

市民ファシリテーター養成講座 基本編②

参加者アンケート 集計結果

1.本日の感想(受講者80名のうち45名回答)

	良かった	普通	あまり良くなかった	無回答	合計
件数	42	1	0	2	45
割合	93.4%	2.2%	0%	4.4%	100%

2.【基本編②】感想の理由

講座はレジュメも充実し、とても良かった。ワークは、時間が短くて少し忙しい感じで、けっこう大きな声で話さないといけなかったのがちょっと……という感じだった。
聞く事も大切ですが、「聴き出す事」が、いかに大切で、また難しいな～と学びました。とても興味深く楽しく、もっともっと勉強して、聴き出す力と書き出す力をつけていきたいと思いました。漢字が、なかなか出てこないのが、ネックですね(笑)もっと漢字の勉強もします。
書き出しのワークは、時間があまり無かったのと、2人で意見を出し合う形になった。実施方法について、私たちの理解不足でした。
講義内容を直ぐに実践でき、しっかり身につくように思えた。
すべてのことが、新鮮なことで最初から最後まで釘付けでした。もっともっと知りたいと思った。
それぞれの話を聞いて、実際にワークすると、少しずつわかってくる感覚が、楽しかった。常に頭のどこかに制限時間を考えながらの難しさも、わかった。
明石市にファシリテーターが増えることでどんなことが起こるのか、1人1人のゴールだけでなく、地域自体に起こそうとしている変化について、聞きたいと思いました。
聞くではなく聴くが大切。色々な講座を受講していますが、傾聴が大切だと改めて感じた
内容が、全て初めて学ぶことで新鮮な気づきや学びがあったこと。講義は、資料がありわかりやすく、また講義形式だけでなく、ワークで練習できたので、ただ聞くだけよりも、理解しやすかったこと。少人数のグループ分けがあり、大人数より緊張せずコミュニケーションが取りやすかったこと。(飴でのグループ分けなども楽しかったです)
私は、つい自分の意見を言ってしまう。じっと我慢して、他の方の意見に耳を傾けることを再認識しました。ただ、今、私にとって難しいのは、一人の人が話し続けるとき、いかにして、その人を静止させるか、です。
説明もわかりやすかった。実践も手探りだができて面白かった。
ただ学ぶだけでなく、実際にやってみる時間があったため。難しいと感じつつも、他の参加者の方と意見を交換できたのも良かった。
ファシリテーションについては一通り勉強し、仕事で実践もしてきていたが、今回の講座に参加したことで、あらためて基本に立ち返ることができ、ワークを通して、これまで自分のやり方がなぜうまくい

なかったのか、どうすればよいか少し見えた。同じグループのみなさん、ペアに急遽入ってくださったスタッフの方のおかげです。どうもありがとうございました。
同じ志を持つ方と、一緒にテンションが上がった
演習もできて、心地良さが実感できたから。
今までの意識を少し変えるだけで、ファシリテーターとしての質が少し上がるっていうことに気がついた。「意見を出して」じゃなくて「今どう思っているか教えて？」にする。うなずく、繰り返す。「という」と聞き出す。少し意識することで、相手が話しやすくなるということがわかって、早速実践したいなと思った。
タイムスケジュールを、もう少し考慮して頂けたらと思います。省略されたワークをやりたいかったです
具体的で、分かりやすかったです。実践することでより理解が深まった。練習会なども参加したい。また仕事の会議で、ファシリテートをする機会は今はないのですが、今回学んだことでファシリテーターが、スムーズに会議を進めるられようにアシストが出来るかもしれないと思った。
実際にやってみることで、自分に今どれだけの力があるのかが、わかった。またファシリテーターに必要な技術のなかでも、苦手なことや得意なことがわかった。講師には質問が適宜あり、自分がその場に参加しているという感覚を持てておもしろかった。
場(安心・安全な)をつくることの大切さを学ぶことができました
相手を思いやった問いかけができた、聴く力、書く力のスキルを磨きたいと思った
知らないことがよく分かった
「〇〇しやすく」がとても分かりやすくていい会議、いいファシリテーターになれると思った
大事なことだなあと思ったし、必要なことだと感じたから
回数(練習)を増やさないと そう簡単に出来るものではない。
書き出す力
話を聞きながら書くということが難しいということを知ることができました。
どう書く(表現する)か難しいと言うことばかり考えていたが、聞いた話を書く(文字にする)ということも難しいと知ることができたので、今後のヒントのひとつになったと思いました。
「聴き出す力」も「書き出す力」も、(自分の持つ力量によっては、すぐに実際使える！となるかは、さておき)具体例としての【言葉】や【写真】等をご教示いただけたので、分かりやすくて大切なポイントが腑に落ちる感覚があり、有難かったし興味深かったです。
アイスブレイクから始まり、気持ちがほぐれたのか、受講すること自体楽しく、班でお話するのも積極的に取り組めたため
自分にない聞く力や、書き出す力をわかりやすい言葉で、教えていただきました
数人単位と、1対1のワークをご用意くださったのも正解だと思います。何か、テーマを与えて数人のグループ共有にしますと、自分の思い込みに囚われたメンバーがいた場合、活発なディスカッションができないリスクが生じます。講師のお話も穏やかで分かりやすく、メンバーにも恵まれ有意義でした。
講座の話しも分かりやすくて良かったです。ワークは楽しくでき、楽しくお勉強できて良かったです。
説明と実践というやり方はわかりやすかった。
いろんなことが学べてよかった

