

明石市立知的障害児通園療育施設及び明石市立ゆりかご園 の管理運営状況報告(2022年度)

施設所管課	福祉局生活支援室発達支援課
-------	---------------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 社会福祉法人 三田谷治療教育院
- (2) 指定期間 2022年4月1日～2027年3月31日
- (3) 管理体制 正社員39人、正社員以外30人、合計69人

(単位：人)

あおぞら園・きらきら			ゆりかご園		
正社員	以外	計	正社員	以外	計
23	15	38	16	15	31
施設長		1	園長		1
副施設長		2	医師(小児科医)		2
主任指導員		2	嘱託医師(整形外科月1回)		1
総務		1	副施設長		2
センター児童指導員	1	1	総務(事務員)		2
事業所児童指導員		4	療育副主任		1
保育所等訪問支援		—	児童発達支援管理責任者(兼務)		1
指定相談支援・障害児相談支援		3	保育士・児童指導員		5
栄養士		1	保育補助		1
調理員		3	看護師		2
保育補助		4	相談支援専門員		1
看護師		2	理学療法士		3
医師		1	言語聴覚士		1
歯科医師		1	作業療法士		2
作業療法士		1	臨床心理士(兼務)		—
言語聴覚士		1	運転手(園庭美化)		2
			栄養士(委託)		1
			調理員(委託)		2
			清掃員(委託)		1

<あおぞら園・きらきら> 勤務時間：午前8時30分～午後5時15分(休憩45分)

	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
		30	30	30	30	30	30	30	30	30
児童発達支援センター あおぞら園		登園 送迎	療育1	昼食 給食	療育2	降園 送迎	会議 療育準備 書類整理等			
児童発達支援事業 きらきら			1部 療育1	昼食 弁当	療育2	2部 療育2	書類整理 クア会議等			
相談支援 保育所等訪問支援			朝礼	相談支援 他 保育所・幼稚園訪問など						

<ゆりかご園> 勤務時間：午前8時30分～午後5時15分（休憩45分）

（市派遣）午前8時30分～午後5時00分（休憩1時間）

		8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
保育	登園送迎	診察	保育			食事指導		保育		降園送迎	会議療育準備書類整理等
リハビリテーション	職員朝礼	リハ1	リハ2	リハ3	食事指導4		リハ5	リハ6	外来7	外来8	会議書類整理
相談支援 保育所等訪問支援		相談支援 他 保育所・幼稚園訪問など									

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

<あおぞら園利用者アンケート（9月実施）> （回答数30）

質問項目	2022年度					2021年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職員の対応	87%	13%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	0%	0%
個別支援計画	67%	33%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0%	0%
療育の内容	70%	30%	0%	0%	0%	83%	14%	3%	0%	0%
施設的环境	60%	40%	0%	0%	0%	77%	23%	0%	0%	0%
懇談の計画	53%	47%	0%	0%	0%	60%	40%	0%	0%	0%
家族との連携	60%	37%	3%	0%	0%	74%	26%	0%	0%	0%

<きらきら園利用者アンケート（9月実施）> （回答数42）

質問項目	2022年度					2021年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職員の対応	86%	14%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	0%	0%
個別支援計画	55%	43%	2%	0%	0%	67%	33%	0%	0%	0%
療育の内容	67%	33%	0%	0%	0%	74%	26%	0%	0%	0%
施設的环境	67%	33%	0%	0%	0%	74%	26%	0%	0%	0%
懇談の計画	50%	43%	7%	0%	0%	56%	38%	6%	0%	0%

<ゆりかご園利用者アンケート（9月～11月実施）> （回答数23）

質問項目	2022年度					2021年度				
	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い	非常に よい	よい	どちらとも いえない	悪い	非常に 悪い
職員の対応	74%	22%	4%	0%	0%	—	—	—	—	—
個別支援計画	52%	48%	0%	0%	0%	—	—	—	—	—
リハビリの内容	56%	40%	4%	0%	0%	—	—	—	—	—
保育の内容	65%	35%	0%	0%	0%	—	—	—	—	—
施設の環境	13%	70%	17%	0%	0%	—	—	—	—	—
保護者支援	34%	57%	9%	0%	0%	—	—	—	—	—

