設計図書等に関する質問回答（令和7年7月3日発注分）

業 務 名		令和7年国勢調査に係る電話対応及び調査票等整理業務委託
1	質 問	業務従事者に対し、業務開始するまでに必要な研修及び訓練を実施すること、とありますが、研修の場所をご提供していただけるという認識でよろしいでしょうか。
	回 答	業務場所については、9月16日以降に使用可能です。（ちなみに市民からの問い合わせは9月20日以降に本格化すると想定しています。） なお、それ以前に使用を希望される場合は、協議のうえ決定します。
2	質 問	電話対応業務と調査票等整理業務について、業務従事者は兼務することは可能でしょうか。
	回 答	兼務は可能です。
3	質 問	Q&A等について、明石市様で想定されるものをご提供いただくことは可能でしょうか。
	回 答	提供可能です。
4	質 問	コールセンターで扱う電話番号については、明石市様が準備する、という認識でよろしいでしょうか。
	回 答	コールセンター専用の電話番号については、本市で準備します。
5	質 問	整理業務に関して、郵送量を考慮しながら、配置人数を期間中に変更しても良いでしょうか。
	回 答	期間中の配置人数の変更については、あらかじめ相談していただき、こちらが承認した場合には可能です。
6	質 問	電話対応と調査票等整理は同じスペースでの業務実施と考えて宜しいでしょうか。
	回 答	同じスペースで業務実施する予定です。
7	質 問	現場リーダーの配置を予定しておりますが、社員の配置は必須でしょうか。業務指示は市⇒委託先（非常駐）⇒派遣社員（常駐）を想定しております。
	回 答	業務責任者は必ずしも社員でなければならないということはありません。 また、業務責任者の常駐までは求めておりませんが、何かあれば即座に対応できる体制を整えておく必要があります。
以下、質問はありません。		