

記 者 提 供 資 料
2025 年(令和 7 年) 8 月 12 日
消防局情報指令課(担当:村上、西山) TEL:078-918-5945(内線 7467)

聴覚言語障害・難聴の方に対し電話リレーサービスを使った 救急医療相談(＃7119)実演説明会を開催します

1 概要

救急医療の普及・啓発活動が全国的に実施される9月9日の「救急の日」にあわせて、聴覚障害や難聴の方(家族や支援されている方を含む)に対し、今年7月11日から運用を開始した救急安心センターひょうごの救急医療相談(＃7119)や119番通報を、電話リレーサービスやヨメテルを活用して通話する実演説明会を開催し、救急医療相談や電話リレーサービス等の普及啓発を図ろうとするものです。

※ 救急医療相談(＃7119)の対応は電話のみとなります。

2 主催・協力

主催:明石市消防局

協力:一般財団法人電話リレーサービス、公益社団法人兵庫県聴覚障害者協会、救急安心センターひょうご運営委員会、明石市障害福祉課

3 開催内容

- (1) 日時 9月7日(日)14時00分～16時00分
- (2) 場所 明石市立総合福祉センター 3階 大会議室
- (3) 内容
 - ア #7119、電話リレーサービスやヨメテルのサービス概要説明【15分】
 - イ 電話リレーサービスやヨメテルを活用した＃7119(078-331-7119)や119番通報の実演・説明【30分】
 - ウ 電話リレーサービスやヨメテルのサービス利用申込説明と希望者への申込支援【申込説明15分。その後希望者への申込支援】
- (4) 参加募集 聴覚・言語障害者、難聴者、家族、支援者等 約50名
 ※ 障害者、難聴者及び家族を優先

【電話リレーサービス】

電話の利用が困難な人が通訳オペレーターを介して電話の利用をサポートするサービス



【ヨメテル】

通話相手の声を文字にする電話のサービス