

石ヶ谷公園(明石中央体育会館)・明石海浜公園・魚住北公園の管理運営状況報告
(2023 年度)

施設所管課所管課	都市局都市整備室緑化公園課
----------	---------------

1. 指定管理者

(1)指定管理者 しんきパーク&スポーツマネジメント共同事業体

(2)指定期間 令和5年4月1日～令和10年3月31日

(3)管理体制

本社部門	正社員 2 人(総括運営責任者 1 人 総括運営副責任者 1 人)
石ヶ谷公園 (明石中央体育会館)	正社員 9 人 正社員以外 8 人(契約社員 3 人・臨時職員 5 人)
明石海浜公園	正社員 3 人 正社員以外 13 人(契約社員 2 人・臨時職員 11 人)
明石海浜プール	正社員 7 人 正社員以外 76 人(臨時職員 76 人)
魚住北公園	正社員以外 5 人(臨時職員 5 人)
合 計	123 人

2. 評価項目

(1)顧客満足度

① アンケート調査等の結果

石ヶ谷公園 公園利用者アンケート

令和5年9月1日(金)～15日(金) 15日間

石ヶ谷公園 公園利用者アンケート

【2023年度:回答数132 2022年度:回答数135】

質問事項	2023年度							2022年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
自然の豊かさ	60%	30%	10%	0%	0%	0%	0%	68%	21%	9%	0%	1%	0%	1%
子どもの遊び場としての安心感・安全性	50%	34%	10%	0%	0%	6%	0%	56%	29%	13%	0%	1%	1%	0%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用への配慮	35%	36%	25%	2%	0%	2%	0%	27%	21%	37%	2%	0%	13%	0%
緑や生物の観察・学習の場の利用								38%	30%	22%	0%	1%	7%	2%
水飲み場・トイレなどの利用	36%	24%	30%	6%	2%	2%	0%	36%	24%	30%	6%	2%	2%	0%
公園案内標識の分かりやすさ	34%	30%	29%	2%	1%	4%	0%	38%	24%	33%	0%	3%	0%	2%
ハーブガーデンズの植栽(花・ハーブ)								32%	27%	27%	1%	1%	12%	0%
公園管理(清掃・美化)								46%	30%	18%	4%	1%	1%	0%
植栽(植木・芝生・草地)の管理	43%	30%	23%	2%	0%	2%	0%	46%	32%	19%	2%	1%	0%	0%
公園内遊具の充実	42%	31%	14%	2%	0%	11%	0%	57%	24%	14%	2%	1%	1%	1%
バーベキュー許可エリア	27%	10%	23%	0%	1%	39%	0%	26%	21%	19%	2%	1%	30%	1%
当公園が主催するイベントの充実	23%	17%	33%	0%	1%	26%	0%	24%	22%	31%	0%	2%	21%	0%
新型コロナウイルス対策について								32%	20%	37%	2%	1%	8%	0%
スタッフの対応	51%	23%	17%	0%	0%	9%	0%	49%	22%	18%	0%	1%	10%	0%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	48%	43%	9%	0%	0%	0%	0%	49%	43%	7%	1%	0%	0%	0%

令和5年10月1日(日)～15日(日)15日間
 明石中央体育会館 利用者アンケート
 【2023年度:回答数284 2022年度:回答数251】

質問事項	2023年度						2022年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
事務所で受付時のスタッフ対応	54%	22%	23%	1%	0%	0%	58%	17%	21%	1%	1%	2%
スポーツ教室及びスポーツ開放受付時のスタッフ対応							54%	19%	21%	0%	1%	5%
スポーツ教室及び健康に関する情報発信	23%	23%	42%	3%	1%	8%	28%	23%	40%	5%	1%	3%
館内BGMなどの選曲、居心地							26%	23%	46%	2%	2%	1%
季節ごとのディスプレイなどの演出	25%	25%	41%	3%	1%	5%	27%	25%	42%	2%	1%	3%
大会運営スタッフの支援対応	36%	25%	31%	2%	1%	5%	31%	20%	39%	1%	1%	8%
利用規制や禁止事項などの利用上のルール	25%	23%	43%	2%	1%	6%	29%	25%	39%	2%	1%	4%
地震等災害発生時の告知方法と内容	18%	17%	45%	2%	1%	17%	23%	16%	50%	4%	1%	6%
館内の表示掲示(ピクトグラム表示)	26%	23%	42%	1%	1%	7%	26%	21%	46%	1%	0%	6%
イベント等の充実度	26%	26%	36%	3%	1%	8%	30%	23%	39%	2%	1%	5%
体育会館内イベントなどの告知方法							27%	24%	42%	2%	1%	4%
バリアフリーの充実度	17%	21%	42%	6%	3%	11%	24%	19%	45%	5%	2%	5%
小さな子を持つ母親への配慮							25%	18%	46%	3%	0%	8%
現在の予約方法	22%	23%	36%	7%	1%	11%	26%	18%	46%	5%	1%	4%
トイレを利用時の満足度	19%	18%	30%	18%	13%	2%	24%	19%	37%	10%	9%	1%
更衣室・シャワーを利用時の満足度	12%	11%	21%	7%	4%	45%	17%	16%	47%	6%	4%	10%
あ・れすどを利用時の満足度	12%	7%	24%	3%	0%	54%	15%	16%	48%	2%	2%	17%
この体育会館を利用時の総合的な満足度	29%	32%	31%	5%	1%	1%	35%	29%	27%	2%	2%	5%

