

2026(R8)年2月10日
明石市地域公共交通会議

明石市コミュニティバス(Tacoバス) の運行について

報告事項

1. 運行の経緯
2. 運行実績
3. 利便性向上に向けた取組

1. 運行の経緯

2004

社会実験運行開始【2ルート】

- ・交通不便地域の縮減
- ・移動制約者の移動手段確保

2006

本格運行開始【3ルート】

2007

路線拡大運行【17ルート】

2009

利用が低迷していた1ルートを廃止【16ルート】

2014

初の年間利用者数100万人達成

利用が低迷していた2ルートを1ルートに縮小【15ルート】

2019

寿優待制度の拡充

降車時に寿優待乗車証を提示すると
(従来) 運賃50円 → (2019.4~) 運賃**無料**

※市内在住の
70歳以上が
交付対象

2020

年間利用者数 約127万8千人

2021

年間利用者数 約98万3千人〈コロナ禍を受けて大幅な減少〉

2025

年間利用者数 約132万4千人〈過去最高を更新〉

2. 運行実績

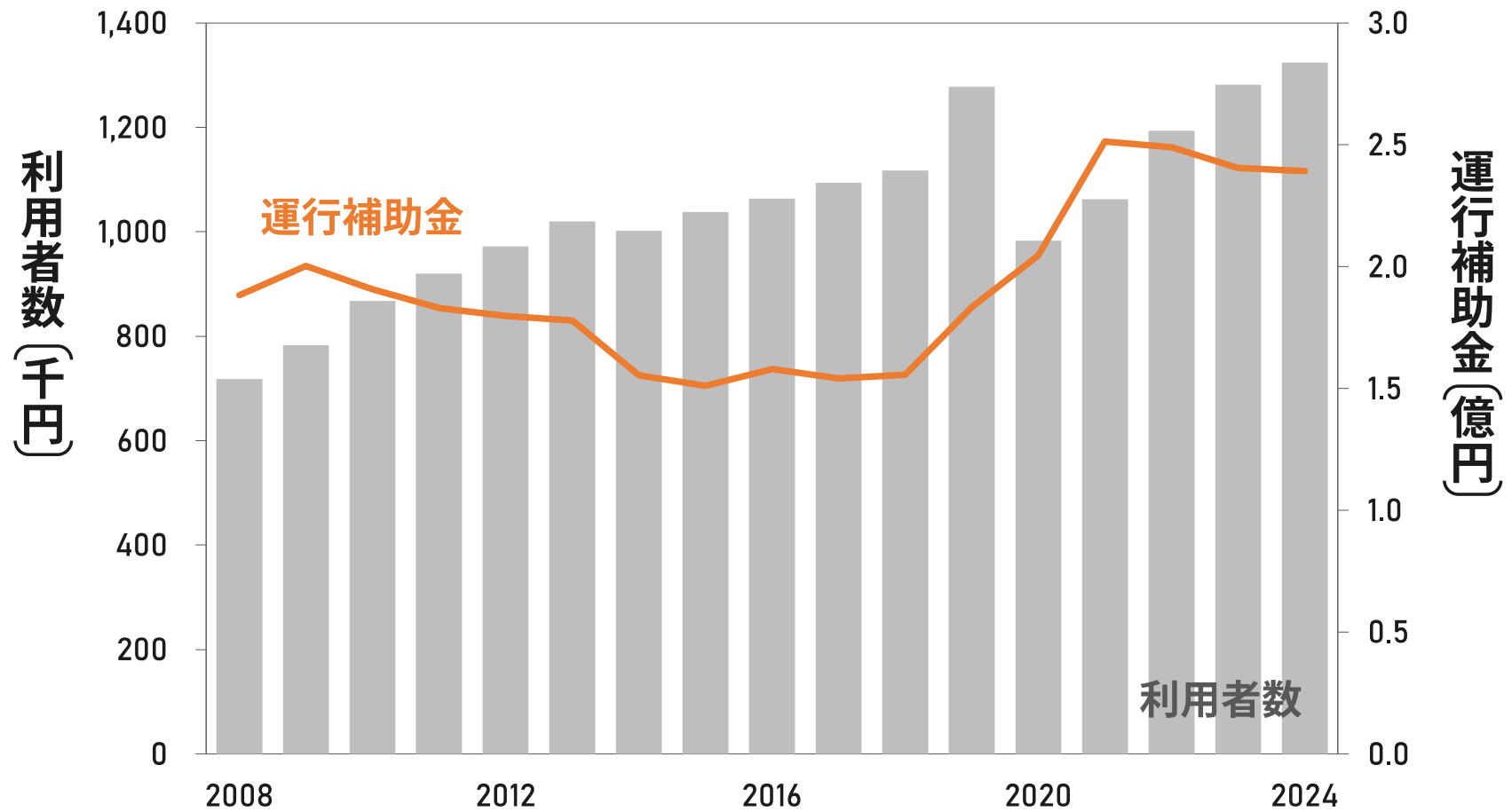
2024(令和6)年度 運行実績

| | 2024(令和6)年度 | | 前年度からの増減 | |
|------------------------|-------------|-----|----------|--------|
| 利用者数 | 1,323,912 | 人/年 | + | 42,154 |
| 平均利用者数 | 3,627 | 人/日 | + | 125 |
| 運行経費 | 312,874 | 千円 | + | 2,919 |
| 運行収入 | 73,692 | 千円 | + | 4,219 |
| 運行補助金 | 239,182 | 千円 | - | 1,299 |
| 収支率【みなし値】 [※] | 43.7 | % | + | 1.3 |

※収支率【みなし値】 = (年間利用者数 × 100円 ÷ 1.1) ÷ 運行経費(減価償却費除く)

2. 運行実績

利用者数・運行補助金推移



3. 利便性向上に向けた取組

デジタル回数券の実証実験

2025(R7)年度実施中

従来から販売している紙の回数券に加え、デジタル回数券を実験的に販売している。



紙の回数券



デジタル回数券

→スマートフォンアプリで購入・使用できる回数券

- ・アプリ上で決済して購入
- ・降車時に乗務員に画面を見せて使用

売上(2025年4月～12月末)

| | | |
|----|-------------|---------|
| 冊数 | 100円券 | 2,012 冊 |
| | 50円券 | 18 冊 |
| 金額 | 2,016,650 円 | |

