

明石市FAQ（物品・サービス） よくあるお問合せ ～利用者登録編～

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ID・パスワードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)

- [Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)
- [Q1-2 対応しているOSを教えてください。](#)
- [Q1-3 Windows 11は使用できますか。](#)
- [Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。](#)
- [Q1-5 Internet Explorerは使用できますか。](#)

Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。
1. ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。 (参考→「 物品・サービス 初期設定マニュアル 」)
Q1-2 対応しているOSを教えてください。
本システムはWindows10、Windows11に対応しています。 Windows8、Windows8.1はサポート終了のためご利用になれません。
Q1-3 Windows 11は使用できますか。
本システムではWindows11を使用することが出来ます。
Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。
Microsoft Edge、Google Chromeに対応しております。
Q1-5 Internet Explorerは使用できますか。
Internet Explorer ご使用になれません。Microsoft Edge もしくはGoogle Chrome をご使用ください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. ID・パスワードについて

[▲目次へ](#)

[Q2-1 ユーザIDはどのように入手できますか。](#)

[Q2-2 電子入札システム補助アプリはどこで入手できますか。](#)

[Q2-3 ID・パスワード方式でアカウントがロックされた場合、解除できますか。](#)

Q2-1 ユーザIDはどのように入手できますか。

明石市が発行する「明石市物品・サービス電子入札システム 初期ログイン情報通知書」に記載されているため、通知書を受け取り次にご確認ください。

※通知書が届かない場合は、明石市契約担当へお問い合わせください。

Q2-2 電子入札システム補助アプリはどこで入手できますか。

明石市ホームページの「[物品・サービス 電子入札システム](#)」にアクセスし、電子入札システム補助アプリ（電子入札補助アプリ V1.4）をダウンロードしてください。

※補助アプリのインストール方法や初期設定については、「[物品・サービス 初期設定マニュアル](#)」を参照してください。

Q2-3 ID・パスワード方式でアカウントがロックされた場合、解除できますか。

パスワードを3回連続で間違えるとアカウントがロックされるため、解除するには明石市へ「パスワード初期化申請書」の提出が必要です。

ロック解除されるとパスワードは初期化されるため、入札情報サービスでパスワードを変更し、新しいパスワードでログインしてください。

※ログインについては、「[物品・サービス システム操作マニュアル（受注者・利用者登録編）](#)」のマニュアルを参照してください。