

設計図書等に関する質問回答（令和6年10月8日発注分）

業 務 名		まちづくり市民意識調査（2024年度）業務委託
1	質 問	仕様書の「2、目的（調査の概要）」に「※WEB調査の回答は委託先サーバーで管理を行う。」とありますが、受託業者が管理するという理解で宜しいでしょうか？また、その場合、レンタルサーバー（弊社以外の民間のWEBアンケートシステムを）使用することは可能でしょうか？
	回 答	お見込みのとおりです。レンタルサーバーについては、民間のWEBアンケートシステムを使用いただくことは可能ですが、個人情報保護の観点に基づいた、適切な情報の取扱・管理を厳守してください。
2	質 問	WEB 回答用フォーム作成は受託者が行うのでしょうか。
	回 答	お見込みのとおりです。
3	質 問	「返送された回答済の調査票を来庁の上で受領」につきまして、受託者へ着払いで郵送いただくことは可能でしょうか。
	回 答	委託者により回収した回答済の調査票を受託者に渡す方法については、1回目は直渡し、以後は原則として郵送での方法となります。それにかかる費用はすべて受託者側の負担とします。回数としては3回程度を想定しています。
4	質 問	調査票印刷について、A3版中綴じ印刷（20 ページ）とすることは可能でしょうか？
	回 答	可能です。
5	質 問	調査関連資料について、A3版両面二つ折り印刷とすることは可能でしょうか。
	回 答	調査関連資料につきましては、A4版を想定しています。
6	質 問	礼状兼督促状の印刷について、単色印刷想定でしょうか、カラー印刷想定でしょうか。
	回 答	イラストを用いた内容を想定しているため、カラー印刷を想定しています。
7	質 問	業務費用内訳書について、表紙以外に指定様式は無いという認識でよろしいでしょうか？

	回 答	お見込みのとおりです。
8	質 問	想定される調査票の印刷用紙の色に指定があればご教示ください。また、用紙色の違いで調査票内容（印刷内容）に違いは無いという認識でよろしいでしょうか？
	回 答	一般市民（3,300 人分）は白、過去 5 年以内の転入者用（2,200 人分）は青、また青については見やすい薄い色を想定しています。
9	質 問	封筒の口糊加工はアドヘア加工以外の加工で作成することは可能でしょうか。（例：両面テープ、ホットメルト等）
	回 答	封筒の口糊加工はアドヘア加工のみを想定しています。
10	質 問	仕様書に「委託先サーバーで管理を行う」とございますが、WEB 回答フォームの作成、管理、運営は受注者が行う、という認識でよろしいでしょうか。
	回 答	お見込みのとおりです。
11	質 問	3(3)資料の印刷について、提供いただくデータ形式（Microsoft Word、Excel 等）をご教示願います。
	回 答	提供データの形式は PDF・Microsoft Word を想定しています。
12	質 問	業務受託後、前回調査に関する成果品データ一式（Microsoft Word または Excel）を貸与いただくことは可能でしょうか？
	回 答	可能です。
13	質 問	業務終了後、明石市様に調査票の返却要否について、ご教示願います。
	回 答	調査票は受託者の費用において、委託者に返還してください。
以下、質問はありません。		