

明石市公共施設予約システム更新・導入業務委託  
仕様書等に関する質問回答

業務名称	明石市公共施設予約システム更新・導入業務委託		資料名及び ページ番号
1	質問	<p>項目2のプロポーザル方式参加要件における(3)について、 「プライバシーマーク登録、ISO/IEC 27001 (ISMS) または ISO/IEC 27017 (クラウドサービスセキュリティ) のいずれかを取得していること」 の要件がございますが、“プライバシーマークの登録”はプロポーザルへの参加において必須となりますでしょうか？ “ISO/IEC 27001”か“ISO/IEC 27017”のどちらかを保有していれば、“プライバシーマークの登録”は行っていないでも参加可能でしょうか？</p>	公告文書1頁
	回答	<p>プライバシーマーク登録、ISO/IEC 27001 (ISMS)、ISO/IEC 27017 (クラウドサービスセキュリティ) 3つのうちいずれかの取得で参加可能です。</p>	
2	質問	<p>構築業務のスケジュールですが、令和8年3月31日までに完了し、令和8年4月1日から運用開始という認識でよろしいでしょうか？ 既に運用開始の想定日がありましたらご教授ください。</p>	提案仕様書 ページ番号2”6.業務の範囲(1)構築業務”
	回答	<p>令和8年2月中の運用開始を現在想定しております。</p>	
3	質問	<p>「現行システムに登録されている利用者データの移行」とありますが、対象データを教えてください。(例：利用者データ、及び施設データを移行し、予約データは移行対象としない。)また、対象データはCSVファイルとして提供されると考えておりますが認識は合っておりますでしょうか。</p>	提案仕様書 ページ番号2”6.業務の範囲(2)データ移行業務”
	回答	<p>対象データは利用者データを、データの形式はエクセルもしくはCSVを想定しております。</p>	
4	質問	<p>要望として「スマートロックに対応可能であること。」とありますが、スマートロックの導入予定のスケジュールや台数、形式など、現段階で想定しているものがありませんでしたらお示しください。</p>	機能要件一覧>管理者向け機能>その他 (No152)
	回答	<p>こちらは現状具体的に想定しているものはございません。</p>	

5	質問	<p>「利用者とのコンタクト情報を記録可能であること。」とありますが、コンタクト情報とは具体的にどのようなものを想定されていますでしょうか？</p> <p>(例:利用者と施設管理職員との応対履歴を記載するメモ等自由記述のもの、窓口での支払いを行った等システム上自動で記録されるもの)</p>	機能要件一覧>管理者向け機能>利用者管理 (No. 65)
	回答	<p>「利用者と施設管理職員との応対履歴を記載するメモ等自由記述のもの」を想定しています。</p>	
6	質問	<p>「デジタルサイネージによる予約表示に対応可能であること。」とありますが、現行においても利用できる機能でしょうか？また、利用している場合、もしくは利用する場合に具体的にはどのような情報をどの用にデジタルサイネージに表示されていますでしょうか。</p> <p>(例1:本日の予定を表示し、施設利用者に案内を促す。表示内容としては、日付の表示、室場毎に時間帯と予約者・予約団体を表示したものを一覧化 例2:施設の案内図や画像等を登録し、それをスライドショー形式に流す等)</p>	機能要件一覧>管理者向け機能>その他 (No. 152)
	回答	<p>現行、予約システムと連動したデジタルサイネージは運用していません。今後利用する場合には、市が用意するモニターに本日の時間・イベント名・会場といった内容を一覧形式などで表示させることを想定しています。</p>	