

明石市

おむつ定期便のご利用ガイド



時のまち明石
マスコットキャラクター
時のわらし

ご出産おめでとうございます

「おむつ定期便」は0歳児のいるご家庭に月1回、

おむつ等を無償でお届け することを通じ、赤ちゃんと保護者の見守り をする

明石市の子育て支援サービスです。

※明石市から業務委託をうけてコープこうべがおむつ定期便事業を行っています。



コープこうべキャラクター
コービー

● おむつ等のお届けについて ●

① 毎月1回お届け

生後3か月から（転入の場合は、転入月の3か月後から）
毎月1回、満1歳の誕生日までお届けします。

- 商品のお届け時に、受領のサインをいただきます。
- 万一ご不在の場合は、お玄関先や宅配BOXに置かせていただき、後ほど電話・メールなどで受領確認させていただきます。
- 原則、里帰り先などご自宅以外の場所への配達はできません。
- 複数月分をまとめてお届けすることはできません。
長期不在にされる場合には、ご相談ください。



子育てに
関するお悩みを
サポート

配達員が、お父さんや
お母さんとお子さんに対面し、
商品をお届けします。
子育ての悩みやお困りことが
ございましたら、ご相談ください。

② 支給商品の変更について

変更のお申し出がない限り、**次回以降も同じ商品をお届けします。**

- 品目やサイズ等変更のある場合は配達時にお申し出ください。電話もしくはメールでもお受けします。
- 商品の変更については、必ずお届け日の**3週間前**までにお知らせください。（3週間を過ぎた場合には変更できませんので、ご注意ください）
- 衛生商品のため、一度お渡しした商品（未開封でも）の返品・交換はできません。

③ お届け日について

次回お届け予定日を、毎月の配達時にお渡しする
お届け票にてご案内します。

- 原則、お届け日時のご指定はできません。
- やむを得ず変更をご希望の場合は、変更を希望する日（変更後のお届け日）の**3週間前**までにお申し出ください。（3週間を過ぎた場合には変更できませんので、ご注意ください）
- 初回のお届け予定日はメールでお知らせします。申請書にご記入いただいたメールアドレスへご連絡しますので、事前に @coop-kobe.net および @kobe.coop.or.jp からメール受信が出来るよう設定をお願いします。

コープこうべが
お届けします



その他

- 市外へ転出・市内で転居される場合は、配達時にお申し出いただくか、コープこうべくらしの情報センターにお早めにご連絡ください。

メールでのお問い合わせ・連絡先の変更は

メールアドレスを変更された場合には、登録変更手続きが必要です。

※メールアドレスの変更手続き、商品お届けに関する
メールでのお問合せは、コープこうべHPの
「おむつ定期便」専用ページからをお願いします。

- スマートフォンの場合は右記のコードを読み取りください▶

- おむつ定期便専用ページ

https://www.coop-kobe.net/member/shop/secure/akashi_omutsu.aspx



電話でのお問い合わせは

明石市
受託業者

コープこうべくらしの情報センター

固定電話・公衆電話 **無料 0120-44-3100**

携帯電話・IP電話(有料) 0570-09-2100 もしくは 06-7636-2000

受付時間 火～金曜 / 8:30～19:00、土・日・月曜 / 8:30～18:00

お問い合わせの際は、明石市おむつ定期便 決定通知書に記載の整理番号および明石市「おむつ定期便」をご利用いただいている旨をお申し出ください。のちほど担当者よりご連絡させていただきます。
（折返し連絡先のご指定がない場合には、申請書にご記入いただいた電話番号にご連絡いたします）