

明石市立勤労福祉会館等の管理運営状況報告(2023年度)

| | |
|-------|-----------------|
| 施設所管課 | 環境産業局産業振興室商工政策課 |
|-------|-----------------|

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 日本環境マネジメント株式会社
- (2) 指定期間 2023年4月1日～2028年3月31日
- (3) 管理体制 施設統括マネージャー1人、施設維持管理スタッフ1名
 勤労福祉会館 館長1人、副館長1名、職員12人 合計14人
 サンライフ明石 館長1人、副館長1名、職員11人 合計13人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

<勤労福祉会館 利用者アンケート(11月実施)>

| 質問項目 | 2023年度(回答数626人) | | | | 2022年度(回答数402人) | | | |
|------|-----------------|-------|-------|------|-----------------|-------|-------|------|
| | 非常に満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 非常に満足 | 満足 | やや不満 | 不満 |
| 接客対応 | 38.8% | 60.5% | 0.6% | 0.0% | 26.0% | 68.4% | 3.6% | 2.1% |
| 清掃状況 | 37.9% | 61.5% | 0.1% | 0.6% | 24.9% | 73.1% | 2.1% | 0.0% |
| 設備状況 | 24.9% | 56.1% | 18.9% | 0.0% | 37.5% | 3.5% | 55.3% | 3.5% |
| 利用料等 | 32.6% | 58.5% | 7.4% | 1.4% | 15.9% | 72.6% | 8.9% | 2.6% |
| 総合的 | 28.4% | 68.1% | 2.9% | 0.5% | 15.1% | 79.1% | 5.4% | 0.4% |

<サンライフ明石 利用者アンケート(11月実施)>

| 質問項目 | 2023年度(回答数1045人) | | | | 2022年度(回答数576人) | | | |
|------|------------------|-------|-------|------|-----------------|-------|------|------|
| | 非常に満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 非常に満足 | 満足 | やや不満 | 不満 |
| 接客対応 | 52.6% | 47.1% | 0.3% | 0.0% | 32.9% | 64.9% | 2.0% | 0.2% |
| 清掃状況 | 40.8% | 58.5% | 0.7% | 0.0% | 28.5% | 68.9% | 2.6% | 0.0% |
| 設備状況 | 19.3% | 59.7% | 18.3% | 2.8% | 13.0% | 76.5% | 9.3% | 1.3% |
| 利用料等 | 18.1% | 70.1% | 9.2% | 2.6% | 16.1% | 74.8% | 8.2% | 0.8% |
| 総合的 | 21.8% | 73.6% | 4.5% | 0.1% | 16.0% | 79.0% | 3.8% | 1.2% |

