

No.	質問内容	資料名及びページ番号	明石市回答
1	以下の記載と調達仕様書の該当項番箇所の記載が異なるように見受けられます。正しい記載箇所をご教示いただけますでしょうか。 その他 6-1 仕様書（4.2.工程管理方法）に記載されている工程管理に対応する 6-2 仕様書（6.成果物要件）に記載されている成果物を作成する	【様式12】業務要対応可否回答表	記載に誤りがありました。正しくは、以下のとおりです。 4.2.工程管理方法 ⇒ 5.1 プロジェクト計画・管理 ※なお、当該6-1において「工程管理」は「プロジェクト管理」に読み替えてください。 6.成果物要件 ⇒ 7 成果物
2	本調書は、調達仕様書p.19表4「統括業務責任者」に関する内容について記載する認識で間違いありませんか。	【様式16】配置予定業務責任者調書	お見込みのとおりです。
3	(4) 接続拠点 ガバメントクラウドへの接続拠点は、本市拠点（データセンター）とありますが、住所（おおよそのエリアでも可）をご教示いただくことは可能でしょうか。（弊社ご提案のネットワークの提供エリアかの確認）	調達仕様書p.9	本市拠点は明石市大久保町となります。
4	6.2 ガバメントクラウド接続回線運用保守業務範囲について 設置済機器に対する作業（結線など）は、ガバメントクラウド接続回線運用保守業務の範囲だと認識しています。結線の作業及びLANケーブルの本数を正確に把握するため、設置済機器の構成をご教示願います。	調達仕様書p.14 【別紙】ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）	設置済機器とは、本業務にて設置される機器を想定しているため、貴社にて検討してください。 本業務で設置する機器以外に接続するための、LANケーブル等についても、本業務の調達に含む想定です。 なお、本業務で設置する機器以外に接続する本市既存ネットワーク機器（L3スイッチ）については、冗長ネットワークの機器でそれぞれ2ポート以上の空きを確保しています。 また、本業務で設置する機器の設置場所は上記、L3スイッチが設置されているラックに隣接するラック（連続する14Uの空きあり）へ設置することを想定しています。 基本的に本業務で設置する機器に必要な電源は本市から提供します。 本業務で設置する機器の必要ユニット数及び電源容量を提案書に記載してください。
5	両資料の記載に関して、以下の通りの認識で間違いありませんか。 ・統括業務責任者 = 統括責任者 ・業務遂行責任者 = プロジェクトリーダー ・チームリーダー = 機能担当責任者 ・チームメンバー = 業務担当者	調達仕様書p.19 業務実施体制調書	お見込みのとおりです。
6	表4 本業務の受託事業者体制に係る役割 要件にチームメンバーの半数以上が本市採用CSP設計・構築・運用の実務経験を有することとありますが、ガバメントクラウド接続回線業務に従事する担当者については、要件に該当しない認識で間違いありませんか。	調達仕様書p.19	お見込みのとおりです。 ガバメントクラウドネットワーク運用管理補助業務のチームメンバーについては、半数以上が本市採用CSP設計・構築・運用の実務経験を有することが要件です。 ただし、支障なく本業務を実施できるようガバメントクラウド接続回線業務においても、CSP（AWS）への接続実務を有するメンバーを1名以上体制に組み入れることを求めます。
7	(3)資料について。 パソコンの画面を投影してのご説明を想定しておりますが、その場合、投影に必要なプロジェクターやスクリーンの貸与は可能でしょうか。もしくは持参が必要でしょうか。パソコンの動作に必要な電源は貸出いただけますでしょうか。	公募型プロポーザル方式業務委託の実施について P5	公告文に記載のとおり、提案説明の実施にあたり必要な機器（パソコン、プロジェクター、スクリーン等）は持参してください。 パソコン等の動作に必要な電源は利用可能です。
8	本仕様書における「ガバメントクラウド個別領域」とは別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における、「②ガバクラ接続回線領域」を意味しているという認識でよろしいでしょうか。	調達仕様書 全般	「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」における「③ガバクラネットワーク運用管理領域」です。
9	2 契約期間について ガバメントクラウド接続回線の構築着手には明石市様のAWS-IDをお教えいただく必要がございますが、取得済という認識でよろしいでしょうか。未取得の場合、契約締結日までにはご用意いただける想定でよろしいでしょうか。	調達仕様書 P2	現在取得の手続き中です。 契約締結までには、準備が完了する想定です。