令和5年11月1日(水)～11月30日(月) 30日間
 明石海浜公園 利用者アンケート
 【2023年度:回答数128 2022年度:回答数101】

質問事項	2023年度							2022年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
海浜公園の景観、環境、アクセスについて	26%	30%	37%	5%	2%	0%	0%	25%	40%	31%	1%	1%	1%	1%
公園施設の外灯、水飲み場、トイレ、ベンチについて	14%	19%	41%	17%	5%	2%	2%	19%	17%	46%	11%	4%	2%	1%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	21%	16%	44%	11%	4%	3%	1%	14%	26%	46%	9%	3%	0%	2%
管理状態(清掃・美化)について	31%	33%	31%	5%	0%	0%	0%	25%	32%	38%	5%	0%	0%	0%
公園案内標識等のわかりやすさについて	22%	23%	45%	6%	0%	4%	0%	20%	23%	50%	4%	0%	2%	1%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	21%	16%	45%	9%	0%	8%	1%	13%	21%	49%	5%	0%	11%	1%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	16%	27%	39%	6%	0%	12%	0%	13%	35%	37%	4%	0%	3%	8%
運動施設、①グラウンドについて								8%	23%	36%	3%	0%	20%	10%
運動施設、②テニスコートについて	21%	23%	32%	7%	0%	14%	3%	12%	24%	28%	5%	0%	17%	14%
運動施設、③屋内競技場について	19%	15%	31%	4%	1%	26%	4%	18%	25%	31%	2%	0%	12%	12%
植栽(植木・草地管理)について	29%	23%	42%	2%	1%	3%	0%	20%	39%	38%	2%	0%	0%	1%
スタッフの対応について	36%	39%	20%	0%	1%	3%	1%	39%	42%	18%	0%	0%	1%	0%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	18%	45%	31%	3%	0%	2%	1%	18%	44%	35%	1%	0%	0%	2%

令和5年11月1日(水)～11月30日(木) 30日間

魚住北公園 利用者アンケート

【2023年度:回答数104 2022年度:回答数101】

質問事項	2023年度							2022年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
魚住北公園の景観、環境、アクセスについて	30%	32%	31%	6%	1%	0%	0%	27%	34%	31%	5%	2%	1%	0%
公園施設の外灯、水飲み場、トイレ、ベンチについて	14%	13%	48%	20%	1%	2%	2%	13%	15%	47%	11%	10%	1%	3%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	9%	20%	32%	27%	12%	0%	0%	12%	22%	36%	15%	14%	1%	0%
管理状態(清掃・美化)について	40%	23%	32%	2%	3%	0%	0%	27%	37%	33%	1%	1%	0%	1%
公園案内標識等のわかりやすさについて	29%	19%	41%	4%	2%	5%	0%	29%	21%	42%	4%	1%	2%	1%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	18%	14%	47%	7%	4%	10%	0%	12%	16%	45%	10%	1%	12%	4%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	20%	28%	38%	8%	2%	4%	0%	21%	24%	37%	8%	2%	6%	2%
運動施設、①グラウンドについて	10%	30%	23%	9%	0%	17%	11%	12%	30%	34%	4%	3%	12%	5%
運動施設、②テニスコートについて	13%	33%	16%	17%	11%	0%	10%	19%	31%	27%	9%	7%	7%	0%
植栽(植木・草地)について	41%	25%	28%	2%	1%	2%	1%	26%	33%	36%	2%	1%	0%	2%
スタッフの対応について	59%	21%	14%	3%	0%	1%	2%	47%	33%	15%	3%	0%	1%	1%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	21%	40%	23%	13%	0%	0%	3%	15%	48%	31%	3%	3%	0%	0%