3. 【基本編②】一番記憶や印象に残っている事や、もっと知りたいと思ったこと

「ファシリテーター」という存在を知っていて、学びたいと考える人が、明石市にこんなに居るということに驚きました。
アイスブレイクが、とても楽しかったです。聴き出す＝対人スキルも、すごく良かったです。〇〇しやすくする。の所で、生きやすくする。みんなを生きやすくする。の言葉が感銘しました。生きやすくするって一番難しいのでは、ないでしょうか？簡単な、イラストを教えてくださいたいです。参加した人達とも、語り合いたいですね。
ファシリテーションをするにあたってのアイテムの数々があることが印象的でした。特にえんたくんは、協力して膝に載せることで一体感が生まれるし、話しやすい雰囲気させてくれることがわかりました。話を掘り下げて引き出して聴く方法、ワードは聞きましたが、なかなかそこから話してくれるまで行かないと思います。テクニックがあれば教えて欲しいです。
初対面の方との、コミュニケーションの取り方については、とても勉強になりました。多人数の場合の練習もしてみたかったです。また、描く力についてもとても興味深かったです。応用編が楽しみです。
聞きながら書く力を最も磨きたい
今回の受講のなかで印象に残ったのは「集団の英知を引き出す」で、終始感心することだらけでした
議論を構造化するのに、どうやって学べばよいか、もっと知りたい。これは、次回までに自分で、出来る範囲、勉強してみます！
コンテンツよりプロセスが大切。専門知識がなくてもプロセス。目からウロコ。納得。
はじめは少し緊張しましたが、同グループの方々が素敵な方ばかりで、初めて出会って会話するにも関わらず、打ち解けて話せ、よい刺激がもらえたこと。参加者皆様の真剣な姿に、これだけの方がファシリテーションの技術を必要とされ、学ぼうとされている事を知れたこと。具体的にペンの持ち方、書き方なども教えて頂き、ためになりました。1時間半があつという間に感じました。今後、会議の場面以外でも生かせるコミュニケーション技術なども学んでみたいです。
時間の制約があるなかで、会議中にまとめて、見やすいように、板書することが、難しいです。経験だけで、できるのか、と疑問に思いました。
聴きながら 書き留めて行く作業はとても難しく 練習が必要だと感じました
傾聴に必要な事、書き出すテクニックなど、とても勉強になりました。円卓で繋がっているからか、初対面の人とも緊張もなく色々と話せて楽しかったです。
グループの中に、初めて書くのに綺麗にまとめられていた方がいて、印象に残っています
1対1で話している時も、うなずく、質問をするといった少しのアクションがあるだけでとても話しやすくなると分かった。
「よい会議」を作る上で大切なこと、必要なことのワークで、最初に「よい会議を作るには、どういうことが大事だと思いますか？」と聞くのではなく、「そもそも〇〇さんにとって、よい会議とはどんな会議ですか？」と前提を聞く。前提を話してもらってから、一つ一つを具体的に聞くことで、その後の話を整理して聞きやすくなり、グラレコもすごく楽になる。すごい収穫になりました。
マッキー太字が苦手なので、練習あるのみ
ファシリテーションは生きやすくするという言葉がいちばん印象に残っています。