10	表1に記載の業務のうち、「接続拠点」とは別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における、「②ガバクラ接続回線領域」を指すということでしょうか。	調達仕様書 P5	「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」における「①庁内ネットワーク運用管理領域」です。
11	表1に記載の業務のうち、「クラウド提供事業者」とは別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における、本業務で用意するAWS TransitGatewayとクラウド提供事業者（ASP）の用意するVPCとの接続（Attachment）という意味でよろしいでしょうか。	調達仕様書 P5	お見込みのとおりです。
12	「⑥情報セキュリティ管理」について 「明石市情報セキュリティポリシー」の内容をご教授願います。	調達仕様書 P8	本市ホームページ「情報セキュリティ基本方針」を確認してください。 --- https://www.city.akashi.lg.jp/soumu/j_kanri_ka/shise/johosesaku/security.html
13	「②CEPライセンス管理」について NW運用管理補助業務事業者用のCEPライセンス費用は明石市様にて見込まれておりますでしょうか。 また、CEPライセンスの払出予定時期と数量をお教えください。 （構築作業前、要件定義期間の令和6年12月中を想定しております）	調達仕様書 P10	NW運用管理補助業務事業者用のCEPライセンス費用は本市では見込んでおりません。 CEPライセンスの払出予定時期と数量は、令和6年度第3四半期に利用する想定で5ライセンス申請中です。
14	「③ネットワーク設計・構築」について インターネット経由でのコンソール接続が認められる場合、受託事業者の拠点からの閉域ネットワークは構築不要の認識でよろしいでしょうか。	調達仕様書 P13	仕様書に記載の「インターネット経由での管理コンソールへの接続は、本市と協議の上、セキュリティ面等に問題がない業務範囲において、例外的に認めることとする。」のとおりです。

No.	質問内容	資料名及びページ番号	明石市回答
15	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について こちらは、別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における、「②ガバクラ接続回線領域」のみが対象ということによろしかったでしょうか。	調達仕様書 P13	調達仕様書p.14 【別紙】ガバメントクラウドネットワーク構成図
16	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について 認証認可はサーバ構築を想定したCIDRを設計するということがよろしいでしょうか。もしくは認証認可の仕組みを構築することを想定されていますでしょうか。対象は別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における「ガバクラネットワーク運用管理領域」に係る範囲のみであり、オンプレミス環境やAWS以外の他クラウド（CSP）は含まない認識でよろしいでしょうか。 構築について、令和7年1月中旬～令和2年中旬の構築作業期間内の導入が必要になりますでしょうか。	調達仕様書 P13	認証認可については、「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」における「③ガバクラネットワーク運用管理領域」に係るCIDRの設計を実施してください。 対象は「③ガバクラネットワーク運用管理領域」に係る範囲のみであり、オンプレミス環境やAWS以外の他クラウド（CSP）は含まない想定です。 また、構築については、令和7年1月中旬～2月中旬の構築作業期間内の導入が必要です。
17	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について ファイアウォールの設置との記載がございますが、ASP間の通信はTransitGatewayで制御を行う想定です。TransitGatewayでの通信制御を行えばファイアウォールの設置は不要でしょうか。 構築が必要な場合、令和7年1月中旬～令和2年中旬の構築作業期間内の導入が必要になりますでしょうか。	調達仕様書 P13	TransitGatewayでの通信制御を行ってもファイアウォールの設置は必要となります。
