

情報提供日	2025 年(令和 7 年) 3 月 19 日
問い合わせ先	消防局情報指令課 指令第 2 係 (本山・藤城) (078)918-5945(内線 7465)

報道機関各位

『映像通報システム (Live119)』の運用を開始します

通報現場を「見える化」する新しい映像通報サービス



従来の 119 番通報に映像通報を加え「通報現場の見える化」を図り、災害現場での正確な状況把握や、映像を確認しながら応急手当をすることで、より効果的な救命処置が期待できます。

1 運用開始日

令和 7 年 4 月 1 日(火)から

※ 令和 7 年 2 月 1 日(土)から試行運用は開始しています。

2 システムの主な機能

- (1) 心肺蘇生法等が必要な緊急性の高い事案に対し、指令員が映像を確認しながら通報者に対し応急手当の指導が可能。

さらに、心肺蘇生法や回復体位等の動画ファイルを通報者へ送信することで応急手当の補足が可能。

- (2) 通報者からの映像通報画像を指令室で確認し、出動隊の増隊について早期判断が可能。

