

市民ファシリテーター養成講座 応用編①

参加者アンケート 集計結果

1.本日の感想(受講者63名のうち52名回答)

	良かった	普通	あまり良くなかった	無回答	合計
件数	49	2	1	0	52
割合	94.3%	3.8%	0%	1.9%	100%

2.【応用編①】一番記憶や印象に残っている事や、もっと知りたいと思ったこと

周りの様子を見ながら話すことと、まとめて書き込んでいくことのバランスの取り方

私は漢字が苦手な字が下手なので、今までは書くことを避けていました。今回受講して書く事への抵抗が少なくなりました。実際のミーティングでは10~20人程度が多いのですが、今回の方法では5人程度の各テーブルの活発な議論で終わってしまいそうです。各々のテーブルの議論を全員で共有し結論を出すにはどのような方法が有効なのか知りたいと思いました。

板書の実技練習が難しかったです。書くこと、聞くこと、意見を促すこと、を同時にこなすには只々経験が必要だと痛感しましたが、実際の会議ではなかなか練習は難しいので、どのような練習方法があるかを知りたいと思いました。

一筆書きやマーキングなど、タイムスケジュールのミスのために時間がないから教えきれないではなく、しっかり時間を確保して全て教えてもらいたいと思った。

グラフィック・レコーディングは、本当に難しかったです。が、練習・実践を重ねて技術が上がれば、これはきっと楽しいし、自分自身の思考のまとめにも役立つと感じました。

オープンクエスチョンとクローズドクエスチョンが難しく、実際にトライした時は意識し過ぎて、上手く進行することができませんでした。とにかく練習あるのみ！

・前提をきちんと押さえる

→「子ども」「高齢者」「安全」など広いものを指す言葉は意外とたくさんあって、意識していないとい押しさえ忘れて、ひたすら話が拡散していくことが体感できた

・場を荒らしそうな発言をした人がいたら、視線をそらす

→なるほどと思った

とても楽しい学びでした。全員が積極的に参加し、グラドルールに従って、お互いを尊重できたことが良かった。よいところを認めあったり、疑問点を伝えることができ、実践に生かすことができた。話しがそれたときの戻し方や、「書き出す力」を少しずつでも鍛えたいと思った。

実習が沢山あり非常に楽しかった。板書のコツを教えて頂き勉強になったが、時間が許すならその見本を見たいなと強く思いました。20日が楽しみになりました。

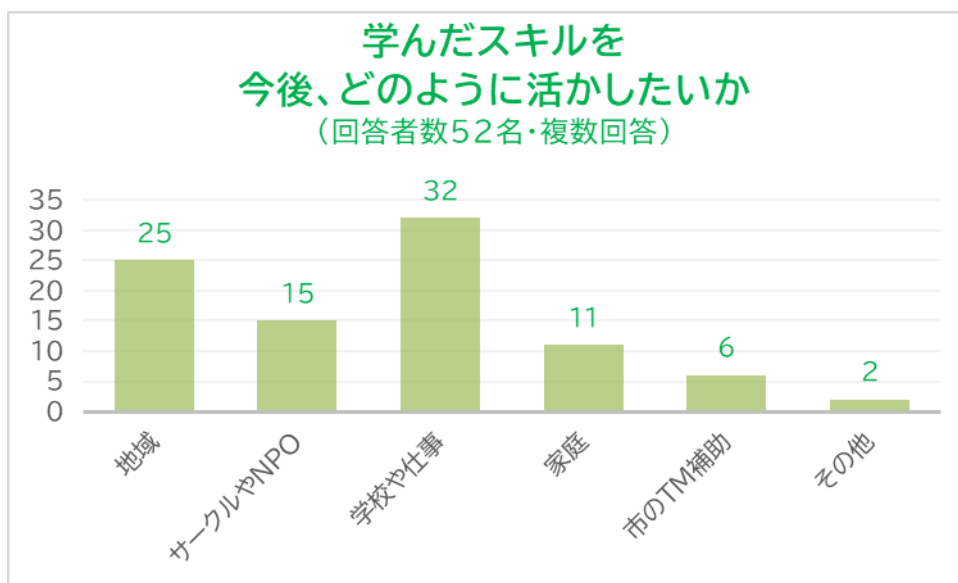
ファシリテーターのいいところを観察する方が素晴らしくて感動しました。また、拙いファシリテーターのフォローをしていただき感謝でした。