②利用者からの主な要望とその対応等

保護者の要望や疑問などに対して、あおぞら園では月1回の定例保護者会、親子療育後の保護者懇談会に施設長、児童発達支援管理責任者が出席し、真摯な姿勢で聴取するとともに、迅速な回答に努めている。また、ゆりかご園では、随時保護者の話を聞くための働きかけや、適宜面談を行っている。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運營業務	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが自分で考えて行動できるように、子どもに分かりやすい環境を設定し、自己選択・自己決定を大切にしたアプローチに努めている。 ・個別でセラピストによる早期専門療育を実施し、生きていくための体作り・スキル・コミュニケーション能力の向上を目指している。 ・管理栄養士と現場の職員が連携し、誤嚥指導・偏食指導や肥満予防指導を行っている。 ・「保育所等訪問支援」は、保育所、幼稚園、小学校等の支援の必要な児童を対象とした支援を行うとともに、インクルーシブ保育についても具体的な提案を行っている。 ・子どもの豊かな情緒の形成を図るため、毎月の誕生会や季節に応じた行事などを実施している。 ・市教育委員会などと連携し、就園・就学に関する相談援助を実施するとともに、保護者や卒園児が進路先で戸惑うことがないよう、園と連携が取れる体制づくりを行っている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具などは、点検表を用い、使用前後に目視点検を実施しており、軽微な損傷については職員にて修繕対応している。 ・園内外の環境整備、環境美化の係を決め、計画的な環境整備を進めるとともに、職