18	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について 「暗号化」「不正侵入対策、マルウェア対策、脆弱性対策」について、対象となる範囲をお教えください。また、それぞれについて想定の内容についてご提示をお願いできますでしょうか。 構築について、令和7年1月中旬～令和2年中旬の構築作業期間内の導入が必要になりますでしょうか。	調達仕様書 P13	「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」における「②ガバクラ接続回線領域」と「③ガバクラネットワーク運用管理領域」の範囲を想定しています。 構成内容については、提案してください。 また、構築については、令和7年1月中旬～2月中旬の構築作業期間内の導入が必要です。
19	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について バックアップとリストアについて、対象は別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における「ガバクラネットワーク運用管理領域」に係る範囲のみということによろしかったでしょうか。	調達仕様書 P13	お見込みのとおりです。
20	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について バックアップとリストアについて、「必要に応じて別環境にコピーして保存」との記載がございますが、こちらはAWS内の別リージョン（大阪等）へのバックアップ取得でもよろしいでしょうか。	調達仕様書 P13	復元が可能な環境であれば、問題ありません。その費用を含めた提案をお願いします。
21	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について 「イベント・ジョブ管理」について、ASP事業者にて対応ではなく、NW運用管理補助事業者にて対応ということによろしかったでしょうか。	調達仕様書 P13	「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」における「②ガバクラ接続回線領域」と「③ガバクラネットワーク運用管理領域」の範囲を想定しています。
22	「⑤一元的な運用管理に関する項目の設計・構築」について NW運用管理補助事業者での対応を想定されている場合、想定の内容をご教授ください。 構築について、令和7年1月中旬～令和2年中旬の構築作業期間内の導入が必要になりますでしょうか。	調達仕様書 P13	仕様書の記載を参考に提案をお願いします。
23	弊社では市役所様の利用場所向け回線および弊社NWからクラウド向けの接続回線について稼働率のSLAを設定しておりますが、それ以外の個別のSLA設定は困難です。弊社標準のSLA適用のご提案でもよろしいでしょうか。	調達仕様書 P14	仕様書の記載を参考に提案をお願いします。
24	「（３）保守・メンテナンス」について ASP側のシステムのサーバ等の運用保守は本業務の対象外の認識ですがよろしいでしょうか。	調達仕様書 P15	お見込みのとおりです。
25	「（６）構成管理」について 構成管理サービスで実現すべき具体的なイメージがあればお教えください。 また、その対象は別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における「ガバクラネットワーク運用管理領域」のみという認識でよろしいでしょうか。	調達仕様書 P15	「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」に記載の範囲で提案をお願いします。
26	構築業務作業部分は委託会社への再委託を予定しております。委託先において構築業務、運用業務などのチームが分かれています。委託先従業員への直接指示は禁止されていますので、各チームの取りまとめを行う業務遂行責任者は委託会社の社員となりますが、問題ございませんでしょうか。	調達仕様書 P19	ご質問の「再委託」については、本市からみた再委託先と認識したうえで、以下のとおり回答します。 再委託については、仕様書に記載（10.7 再委託）のとおりです。 また、仕様書における統括業務責任者及び業務遂行責任者はもとより、チームリーダーにおいても本市との窓口を担当するため再委託先の従業員は許容できません。
27	構築業務作業部分は委託会社への再委託を予定しております。チームリーダーおよびチームメンバは委託先従業員になりますが、問題ございませんでしょうか。	調達仕様書 P19	ご質問の「再委託」については、本市からみた再委託先と認識したうえで、以下のとおり回答します。 再委託については、仕様書に記載（10.7 再委託）のとおりです。 また、仕様書における統括業務責任者及び業務遂行責任者はもとより、チームリーダーにおいても本市との窓口を担当するため再委託先の従業員は許容できません。