令和5年7月8日～8月31日 55日間

明石海浜プール プール利用者アンケート【コロナ対応】

【2023年度:回答数191 2022年度:回答数206】

質問事項	2023年度						2022年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない 無記入	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない 無記入
土日祝お盆期間の電話予約							52%	20%	14%	4%	1%	9%
土日祝お盆期間の入替制							53%	19%	13%	4%	1%	10%
250名定員制							58%	19%	14%	0%	0%	9%
平日の連絡先記入							53%	14%	21%	0%	0%	12%
入口の検温							63%	14%	20%	0%	1%	2%
プールサイドの区画							61%	19%	16%	0%	1%	3%
更衣室							38%	24%	29%	4%	1%	4%
食べ物持ち込み禁止							41%	12%	27%	13%	3%	4%
消毒							58%	15%	22%	1%	0%	4%

設問項目の変更により、2023年度は下記に別途記載

質問事項	2023年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
駐車場について	52%	20%	23%	2%	0%	3%	0%
更衣室について	31%	20%	31%	8%	4%	5%	1%
案内看板(標識)について	45%	18%	21%	6%	0%	8%	2%
ジュニアゾーンについて	54%	18%	22%	3%	1%	2%	0%
休憩スペースについて	46%	19%	26%	5%	2%	2%	0%
遊具について	58%	16%	21%	4%	1%	0%	0%
監視員の人数について	51%	25%	19%	1%	1%	3%	0%
清掃について	39%	23%	25%	7%	2%	4%	0%
キッチンカー・売店について	40%	14%	29%	2%	0%	15%	0%
スタッフの対応について	58%	20%	15%	3%	1%	3%	0%
利用規則等のルールについて	57%	15%	19%	4%	1%	4%	0%

② 利用者からの主な要望とその対応等

- 各公園に設置しているご意見箱への投稿等で頂いた意見・要望は、お褒めの言葉・修繕・施設の増設まで内容は多岐に渡るが、すぐに実施できるものは迅速に対応した。
- 全てのご意見に対し、各公園の掲示板にて回答表を掲示した。
- 要望・苦情等についてはミーティング・回覧等によりスタッフ間で共有し、いずれも迅速に対応するように努めた。