利用者アンケートの結果

総合的な満足度 4.44 / 5点

- ・小銭を用意する手間が省けた
- ・車内で買う必要が無くなって利便性が上がった
- ・キャッシュレス時代に対応

▶ 継続を
求める声が
多数

▶ 実証実験の結果を踏まえ、次年度から本格販売予定

3. 利便性向上に向けた取組

デジタル定期券の実証実験

2026(R8)年度実施予定

デジタル回数券と同様のスマートフォンアプリを活用したデジタル定期券を実験的に販売する。

実証実験の概要

| | |
|-------|---|
| 期間 | 2026年4月1日～2027年3月31日(1年間) |
| 適用ルート | 明石市コミュニティバス全ルート共通定期 (1種類の定期券で、全てのルートが利用可能) |
| 内容 | アプリ上で定期券(詳細は次頁参照)を販売 |

スケジュール

| | |
|------------|--------------------|
| 2026年2月10日 | 運賃協議分科会にて定期券の販売を協議 |
| 2026年2月下旬 | 兵庫陸運部に運賃の届出を提出 |
| 2026年4月1日～ | 定期券の販売開始(予定) |

アプリ画面



3. 利便性向上に向けた取組

デジタル定期券の実証実験

| 販売商品 | 価格 | 算出方法 | 販売期間 |
|--------|------------|--|-----------------------------|
| 1ヶ月定期券 | 大人 4,500円 | $100(\text{円}) \times 2(\text{回}) \times 30(\text{日}) \times 0.75$ | 2026年4月1日～2027年3月1日 |
| | 小児 2,250円 | $50(\text{円}) \times 2(\text{回}) \times 30(\text{日}) \times 0.75$ | |
| 3ヶ月定期券 | 大人 12,820円 | $4,500(\text{円}) \times 3(\text{月}) \times 0.95$ | 2026年4月1日～2027年1月1日 |
| | 小児 6,410円 | $2,250(\text{円}) \times 3(\text{月}) \times 0.95$ | |
| 6ヶ月定期券 | 大人 24,300円 | $4,500(\text{円}) \times 6(\text{月}) \times 0.9$ | 実証実験期間中は販売しない 本格導入時の検討対象 |
| | 小児 12,150円 | $2,250(\text{円}) \times 6(\text{月}) \times 0.9$ | |

▲ 定期券の価格については「明石市運賃協議分科会」で承認済