

提案仕様書等に関する質問回答

項番	資料及びページ	質 問 内 容	回 答
1	公告文2(3)	戸籍の届出に関する受付業務のうち、郵送による戸籍の届出の受付業務を受託し完了した実績がありますが、参加資格を満たしますか。	戸籍の届出に関する業務については、窓口にて対面による戸籍の届出の受付業務を受託し完了した実績が必要です。
2	公告文2(3)	戸籍の届出に関する受付業務の実績はありませんが、人口20万人以上の地方公共団体においてコールセンター業務を受託し完了した実績がありますが、参加資格を満たしますか。	人口20万人以上の地方公共団体においてコールセンター業務かつ戸籍の届出に関する受付業務の両方の契約実績があり、完了した業務実績が必要です。
3	提案仕様書 P4/9 5(4)①	業務従事者及び市が随時確認できる進捗管理システムを導入とありますが、個人情報保護の観点からコールセンター業務での問い合わせ内容やその対応を記録するシステムとは別のシステムを導入しても、仕様を満たしていれば問題ないですか。	別のシステムを導入することは問題ありません。
4	提案仕様書 P4/9 5(5)①	「①すべての管理データを作成し市に納品すること。」とありますが、貴市が電子データを授受するにあたり、対応不可な媒体はありますか。(USB、CD-R等)	USBは対応不可です。
5	提案仕様書 P6/9 8(1)	「コールセンター業務に係る費用は全て受託者の負担とする。」とありますが、電話番号を発番するにあたり、指定はありますか。	指定はありません。