

明石市FAQ（物品・サービス） よくあるお問合せ ～システム操作編～

目次

- [1. 電子入札システムについて](#)
- [2. エラー表示の原因と対応例](#)
- [3. 電子入札システムエラー対処方法](#)

1. 電子入札システムについて

[▲目次へ](#)

- [Q1-1 紙での入札は可能でしょうか。](#)
- [Q1-2 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。](#)
- [Q1-3 くじ番号とはどのようなものですか。](#)
- [Q1-4 調達案件の詳細情報を確認したい。](#)
- [Q1-5 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できませんか。](#)
- [Q1-6 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。](#)
- [Q1-7 競争参加資格確認申請書を提出したいのですが、提出できません。](#)
- [Q1-8 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票がまだ届きません。](#)
- [Q1-9 どのブラウザを利用したらよいか教えてください。](#)

Q1-1 紙での入札は可能でしょうか。

原則として電子入札で実施する予定ですので、入札に参加される方は、あらかじめ電子入札システムへの利用者登録を実施願います。

ただし、やむを得ない場合等については、紙入札を認める場合があります。

条件については、明石市の契約担当へお問合せください。

Q1-2 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。

入札情報サービスを利用して入札公告情報を確認する事が可能です。

※入札情報サービスの操作方法については、「[物品・サービス システム操作マニュアル（受注者・入札情報サービス編）](#)」を参照して下さい。

その他、電子入札システムにログインして案件検索を行う事で、調達案件一覧から公開された案件を確認する事も可能です。

（操作方法：「電子入札ログイン」→「調達案件一覧」）

※電子入札システムの操作方法については、「[物品・サービス システム操作マニュアル（受注者・入札操作編）](#)」を参照して下さい。

ただし、検索条件に誤りがあると、検索できない場合がありますのでご注意ください。

また、業種や所在区分などの入札参加要件を設定しているオープンカウンター案件等の場合、要件を満たしている業者に対して案件が公開された旨のメールが送付されます。

Q 1-3 くじ番号とはどのようなものですか。
入札価格が同価（総合評価の場合は同評価値）の落札候補者が複数いた場合には、くじ引きで落札者を決定しますが、これを電子的に行うのが電子くじです。 電子くじでは、あらかじめ入札書に記載していただく任意の3桁の数字を利用して抽選を行います。この3桁の数字を「くじ番号」と呼びます。 ※電子くじの計算方法については「電子くじの仕組みについて」を参照してください。
Q 1-4 調達案件の詳細情報を確認したい。
入札情報サービスを利用して検索を行い、案件名をクリックすることで詳細情報の確認が行えます。その他、電子入札システムにログインして案件検索を行い、調達案件一覧から案件名称をクリックする事で「調達案件情報」画面にて確認が行えます。 （操作方法：「電子入札ログイン」→「調達案件一覧」） ただし、検索条件に誤りがあると、検索できない場合がありますのでご注意ください。 ※調達案件の詳細内容については明石市の契約担当にお問い合わせください。
Q 1-5 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できませんか。
入札書を提出することが確定した時点で辞退届の提出が可能となります。 ・制限付一般競争入札の場合：競争参加資格確認申請書受付票の通知直後から提出が可能となります。 ・指名競争入札、随意契約の場合：指名通知書、見積依頼通知書の通知直後から提出が可能となります。 辞退する場合は、入札書提出締切期限までに辞退届の提出を行ってください。 ※オープンカウンター案件の場合、辞退届の提出は不要です。
Q 1-6 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。
申請書等提出時の添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。 競争入札参加資格確認申請書については、10MB までとなります。 入札書（内訳書）、見積書については、3MB までとなります。 ※添付ファイルについて、事前にお持ちのウイルス対策ソフトで必ずウイルスチェックをしてください。
Q 1-7 競争参加資格確認申請書を提出したいのですが、提出できません。
「提出」ボタンが表示されていない場合、競争参加資格確認申請書の提出期間外になります。 「資格無」ボタンが表示されている場合、該当案件に参加する資格がありません。入札情報サービスで参加要件を確認し、電子入札システムの登録者情報画面で保有資格を確認してください。 「表示」ボタンが表示されている場合、既に競争参加資格確認申請書を提出済みです。
Q 1-8 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票がまだ届きません。
受付票は、競争参加資格確認申請書の提出締切後に発行します。 提出締切後に受付票が発行されない場合は、発注機関の契約担当課に連絡してください。
Q 1-9 どのブラウザを利用したらよいか教えてください。
電子入札システムはMicrosoft Edge、Google Chrome に対応しております。 対応ブラウザであれば、どのブラウザを利用いただいても問題ありません。 ※ブラウザの設定については、「物品・サービス 初期設定マニュアル」を参照してください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. エラー表示の原因と対応例

[▲目次へ](#)

[Q 2 - 1 時刻が表示されない。](#)

[Q 2 - 2 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。](#)

[Q 2 - 3 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。](#)

[Q 2 - 4 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。](#)

[Q 2 - 5 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。](#)

[Q 2 - 6 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。](#)

[Q 2 - 7 入札書、確認申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021」指定された添付資料の読み込みに失敗しました。](#)

[Q 2 - 8 「不正な文字が含まれています。」と表示される。](#)

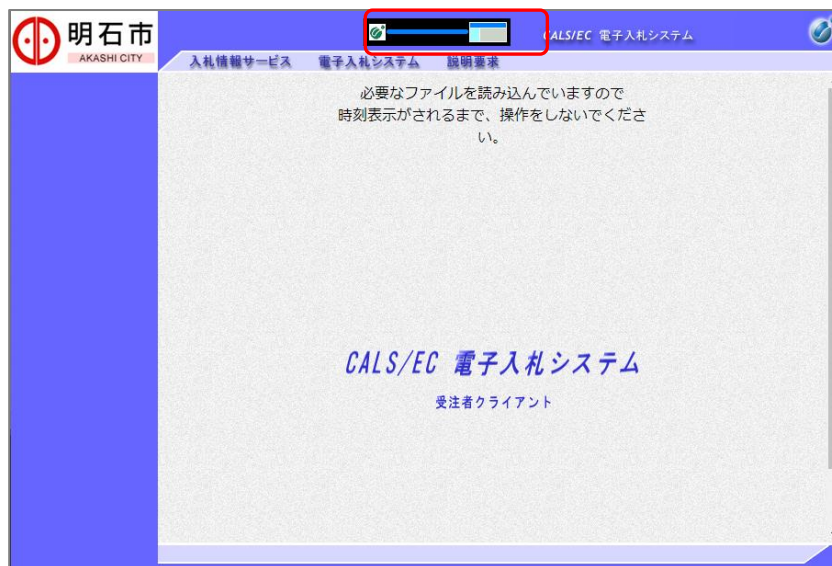
[Q 2 - 9 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。](#)