進行しながらグラフィックする、これが難しすぎてほぼ脳内バグってしまいました。また、自分の中で答えのある事についてのテーマでは、どう問いかけていいのか完全に分からなくなりました。でも、皆さんにこやかにフォローして下さり、とても楽しく練習させていただきました。 問いかけの仕方、ペンの扱い方、イラストのパターン、アイコン、絵文字のパターン、知りたいことがいっぱいです。
話を進行しながら記録をすることが難しかったです。
印象に残り、心がけたいのは『短時間で効率よく』『1 人もとりこぼさず、意見を述べるお手伝いをする』『貴重な時間をかけて話し合った分、何らかの結果を出す』という点です。講師の先生方のお話が具体的で分かりやすかったです。また受講生の立場に立って「〇〇は難しいでしょう？」とご理解を示して頂き、ご講義下さるのが有難いです。お陰様で、苦手な部分も劣等感ではなく、頑張ろうという向上心に変えることが出来ました。
立って書きながらファシリをするのがとても難しかった。書くことと、聞くことと、参加者の様子を見ることを一度にしなければならぬので大変な役割だなと思った。また、テーマによって質問の仕方や共通認識の絞り方などを変えていかないといけないとわかった。
聴くチカラ、書くチカラ、場の進め方の全てについてもっと知りたいです。前回の講座で知った事をより深く細かく知る事が出来た今回。より深くより細かなスキルを知りたいです。
〈一番記憶に残っていること〉 講師やスタッフによるファシリテーションのデモンストレーション。15 分の短い時間で(そのあともっと短い 3 分の話し合いの機会があるとは思わなかったけど笑)どのように話を進めていくかの実例を見られて勉強になった。 〈知りたいこと〉 デモンストレーションにおいて板書役をしていた人がホワイトボードに出席者の名前を書いていた理由を知りたい。
実戦の時間がやはりとても楽しかったです。もっと体験したいと思いました。
板書が難しかった！聴くスキルは上がってきたかも？
ファシリテーションしながら、板書(特に立ったままかくこと)するのがうまく出来なかった。あらためて下手でも繰り返しの実践の必要性を感じた。
○と☆で人が書ける
楽しかった。短い時間で深めるコツ
書く・描く・難しい
3 分、書きながらファシリテーションは難しいかな
実習ができてよかった。自分の事がよく分かった。
いろんな方々のやり方を知れてよかった。メンバーと入れ替えながら、基本を少しでも見つけられたかなと思いました。
聴くことの大切さ、みんなとそれぞれ話ができ、楽しかったです。ファシリテーターで学んだことを活かしたいです。
グループの仲間がとても前向きで楽しかった。いろんな考えや生活が見えて、楽しかった。
知的生産の場になるのだなと思いました。

