

明石市コミュニティバス(Tacoバス)の 運行について

— 報告内容 —

1. Tacoバス運行の経緯
2. Tacoバスの運行状況（令和5年度実績）
3. 新型コロナウイルス感染症による影響
4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

1. Tacoバス運行の経緯

- 2. Tacoバスの運行状況（令和5年度実績）
- 3. 新型コロナウイルス感染症による影響
- 4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

1. Tacoバス運行の経緯

年	月	内容
H16	11	交通不便地域の縮減や移動制約者の移動手段の確保等を目指し、社会実験運行を開始【2ルート】
H18	4	本格運行を開始【3ルート】
H19	5	明石市総合交通計画を策定（交通ネットワークを構築する交通手段として位置付け、見直し基準の設定）
	11	路線拡大運行（目標利用者100万人/年）【17ルート】
H21	3	利用が低迷していた1ルートを廃止【16ルート】
H25	3	明石市総合交通計画 改定（「コミュニティバスの展開方針」を定め、それに則ってPDCAを実行）
H26	3	初の年間利用者100万人達成（以後、R1まで継続して目標達成）
	4	利用が低迷していた2ルートを1ルートに縮小【15ルート】
H31	4	寿優待制度の拡充
R2	3	年間利用者 約127万8千人（過去最高を更新）
R3	3	年間利用者 約 98万3千人（コロナ禍を受けて大幅な減少）
R6	3	年間利用者 約128万2千人（過去最高を更新）

1. Tacoバス運行の経緯

2. Tacoバスの運行状況（令和5年度実績）

3. 新型コロナウイルス感染症による影響

4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

2. Tacoバスの運行状況（令和5年度実績）

利用者数の動向

R5年度は、コロナ禍前（R1年度）の利用者数を超え、過去最多となりました。

- ▷ 年間合計利用者数：1,281,758人（R4比：+88,633人 ⇒ 107%）
- ▷ 日あたり利用者数：3,502人（R4比：+233人）

運行収入／経費／補助金

- ▷ 利用者数の回復傾向に伴い、**運行収入は微増**しています。
- ▷ **運行補助金は 約850万円減の【約2億4,048万円】**となりました。

	①令和4年度	②令和5年度	増減 (②－①)	増減率 (②／①－1)
利用者数（人／年）	1,193,125	1,281,758	88,633	7.4%
運行経費（千円）	315,697	309,955	▲ 5,742	▲ 1.8%
運行収入（千円）	66,710	69,473	2,763	4.1%
運行補助金（千円）	248,987	240,481	▲ 8,506	▲ 3.4%

※四捨五入により、一部誤差あり。

2. Tacoバスの運行状況（令和5年度実績）

▷ R4年度とR5年度の利用者数等の比較

※収支率【みなし値】

（ルート別年間利用者数×100円÷1.1）

÷ルート別運行経費（減価償却費除く）

ルート名			運行事業者	利用者数 (人／年)			利用者数 (人／日)			利用者数 (人／便)			収支率【みなし値】 (%)	
				R4	R5	伸び率	R4	R5	R5-R4	R4	R5	R5-R4	R4	R5
Taco バス	①	西 明 石 北	神姫 バス	91,353	100,305	1.10	250	275	25	16.3	17.9	1.6	47.3%	50.3%
	②	西 明 石 南		102,693	110,187	1.07	281	302	21	20.1	21.5	1.4	35.4%	36.8%
	⑤	谷 八 木		94,199	98,976	1.05	258	271	13	17.6	18.4	0.8	42.4%	43.2%
	⑥	江 井 ケ 島		115,086	122,430	1.06	315	335	20	21.5	22.8	1.3	46.2%	47.6%
	⑦	西江井ヶ島	明正 キャブ	95,145	109,150	1.15	261	299	38	17.4	19.9	2.5	51.8%	58.6%
	⑩	青 葉 台		95,179	104,265	1.10	261	286	25	15.3	16.8	1.4	65.8%	71.1%
	⑪	清 水		89,108	96,661	1.08	244	265	21	17.4	18.9	1.4	87.3%	93.4%
	⑫	西 岡 東		110,034	113,771	1.03	301	312	11	21.0	21.7	0.7	35.4%	36.1%
	⑮	二 見	ルミナス タクシー	102,583	104,853	1.02	281	287	6	15.6	16.0	0.3	41.0%	40.5%
Taco バス ミニ	③	松 陰	明正 キャブ	48,824	51,965	1.06	134	142	8	9.1	9.7	0.6	25.8%	26.0%
	④	大 久 保 南		71,594	75,392	1.05	196	207	11	13.4	14.1	0.7	50.5%	50.3%
	⑧	金 ケ 崎		48,645	50,013	1.03	133	137	4	9.1	9.3	0.2	35.6%	34.6%
	⑨	錦 が 丘		52,227	59,109	1.13	143	162	19	9.8	11.0	1.3	29.2%	31.2%
	⑬	西 岡 西	ルミナス タクシー	34,056	37,592	1.10	93	103	10	6.4	7.0	0.6	25.4%	29.1%
	⑭	清 水 西		42,399	47,089	1.11	116	129	13	7.9	8.8	0.9	19.0%	21.9%
小計（Tacoバス）				895,380	960,598	1.07	2,453	2,632	179	17.9	19.2	1.3	46.0%	48.1%
小計（Tacoバスミニ）				297,745	321,160	1.08	816	880	64	9.3	10.0	0.7	29.6%	31.3%
合計				1,193,125	1,281,758	1.07	3,269	3,502	233	14.5	15.6	1.1	40.4%	42.4%
合計値の差（R5-R4）				88,633人／年増			233人／日増			1.1人／便増			2.0％増	