[Q 2 - 10 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。](#)

[Q 2 - 11 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。](#)

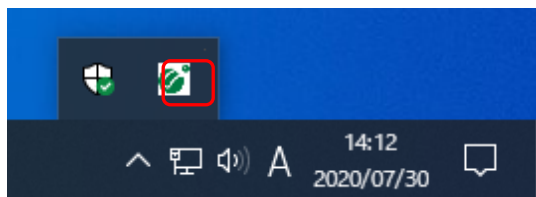
Q2-1 時刻が表示されない。

時計表示に通信中の画像が表示され、時刻が表示されない場合には、利用端末の設定が正しくない可能性があります。



以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。
(初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。)



2. 電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。

本システムを使用していただく際は、許可 URL リストに「<https://akashi.efftis.jp>」が登録されている必要があります。

【確認方法】

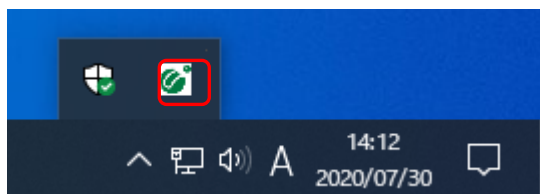
画面右下の電子入札補助アプリのアイコンを右クリックし、「許可 URL リスト登録」を選択します。URL の一覧が表示されますので、URL (<https://akashi.efftis.jp>) が登録されていることを確認します。

※許可 URL リスト登録については、「[物品・サービス 初期設定マニュアル](#)」を参照してください。

Q2-2 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。
(初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。)



電子入札補助アプリが表示されていないにもかかわらずエラーが解消しない場合はパソコンの再起動を行ってください。

Q2-3 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリの許可 URL リスト登録に「<https://akashi.efftis.jp>」を追加していただく必要があります。
※許可 URL リスト登録については、「[物品・サービス 初期設定マニュアル](#)」を参照してください。

Q2-4 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。

以下の点をご確認ください。

1. 電子入札システムのボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。
その場合は、ブラウザを開き直して再度操作して頂ければ問題ありません。
ボタンを押下する際は、クリックを1回にして頂くようお願いします。
2. 下記(A)～(C)の設定を行い、設定後パソコンの再起動を行ってください。
 - A. ポップアップブロックの設定
 - B. 一時ファイルの削除
 - C. 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除(操作方法は「[3. 電子入札システムエラー対処方法](#)」を参照してください。)
3. 検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。
ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

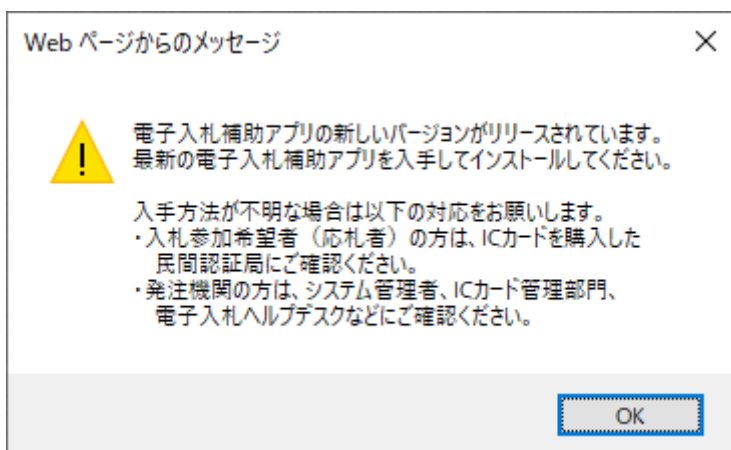
Q2-5 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。

以下の点をご確認ください。

- (1) パソコンの日付と時刻の設定が以下の形式であること。
 - ・日付：西暦（日本語形式[2021年3月1日]など）
 - ・時刻：24 時間形式
- (2) パソコンの言語の設定が日本語であること。

Q 2-6 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。
以下の点をご確認ください。 - 競争参加資格確認申請書や入札書の提出操作時に添付ファイルが添付されていない可能性があります。 「参照」ボタンから保存場所を指定してファイルの添付を行ってください。 - ファイルを指定している場合は、「添付資料追加」ボタンを押していない可能性があります。 「添付資料追加」ボタンを押して、ファイルの添付を完了させてください。
Q 2-7 入札書、確認申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021」指定された添付資料の読み込みに失敗しました。
以下の点をご確認ください。 - ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が必要です。 (操作方法は「電子入札システム初期設定マニュアル」を参照してください。) - 保存場所をご確認ください。(デスクトップ直下等に保存してください。) - ファイル名に半角カタカナ・記号を入力しないでください。
Q 2-8 「不正な文字が含まれています。」と表示される。
入力項目が全半角で入力可能な場合、全角文字及び半角英数字の入力が可能ですが、半角カタカナ（電子入札システムのみで不正になります）、半角かぎカッコ、半角中点（・）、半角記号等は不正文字とみなされますので、これらの文字を使用しないでください。
Q 2-9 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。
以下の点をご確認ください。 - 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がおこなわれていない可能性があります。 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がお済でない場合は、明石市電子入札システムヘルプデスクへお問い合わせください。 - 電子入札補助アプリが起動していない可能性がありますので、電子入札補助アプリが起動しているかご確認ください。
Q 2-10 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。
以下の点をご確認ください。 - システム利用に必要な環境をご確認ください。 本システムを利用できるブラウザはMicrosoft Edge、Google Chrome となっております。ブラウザの設定も併せてご確認ください。 (設定方法は「電子入札システム初期設定マニュアル」を参照してください。) - 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がおこなわれていない可能性があります。 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がお済でない場合は、明石市電子入札システムヘルプデスクへお問い合わせください。

Q 2 - 1 1 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。



明石市ホームページの「[物品・サービス 電子入札システム](#)」にアクセスし、最新の電子入札補助アプリをダウンロードして、新しいバージョンをインストールしてください。

