

明石市立市民会館等の管理運営状況報告(2024年度)

施設所管課	市民生活局文化・スポーツ室 文化・国際交流担当
-------	-------------------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 共立・NTT ファシリティーズ共同事業体
 (2) 指定期間 2020年4月1日～2025年3月31日
 (3) 管理体制 正社員4人、正社員以外39人(臨時職員12人、パート職員6人、シルバー人材センター5人、委託社員16人)
 合計43人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

＜来館者アンケート＞ 実施事業の入場者対象

公演内容	回答数	とてもよかった	よかった	普通	あまりよくなかった	よくなかった	未記入
歌劇「蝶々夫人」ハイライトコンサート	359	56.8%	27.6%	1.7%	0.0%	0.0%	13.9%
ピアノを弾こう！	16	56.2%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
おどってみよう！タップダンスワークショップ	19	36.8%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%	42.1%
音楽探偵バッハの事件簿 file6「消えた天才ピアニスト」	108	64.8%	22.2%	6.5%	0.0%	0.9%	5.6%
高校生演劇部員のための舞台技術ワークショップ	50	60.0%	34.0%	0.0%	2.0%	0.0%	4.0%
プリマステラ・アカシ西部市民会館コンサート①西部にぎわい寄席	71	54.9%	28.2%	1.4%	0.0%	0.0%	15.5%
西部寄席～小枝・阿か枝二人会～	220	49.5%	30.0%	1.8%	0.9%	1.4%	16.4%
第13回こども落語ワークショップ あかし落語塾発表会	97	73.2%	13.4%	0.0%	0.0%	0.0%	13.4%
プリマステラ・アカシ 西部市民会館コンサート②	40	45.0%	27.5%	0.0%	0.0%	0.0%	27.5%
さらば青春の光 ステゴロツアー	61	78.7%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%
テレマンコンサート in 中崎公会堂	78	48.7%	30.8%	1.3%	0.0%	0.0%	19.2%
中崎寄席 - 明石の歴史×伝統芸能 -	93	59.1%	21.5%	4.3%	1.1%	1.1%	12.9%
第40回明石第九演奏会	222	70.3%	15.3%	3.1%	0.0%	0.0%	11.3%
第40回明石第九演奏会 初心者コース	56	58.9%	39.3%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%
第40回明石第九演奏会 演奏会コース	106	61.3%	35.9%	0.0%	1.9%	0.0%	0.9%

日本の伝統文化に親しむ年 始め	175	33.1%	39.4%	6.3%	0.6%	0.0%	20.6%
SHISHAMO ワンマンツアー 2025 春「NICE TO MEET YOUR town!!!～season2～	42	90.4%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%
笑い飯哲夫の写経教室	60	66.7%	18.3%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%
銀シャリ食堂～ネタとコー ナーを添えて～in 明石	183	71.6%	15.8%	1.1%	0.0%	2.2%	9.3%
2024 年度 合計	2,056	59.3%	25.0%	2.1%	0.4%	0.4%	12.8%
2023 年度 合計	1,000	56.3%	23.3%	1.9%	0.2%	0.0%	18.3%

＜貸館利用者アンケート＞

◆2024 年度

施設	回答数	とても 満足	満足	普通	やや 不満	不満	未記入
市民会館 ホール	97	60.8%	29.9%	4%	0.0%	0.0%	5%
市民会館 会議室・和室	114	57.9%	31.6%	7.0%	0.0%	0.0%	3.5%
西部市民会館 ホール	22	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西部市民会館 練習室	28	39.3%	42.9%	3.6%	0.0%	0.0%	14.3%
中崎公会堂	56	71.4%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%