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・設備の整備等については、アンケートの結果なども参考にして購入物品の選定をしている。
 (勤労福祉会館の設備状況に関する満足度(81.0%(前年度比+40.0%))は、要望の多かった卓球・バレーボールの備品整備によるもの)
- ・要望、苦情については施設間でも情報を共有し、迅速に対応するように努めている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|-----------|--|--|------|-------------------------------|---------|--------|------------------------------|-----------|----------|--|--|------------|--------------------|---------|--------------|--------------------|-------|-----------|--|--|------------|-------------|-------|-----------|---------------------------|--------|------|--|--|-----|-------------------------------|---------|-----------|---------------------------------|---------|-----|-----------------|--------|--------|--|--|----|-----------------------|--------|----------|--------------------------------|------|
| <p>運營業務</p> | <p>【勤労福祉会館】 開館日：309日 開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時） 休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3（火曜日が祝日の場合は開館）</p> <p>【サンライフ明石】 開館日：313日 開館時間：午前9時～午後9時（日曜、祝日：午前9時～午後5時） 休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3（月曜日が祝日の場合は開館）</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>維持管理業務</p> | <p>・清掃業務、保守・点検業務は、計画通りに実施した。 ・事故防止マニュアルを整備し利用者への安全利用の喚起掲示などを継続的に実施した。 ・日常点検などで発見した損傷等については、速やかに修繕を行った。</p> <p>【勤労福祉会館】 多目的ホール改修、冷温水器予防保全工事、テナント空調更新 など23件</p> <p>【サンライフ明石】 冷温水発生器不具合改修工事、トレーニング機器保守点検 など11件</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>実施事業</p> | <p>【勤労福祉会館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4事業、21イベントを実施。主なものは以下のとおり。 <table border="1" data-bbox="427 1003 1433 1780"> <tr> <td colspan="3">健康増進事業</td> </tr> <tr> <td>卓球教室</td> <td>健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催</td> <td>528名 参加</td> </tr> <tr> <td>教室、体験会</td> <td>骨盤調整、リラククスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催</td> <td>1,084名 参加</td> </tr> <tr> <td colspan="3">地域活動支援事業</td> </tr> <tr> <td>勤労で楽しくスポーツ</td> <td>勤労感謝の日になんで体育室を無料開放</td> <td>132名 参加</td> </tr> <tr> <td>職場実習体験（就労支援）</td> <td>あかし若者サポートステーションと共催</td> <td>2名 参加</td> </tr> <tr> <td colspan="3">就業スキルUP事業</td> </tr> <tr> <td>トライ・やるウイーク</td> <td>明石市の中学生の受入れ</td> <td>4名 参加</td> </tr> <tr> <td>スマートフォン講座</td> <td>デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催</td> <td>34名 参加</td> </tr> <tr> <td colspan="3">交流事業</td> </tr> <tr> <td>勤労祭</td> <td>利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催</td> <td>150名 参加</td> </tr> <tr> <td>Xmasコンサート</td> <td>普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催</td> <td>100名 参加</td> </tr> <tr> <td>人形劇</td> <td>芸術・文化に触れ合う機会を提供</td> <td>71名 参加</td> </tr> </table> <p>【サンライフ明石】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4事業、16イベントを実施。主なものは以下のとおり。 <table border="1" data-bbox="427 1915 1433 2087"> <tr> <td colspan="3">健康増進事業</td> </tr> <tr> <td>教室</td> <td>ヨガ、フラダンスピラティスなどの教室を開催</td> <td>919名参加</td> </tr> <tr> <td>中高年筋トレ講座</td> <td>家でも簡単にできるエクササイズ・筋力トレーニングの講座を開催</td> <td>7名参加</td> </tr> </table> | 健康増進事業 | | | 卓球教室 | 健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催 | 528名 参加 | 教室、体験会 | 骨盤調整、リラククスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催 | 1,084名 参加 | 地域活動支援事業 | | | 勤労で楽しくスポーツ | 勤労感謝の日になんで体育室を無料開放 | 132名 参加 | 職場実習体験（就労支援） | あかし若者サポートステーションと共催 | 2名 参加 | 就業スキルUP事業 | | | トライ・やるウイーク | 明石市の中学生の受入れ | 4名 参加 | スマートフォン講座 | デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催 | 34名 参加 | 交流事業 | | | 勤労祭 | 利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催 | 150名 参加 | Xmasコンサート | 普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催 | 100名 参加 | 人形劇 | 芸術・文化に触れ合う機会を提供 | 71名 参加 | 健康増進事業 | | | 教室 | ヨガ、フラダンスピラティスなどの教室を開催 | 919名参加 | 中高年筋トレ講座 | 家でも簡単にできるエクササイズ・筋力トレーニングの講座を開催 | 7名参加 |
| 健康増進事業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 卓球教室 | 健康と施設への関心を高めてもらうため、体育室を定期的に開催 | 528名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 教室、体験会 | 骨盤調整、リラククスヨガ、ピラティスなどの体験教室を開催 | 1,084名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 地域活動支援事業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 勤労で楽しくスポーツ | 勤労感謝の日になんで体育室を無料開放 | 132名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 職場実習体験（就労支援） | あかし若者サポートステーションと共催 | 2名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 就業スキルUP事業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| トライ・やるウイーク | 明石市の中学生の受入れ | 4名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| スマートフォン講座 | デジタル化時代に対応するスキルを習得する講座を開催 | 34名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 交流事業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 勤労祭 | 利用団体による活動報告、成果発表をワークショップ形式で開催 | 150名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Xmasコンサート | 普段から開館を利用している団体によりクリスマスコンサートを開催 | 100名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 人形劇 | 芸術・文化に触れ合う機会を提供 | 71名 参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 健康増進事業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 教室 | ヨガ、フラダンスピラティスなどの教室を開催 | 919名参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中高年筋トレ講座 | 家でも簡単にできるエクササイズ・筋力トレーニングの講座を開催 | 7名参加 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|-------|------------------------------|---|----------|
| | 地域活動支援事業 | | |
| | 健幸体操 | 自分の体力に合った講座を選べるよう、4つの講座を提供 | 4,645名参加 |
| | 外国語講座 (英語・仏語) | 日常会話・トラベル会話などの基本的な会話教室を開催 | 1,271名参加 |
| | シニア卓球大会 | 55歳以上を対象に開催 | 48名参加 |
| | 就業スキルUP事業 | | |
| | 求人情報の提供 | ハローワークと連携し、求人情報を提供 | — |
| | 交流事業 | | |
| | サンライフフェスティバル | 利用団体による活動報告、成果発表を行い、近隣の方との交流を広げる場の提供 | 600名参加 |
| | GO!GO!あかしっ子 | 子ども卓球教室、手話教室、粘土工作などを開催。その他、お子様からご年配の方まで楽しめるゲームやマルシェなども開催。 | 270名参加 |
| | 手芸サロン講座 | 刺繍・編み物・チョークアートの3種の手芸教室を開催 | 192名参加 |
| その他業務 | ・職員研修、防災訓練等は当初の計画とおりに概ね実施する。 | | |