※電子入札補助アプリをインストールについては、「[物品・サービス 初期設定マニュアル](#)」を参照してください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

3. 電子入札システムエラー対処方法

[▲目次へ](#)

[A. ポップアップブロックの設定](#)

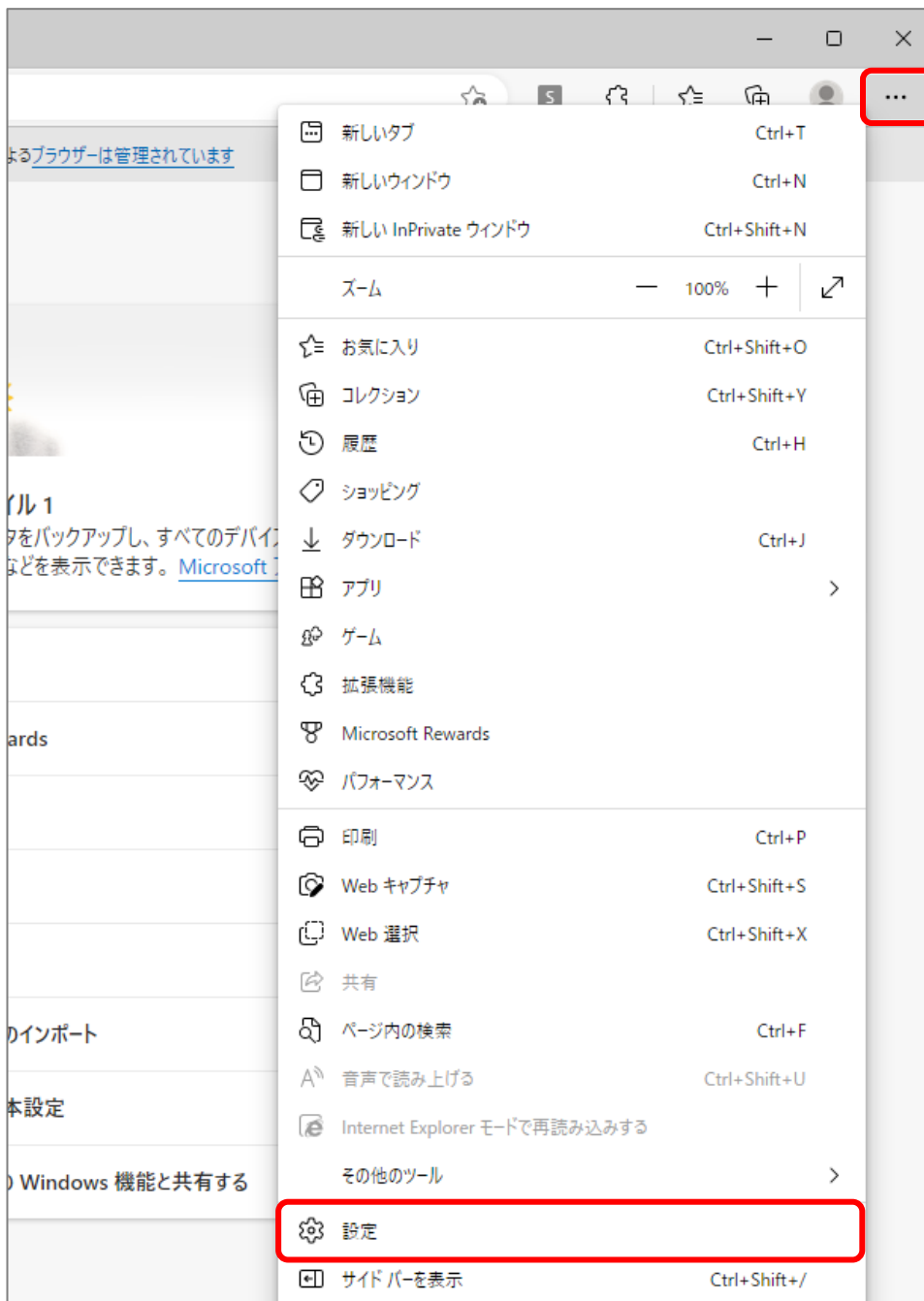
[B. 一時ファイルの削除](#)

[C. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除](#)