◆2023 年度

施設	回答数	とても 満足	満足	普通	やや 不満	不満	未記入
市民会館 ホール	54	55.6%	35.2%	1.8%	1.8%	0.0%	5.6%
市民会館 会議室・和室	50	42.0%	36.0%	4.0%	0.0%	0.0%	18.0%
西部市民会館 ホール	44	68.2%	25.0%	2.3%	0.0%	0.0%	4.5%
西部市民会館 練習室	31	51.6%	35.5%	3.2%	0.0%	0.0%	9.7%
中崎公会堂	62	67.8%	29.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・料金体系、利用条件に関する要望や、空調機器の設置（中崎公会堂）などの施設設備への要望については、利用者に対して事前に十分な説明を行いご理解いただけるように努めるとともに、代替案を提示するなどの柔軟な対応を行った。
- ・利便性を高めるための設備や備品等の追加要望（トイレの洋式化、和室用いす、運動用マット、Wi-Fi 環境）については、今後、要望の多いものから必要性の高さや予算等を考慮し、対応を検討する。
- ・駐車場がない、駐車場が混雑するなどの意見については、来場者に対して公共交通機関利用の呼びかけを主催者にも依頼するとともに、西部市民会館の駐車場における出口渋滞につい

ては、混雑時に職員が出口付近にて退場の誘導を行うなど、混雑緩和に努めた。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	施設名	2024年度		2023年度	
		開館日数	開館時間	開館日数	開館時間
	市民会館	318 日	4,219 時間	314 日	4,180 時間
	西部市民会館	317 日	4,152 時間	314 日	4,102 時間
	中崎公会堂	317 日	3,806 時間	313 日	3,758 時間
	市民ホール	—	—	—	—
	<p>※市民ホールについては、建物の耐震性能の問題により 2022 年 7 月以降使用中止とした。</p> <p>◆休館日の臨時開館 市民会館 1 件</p> <p>◆利用時間の繰上・延長 市民会館 85 件、西部市民会館 31 件、中崎公会堂 2 件</p> <p>◆直前割引制度の適用 市民会館 5 件、西部市民会館 4 件</p> <p>◆西部市民会館での楽屋のみ使用 1 件</p>				
維持管理業務	<p>通常保守点検・定期点検以外に実施した修繕業務 71 件 (市民会館 37 件、西部市民会館 31 件、中崎公会堂 3 件、市民ホール 0 件)</p> <p>【市民会館】</p> <p>ミキサー室・清掃員控室エアコン更新 授乳室設置 中ホール調光設備 AVR 交換 非常用発電機切替スイッチ等交換 など</p> <p>【西部市民会館】</p> <p>駐車場精算機改修（新紙幣対応） 防火ダンパー取替 駐車場ライン引き直し 中央監視盤計量端末機・計測集合端末機交換 など</p> <p>【中崎公会堂】</p> <p>和室エアコン更新 など</p>				

実施事業

◆事業数等

		2024 年度	2023 年度	2022 年度
主催公演	公演数	25 公演	13 公演	16 公演
	ステージ数	78 ステージ	62 ステージ	65 ステージ
	入場者数	15,573 人	8,087 人	8,404 人
共催公演	公演数	34 公演	37 公演	34 公演
	ステージ数	53 ステージ	55 ステージ	61 ステージ
	入場者数	27,030 人	34,750 人	26,281 人
合計	公演数	59 公演	50 公演	50 公演
	ステージ数	131 ステージ	117 ステージ	126 ステージ
	入場者数	42,603 人	42,837 人	34,685 人

◆特徴的な事業

・「明石第九合唱団育成事業」及び「明石第九演奏会」

第九合唱団は市民参加型の事業として長い歴史をもち、今年度は第 40 回の記念公演として、これまでの歴史を振り返られるプログラムや 40 周年のロゴをプリントした記念品を配付したほか、会場を吊り看板や階段アートで華やかに演出し、記念公演に相応しいものとした。

・高校生向け演劇ワークショップ（高校演劇部生徒対象）

これまでの演技指導中心の内容から趣向を変え、今年度は舞台機構に焦点を当てた内容で開催した。会館の専門スタッフがスモークマシンや照明効果などについて実演を交えて解説したほか、音響・照明など演出のタイミングを指示するための進行表の読み方、台本への記入方法などを指導し、参加者が現場ですぐに活かせる技術を実践的に体験する機会となった。