聴くことは大切だと思っていましたが、書く(描く)ことが重要な要素だとは、知りませんでした。なかなか、その場で書き出すことは、難しいですが、くりかえしやってみることが大切だと聞いて、実践していきたいです。
グラレコについて。まず、マーカーの太い方は書きづらいと思って敬遠してきた。でも書き方を知らなかっただけで、とても気持ちよくかけた。私は、絵を描くのや、関係性などを図にまとめるのが苦手なので、その辺に関して、上達していく極意があれば知りたい。 ちなみに、今日(講習の翌日)、話し合いの板書をする機会があったが、太マーカーを使い、色もうまく使って強調したいところを表現するなど、早速実践できた！なんか書くのが楽しくて、とても嬉しかった。
アイスブレイクの時間が短くて話が足りなかったです。 ファシリテータークラブがあると面白いですし、人脈のネットワークが広がる機会になると思います。
初めて自転車に乗る時のように練習すれば、自分も出来るようになるかもしれないと思えたことが一番印象に残っています。具体的に教えてもらったので分かりやすかったです。次回、イラストの書き方なども教えてもらえると言う事でしたが、絵心が全くないのですが大丈夫でしょうか？
聴きながら書き出すのが難しかった。とくに重要だと思うワードやポイントに印をつけるのが難しかった。自分が大事だと思ったところにポイントをつけるのか、相手が大事だと言っているところにポイントをつけるのか(あるいは表情などから大事そうだと思ったところにポイントをつけるのか)がまだわからない。瞬時に判断して書き出すスキルと経験がまだ足りてないと感じた。
イラストを添えることで、暖かく和やかになると理解しました
良い会議について考えるきっかけ、テーマができた
グループワーク、個々のワークやトークの記録が楽しく、これが第一歩かなと思った
話を聴きながらまとめ(書く)スキル
印象 クジ(あめ)で席順を決めること。円卓。 知りたいこと ワークでの具体例、グラフィックレコーディング
アイスブレイク、自分に関わる会議には、前向きな気持ちで参加してもらえたらいいと思うので、効果的なアイスブレイクを取り入れることができたらいいいなと思いました。
ファシリテーションとは「○○しやすくする」「チームワークを引き出す」ことであり、ファシリテーターは参加者と「共に」場を創り出し「支える」存在であると知り、非常に印象に残りました。会議や複数人の集まりにおける「リーダー」「導きまとめる人」的な印象を持っていましたが、「共に」「支える」存在なのだと分かったので、やはり技術的な知識と共に、実践が何より大事なのだなと思いました。
アイスブレイク、少人数の円卓になることが印象に残っており、書き出し方やグラフィックについてもっと知りたいと思いました
漠然とした会議ではなく 起承転結のようなストーリーのような会議が望ましいのがわかりました 聞くのと相槌をしながら書き出すのが難しかったです 場数や場面をみる機会にたくさん参加できたらありがたいです
もっと知りたいことは、ズバリ、ファシリテーションの模範形式です。次回応用編で、実際の会議形式を『体験』させることをご予定なさっておりますよね。それも大事だと思います。しかし、分からないままに受講者にできることは、ただの会話です。例えば、初心者同士で『質問して答える』ことをやってみて「はい、これでコーチングできますねえ」っておっしゃるような感じです。でも、これではコーチングは、当然できませ

んよね。

希望を申し上げることをお許し頂けるなら、実際にファシリテーターが務まるための技法ですね…どのようなケースがあるのか、トレーナーの先生方に話し役、聞き役になって頂き、数パターンでも拝見してポイントを学ばせて頂ければ有り難いと思いました。

分かれたグループが話し易い方ばかりだったので伸び伸びお話できました。

共通点や議題のとっかかりがなかなか見えないケースの運営はどうしたらいいのかなと不安になりました。

傾聴と同意が意見を引き出しやすくなることがわかりました。書き出し方も色々ある事がわかったのもよかったです。ありがとうございました。

俯瞰してみる、全体共有の大切さ

3人は初対面なのに、いろんな話ができ、きけてよかった

4.【基本編②】その他ご意見等

以前、まるちゃんカフェに、参加させていただきました。丸くなって顔を見て話しをして、まとめて最後は発表する。色んな意見が出てとても楽しく、5～6グループ位あったと思いますが全部まとまった事が、ちがったのには、びっくりしました。まるちゃんカフェは、続けていただきたいです。

画面越しも、いいですが、やっぱり顔を見て、人と人の温かみは大切ですね。応用編が終わっても、次に繋がる講座もお願いします。明石市政が企画するイベント等々に参加させていただきスキルアップしたいです。

今、子供食堂ってありますが、私は母の介護で本当にしんどい日々でしたが、嫌な顔もせず聞いてくれる人が、いっぱいいたので頑張れました。

大人カフェ(お茶とお菓子だけで)を作って、介護で本当に日々頑張っている人の力に、また、寄り添ってあげたいです。ちょっとでも、聞いてくれる人がいるだけでも、心は違ってきます。介護は紙一重です。17日、20日楽しみです