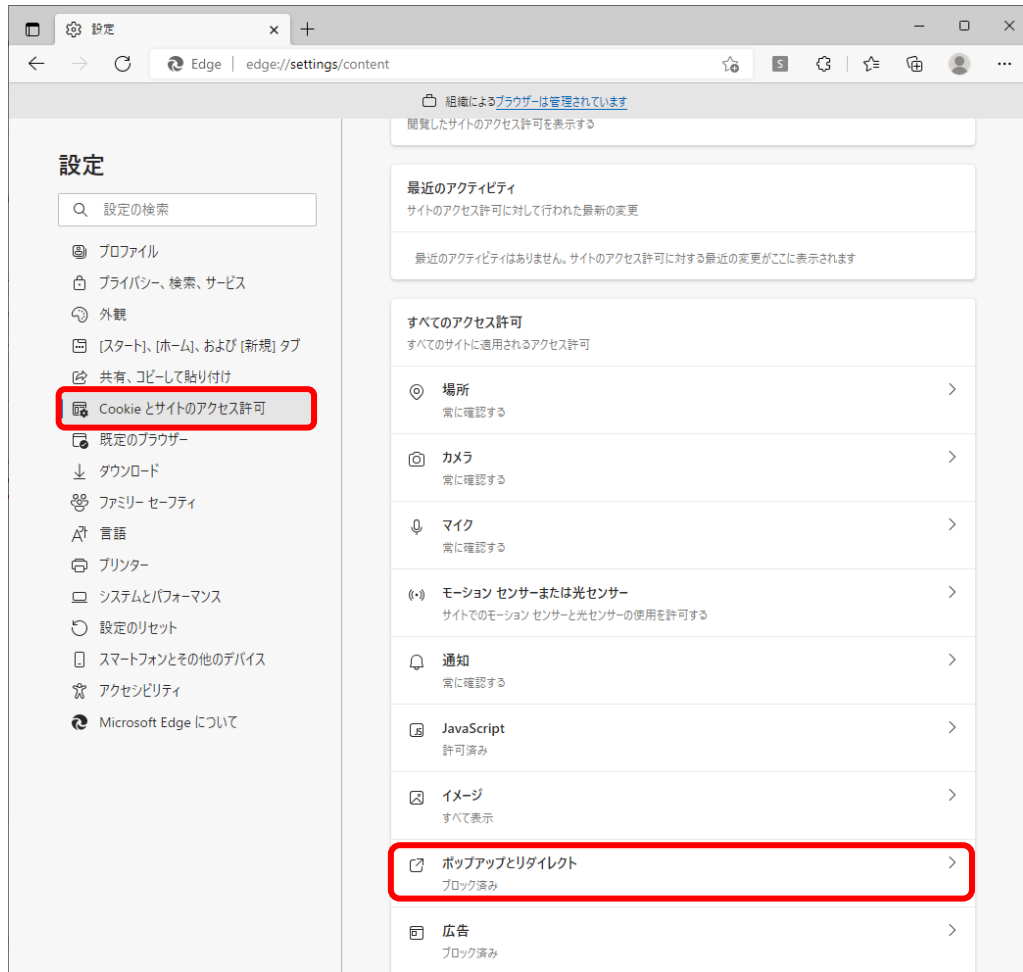
A. ポップアップブロックの設定

1). Microsoft Edge の場合

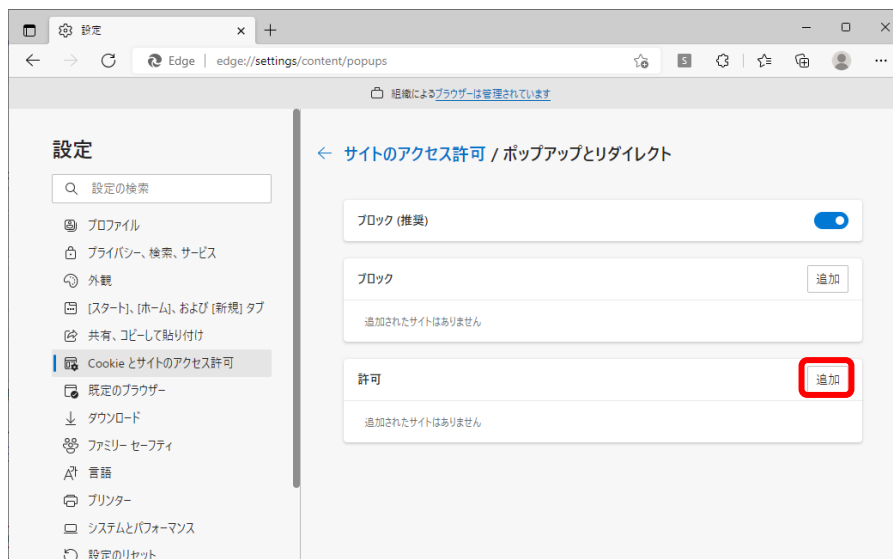
- ① 「Microsoft Edge (Chromium 版)」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックして、表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



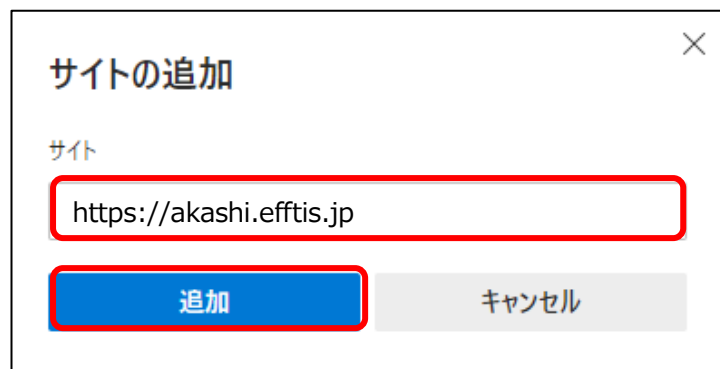
- ③ 「許可」欄の右にある「追加」ボタンをクリックします。



※「ブロック」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

④ 次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

登録する URL : <https://akashi.efftis.jp>



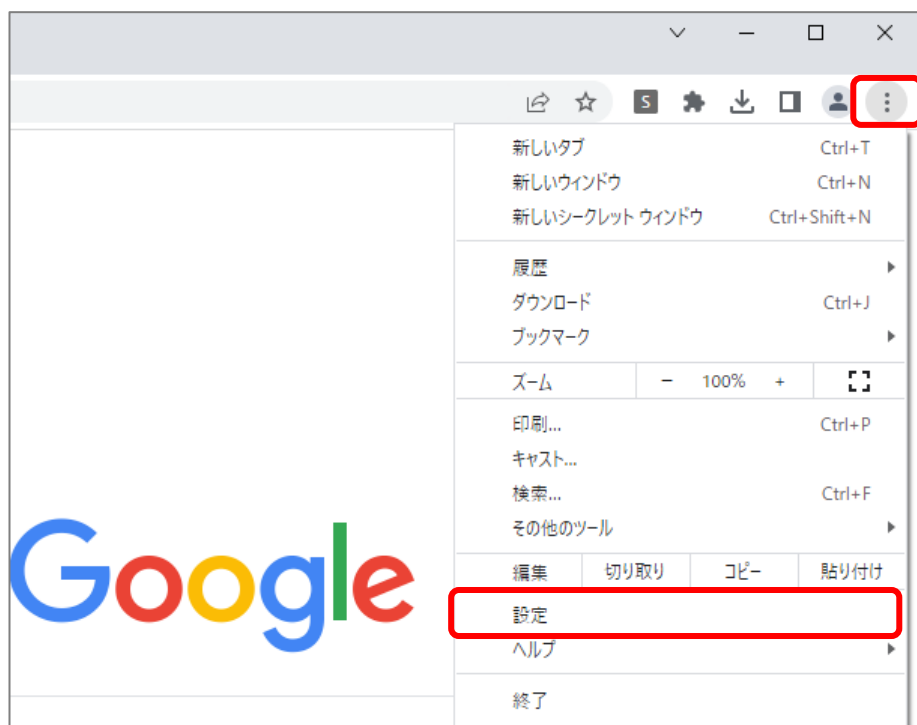
⑤ 入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。