・西部市民会館 25 周年記念事業

25 周年記念事業として「音楽探偵バッハの事件録 file6「消えた天才ピアニスト」」「おどってみよう！タップダンスワークショップ」「西部寄席～小枝・阿か枝二人会～」 「西部 de フェスタ！」などを開催するとともに、来場者にノベルティを配付するなど、地域の文化拠点としての知名度向上を図った。

【主な事業】

公演日	公演内容	会場	来場者数
5 月 12 日	歌劇「蝶々夫人」ハイライトコンサート	市民会館 大ホール	985 人
5 月 18 日	ピアノを弾こう！	西部市民会館 ホール	35 人
5 月 20 日 8 月 26 日	看護小規模多機能型居宅介護よつは アウトリーチ	看護小規模多機能型居宅介護よつは	40 人
6 月 13 日 7 月 11 日 11 月 7 日 11 月 21 日 11 月 22 日	高校生芸術鑑賞教室	市民会館 大ホール	7,200 人

	7月20日	おどってみよう！タップダンスワークショップ	西部市民会館 練習室	20人
	7月21日	音楽探偵バツハの事件録 file6「消えた天才ピアニスト」	西部市民会館 ホール	195人
	7月24日	高校演劇部員のための舞台技術ワークショップ	西部市民会館 ホール	65人
	8月18日 10月6日	プリマステラ・アカシ 西部市民会館コンサート	西部市民会館 練習室	126人
	9月8日	西部寄席～小枝・阿か枝二人会～	西部市民会館 ホール	404人
	9月8日	第13回こども落語ワークショップ あかし落語塾発表会	西部市民会館 ホール	150人
	9月22日	市民企画事業 ピアノデュオコンサート	西部市民会館 ホール	418人
	9月22日	八木敬老会 アウトリーチ	八木会館	75人
	10月12日	さらば青春の光 ステゴロツアー	市民会館 大ホール	1,261人
	11月30日	テレマンコンサート in 中崎公会堂	中崎公会堂	126人
	12月1日	中崎寄席 - 明石の歴史×伝統芸能 -	中崎公会堂	124人
	12月22日	第40回 明石第九演奏会	市民会館 大ホール	1,039人
	6月4日 ～12月22日	明石第九合唱団育成事業	市民会館	217人
	1月12日	日本の伝統文化に親しむ年初め	西部市民会館 ホール	305人
	2月8日	SHISHAMO ワンマンツアー2025 春「NECE TO MEET YOUR town!!!～season2～」	市民会館 大ホール	1,138人
その他業務	2月15日	市民企画事業 コミュニティムービー「30（さんまる）」上映会&トークライブ	市民会館 中ホール	340人
	3月5日	笑い飯哲夫の写経教室	市民会館 会議室	80人
	3月20日	銀シャリ食堂～ネタとコーナーを添えて～ in 明石	市民会館 大ホール	1,230人
	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌「しおさい」の発行（月刊 年間発行部数 102,000 部） ・友の会「しおさいクラブ」の運営（会員数 333 名、法人会員 2 社） ・西部市民会館スロープギャラリー（20 枠） 			