28	「4-5 セキュリティテストを実施する」について 対象は別紙_ガバメントクラウドネットワーク構成図における「ガバクラネットワーク運用管理領域」のみという認識でよろしいでしょうか。 想定の内容をご教授ください。	業務要件の対応可否確認表	「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」に記載の範囲を想定しています。 テスト内容は契約後の協議により決定します。

No.	質問内容	資料名及びページ番号	明石市回答
29	見積限度額24,453,000円（税抜）に含まれる内容は以下認識であっていますでしょうか。 ■ガバメントクラウド接続回線 ○主回線（回線敷設、要件定義・設計・構築・テスト） ○副回線（回線敷設、要件定義・設計・構築・テスト） ○回線開通 ■NW運用管理補助業務 ○要件定義・設計・構築・テスト	公告文 P1	ご質問の内容に加えて、回線開通後、本業務の委託期間中の回線使用料は含まれます。 なお、NW運用管理補助業務において接続テスト完了後の本業務の委託期間中の設定変更作業等に費用が生じる場合はその金額も含めてください。
30	「・接続テスト：令和7年2月中旬～令和7年2月下旬」と記載がございます。どのようなテストを想定されていますでしょうか。AWSとの接続は、その後の開通以降の確認になると考えますので、物理的な回線（ダークファイバー等）の導通確認という認識でよろしいでしょうか。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P3	本市の指定するASP事業者の共同利用領域（VPC）までの接続確認を想定しています。
31	「本市がデジタル庁に支払うクラウドサービス等利用料の集計、複数の地方公共団体間での按分等の調整」の記載がございます。NW運用管理アカウント内で発生したAWS利用料については確認可能です。本アカウントは単独利用のため、他団体様との按分は発生いたしません。「複数の地方公共団体間での按分等の調整」部分について、業務システム側の共同利用方式に関する記載の場合、按分については業務システムベンダ様側でしか対応できない認識です。そのため、複数の地方公共団体間での按分等の調整は発生しない見込みですが如何でしょうか。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P7	「表1 委託対象業務と調整先関係者」に記載のとおり、ASP事業者の認識です。
32	「本市がデジタル庁に支払うクラウドサービス等利用料の集計、複数の地方公共団体間での按分等の調整」の記載がございます。NW運用管理アカウント上で発生するAWS利用料については業務システム側の通信量等を把握する必要がございます。そのため、正確な数値を算出するためには、業務システムベンダ様に計算に必要なヒアリングシート記入のご協力が必要ですがご調整可能でしょうか。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P7	ASP事業者との調整は可能と考えますが、確約はできません。
33	「ガバメントクラウドへの接続拠点は、本市拠点とする。」と記載がございます。データセンターに対する開通可否・開通納期に影響するため、具体的な住所をご教示ください。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P9	本市拠点は明石市大久保町となります。
34	「既設の本市庁舎内のネットワークへの接続設定との整合性を確保するために、対象事業者との調整に対応すること。」と記載がございます。当社導入範囲外（貴市既存環境）の設計・構成変更は、貴市（対象事業者様）にて実施いただく認識ですがよろしいでしょうか。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P10	本業務の範囲外（本市既存環境）の設計・構成変更は本市で実施しますが、設計・構築における協議支援は本業務に含む想定です。
35	本委託作業内で準備する機器と、既設の貴市ネットワークへ接続するためのLANケーブルは貴市（またはデータセンター）にてご準備いただける認識でよろしいでしょうか。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P10	本業務で設置する機器以外に接続するための、LANケーブル等についても、本業務の調達に含む想定です。 なお、本業務で設置する機器以外に接続する本市既存ネットワーク機器（L3スイッチ）については、冗長ネットワークの機器でそれぞれ2ポート以上の空きを確保しています。
