

明石市立夜間休日応急診療所等の管理運営状況報告(2023年度)

| | |
|-------|----------------|
| 施設所管課 | 福祉局あかし保健所保健総務課 |
|-------|----------------|

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般社団法人 明石市医師会
- (2) 指定期間 2020年4月1日～2025年3月31日
- (3) 管理体制
- 【管理部門】
 所長(医療法上の管理者)1名、事務長1名、看護師長1名、常勤事務員1名、非常勤事務員2名を配置
- 【運営部門】
 医師2～4名(患者数に応じて増員)、薬剤師2～4名、看護師4～7名(非常勤含む)、医療事務員2～5名(委託)

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

- ・急病患者に対する施設であるため、アンケート調査は実施していないが、待合室に「ご意見箱」を設置し、常に利用者からの意見を投函できるようにしている。

| | 2023年度 | 2022年度 | 2021年度 |
|--------------|--------|--------|--------|
| 施設・設備に関する意見 | 1件 | 0件 | 0件 |
| スタッフ対応に関する意見 | 0件 | 0件 | 2件 |
| 事業内容に関する意見 | 0件 | 0件 | 0件 |

② 利用者からの主な要望とその対応等

- ・診療所内に設置しているご意見箱への意見は1件であったが、市の市民提案箱やホームページの問い合わせフォームなどには、診察内容やスタッフの対応について意見や苦情が数件あり、都度、事例の検証や職種を越えた連絡会議の実施等による情報交換を行うなど、運営改善に努めている。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

| | |
|--------|--|
| 運営業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・内科、小児科の応急診療体制を確保し、夜間及び休日の診療業務を実施した。 ・新型コロナウイルス感染症が第5類に移行されたため、発熱患者の車内診察を院内診察に見直した。 ・新型コロナウイルス感染症及びインフルエンザの同時流行に合わせ、年末年始は2診療体制を整え、受療体制の充実を図った。 |
| 維持管理業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・日常的な施設内外の清掃に加え、医療法に基づく院内清掃および点検作業を清掃業務委託業者により実施した。 ・施設の保守点検については、委託業者による定期点検および市と連携した一斉点検を実施した。 ・施設維持に必要な修繕を実施した。(17件) |

| | | | |
|------|--------|----------------------|-------------|
| 実施事業 | <診療業務> | | |
| | 診療科 | 診療日 | 診療時間 |
| | 内科 | 夜間（毎日） | 午後9時～翌日午前6時 |
| | | 日曜、祝日及び12月30日～1月3日昼間 | 午前9時～午後6時 |
| | 小児科 | 夜間（毎日） | 午後9時～午前0時 |
| | | 日曜、祝日及び12月30日～1月3日昼間 | 午前9時～午後6時 |

②施設等の利用状況

| 実施状況（実績） | 2023年度 | 2022年度 | 2021年度 |
|----------|---------|--------|--------|
| 内科 | 6,771人 | 3,770人 | 2,952人 |
| 小児科 | 6,591人 | 4,562人 | 3,818人 |
| 計 | 13,362人 | 8,332人 | 6,770人 |

(3) 事業収支

①収支状況

（単位：千円）

| 項目 | | 2023年度 | 2022年度 | 2021年度 |
|----------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 収入合計(A) | | 328,219 | 306,203 | 299,477 |
| 内訳 | 指定管理料 | 329,000 | 329,000 | 329,000 |
| | 利用料収入 | | | |
| | 実施事業収入 | | | |
| | 精算返戻金 | △ 857 | △ 22,799 | △ 30,052 |
| | その他収入 | 76 | 2 | 529 |
| 支出合計(B) | | 328,219 | 306,203 | 299,477 |
| 内訳 | 人件費 | 16,961 | 16,508 | 16,609 |
| | 管理費（事務費、物件費、 一般管理費を含む） | 56,931 | 44,206 | 40,469 |
| | 負担金 | 195 | 212 | 167 |
| | 実施事業費 | 237,959 | 229,128 | 225,385 |
| | その他支出 | 16,173 | 16,149 | 16,847 |
| 収支(A-B) | | 0 | 0 | 0 |

②市の使用料等の収入状況

（単位：千円）

| 項目 | 2023年度 | 2022年度 | 2021年度 |
|-------------|---------|---------|--------|
| 使用料収入（診療報酬） | 148,548 | 106,772 | 98,544 |

3 その他評価の参考となる特記事項

(1) 職員研修

利用者が安心して気持ちよく受診してもらえるよう、医療事務職員、看護師に対する定期的な接遇研修を実施し、対応能力の向上に努めるとともに、情報交換や連携により業務改善に努めた。

また、医師、薬剤師、看護師及び事務職員による実務者による運営委員会を開催し、安全でより効果的、効率的となるよう運営体制等に対する検討・協議を随時実施している。さらに、運営連絡会等において診療体制等の協議を行い、市との連携を図っている。

(2) 個人情報保護、情報公開

個人情報については、従前から医療関係法令により守秘義務が徹底され、適正に取り扱われており、情報公開についても、情報の取扱いの徹底を図っている。

(3) 安全（事故防止）対策

安全対策・緊急時対応マニュアルを作成するなど、医療安全を確保するための措置を講じている。

4 所管課総合評価

2023年5月の新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、発熱患者を中心に、前年比1.6倍となる13,362人の患者を受け入れ、ポストコロナにおける市の夜間休日の医療提供体制の維持、確保に貢献した。

また、全国的に医療人材の確保が困難となっている中、出務医師など、安定的に人材を確保し、年間365日を通して、市内の一次救急診療所としての役割を果たした。

以上のことから、2023年度において、指定管理者である一般社団法人明石市医師会によって適正な管理運営がなされていたと判断する。