(2)事業達成度

① 事業・業務の実施状況

運営業務	● 利用者ニーズに合わせて第 2・4 月曜日を開館した。 ● 大会時の要望などにより 8 時 30 分より開館した。 ● 土日の早朝利用受付・用具貸出対応のため、7 時からスタッフを配置した。 ● SNS (LINE・Facebook など) 月刊誌・チラシ作成など積極的に広報活動を展開した。 ● HP 随時更新により空き状況をリアルタイムに表示した。 ● 利用者からの要望により、大会開催日等を HP に追加した。 ● 独自のエクササイズ動画を作成し、情報発信した。																				
維持管理業務	● 委託業者による管理プラス、職員が毎日 2 回の巡回を実施した。 ● 設備等の修繕 65 件を実施した。 ● 清掃員及びスタッフによる消毒・除菌作業を行った。 ● 花見・プール時期など繁忙日に警備員の配置を行い、職員と連携し利用者の安全に努めた。																				
実施事業	● 明石中央体育会館 16 教室、明石海浜公園 9 教室、魚住北公園 4 教室の通年教室と明石中央体育会館短期のスポーツ教室 16 教室を実施。 <table border="1"> <tr> <td>明石中央体育会館</td><td>通年教室 8,614 名参加 短期教室 1,898 名参加</td></tr> <tr> <td>明石海浜公園</td><td>通年教室 8,384 名参加</td></tr> <tr> <td>魚住北公園</td><td>通年教室 1,727 名参加</td></tr> </table> ● 明石中央体育会館 6 開放、明石海浜公園 3 開放、魚住北公園 1 開放のスポーツ開放を実施。 <table border="1"> <tr> <td>明石中央体育会館</td><td>7,781 名参加</td></tr> <tr> <td>明石海浜公園</td><td>1,707 名参加</td></tr> <tr> <td>魚住北公園</td><td>363 名参加</td></tr> </table> ● 合計 40 以上の事業を実施。主なものは以下のとおり。 石ヶ谷公園(明石中央体育会館) <table border="1"> <tr> <td>公園イベント・親子工作塾</td><td>22 回開催 384 名参加</td></tr> <tr> <td>ハーブイベント・どんぐりくらぶ</td><td>11 回開催 414 名参加</td></tr> <tr> <td>スポーツイベント</td><td>14 回開催 844 名参加</td></tr> <tr> <td>明石乗馬協会コラボイベント</td><td>22 回開催 701 名参加</td></tr> </table> 明石海浜公園(プール)・魚住北公園	明石中央体育会館	通年教室 8,614 名参加 短期教室 1,898 名参加	明石海浜公園	通年教室 8,384 名参加	魚住北公園	通年教室 1,727 名参加	明石中央体育会館	7,781 名参加	明石海浜公園	1,707 名参加	魚住北公園	363 名参加	公園イベント・親子工作塾	22 回開催 384 名参加	ハーブイベント・どんぐりくらぶ	11 回開催 414 名参加	スポーツイベント	14 回開催 844 名参加	明石乗馬協会コラボイベント	22 回開催 701 名参加
明石中央体育会館	通年教室 8,614 名参加 短期教室 1,898 名参加																				
明石海浜公園	通年教室 8,384 名参加																				
魚住北公園	通年教室 1,727 名参加																				
明石中央体育会館	7,781 名参加																				
明石海浜公園	1,707 名参加																				
魚住北公園	363 名参加																				
公園イベント・親子工作塾	22 回開催 384 名参加																				
ハーブイベント・どんぐりくらぶ	11 回開催 414 名参加																				
スポーツイベント	14 回開催 844 名参加																				
明石乗馬協会コラボイベント	22 回開催 701 名参加																				

	地産カップ(テニス大会)	5 回開催 303 名参加
	有料スポーツイベント	14 回開催 40 名参加
	無料スポーツイベント	3 回開催 730 名参加
	インクルーシブ体験会	4 回開催 51 名参加
その他業務	- 資格取得・講習受講や職場内研修を 66 件実施・受講した。 - 緑の募金活動を実施。回収:8,074 円 - エコキャップ回収活動実施。回収:27,500 個 CO2 1,588,23kg 削減	

② 施設等の利用状況

石ヶ谷公園(明石中央体育会館)

施設名	項目	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
第1競技場	利用件数(件)	1,506	1,259	1,474	1,571	1,582
	利用人数(人)	57,161	28,083	42,134	53,930	58,231
	稼働率	74%	57%	72%	76%	79%
第2競技場	利用件数(件)	1,141	1,016	1,151	1,168	1,160
	利用人数(人)	22,141	14,948	19,106	21,442	21,687
	稼働率	84%	78%	90%	86%	84%
会議室	利用件数(件)	599	611	777	957	1,033
	利用人数(人)	9,647	6,298	8,188	10,731	11,354
	稼働率	27%	26%	42%	41%	43%

明石海浜公園

施設名	項目	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
テニスコート	利用件数(件)	1,313	1,316	1,663	1,258	1,158
	利用人数(人)	15,941	12,041	15,082	14,299	13,862
	稼働率	33%	32%	36%	34%	33%
運動場	利用件数(件)	422	391	430	378	389
	利用人数(人)	36,795	23,995	26,309	30,076	26,094
	稼働率	38%	34%	34%	35%	35%
臨時球技場	利用件数(件)	140	119	141	147	402
	利用人数(人)	9,750	7,098	9,910	9,746	8,505
	稼働率	36%	33%	37%	35%	32%
屋内競技場	利用件数(件)	971	887	1,085	1,106	1,100
	利用人数(人)	17,599	14,253	16,759	20,999	20,445
	稼働率	64%	63%	66%	71%	72%
会議室	利用件数(件)	80	60	85	90	100
	利用人数(人)	1,616	786	1,309	1,525	1,529
	稼働率	5%	4%	5%	6%	7%

明石海浜プール

項目	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
入場者数(人)	48,422	13,288	16,231	22,597	45,035

魚住北公園

施設名	項目	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
テニスコート	利用件数(件)	1,591	1,514	1,724	1,580	1,434
	利用人数(人)	10,575	9,539	11,317	11,469	10,939
	稼働率	53%	55%	58%	58%	58%
多目的広場	利用件数(件)	381	335	392	403	377
	利用人数(人)	8,753	7,821	9,022	9,503	7,840
	稼働率	53%	52%	57%	55%	53%