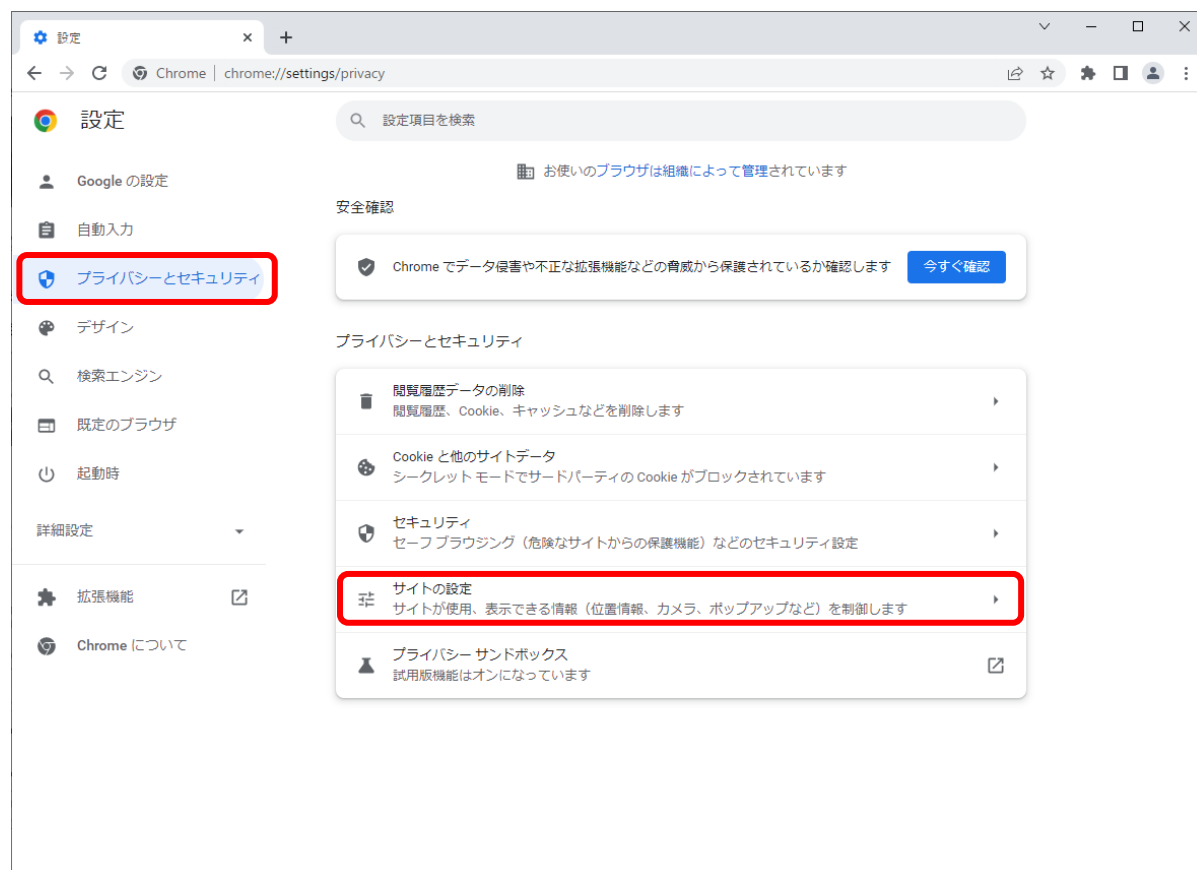
以上で、Microsoft Edge (Chromium 版) での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

2). Google Chrome の場合

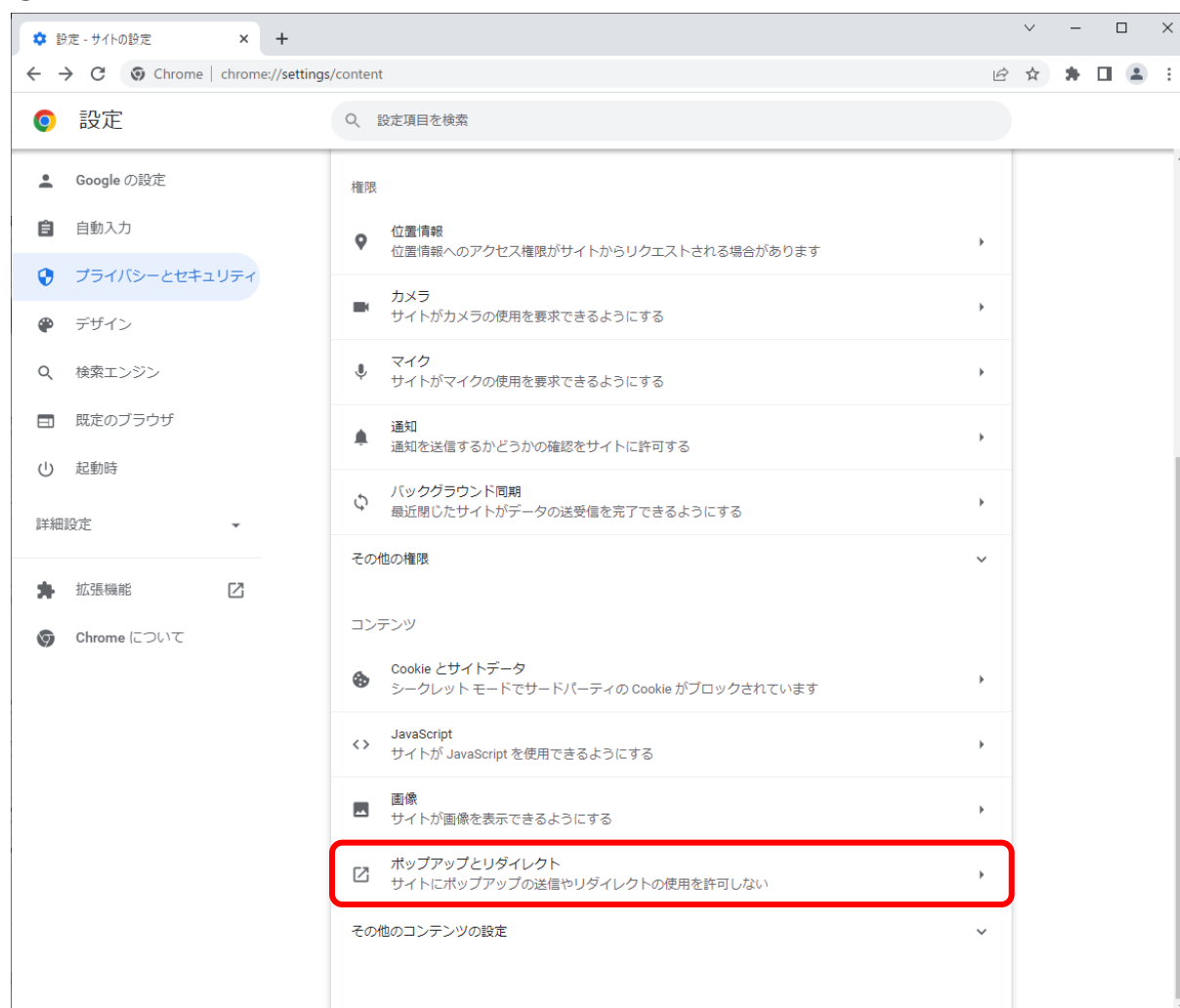
- ① Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