メンバーの方々が楽しくていい方々だったので、楽しくできました。ありがとうございました。
話しやすい仲間に恵まれ、楽しく受講できたことがよかった。
上手く書き出しできなかったけど、皆さんの書き方をみて、とても参考になりました。
グループ内で実際にほかの方々がされるのを見て、どんどん良い点を自分の順番の時に取り入れることができたことが、印象に残りました。
課題を選んでメンバーで意見を出しあったこと
タイムキープが難しかったです。
一緒に受講された方々の、普段からの活動や、場をよくして行きたいという思いを聞いたこと。みんながファシリテーターのスキルを持つことで、様々なところで良い話し合いが生まれるのだという期待をもちました。
ファシリテーターの重要さは、学ぶことを重ねる度に感じます。ファシリテーターは偏りなく平等が必須だと思いますが、目的があつての会議等は、ある種の流れを前提にする必要があるということですか？
傾聴。つい、自分の意見を言ってしまう。
お題を選んでファシリテーションをやってみるのがいい体験になりました。
講座の初回は 資料を踏まえてのグルーptークが緊張でした。が 今日のトークは聞く書くことを踏まえて、なんとなくできたように思います。やはり、たくさん場数は必要だと思いました。
グループの皆さんの年齢や考え方等がそれぞれ違っていても、話したり聞いたりすると気付きがたくさんあり、楽しさを感じました。耳の遠い方や私のように声の小さい方がいても、近くに寄って聞く等、参加者間で自然と聴く姿勢があり話しやすかったです。
模造紙に描くのはハードルが高かったです。皆さんの和やかな雰囲気の中でリラックスして実践できたので良かったです。
役割が色々出来て良かったです。ファシリテーターの役割は難しかったです。一緒になったグループの皆さんが色々なことをお話して下さって勉強になりました。人数が多いとファシリテーターはまとめしていくのは大変だと思いました。予めシュミレーションしておくともまとめやすいのかとも思いました。実際はシュミレーションしていても違った方向にいくかも知れません。
文字ばかりでなくイラストが有るのがいいですね
少人数でロールプレイングをみっちり出来て深く学べました。模擬会議もさすがって感動しました。
書くことの勉強になりました
実践していきたい
ワークはやりごたえがあります。
初めて会った人との会話が、緊張もなく話しやすかった。 マーカーで書くのを体験し、なんか自分でもできるような気がした。
3 時間しっかり、ちょっとスパルタだったなと思いました(笑)。スタッフの方で模擬をやって頂いて、気づいたことをメモして、グループ内で確認するのが面白かったです。ファシリテーターをしながら書きながら、というのも、グループで感想を言う時に、気づかなかった視点をたくさんもらえました。
勉強になりました。
自分の色を出さず、平等に意見をききだすこと。簡単に見えて難しいなと思いました。

今回もいろんな方と話が、できて楽しかったです。17日に学んだ事が、26日に生かされました。つくづく練習って大切だと感じました。みんなは、どのように勉強しているのでしょうか？イラストを、どんどん書く練習もしたいですね。20日の時に、講習の案内のチラシを、いただきました。こんな講習がある事を、教えていただきたいです。次回の練習会楽しみですお友達ができた事また一緒に、明石を元気にしていける事が、うれしいですね

3. 受講されて習得したスキル、知識、経験を今後、どのようなことに活かしたいですか？



その他の意見

災害時、いろいろな会議など

4. 【応用編①】その他のご意見

会社の会議でホワイトボードを使うときは、議事録としても使える様に発言内容と発言者の名前を記しています。今回は名前を書くと釣られるので書かない方が良いとの事で、どうすれば良いか考えています。丸い紙はその場の議論のためのものだけで終わってしまうのでしょうか？

・時間がタイトだったため、慌ただしく過ぎてしまいました。その分、集中できたので3時間があっという間に感じられました。

・模擬会議の観察では、席が遠かったので、発言者の様子やファシリテーターの目線などもう少し近くで観察してみたかったです。

前回も同じことを思いましたが、時間通りに始まらず、時間過ぎても終わらないような講座を開催してもらいたくない。ましてや片付けを手伝ってもらえたら有り難いなどと言われることが信じられなかった。そちらの不手際ではありませんか。今回最後のテーマの書き出す力については3分1人で聴きながら板書なんて私達受講生にはハードルが高すぎて、いきなり出来るわけがない。まずは見本を見せてほしい。受講内容の改善を求めます。