(3)事業収支

①収支状況

(単位:千円)

項目		2021 年度	2022 年度	2023 年度
収入合計(A)		245,907	253,540	281,226
内訳	指定管理料	219,327	219,327	240,900
	利用料収入	---	---	---
	実施事業収入 ※	19,357	24,490	26,465
	(指定事業)	(18,494)	(22,367)	(25,945)
	(提案事業・独自事業)	(863)	(2,123)	(519)
	精算返戻金	708	2,423	---
	その他収入	6,515	7,300	7,325
支出合計(B)		235,926	254,837	276,172
内訳	人件費	103,557	109,941	109,472
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	115,156	127,166	106,167
	負担金	259	290	191
	実施事業費 ※	11,898	14,422	16,569
	(指定事業)	(11,205)	(12,590)	(14,598)
	(提案事業・独自事業)	(693)	(1,832)	(1,971)
	その他支出	5,056	3,018	2,767
収支(A—B)		9,981	-1,297	5,054

※ ()内については内訳記載。

②市の使用料等の収入状況（単位：千円）

		2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
明石中央体育会館	施設使用料	8,950	7,451	9,999	9,435	9,405
	付属設備利用料	4,416	1,996	3,260	4,299	4,857
	コインロッカー	27	21	15	16	1,072
	合計	13,393	9,468	13,274	13,750	15,334

		2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
明石海浜公園	駐車場	28,222	25,117	30,028	33,558	28,265
	施設使用料	8,920	7,705	9,380	8,721	8,711
	付属設備利用料	975	977	1,183	1,200	1,076
	海浜プール	12,591	3,241	3,792	5,305	11,778
	コインロッカー	1,248	129	145	238	1,063
	合計	51,956	37,169	44,528	49,022	50,893

		2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
魚住北公園	施設使用料	4,380	3,963	4,650	4,700	4,447
	付属設備利用料	1	1	0	0	0
	合計	4,381	3,964	4,650	4,700	4,447

3. その他評価の参考となる特記事項

- 利用者サービス向上を目的に近隣施設と共同でイベント(馬車イベント)を実施した。
- アンケートの設問を優しい表現に変え、利用頻度や利用の決め手となった媒体等の情報を新たに得た。
- インクルーシブに対する取り組みを始め、体の不自由な方にも寄りそう環境を整えた。
- グラウンドゴルフ開放の参加者を増やし、初めての大会開催まで発展させた。
- 3公園の代表者によるミーティングを毎月実施し、情報の共有を行い施設運営に活かした。
- コロナ収束後も継続し、施設利用時の検温・スタッフによる施設の消毒など安全対策を講じた。

4. 所管課総合評価

- ・ 利用者アンケート等の総合的な満足度においては、概ね良好な結果が得られている。また、アンケートの設問内容や表現を変更することにより、より具体的な利用者ニーズを把握しようとしている姿勢は評価できる。
 - ・ 事業達成度については、各施設において、開館、開場時間を早めるなどの利用実態に応じた対応を実施し利用者の利便性向上に努めている。また、明石海浜プールの営業について、コロナ禍における特別体制から4年ぶりの通常営業を行ったが、基本的な感染症拡大防止対策を実施し、利用者が安全・安心に利用できるよう対策を行ったことや、新たな取り組みとしてインクルーシブ体験会を実施し、体や心に配慮が必要な子どもたちにもプールを楽しんでもらえたことは評価できる。
 - ・ 石ケ谷公園での多彩なイベントの開催やプール営業期間中のキッチンカー出店による賑わいづくりなど、満足度の向上に努めたことは大いに評価する。
 - ・ SNSの活用やマスコミ媒体による知名度の向上、デジタルサイネージを活用した情報発信など、利用促進に努めていることは評価できる。
 - ・ その他事業計画についても、問題なく実施されている。
- 以上のことから2023年度においては、適正な管理運営がなされていると認められる。

今後とも利用者のニーズに応じた施設の管理運営及びより安全で安心して利用できる公園を目指し継続的な改善を求めて行くとともに、市としても適正かつ必要な指導及び監督に努めるとともに、さらなる施設の有効利用や公園の賑わいづくりに繋がる事業の提案や、地域住民との連携による利用者と一体となった管理運営の推進を求める。