	<p>員会議や朝礼等を活用し、職員の意識付けを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者が毎日療育室等を実施見回り、設備、備品の点検を実施するとともに、「ヒヤリハット」を活用し、大きな事故を未然に防ぐために、危険箇所の対処を早期に行っている。 																								
実施事業	<p>・下記事業を実施した。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>内容・対象者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>支援者向け学習会</td> <td>5月、7月、9月、11月、1月、3月の計6回「モンテッソリー療育が大切にしていることとその方法」をテーマに毎回プログラムを変えて学習会を実施した</td> </tr> <tr> <td>お父さんの学習会</td> <td>在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱えている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した</td> </tr> <tr> <td>パパ会</td> <td>在園児のお父様の講話、アドバイザーと卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した</td> </tr> <tr> <td>発達検査</td> <td>就学前のお子様で実施のニーズのある方で、関係機関からの申し込みにより検査を実施し、結果説明等を行った</td> </tr> <tr> <td>保護者学習会</td> <td>障害特性やこどもの発達について、家庭での関わり方等についての学習会を実施した</td> </tr> <tr> <td>あおぞらゆりかごセミナー</td> <td>関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした発達支援に関するセミナー等を実施</td> </tr> <tr> <td>就学・就園に向けての説明会</td> <td>就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで保護者の不安軽減を図りスムーズな移行に努めた</td> </tr> <tr> <td>サポートノート講習会</td> <td>サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講義を実施</td> </tr> <tr> <td>サポーター養成講座</td> <td>地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域の中での理解者として、あおぞら園・ゆりかご園の啓発活動の支援をしてもらえるサポーターの養成</td> </tr> <tr> <td>きょうだい会</td> <td>あおぞら園：きょうだいを対象としたイベント「あおぞらフェスティバル」を開催 ゆりかご園：きょうだいだけのイベントを開催（2回）</td> </tr> <tr> <td>動画配信</td> <td>療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した（35件配信）</td> </tr> </tbody> </table>	事業名	内容・対象者	支援者向け学習会	5月、7月、9月、11月、1月、3月の計6回「モンテッソリー療育が大切にしていることとその方法」をテーマに毎回プログラムを変えて学習会を実施した	お父さんの学習会	在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱えている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した	パパ会	在園児のお父様の講話、アドバイザーと卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した	発達検査	就学前のお子様で実施のニーズのある方で、関係機関からの申し込みにより検査を実施し、結果説明等を行った	保護者学習会	障害特性やこどもの発達について、家庭での関わり方等についての学習会を実施した	あおぞらゆりかごセミナー	関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした発達支援に関するセミナー等を実施	就学・就園に向けての説明会	就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで保護者の不安軽減を図りスムーズな移行に努めた	サポートノート講習会	サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講義を実施	サポーター養成講座	地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域の中での理解者として、あおぞら園・ゆりかご園の啓発活動の支援をしてもらえるサポーターの養成	きょうだい会	あおぞら園：きょうだいを対象としたイベント「あおぞらフェスティバル」を開催 ゆりかご園：きょうだいだけのイベントを開催（2回）	動画配信	療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した（35件配信）
事業名	内容・対象者																								
支援者向け学習会	5月、7月、9月、11月、1月、3月の計6回「モンテッソリー療育が大切にしていることとその方法」をテーマに毎回プログラムを変えて学習会を実施した																								
お父さんの学習会	在園児の父親を対象に、家庭での子育てに役立てていただける学習会を実施するとともに、普段から抱えている意見や疑問、悩みなどを父親同士共有する機会を創出した																								
パパ会	在園児のお父様の講話、アドバイザーと卒園児保護者からのアドバイスを行うとともに情報交換を実施した																								
発達検査	就学前のお子様で実施のニーズのある方で、関係機関からの申し込みにより検査を実施し、結果説明等を行った																								
保護者学習会	障害特性やこどもの発達について、家庭での関わり方等についての学習会を実施した																								
あおぞらゆりかごセミナー	関わりにくい子どもに対して悩んでいる保護者・支援者、地域の方を対象とした発達支援に関するセミナー等を実施																								
就学・就園に向けての説明会	就学・就園に向けて適切な情報提供をすることで保護者の不安軽減を図りスムーズな移行に努めた																								
サポートノート講習会	サポートノートの書き方、活用方法を保護者対象に講義を実施																								
サポーター養成講座	地域の方を対象に障害に対する理解を促し、地域の中での理解者として、あおぞら園・ゆりかご園の啓発活動の支援をしてもらえるサポーターの養成																								
きょうだい会	あおぞら園：きょうだいを対象としたイベント「あおぞらフェスティバル」を開催 ゆりかご園：きょうだいだけのイベントを開催（2回）																								
動画配信	療育に関する学習や具体的な療育内容を動画で配信した（35件配信）																								
その他業務	<p><個人情報保護、守秘義務> 個人情報の取り扱いについては保護者の了解を得るとともに、職員に対しても目的外使用しないなど守秘義務を徹底している。</p> <p><情報公開、文書管理> パンフレット、インターネット上で取り組みや事業案内を行った。</p>																								

	<p><防犯・防災関係></p> <p>防犯・防災については、マニュアルを作成し、不審者の侵入防止などに努めるとともに、単独またはふれあいプラザあかし西と合同で避難訓練や消火訓練を実施している。</p> <p>また、職員にヒヤリハット報告を義務付け、事故防止意識の向上を図っている。</p> <p><安全（事故防止）対策></p> <p>リスクマネジメントの手法を導入し、未然に事故を防ぐよう心掛けるとともに、万が一の事故に備え、賠償責任保険に加入するなど、備えもしています。</p> <p><感染症対策></p> <p>従来の感染症予防対策に加え、保護者に随時感染症に関する情報発信を行うことや、内部会議体として、感染症対策委員会を立ち上げ定期的に対策の強化等の検討を行っている。</p> <p><その他></p> <p>虐待防止については、障害者虐待防止の研修に積極的に参加するなど職員の意識向上を図り、日ごろから子どもの状態に細心の注意を払い、虐待の可能性には早期に対処できるよう努めている。</p>
--	---

