

【2025年度 明石市 マネジメント研修】

カスハラを学ぶ

2026. 1.30 (金) 14:00-17:00

参加費無料
オンライン開催

こんなお悩み ありませんか？

- ✓ ご利用者の要望にどこまで応えれば...
- ✓ 事業所全体でどのように対策すれば...
- ✓ クレームとの境界線が分からない...



研修詳細

本研修は管理者を対象にしており、カスタマーハラスメントの基礎知識、具体的な防止策や対応策を学ぶことができます。

不当な要求への対処法を知ることで、ご利用者様との良好な関係構築につながり、職員が安心して働くことができます。

講師



つじ きみこ
辻 貴美子

「受講者主役」の研修をモチーフに、ご受講者さまの行動変容と現場の好影響につながるような研修を目指します。

申込方法

期日：1.7 (水)



[お問い合わせ先]

明石市役所 福祉施設支援課



078-918-5262

shisetsujinzai@city.akashi.lg.jp