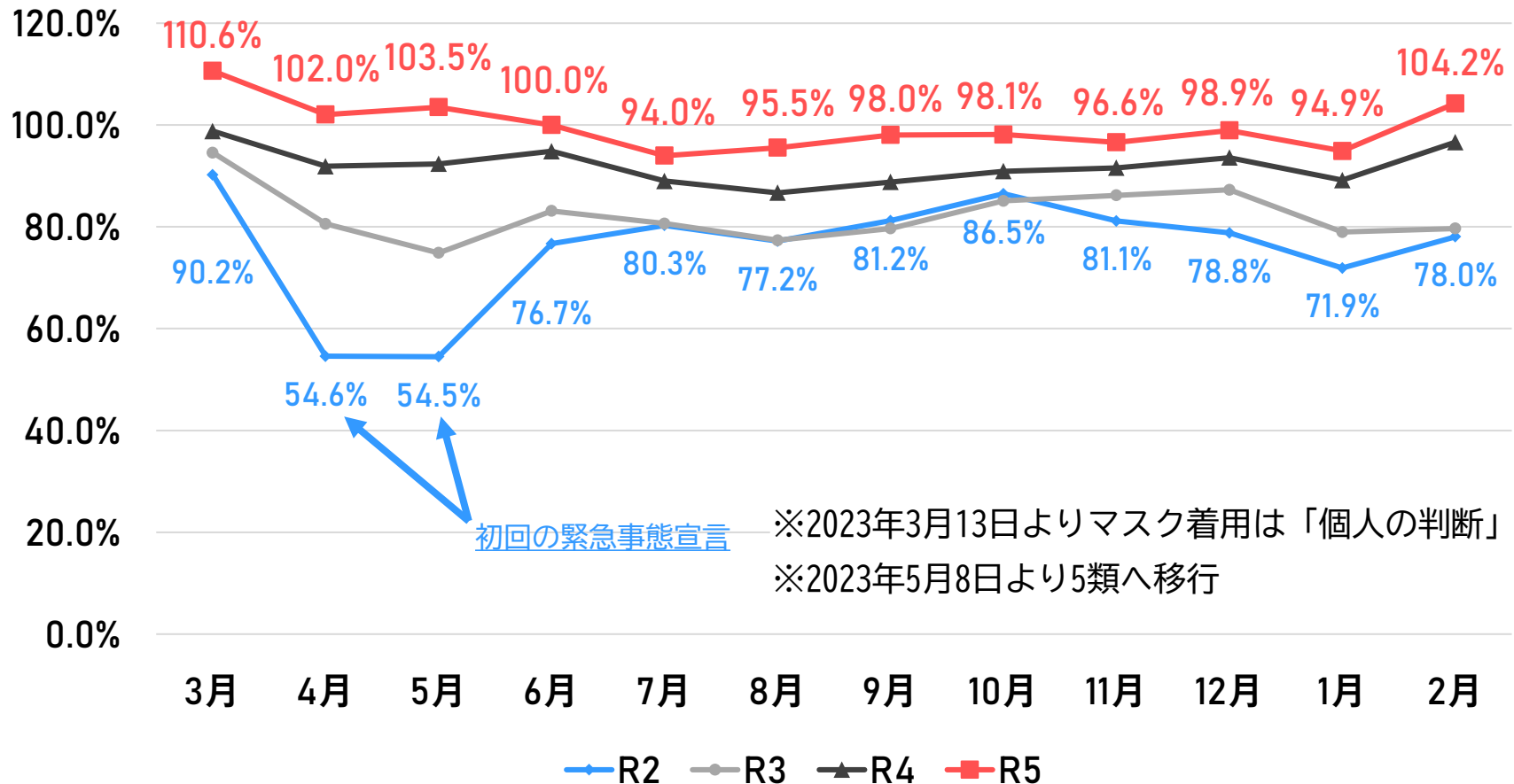
1. Tacoバス運行の経緯
2. Tacoバスの運行状況（令和5年度実績）
- 3. 新型コロナウイルス感染症による影響**
4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