②施設等の利用状況

<あおぞら園の利用状況>

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
利用者数(延べ)	6,510人	6,503人	6,637人
契約件数 (定員30人)	31人	30人	30人

(保育所等訪問支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
訪問件数	29件	24件	43件

(相談支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
利用件数	559件	490件	499件

<きらきらの利用状況>

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
利用者数(延べ)	1,591人	1,779人	2,027人
契約件数	49人	47人	46人

<ゆりかご園の利用状況>

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
利用者数(延べ)	2,798人	1,868人	1,898人
契約件数 (定員30人)	45人	34人	35人

(保育所等訪問支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
訪問件数	15件	13件	8件

(相談支援事業の利用状況)

実施状況(実績)	2022年度	2021年度	2020年度
利用件数	273件	260件	206件

(3) 事業収支

①収支状況

<あおぞら園・きらきら・ゆりかご園>

(単位：千円)

項 目		2022年度	2021年度	2020年度
収入合計(A)		358,282	186,593	181,214
内訳	指定管理料	140,000	34,350	32,850
	利用料収入	192,875	143,369	135,344
	実施事業収入	111	54	224
	精算返戻金	△50	△107	△238
	その他収入	25,346	8,927	13,034
支出合計(B)		324,731	173,213	167,935
内訳	人件費	238,491	130,650	126,584
	管理費 (事務費、物件費、一般管理費を含む)	77,484	39,056	38,171
	負担金	1,105	543	316
	実施事業費	7,639	2,953	2,808
	その他支出	12	11	56
収支(A-B)		33,551	13,380	13,279

②利用料等の収入状況

〈あおぞら園・きらきら・ゆりかご園〉

(単位：千円)

項 目	2022年度	2021年度	2020年度
・利用料収入	192, 875	143, 369	135, 344
あおぞら園・きらきら	142, 787	143, 369	135, 344
あおぞら利用収入	104, 323	103, 505	93, 616
保育所等訪問支援事業利用収入	569	422	832
相談支援事業利用収入	10, 340	9, 255	9, 072
きらきら利用収入	25, 078	27, 584	29, 404
利用者負担金収入	2, 477	2, 603	2, 420
ゆりかご園	50, 088	—	—
ゆりかご園利用収入	18, 626	—	—
診療報酬収入	25, 291	—	—
保育所等訪問支援事業利用収入	290	—	—
相談支援事業利用収入	4, 629	—	—
利用者負担金収入	1, 252	—	—
・実施事業収入	111	54	224
あおぞら園・きらきら	111	54	224

3 その他評価の参考となる特記事項

- ① 明石市地域自立支援協議会こども部会の中心を担い、療育のアドバイスを積極的に行うなど、明石市の通所事業所のネットワーク構築や地域住民への啓発に努めている。
- ② 職員研修
あおぞら園・きらきら 内部研修12回、外部研修33回
ゆりかご園 内部研修16回、外部研修23回
- ③ 他障害の理解を深めるため、朝礼時に手話を取り入れる等、職員の意識啓発に努めている。

4 所管課総合評価

今年度から二園を管理することとなったが、両園の児童発達支援管理責任者での児発管会議や「あおぞらゆりかごセミナー」を開始するなどの連携を図りつつ、それぞれの園の特色を活かした運営を行っており、利用者アンケート等の利用者満足度において、良好な結果が得られていると推察できる。

事業達成度でも、利用者ニーズに対応した療育が行われるなど、概ね事業計画どおり適正に実施されている。

職員研修や関係機関との連携、情報交換なども適正に実施されている。

以上のことから、2022年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。

今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導、監督に努め、一層のサービス向上のため、良好な管理・運営の継続と、子どもに対する有効な療育などの取り組みを求めていく。