

明石駅前立体駐車場の管理運営状況報告(2023年度)

施設所管課	都市局道路安全室交通安全課
-------	---------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 タイムズグループ（代表団体：タイムズ24株式会社）
- (2) 指定期間 2020年4月1日～2025年3月31日
- (3) 管理体制 2勤務体制【責任者1人、担当者1名】

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果 ※2年程度を記載

<利用者アンケート（2023.12月～2024.2月実施）> 駐車場利用者対象（回答数200）

質問項目	2022年度					質問項目	2023年度				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
使いやすさ	4.0%	26.0%	61.5%	5.0%	0%	使いやすさ	0%	10.0%	73.0%	16.0%	0%
職員の対応	0%	8.5%	90.5%	0%	0.5%	職員の対応	0%	15.0%	85.0%	0%	0.0%
駐車料金	0%	1.0%	93.9%	3.5%	0.5%	駐車料金	0%	1.5%	98.0%	0.5%	0.0%

※回答なし分は、上記結果から除外しています。

②利用者からの主な要望とその対応等

特になし

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運營業務	・営業時間、利用料金等の提案事項を実施し、明石市立自動車駐車場の設置及び管理に関する条例に基づいた適正な運営管理を行った。
維持管理業務	・設備等の維持管理については、業務従事者による日常点検を実施し、法定点検・月例点検は専門業者により年度当初の計画どおり適正に行った。
実施事業	・精算機の入替により、電子マネー決済への対応。 ・カーシェアリング事業の継続 ・TBCカード、タイムズクラブによる顧客獲得
修繕業務	◎実施件数15件（以下、主なもの） ・高圧受変電設備機器の更新 ・看板・横断幕の更新

②施設等の利用状況 ※3年程度を記載

実施状況(実績)	2021年度	2022年度	2023年度
利用台数	233,530台	242,554台	238,788台
営業日数	365日	365日	365日
1日平均台数	632台	665台	652台

(3) 事業収支 ※3年程度を記載

①収支状況

(単位：千円)

項目		2021年度	2022年度	2023年度
収入合計(A)		32,621	51,794	41,926
内訳	指定管理料	32,472	57,052	41,926
	利用料収入			
	実施事業収入	369		
	精算返戻金	△ 220	△ 2,447	
	その他収入		△ 2,810	
支出合計(B)		33,415	53,108	39,892
内訳	人件費	4,934	5,031	5,308
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	19,918	23,236	24,971
	負担金	130	150	140
	実施事業費	449	238	305
	修繕費	4,836	21,366	5,756
	券類作成費	3,144	3,087	3,412
	その他支出	4	0	0
収支(A-B)		△ 794	△ 1,314	2,034

②市の使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2021年度	2022年度	2023年度
使用料収入	89,611	101,618	111,154

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・指定管理者からの提案による駐車場機器を導入することで、駐車場の空き状況の確認、クレジット・電子マネーの利用等ができるようカスタマイズし、施設利用者の利便性向上に努めている。
- ・インターネットを活用し駐車場の位置情報、満空情報の配信を行い利用促進に努めている。
- ・従事職員に対する接遇、個人情報等の複数の研修を実施して、顧客満足度向上に努めている。
- ・カーシェアリング事業を実施することで公共交通機関の利用促進、市民サービスの向上に努めている。

4 所管課総合評価

- ・アンケート結果について、概ね良好な結果を確認しており、適正な管理運営が実施されている。
- ・設備等の保守・点検業務については、年間スケジュールのとおり実施されている。
- ・使用料収入については、コロナ禍以前の水準まで回復した。
- ・収支状況については、人件費・物価・光熱水費の高騰及び、施設の老朽化によりコスト削減だけでは対応できない状態となっている中、優先順位をつけた管理運営ができています。
- ・修繕については、本市による大規模修繕等を含め、指定管理者と一体となって施設の維持管理に取り組んでいる。

以上のことから2023年度において、指定管理者による適正な管理運営が行われていると判断する。