3. 新型コロナウイルス感染症による影響

コロナ禍以前との利用者数の比較

注1) R1年度を100%とする。

注2) 毎年3月については、H30年度(H31年3月)との比較。

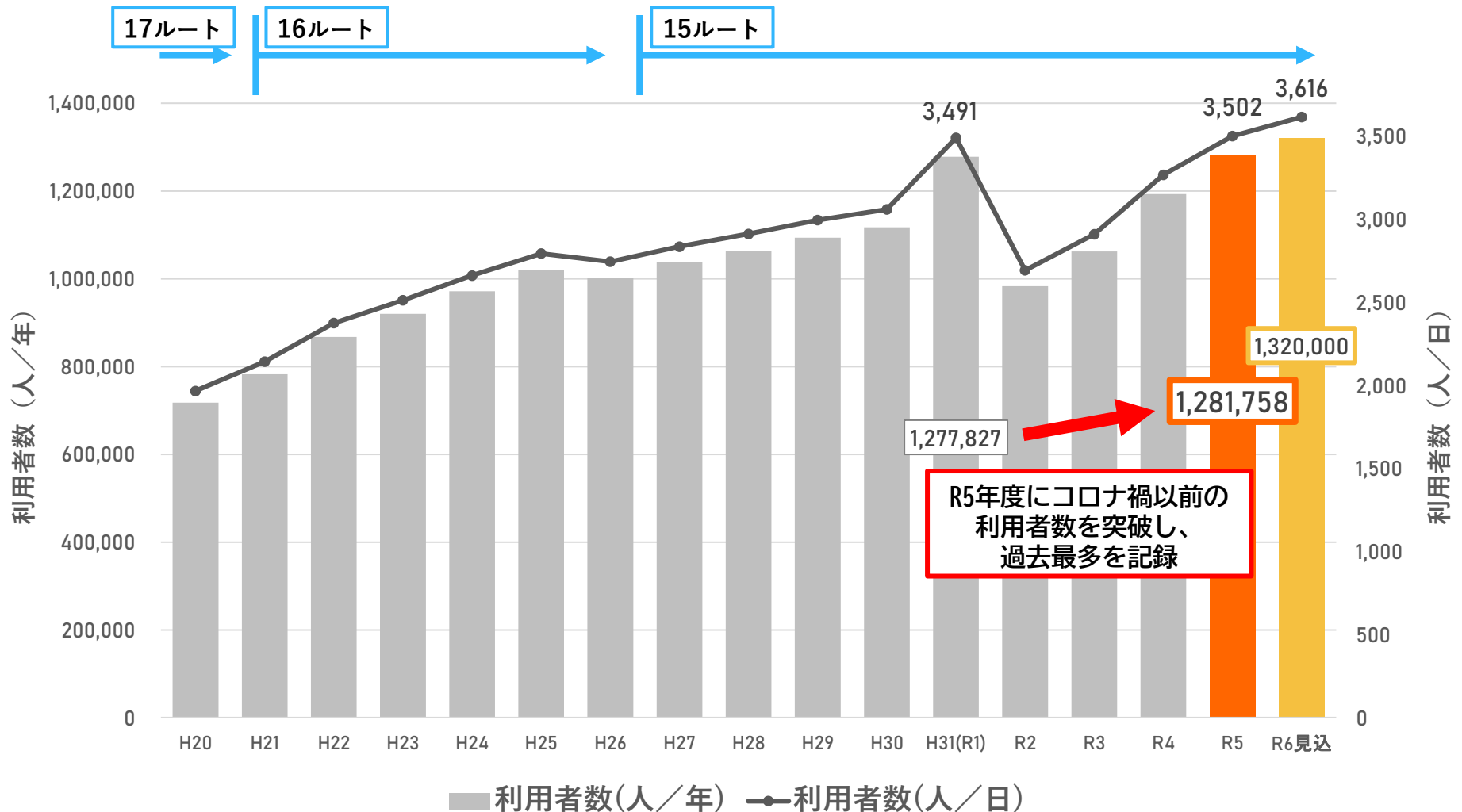


R5年度の利用者数は、コロナ禍以前（R1年度）を上回る1,281,758人を記録した。

3. 新型コロナウイルス感染症による影響

利用者数の推移(年度ごと)

