

記 者 提 供 資 料
2025 年（令和 7 年）12 月 10 日
明石市総務局 総務管理室（藪・木下） 078-918-5741 （内線）2401・2461

報道機関各位

## 市役所本庁舎等の窓口受付時間を変更します

5 月 1 日から 9 時～16 時 30 分に

明石市は、令和 8 年 5 月 1 日から市役所本庁等の窓口受付時間を 9 時から 16 時 30 分までに変更いたします（現行は 8 時 55 分から 17 時 15 分）。

オンライン申請の拡大や住民票等のコンビニ交付の普及など、市役所に来なくても手続きができる環境整備（DX）の進展や職員の働き方改革の観点から変更するものです。見直しにより確保した時間で事務処理の迅速化やデジタル化による業務改善に取り組むなど、さらなる市民サービスの向上を進めてまいります。

### 1 開始時期

- ・2026 年（令和 8 年）5 月 1 日から
- ・実施後 3 か月を目途に市民等への影響などの検証を行い、必要な対策を講じます。

### 2 対象施設

部署	変更後の受付時間	現行の受付時間
本庁舎等（本庁舎、西庁舎、分庁舎、北庁舎、議会棟）の窓口	9 時～16 時 30 分	8 時 55 分～17 時 15 分
市民センター※	9 時～17 時 15 分	8 時 55 分～17 時 15 分
サービスコーナー※	9 時～17 時 15 分	8 時 55 分～17 時 15 分

※市民センター、サービスコーナーは受付開始時間のみ変更

### 3 現状と背景

- ・窓口来庁者調査の結果、9 時から 16 時までの来庁者が約 9 割を占め、16 時以降は漸減傾向となっています。
- ・市民の方が窓口に行かなくても手続きができるオンライン申請の進展に加え、住民票などの証明書の交付については、全体の約 4 割がコンビニ交付となっています。

### 4 その他

- ・明石駅前のあかし総合窓口（平日 9 時～20 時、土日祝 9 時～17 時 15 分）については、現行通りの受付時間を維持し、日中の来庁が難しい方への利便性を確保します。
- ・職員の勤務時間（8 時 55 分～17 時 40 分）は変わりません。