②施設等の利用状況

<勤労福祉会館>

| 実施状況(実績) | 2023年度 | 2022年度 | 2021年度 |
|----------|----------|----------|---------|
| 利用人数 | 109,879人 | 106,217人 | 81,205人 |
| 利用件数 | 6,186件 | 6,241件 | 4,883件 |
| 稼働率 | 68.9% | 69.1% | 54.2% |

<サンライフ明石>

| 実施状況(実績) | 2023年度 | 2022年度 | 2021年度 |
|----------|---------|---------|---------|
| 利用人数 | 73,173人 | 64,882人 | 73,993人 |
| 利用件数 | 4,189件 | 3,959件 | 3,776件 |
| 稼働率 | 79.8% | 75.8% | 72.1% |

(3) 事業収支

<勤労福祉会館>

(単位：千円)

| 項目 | | 2023 年度 | 2022 年度 | 2021 年度 |
|----------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| 収入合計(A) | | 78,728 | 73,617 | 67,581 |
| 内訳 | 指定管理料 | 58,300 | 52,350 | 51,940 |
| | 利用料収入 | 14,940 | 14,248 | 11,640 |
| | 実施事業収入 | 1,702 | 2,040 | 1,446 |
| | 精算金 | 3,786 | 4,979 | 2,555 |
| 支出合計(B) | | 75,817 | 71,703 | 68,937 |
| 内訳 | 人件費 | 25,307 | 25,552 | 26,243 |
| | 管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む) | 49,872 | 45,624 | 42,192 |
| | 実施事業費 | 532 | 501 | 475 |
| | その他支出 | 106 | 26 | 27 |
| 収支(A-B) | | 2,911 | 1,914 | △1,356 |

<サンライフ明石>

(単位：千円)

| 項目 | | 2023 年度 | 2022 年度 | 2021 年度 |
|----------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| 収入合計(A) | | 47,744 | 48,402 | 46,395 |
| 内訳 | 指定管理料 | 35,700 | 35,540 | 35,150 |
| | 利用料収入 | 9,180 | 8,595 | 8,486 |
| | 実施事業収入 | 3,652 | 4,040 | 3,190 |
| | 精算金 | △1,063 | 217 | △505 |
| | その他収入 | 275 | 10 | 74 |
| 支出合計(B) | | 48,200 | 48,839 | 46,677 |
| 内訳 | 人件費 | 25,016 | 25,765 | 25,589 |
| | 管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む) | 20,175 | 20,545 | 18,983 |
| | 実施事業費 | 2,970 | 2,510 | 2,078 |
| | その他支出 | 39 | 19 | 27 |
| 収支(A-B) | | △456 | △437 | △282 |

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・ 広報あかしや施設のホームページ等により提案事業のPRに努めている。
- ・ 点字・手話研修やクレーム対応のロールプレイング研修などの職員研修を実施している。
- ・ エネルギーコストの高騰のため、こまめな消灯及び昼休みの一斉消灯など節電に努めた。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の収束に伴い、利用人数、稼働率のいずれも当初の目標を達成することができた。

4 所管課総合評価

- ・ 顧客満足度については、利用者アンケートの結果から、満足度は非常に大きい。また、アンケートの結果なども参考にした備品の更新等を行うなど、更なる満足度向上への取組を行っている。
- ・ 利用状況・収支状況については、利用件数、稼働率について目標を上回っており適正に実施され

ている。

- ・2023年度は光熱水費の高騰によりその費用の一部を補填したが、全体としては概ね適正であると認められる。

以上のことから、2023年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。今後も、適正かつ必要な指導監督に務め、施設の利用促進に向けた取り組みを求めていく。