初めてファシリテーターの方が、板書されたホワイトボード見たとき「これスゴイ!」って思いました。「なんでこんなにきれいにまとめられるんだろう」って。

板書の内容見ただけで会議の内容が読み取れました。当時はこれが「ファシリテーター」とは知りませんでした。最近「ファシリテーション」や「ファシリテーター」という言葉をよく聞くようになり自分にできるかどうか分らないですが、自分みがきを含めてチャレンジしてみましたなんとか最後まで受講頑張りたいです。

難しいけど、楽しいと思った。ファシリテーターのいる集まりに、出た事があるが、その役割を知る事により、視点が変わり、さらに興味がわいた。自分のスキルアップに多いに役立つ内容！次回まで自習して、さらに楽しく講座受けたい！

応用編で模擬会議があるということで楽しみにしています。もし可能であればぜひ、講師の先生方の模擬会議の様子も見せていただきたいと思います。

来月17日。遅れても良ければ参加したかったです。20日は仕事で参加が出来ません。私はどんな講座でもリアルがいいので残念ですが、動画が見ることが出来るとのこと。動画を見て頑張ります。今

日は3人チームで宮内さんが私たちの所に来ていただいて最後のセッションと一緒に出来て嬉しかったです。明石でなにか出来るなら退職して取り組みしたいと思いました。今日の出会いに感謝。ありがとうございます、

初心者であり、未経験のため技術を習得する所までは難しかったが、具体的なやり方があることを知れたので、苦手意識を克服しようという意欲や、今後色々な場面で少しでも役立てられるようにしっかり復習してみようと思いました。初心者目線では、当日頂いた資料を事前に頂けたら、予習や心構えなどができてより参加のハードルが下がるのではないかと感じました。でも初めてでも参加しやすい形式でしたので、参加できて良かったです。ありがとうございました。

日頃、何気ない友人との会話から、聴く力をつけなければ、と思います。ただ、近所の人で、こちらが話すると、すべて自分の話に変えて、話し続ける人がいて、閉口しています。

そういう時は、どうすればいいのか、いつも頭を悩ませています。

異業種の方々と お話する機会がないので良い刺激を受けました

1 グループに一人市の職員さんが入ってくださったら実践時は、もっとわかりやすかったのでは？と思いました。素人ばかりで話あったり書いたりしてもそれが実際にいいのか悪いのかわからない。少しここをこうしたらもっとよくなりますよとか、わかりやすいですよとか、あればもっとわかりやすかったと思う

今回書き出すワークをしてみて正直難しいと感じましたが、日常生活の中で改めて意識してみたいと思います。

さすがファシリテーションの講座だな、と思う演出でとても勉強になりました。(飴を使ったグループ分け、段ボールテーブルで参加者の距離がぐっと近くなるなど)。仕事の場に、活かしていきたいと思ったのと、応用編がとても楽しみになりました。引き続きよろしくお願いします。

朝の用事を終わらせて、時間に間に合うように来ているのに、遅れてくる人を開始時間が過ぎても待つのはやめてもらいたい。だから終了時間も過ぎた、困る。基本編①で冒頭あたりに「ファシリテーターはどうでもいい」と言われてモチベーションが下がったが、本日同じ志の方々とお会いできて、良い時間でした。

ワクワクしました。とっても楽しかったです。明石ってすごいなって思いました。ファシリテーション技法を身につけて、誰かに貢献できたらいいなあと思いました。資料を見て復習し、日常に取り入れてみたいと思います。応用編も楽しみにしています。

講師の方が、講座を部活のように続けていけたら、とおっしゃっていましたが、ぜひ実現して欲しいです！地域の方々と一緒に学び続けられる機会があるととても心強いです。

私には復習することができた時間でした。ありがとうございました。

ファシリテーターをする時に、手話通訳の相性や話す言葉、ニュアンスなどが左右されるのでは？と思ったので、もし、私がファシリをする機会があれば講座で手話通訳をされた方を中心にやって頂いた方がやりやすさが変わると気づきがありました。

自分にはこの講座への参加は、かなりハードルが高かったのですが、飲み物を用意していただきリラックスして受講することが出来ました。ありがとうございました。

手書きでも見やすい字を書く工夫(ペンの持ち方)を教えてもらえてよかった。ただ、それでも見づらいひとはいると思うので、プロセスの可視化に便利そうなツールをいろいろ探していきたいと思っ

た。

応用編も行きたかったが、都合で行けません。もっと知りたいですが、本ではなく、直接受講出来るのが、1番いい。可能であれば、また動画などで見れると、とても助かります！

つながる課、関係者の皆さん、ありがとうございました！是非、こういう機会を作って頂くとありがたいです。

演習の時間と振り返りはもう少しあればいいかなと。各自録画で受けた講義の内容の重複が多かった様に思いました

時間が長いのが、気になりました。応用編は3時間…参加に二の足を踏んでしまいます。