ファシリテーションは実践あるのみ！の意味がよく分かりました。もっとスキルアップしたいですし、学び続

けたいと思うので、継続して学びを深められる場を是非とも設けていただきたいです。
気軽な気持ちで受講しましたが、やってみたら難しい(ToT)正直「私にできるかなあ」と思ってます。しかしまだ初めばかりなので、(設問 8 につながりますが)とにかく練習重ねたいです
実践的な内容が学べて、実際にやってみることができる講座構成は「本当に無料で良いの？」と思うほど充実していてありがたいです。だからこそ、なんとかできるようになりたい！とより一層思いました。3 分～5 分の話し合いのファシリテーターでは、なかなかコツがつかめないなので、最低 30 分くらい話し合う場のファシリテーターをして力をつけていきたいと思いました。
本日の時間が 18 時と認識していたが違った模様。変更があればご連絡いただきたい。
実演の皆様の模擬会議、とても勉強になりました。熱演、ありがとうございました(^^)
こんなにじっくりと受講させていただけるとは思っていませんでした。すぐに身につけることは難しいですが、教えていただいたことを意識してこれから色々な話し合いに参加していきたいです。
本日頂いた修了証には、様々な企画やご準備を下された担当者様へ感謝を込め所持させていただきます。社会のお役に立てるよう実践してゆきたいと思います。ありがとうございました。
毎回、魅力いっぱいの人に出会う事が出来ました。今後もスキルアップ講座を企画されているという事なので、また会いましょうと話して帰りました。是非、その機会を作ってください。
実践編の名前にふさわしく、手と口を動かす機会の多い講座だった。参加する前は、3 時間って長過ぎると感じていたが、はじまるとあっという間だった。
前回と同じく、実践の時間が短くて少し残念でした。もりもり沢山の内容だったので仕方ないかもしれませんが、もっと学びたい気持ちになりました。ありがとうございました。
とても心地よいストレスフルな講座でした。このような機会を作ってください、ありがとうございました。
もっとスキルアップしたいです。次回も希望します。クラブ参加したいです。ありがとうございました。
もっと練習したいなあと思いました。やればやるほど面白い。
立って、書きながら、手話を見ながら難しいですが、参加者の協力で、工夫しながらできたかなと思います。もう少し時間が欲しいです。
これからいろんなことを教えていただきたいです。よろしくお願いします。
初めての参加で、ネットの中の話より、人間同士の話し合いで、すごくよかったです。聴く力は本当に大事だと痛感しました。もっともっと勉強したいと思いました。
講座、実技の時間が短かったので、回数を増やしてじっくり学ぶことができたならよかったかな
ファシリテーターの事を勉強できて良かったです。
研修が、できれば、駅から近く、夜遅くに終わらない場所、時間が、ありがたいです。
部活動化に興味でした。
ファシリテ部 是非作ってください!!
私には集中すると疲れやすい特徴がありますが、スタッフの方の「途中で席を外しても大丈夫ですよ」の一言で安心して講座を受けることが出来ました。
違う価値観の方と話すことで新たな視点に気づき、良い刺激を受けました。
今回のような安心安全の場であれば、様々な立場の方でも人と話をしやすくなるのかもしれないと思いました。今後は職場や家庭等で、まずは自分から聴き、問いかけ、楽しく人と関わっていききたいです。
貴重な学びの機会をいただき、ありがとうございました。

内容の濃い研修でした。修了証嬉しかったです

面白いので定期的にやってください

終了時間が 21 時半というのは、さすがにちょっと遅すぎるかなと思いました。また、色んな年齢の方が参加されるので、グループで 1 人年配の方が、「聞きながら書きながらを、いきなりやれというのは無理だ」とちょっと怒ってらっしゃいました。書く時にみんなに背中を向けるので、話が少し聞こえにくかったのだと思います。私なんかは、チャレンジと受け止められましたが、なかなか難しいかたもいらっしゃるかなと。ただ、これだけのしっかりした講座を無料で市民に提供してくれるというのは、明石市すごいなと思いました。そもそも、どうしてファシリテーター養成講座を市民講座で広くすることになったのか、その経緯も純粋に気になりました。大変良い勉強をさせて頂きました。ありがとうございました。

拘束時間が長いのが辛かったです。

回数をわけでも時間をわけてもらったほうが参加しやすいです。

アサヒ、コカ・コーラの明石工場を紹介してほしいですね。パピオスだったら雨が降っても大丈夫ですね。当日来た人が、見学の予約もできたらいいですね。