36	本委託作業内で準備する機器を搭載するためのラック設備および電源設備は貴市（またはデータセンター）にてご準備いただける認識でよろしいでしょうか。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P10	本業務で設置する機器の設置場所は本市既存ネットワーク機器（L3スイッチ）が設置されているラックに隣接するラック（連続する14Uの空きあり）へ設置することを想定しています。 基本的に本業務で設置する機器に必要な電源は本市から提供します。 本業務で設置する機器の必要ユニット数及び電源容量を提案書に記載してください。
37	・保守の対応条件として、故障対応時間：業務復旧時間のSLAとして1時間以内を設定する。とありますが、1.3用語定義に従い副回線での業務継続ができていない場合は、SLAに違反しないという認識でよろしいでしょうか。	明石市ガバメントクラウド接続回線敷設及びNW運用管理補助業務委託調達仕様書 P15	お見込みのとおりです。
38	カリキュレタを活用し、AWSのサービス利用料を算出するものと認識しております。算出期間ですが仕様書に明記されております保守間の15ヶ月分となりますでしょうか。もしくは12ヶ月の算出となりますでしょうか。	様式9【参考】運用経費等内訳書（ガバメントクラウド利用費用）	12か月で算出してください。
39	ご提案内容によって金額が変わるとなります。必須の構成以外は全て提案構成として明記し、見積合計価格からは除外させていただいてもよろしいでしょうか。 提案構成として示させていただいた内容については、別紙にて価格とサービス内容の詳細を明記するようにいたします。	様式9【参考】運用経費等内訳書（ガバメントクラウド利用費用）	仕様書の記載を参考に本市にとって一番メリットのある構成を提案のうえ、見積をしてください。
40	業務システム側の通信もネットワーク運用管理アカウント内にあるサービスにて利用料が計上されるものがございます。業務システム側の情報が不明なため、利用料に影響があるものは「0」として想定させていただいてもよろしいでしょうか。 業務システム側の情報も想定する場合、本プロポーザル参加ベンダが一律の考え方になるように情報をお示しいただきたいです。	様式9【参考】運用経費等内訳書（ガバメントクラウド利用費用）	お見込みのとおりです。

No.	質問内容	資料名及びページ番号	明石市回答
41	ネットワーク運用管理アカウント内の冗長構成ではなく、ガバメントクラウド接続回線の冗長構成を構築する認識で合っていますでしょうか。	様式12 業務要件対応可否回答表 1-3	お見込みのとおりです。 ガバメントクラウド接続回線のCSPにおける接続先（東京/大阪/併用）については、本市にとって一番メリットのある構成を提案してください。
42	標準準拠システムの本番利用開始時期をご教示ください。 また、各システムで利用開始時期が異なり、それぞれで待機が必要な場合、待機が必要な時期を全てご教示ください。	様式12 業務要件対応可否回答表 3-4	本番利用開始時期は令和8年1月を想定しています。 運用フェーズでの対応は仕様書に記載の内容で、別途契約の想定です。
43	作業者は明石市様に常駐ではなく、遠隔での作業や問合せを受ける体制を確保する内容でもよろしいでしょうか。	様式12 業務要件対応可否回答表 3-4	お見込みのとおりです。
44	1週間待機と記載がございます。1週間待機の待機時間は24時間365日ではなく、平日9時から17時までの認識でよろしいでしょうか。	様式21 業務要件対応可否回答表 3-4	お見込みのとおりです。
45	各テスト項目について、庁舎～業務システムを想定している場合、業務システムベンダ様側が主対応となり、ネットワークアカウント内の作業としてはテスト支援と認識しておりますが如何でしょうか。	様式12 業務要件対応可否回答表 テスト	「ガバメントクラウドネットワーク構成図（想定）」に記載の範囲を想定しています。 テスト内容は本市の指定するASP事業者の共同利用領域（VPC）までの接続テストを本業務にて実施することを想定しています。
46	主回線が3月下旬までに開通できない場合、開通予定時期を記載する形で本プロポーザルに参加することは可能でしょうか。	様式12 業務要件対応可否回答表 5-1	本プロポーザルに参加することは可能です。開通予定時期を記載のうえ提案をしてください。
47	現在構築中で令和7年度に保守契約を予定している場合、従事実績として記載は可能でしょうか。	様式15 業務実施体制調書	受注ベースで実績を記載いただいて問題ありません。
48	類似業務を記載することは可能でしょうか。 記載可能な場合、民間企業での実績も可能でしょうか。	様式15 業務実施体制調書	パブリッククラウドへの接続も実績として記載いただいて問題ありません。
49	同じお客様でガバメントクラウド接続回線とネットワーク運用管理アカウント構築を分けて契約している場合、実績はそれぞれでの記載になりますでしょうか。もしくは、まとめて1件となりますでしょうか。	様式17 業務実績調書	実績はそれぞれで記載してください。