総務常任委員会資料
2025年(令和7年)6月24日
総務局総合安全対策室

令和6年度不当要求行為の概要等について

明石市法令遵守の推進等に関する条例第68条及び同条例施行規則第48条の規定に基づき、令和6年度不当要求行為の概要等下記のとおり報告します。

記

1 不当要求行為の定義

職員に対し、本市事務事業又は当該職員の職務に関して違法又は不当な行為をするよう要求する行為、暴力的な行為その他職務の障害となる行為を用いて要望、提案等を行う行為その他職員の公正な職務の執行を妨げる行為をいいます。

2 令和6年度における不当要求行為の件数、概要及び処理の状況

(1) 件数

3件

(2) 概要及び処理の状況

ア 行為者は、令和6年5月20日、パピオスあかし6階明石市役所あかし総合窓口において、窓口勤務中の職員に対し、両手で突き飛ばす暴行を加え、同職員の職務の執行を妨害したもので、同日に明石警察署が行為者を公務執行妨害罪で逮捕しました。

イ 行為者は、令和6年10月21日、明石市所在の行為者方居宅内において、法人職員や生活福祉課職員に対して暴行し、同職員等の職務の執行を妨害して、さらに同日、行為者方付近路上において、同法人職員等に対し、顔面を殴打し傷害を加えたもので、同日に明石警察署が行為者を傷害罪で逮捕しました。

ウ 行為者は、令和6年11月1日、納税課窓口において、持参していた差押調書を叩きつける等し、職員が110番通報して、行為者に対して行為を止めるように警告したところ、それ以上の行為には及ばなかったことから、明石警察署が行為者に厳重説諭しました。

3 不当要求行為に対する取り組み

- (1) 当室が日ごろから窓口を持つ担当課に赴き、主導的に情報収集を行うなど各担当課が相談しやすい職場環境の醸成
- (2) 事案発生時に対する迅速な指導、助言
- (3) 不当要求行為への的確な対応を目的とした職員研修
- (4) 職員及び来庁者の安全確保を目的とした実践的な防犯訓練
- (5) 来庁者が録音すると言ってきた場合や退去しない場合など、具体的なシチュエーションに

沿ったマニュアルの作成

- (6) 昨年度に引き続き原課配属の警察OB職員を総合安全対策室に兼務とし、情報の集約により早期に事案を把握し、複数の事案が同時に発生しても対応できる体制を強化。

4 その他（令和7年度における不当要求行為の発生について）

(1) 概要

行為者は、令和7年2月1日午前11時14分頃から同年2月11日午後6時37分頃までの間、約475回にわたり自己の携帯電話を使用して、明石市役所の警備員室に架電し、同所で勤務する総務局財務室警備職員に対して緊急時の連絡、各種苦情の連絡等であると誤信させて電話を取らせて徒労の業務を行わせるとともに、その間、同人らが他からの電話に出られないようにするなどして正常な業務の遂行を困難にさせ、もって、偽計を用いて業務を妨害したもので、同年3月11日に偽計業務妨害罪で被害届を提出し、同年4月9日に明石警察署が行為者を逮捕しました。

(2) 行為者

明石市在住 61歳女性

○ 過去の不当要求行為の発生状況（件数）

区 分	発生状況
令和 2 年度	0
令和 3 年度	0
令和 4 年度	1
令和 5 年度	1
令和 6 年度	3

○ 地域安全対策担当における取扱い状況（件数）

区 分	相談(指導・助言)	現場対応	会議・研修等
令和 2 年度	2 1 7	1 0 2	4
令和 3 年度	1 4 4	8 6	5
令和 4 年度	1 0 3	5 5	6
令和 5 年度	9 6	5 7	7
令和 6 年度	1 6 8	8 5	1 2

※ 区分について

相談(指導・助言)・・・各課において、不当要求に発展するおそれのある事案があった場合、事前に対応要領についての指導や助言を行うこと。

現場対応・・・・・・・・各課において、相手方と面談中に不当要求に発展する兆候(大声を出したり、威嚇したりするような言動を行うなど)があった場合、現場へ赴き、相手方に対して注意や警告を行うなど不測の事態に備えること。

会議・研修等・・・・・・・・職員を対象とした研修の実施や、他の機関が主催する不当要求防止に係る会議等に出席すること。

○ 会議・研修等の実施状況

- 2024. 4. 17、26 新任課長・係長研修
- 2024. 5. 20 暴力団排除キャンペーン
- 2024. 7. 29 明石こどもセンターにおける不審者対応訓練
- 2024. 7. 30 新規採用職員スタートアップ研修
- 2024. 9. 17 警備員室職員を対象とした研修及び不審者対応訓練
- 2024. 10. 18 明舞サービスコーナーにおける不審者対応訓練
- 2025. 1. 21 東播磨地域不当要求防止対策連絡会議
- 2025. 2. 18 あかし図書館における不審者対応訓練