|  |
| --- |
| **利用者処遇に関する調書** |
| 虐待防止対策、身体的拘束の廃止に係る取組みについて（基本的な考え方・具体的取組みなど） |
|  |
| 看護及び医学的管理の下における介護について |
|  |
| 機能訓練・栄養管理・口腔衛生管理の計画的な実施について |
|  |
| 苦情処理対応について |
|  |