

明石市立あかしユニバーサル歯科診療所の管理運営状況報告(2023年度)

施設所管課

福祉局あかし保健総務課

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般社団法人 明石市歯科医師会
- (2) 指定期間 2020年6月1日～2025年3月31日
- (3) 管理体制 【休日歯科診療】
- ・ 歯科医師 1～3名、臨時歯科衛生士 2～4名、歯科助手 1名
- 【障害歯科診療】
- ・ 歯科医師 1～4名、歯科衛生士 2～5名、歯科助手 1～3名、事務員 1名
 - ※常勤職員 5名（歯科医師 2名、歯科衛生士 2名、事務員 1名）、その他は非常勤

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

- ・ アンケート調査は特に実施していないが、窓口に「ご意見箱」を設置し、利用者にご意見がある場合は、投函できるようにしている。

2023年度	2022年度	2021年度
0件	0件	0件

② 利用者からの主な要望とその対応等

- ・ 利用者からの苦情はなく、適正に運営されている。治療の際に寄せられる歯磨き指導や、治療開始に至るまでのトレーニングなどに関する要望については、その都度適切に対応を行っている。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

運營業務	・ 事業計画に基づいて、平日は障害者等歯科診療を行い、休日は応急歯科診療を実施している。										
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受診者が安全かつ快適に受診できるように、診療開始前及び終了後に使用機器等の点検等を実施している。 ・ 機器の運用・保守マニュアルを作成し、スタッフに周知している。 										
実施事業	<p><診療業務></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>診療日</th> <th>診療時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>休日歯科診療</td> <td>日曜、祝日及び 12月29日～1月3日</td> <td>午前10時～午後2時</td> </tr> <tr> <td>障害歯科診療</td> <td>月～土曜日（祝日は休日扱い）</td> <td>午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ</td> </tr> </tbody> </table>			診療日	診療時間	休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時	障害歯科診療	月～土曜日（祝日は休日扱い）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ
	診療日	診療時間									
休日歯科診療	日曜、祝日及び 12月29日～1月3日	午前10時～午後2時									
障害歯科診療	月～土曜日（祝日は休日扱い）	午前9時半～午前12時半 午後1時半～午後5時 ※土曜は午前診のみ									

その他業務		日 時	時 間
	障害者（児） 電話歯科相談	毎週月、火、金曜日	午前 10 時～午前 12 時半 午後 1 時半～午後 4 時半

②施設等の利用状況

実施状況（実績）	2023 年度	2022 年度	2021 年度
休日歯科診療（開設日数）	258 人（73）	271 人（72）	305 人（72）
障害歯科診療（開設日数）	4,024 人（291）	3,875 人（293）	3,254 人（292）

実施状況（実績）	2023 年度	2022 年度	2021 年度
障害者（児）電話歯科相談	5 件	10 件	8 件

(3) 事業収支

①収支状況（休日歯科診療）

（単位：千円）

項目		2023 年度	2022 年度	2021 年度
収入合計(A)		10,310	10,549	11,578
内訳	指定管理料	10,579	10,717	11,578
	利用料収入			
	実施事業収入			
	精算返戻金	△269	△168	
	その他収入			
支出合計(B)		10,310	10,549	11,578
内訳	人件費	8,235	7,985	8,354
	管理費（事務費、物件費、 一般管理費を含む）	582	594	1,237
	負担金			
	実施事業費	641	1,095	1,107
	その他支出	852	875	880
収支(A-B)		0	0	0

②市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2023 年度	2022 年度	2021 年度
使用料収入	2,446	2,467	3,798

③収支状況（障害歯科診療）

（単位：千円）

項目		2023年度	2022年度	2021年度
収入合計(A)		106,198	101,953	102,526
内訳	指定管理料	107,421	102,283	120,194
	利用料収入			
	実施事業収入			
	精算返戻金	△1,722	△1,197	
	その他収入	499	867	332
支出合計(B)		106,198	101,953	102,526
内訳	人件費	66,562	62,893	67,641
	管理費（事務費、物件費、 一般管理費を含む）	11,617	11,551	9,840
	負担金			
	実施事業費	20,347	19,637	17,924
	その他支出	7,672	7,872	7,121
収支(A-B)		0	0	0

④市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

項目	2023年度	2022年度	2021年度
使用料収入	68,155	66,038	55,792

3 その他評価の参考となる特記事項

(1) 広報・宣伝

歯科医師会のHPやリーフレット等により、市内の各施設や歯科診療所を通じ、PRに努めている。

(2) 研修等

休日歯科に出務する歯科衛生士の研修会及び障害者歯科に出務する医師の研修を実施している。

4 所管課総合評価

平日に予約制で診療を実施する障害者等歯科診療については、年間延べ4,024人の患者（前年度比約4%増）を受け入れ、2020年度の開所以来、毎年着実に実績を伸ばしている。安全性を確保しながら、患者に寄り添った診療体制を確立しており、利用者からの苦情も無く、障害のある人や有病高齢者など、一般の歯科医院では治療が難しい患者のニーズに、積極的に応えてきたことを高く評価する。

応急診療を行う休日歯科診療については、年間延べ258人と前年度比約5%減となったが、休日歯科診療の受け皿として、安定的に歯科医師を確保し、市民の歯科口腔保健の維持に貢献した。

また、市民病院と同一敷地内で隣接する立地を活かして、市民病院の入院患者の口腔ケアや、歯科患者の急性増悪時の救急対応などの面で相互に協力し合い、医科・歯科連携による地域医療提供体制の充実に貢献した。

以上のことから、2023年度において、指定管理者である一般社団法人明石市歯科医師会によって適正な管理運営がなされていたと判断する。