

保証内容詳細

項目	内容1	内容2	保証対象
防犯カメラ本体	通常使用による不具合	録画できていない	○
		10日以上録画できていない	○
		ピントのずれ	○
		時刻のずれ	○
		レンズの曇り	○
		ハウジングの汚れ・曇り	○
		プライバシーマスクのずれ	○
		録画映像が不鮮明	○
		逆光や周辺の照明の影響による映像の不具合(環境変化によるものを除く)	○
		停電の影響による不具合	○
	火災により生じた損害	全般	○
	強風・大雨・ひょう・落雷などにより生じた損害	全般	○
	第3者の交通事故による損害	全般	×
	第3者の破壊による損害	全般	×
	第3者の盗取による損害	全般	×
	地震、噴火、これによる津波、水災などの天変地異により生じた不具合	全般	×
	ねずみ、鳥、くも、昆虫類の侵入により生じた不具合	全般	×
防犯カメラ本体附属品	取付用金具	腐食・ぐらつき	○
	電気ケーブル	腐食・接続不良	○
PC	通常使用による不具合	全般	○
	その他	Windowsの無償アップデートへの対応	○
		Windowsの有償アップデートへの対応	×
		ウイルスの侵入による不具合(市の責めに帰すべき事由がない場合)	○
アプリケーションソフトウェア	通常使用による不具合	全般	○
	その他	OSのアップデート(有償・無償)への対応	○
表示板		経年劣化による文字の薄れ	×
		取付金具の腐食・ぐらつき	○
クラウドサーバー・専用サーバー	全ての不具合・通信障害		○
通信(有線LAN・無線LAN)	全ての不具合・通信障害		○
周辺環境の変化への対応		周辺の住宅の変化に伴うプライバシーマスクの追加	○
		周辺の照明の変化に伴う調整	×

※○は保証対象として必須の項目。×は必須項目ではないが、保証対象とする場合は加点とする。