(※令和6年12月時点の見込み)



1. Tacoバス運行の経緯
2. Tacoバスの運行状況（令和5年度実績）
3. 新型コロナウイルス感染症による影響
4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

実験の目的

Tacoバス利用者の利便性向上を図るため、「RYDE PASS（ライドパス）」を使用した、キャッシュレス決済システムの導入実証実験を実施する。

「RYDE PASS」とは

- 乗車券をスマートフォンアプリ内で購入、使用できるサービス
 〈使い方〉①アプリ上で事前に乗車券を購入 ②バス降車時に乗務員に「チケット画面」を見せる
- 利用者のメリット…乗車券を紛失する心配がない いつでもどこでも乗車券を購入できる
- 運行事業者のメリット…乗車券の売り切れが発生しない 乗車券を販売する手間が軽減される
- 運行事業者側の初期費用はかからず、利用者が購入した際に販売手数料が発生する

実験の概要

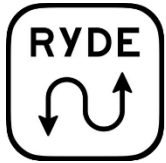
期間	2025年（令和7年）4月1日～2026年（令和8年）3月31日
内容	(1) Tacoバス全15ルートで利用できる回数券を販売 (2) キャッシュレス決済の満足度等についてアンケート調査を実施（2025年度中） (3) 調査結果を参考に、次年度以降のキャッシュレス決済の継続等を検討

令和8年度以降の展望

令和7年度に実証実験を行い、利用者の意向等を踏まえるとともに、他のキャッシュレス決済の導入状況等を見ながら、事業の継続等について検討する。

4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

回数券の購入方法



① 「RYDE PASS(ライドパス)」のアプリをダウンロードし、アカウントを作成



④ 以下の項目を選択して購入

- | | | |
|------------------------|---|---------------------------------------|
| (1) 事業者/路線を選択 | ➡ | Tacoバス |
| (2) 回数券の種類を選択 | ➡ | 一般/大人 など |
| (3) 出発駅を選択 | ➡ | Tacoバス全区間 |
| (4) 回数を選択 | ➡ | 11枚 |
| (5) 個人情報の入力 | ➡ | 姓・名・生年月日・電話番号 |
| (6) 申請内容の確認および注意事項への同意 | | |
| (7) お支払い | ➡ | ①PayPay、②Apple Pay、
③クレジットカードが利用可能 |



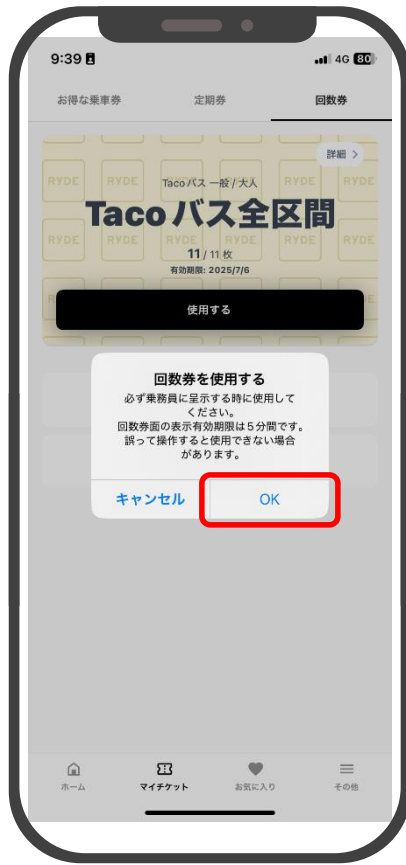
←購入が完了した画面

*開発中の画面です。実際の画面とは異なる可能性があります。

4. Tacoバスキャッシュレス決済の実証実験（案）

回数券の使用方法

バスの降車時に、アプリ内の「チケット画面」を提示して使用する。



↓ 乗務員が確認する「チケット画面」