②施設等の利用状況

実施状況(実績)		2024年度	2023年度	2022年度
市民会館	利用者数	200,289 人	175,664 人	163,860 人
	稼働率	50.6%	50.0%	52.9%
	利用区分数	3,372 区分	3,291 区分	3,257 区分
	大ホール	利用者数	137,041 人	116,189 人
		稼働率	50.3%	47.5%
		利用区分数	478 区分	478 区分
	中ホール	利用者数	37,695 人	36,724 人
		稼働率	41.7%	42.0%
		利用区分数	398 区分	422 区分
	会議室	利用者数	25,553 人	22,751 人
		稼働率	52.5%	52.2%
		利用区分数	2,496 区分	2,448 区分
		2,357 区分		
西部市民会館	利用者数	47,628 人	47,805 人	38,137 人
	稼働率	53.3%	55.6%	51.2%
	利用区分数	980 区分	995 区分	924 区分
	ホール	利用者数	30,363 人	31,125 人
		稼働率	34.1%	33.1%
		利用区分数	300 区分	282 区分
	練習室	利用者数	17,265 人	16,680 人
		稼働率	72.5%	76.3%
		利用区分数	680 区分	713 区分
		629 区分		
中崎公会堂	利用者数	22,058 人	19,565 人	17,887 人
	稼働率	52.2%	54.3%	54.4%
	利用区分数	992 区分	1,019 区分	1,018 区分
	大広間	利用者数	19,980 人	17,444 人
		稼働率	75.2%	79.1%
		利用区分数	715 区分	743 区分
	和室	利用者数	2,078 人	2,121 人
		稼働率	29.1%	29.4%
		利用区分数	277 区分	276 区分
		262 区分		
市民ホール	利用者数	—	—	3,023 人
	稼働率	—	—	38.5%
	利用区分数	—	—	90 区分
計	利用者数	269,975 人	243,034 人	222,907 人
	稼働率	52.0%	53.3%	52.5%
	利用区分数	5,344 区分	5,305 区分	5,289 区分

(3) 事業収支

(単位：千円)

項目		2024年度	2023年度	2022年度
収入合計(A)		313,165	285,636	292,956
内訳	指定管理料	175,588	176,229	179,499
	利用料収入	78,183	72,179	73,880
	実施事業収入	38,758	18,793	22,142
	精算返戻金	0	0	△156
	その他収入	20,636	18,435	17,591
支出合計(B)		302,963	280,992	279,693
内訳	人件費	99,179	99,179	99,179
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	34,754	38,731	28,320
	維持管理費	126,128	121,314	124,133
	実施事業費	41,509	20,385	26,654
	その他支出	1,393	1,383	1,407
収支(A-B)		10,202	4,644	13,263

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・アウトリーチ事業（地域での出張イベント）として、会場まで足を運ぶことが難しい高齢者等が文化に触れることのできる機会を創出した。また、自主事業公演に大学生以下の無料招待枠を設けたり、児童養護施設の子どもたちを招待するなど、青少年に芸術鑑賞の機会を提供した。
- ・市民会館大ホールのトイレについて、幕間に利用が集中し混雑することが課題となっていたが、個室の使用状況が分かりにくく回転が悪いという状況に着目し、空室であることを判別しやすい仕様に改修することで混雑の緩和につなげた。

4 所管課総合評価

- ・事業収支については、新型コロナウイルスの影響により大幅な赤字となった初年度（2020年度）を除き4年連続で黒字となっており、今後も収支改善に取り組むことで安定的な運営を求めている。
- ・黒字での決算が見込まれたことから、指定管理者において常設の授乳室を設置したほか、老朽化した備品の更新や設備の修繕を行い、利用者の利便性や満足度の向上を図った。
- ・貸館の運営状況については、市民会館では稼働率が昨年度より上昇したものの、西部市民会館及び中崎公会堂では稼働率が低下しており、全体としては稼働率が1.3ポイント低下した。今後は、新庁舎建設工事の影響を考慮しながら、稼働率向上に向けた積極的な取組を求める。
- ・利用者アンケートの結果によると、概ね良好な結果を得ており、一定の利用者満足度を得ているものと評価できる。引き続き、接遇研修等を通じて職員の意識を高め、インクルーシブの観点からも利用者に寄り添った丁寧な対応を心掛けるとともに、アンケートの回収率を上げることで利用者ニーズの把握に努め、利用者満足度をより一層向上させることを求める。
- ・維持管理業務については、施設・設備の老朽化等に伴い必要な修繕が増加する中、利用者の安全性や利便性の観点から優先順位を付け、計画的かつ効率的に修繕費予算を執行している。

以上のことから、指定管理者による適正な管理運営がなされているものと評価する。