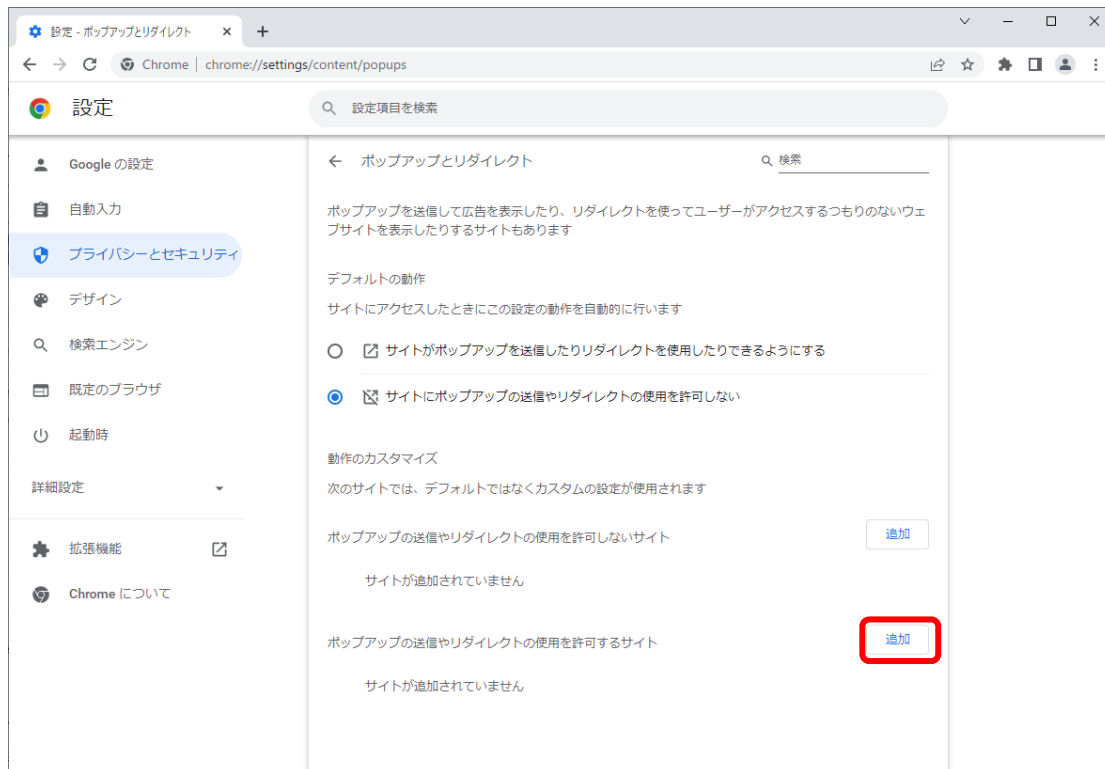
- ② 画面左側のメニューの「セキュリティとプライバシー」をクリックして、表示された一覧から「サイトの設定」をクリックします。



③ 表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



- ④ ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイトの「追加」ボタンをクリックします。



※「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しないサイト」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

- ⑤ 次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

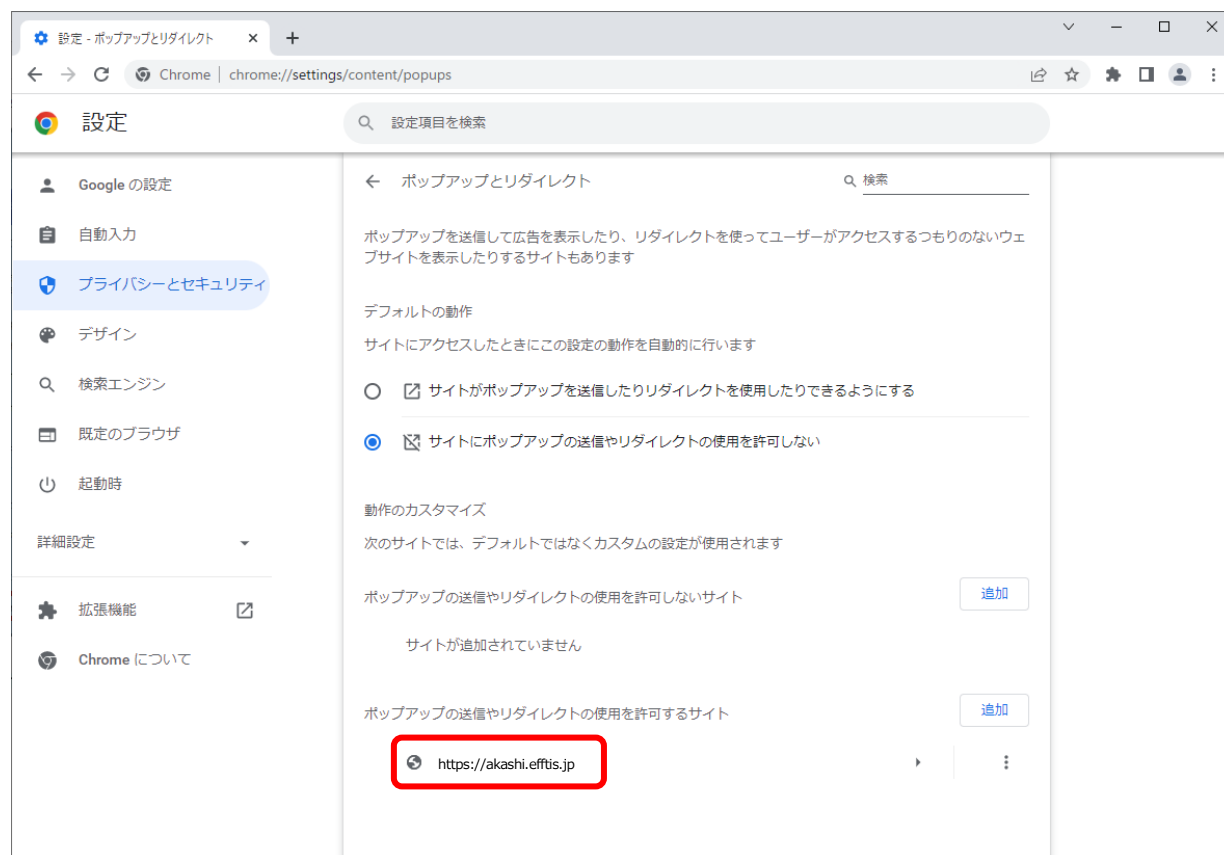
登録する URL : <https://akashi.efftis.jp>

サイトの追加

サイト

キャンセル追加

- ⑥ 入力した URL が「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」欄に追加されていることを確認します。

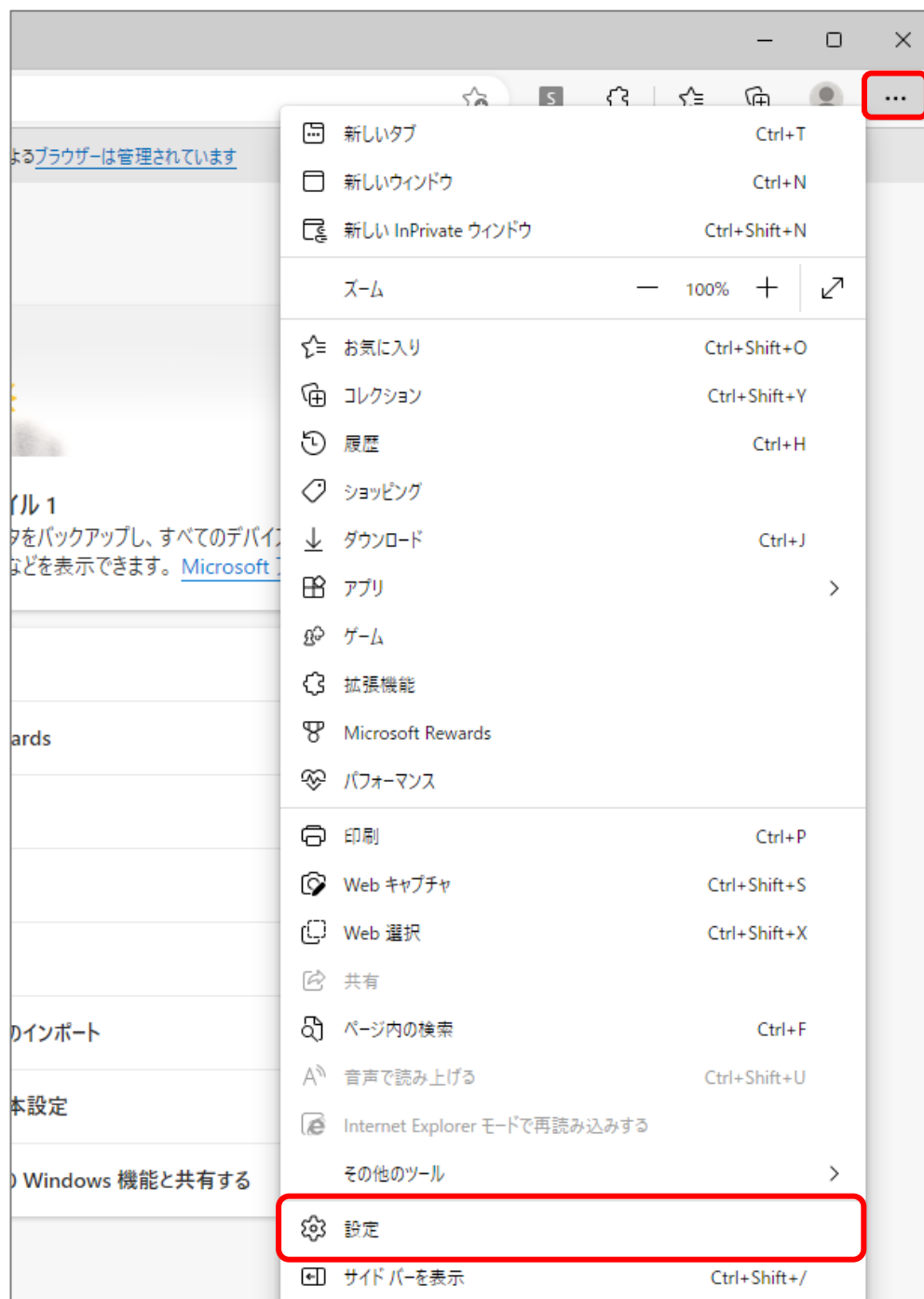


以上で、Google Chrome での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

B. 一時ファイルの削除

1). Microsoft Edge の場合

- ① Microsoft Edge (Chromium 版) のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「クリアするデータの選択」をクリックします。



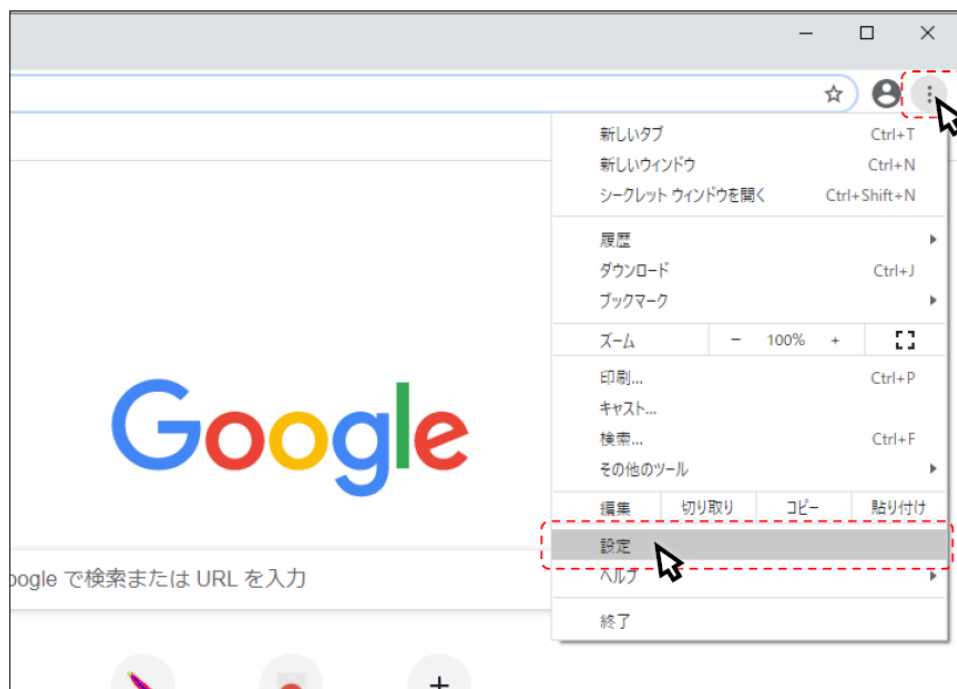
- ③ 「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie およびその他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。



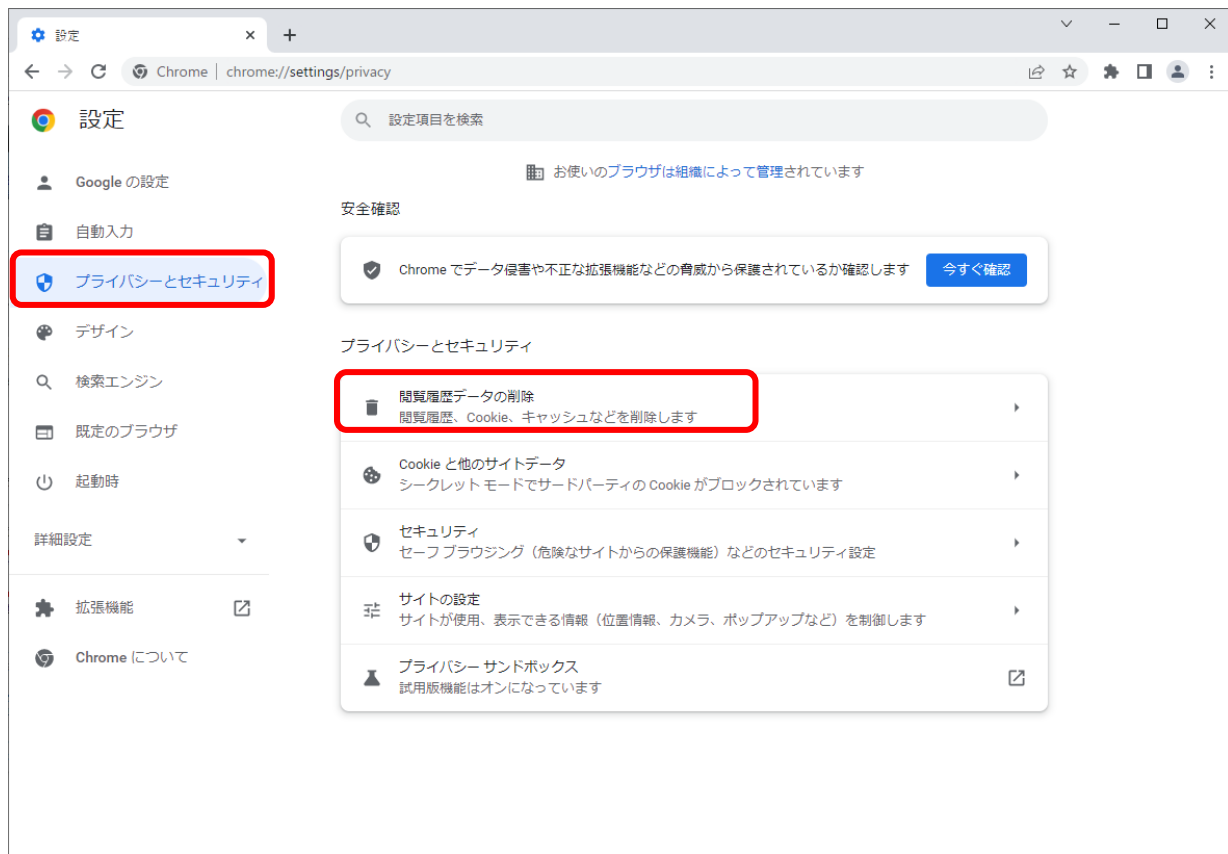
以上で、Microsoft Edge (Chromium 版) での「一時ファイルの削除」は終了です。

2). Google Chrome の場合

- ① 「Google Chrome」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「セキュリティとプライバシー」をクリックして、表示された一覧から「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



- ③ 「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、「Cookie と他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「データを削除」ボタンをクリックします。

閲覧履歴データの削除

基本設定

詳細設定

期間

全期間

☒

閲覧履歴
検索ボックスなどの履歴を削除します

☒

Cookie と他のサイトデータ
ほとんどのサイトからログアウトします。

☒

キャッシュされた画像とファイル
319 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

キャンセル

データを削除

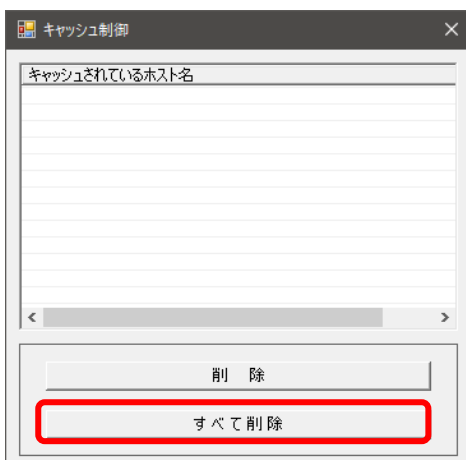
以上で、Google Chrome での「一時ファイルの削除」は終了です。

C. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除

- ① 画面右下にある△マークを左クリックにて開き、電子入札補助アプリのアイコンを右クリックしてください。
- ② 表示されたメニューからキャッシュ削除を選択して下さい。



- ③ すべて削除を選択すると確認画面が表示されますので「はい」を押して削除します。



以上で、「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」は終了です。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)