

石ヶ谷公園（明石中央体育会館）・明石海浜公園・魚住北公園の管理運営状況報告
（2021年度）

施設所管課所管課	都市局都市整備室緑化公園課
----------	---------------

1. 指定管理者

- (1) 指定管理者 しんきパーク&スポーツマネジメント共同事業体
 (2) 指定期間 平成29(2017)年4月1日～令和5(2023)年3月31日
 (3) 管理体制

本社部門	正社員2人（総括運営責任者1人 総括運営副責任者1人）
石ヶ谷公園 （明石中央体育会館）	正社員9人 正社員以外8人（契約社員3人・臨時職員5人）
明石海浜公園	正社員3人 正社員以外13人（契約社員2人・臨時職員11人）
明石海浜プール	正社員7人 正社員以外76人（臨時職員76人）
魚住北公園	正社員以外5人（臨時職員5人）
合計	123人

2. 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

石ヶ谷公園 公園利用者アンケート

令和3年11月2日（火）～14日（日）13日間

【2021年度：回答数120 2020年度：回答数87】

質問事項	2021年度							2020年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
自然の豊かさ	64%	23%	13%	0%	0%	0%	0%	68%	22%	8%	0%	0%	2%	0%
子どもの遊び場としての安心感・安全性	46%	34%	15%	0%	0%	4%	1%	62%	28%	5%	2%	0%	2%	1%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用への配慮	24%	17%	40%	4%	2%	13%	0%	34%	21%	23%	6%	3%	13%	0%
緑や生物の観察・学習の場の利用	33%	24%	28%	3%	1%	9%	2%	46%	24%	17%	1%	0%	12%	0%
水飲み場・トイレなどの利用	23%	16%	33%	15%	5%	8%	0%	28%	26%	23%	10%	7%	6%	0%
公園案内標識の分かりやすさ	21%	25%	42%	2%	1%	7%	2%	29%	32%	24%	10%	0%	5%	0%
ハーブガーデンズの植栽(花・ハーブ)	20%	22%	29%	3%	1%	22%	3%	40%	17%	19%	2%	0%	22%	0%
公園管理(清掃・美化)	41%	32%	22%	4%	0%	0%	1%	51%	26%	17%	0%	0%	6%	0%
植栽(植木・芝生・草地)の管理	38%	29%	25%	2%	0%	4%	2%	54%	26%	16%	0%	0%	4%	0%
公園内遊具の充実	44%	31%	12%	5%	1%	7%	0%	59%	20%	15%	2%	0%	3%	1%
バーベキュー許可エリア	12%	17%	25%	4%	0%	41%	1%	36%	13%	31%	3%	1%	16%	0%
当公園が主催するイベントの充実	12%	17%	25%	4%	0%	41%	1%	33%	15%	14%	4%	0%	36%	1%
新型コロナウイルス対策について	25%	14%	42%	6%	1%	11%	1%	36%	13%	31%	3%	1%	16%	0%
スタッフの対応	32%	23%	23%	2%	1%	18%	1%	56%	15%	17%	0%	0%	11%	1%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	39%	42%	18%	1%	0%	0%	0%	54%	29%	13%	0%	0%	2%	2%

明石中央体育会館 利用者アンケート

令和3年11月16日(火)～30日(火)15日間

【2021年度：回答数224 2020年度：回答数256】

質問事項	2021年度						2020年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
事務所での受付時のスタッフ対応	46%	25%	27%	1%	0%	1%	63%	15%	21%	1%	0%	0%
スポーツ教室及びスポーツ開放受付時のスタッフ対応	41%	26%	26%	1%	0%	6%	61%	17%	19%	0%	0%	3%
スポーツ教室及び健康に関する情報発信	23%	24%	47%	2%	0%	4%	25%	25%	47%	2%	0%	1%
館内BGMなどの選曲、居心地	20%	21%	51%	3%	0%	5%	27%	26%	41%	2%	0%	4%
季節ごとのディスプレイなどの演出	19%	26%	51%	1%	0%	3%	25%	30%	41%	1%	0%	3%
大会運営スタッフの支援対応	23%	20%	43%	1%	0%	13%	31%	24%	32%	1%	0%	12%
利用規制や禁止事項などの利用上のルール	27%	25%	44%	2%	0%	2%	30%	27%	39%	2%	0%	2%
地震等災害発生時の告知方法と内容	18%	23%	49%	1%	1%	8%	25%	23%	43%	4%	0%	5%
館内の表示掲示(ピクトグラム表示)	23%	24%	49%	1%	0%	3%	24%	27%	43%	2%	0%	4%
イベント等の充実度	19%	19%	57%	1%	0%	4%	22%	28%	43%	2%	0%	5%
体育会館内イベントなどの告知方法	19%	21%	52%	2%	1%	5%	23%	26%	44%	3%	0%	4%
バリアフリーの充実度	21%	20%	46%	6%	2%	5%	29%	23%	36%	8%	1%	3%
小さな子を持つ母親への配慮	17%	17%	51%	2%	0%	13%	22%	23%	39%	4%	1%	11%
現在の予約方法	16%	19%	44%	11%	5%	5%	26%	22%	41%	6%	0%	5%
トイレを利用しての満足度	16%	23%	37%	14%	6%	4%						
更衣室・シャワーを利用しての満足度	14%	14%	45%	6%	4%	17%						
あ・れすとを利用しての満足度	12%	10%	50%	3%	0%	25%						
この体育会館を利用しての総合的な満足度	21%	34%	34%	1%	0%	10%	36%	34%	25%	2%	0%	3%

明石海浜公園 利用者アンケート

令和3年10月1日(金)～10月31日(日) 31日間

【2021年度：回答数101 2020年度：回答数109】

質問事項	2021年度							2020年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
海浜公園の景観、環境、アクセスについて	26%	40%	32%	0%	0%	2%	0%	26%	37%	32%	5%	0%	0%	0%
公園施設の外灯、水飲み場、トイレ、ベンチについて	17%	18%	42%	9%	7%	7%	0%	14%	21%	44%	6%	7%	7%	1%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	16%	26%	38%	13%	5%	0%	2%	18%	25%	42%	9%	6%	0%	0%
管理状態(清掃・美化)について	19%	36%	42%	3%	0%	0%	0%	19%	36%	42%	3%	0%	0%	0%
公園案内標識等のわかりやすさについて	11%	29%	56%	3%	0%	1%	0%	16%	22%	57%	3%	0%	2%	0%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	15%	19%	51%	2%	0%	6%	7%	14%	18%	51%	6%	0%	9%	2%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	11%	31%	44%	3%	0%	4%	7%	12%	30%	45%	2%	0%	6%	5%
運動施設、①グラウンドについて	10%	22%	39%	5%	0%	7%	17%	11%	18%	32%	6%	0%	20%	13%
運動施設、②テニスコートについて	16%	19%	29%	6%	1%	19%	10%	20%	16%	28%	6%	0%	20%	10%
運動施設、③屋内競技場について	19%	22%	29%	1%	0%	8%	21%	17%	24%	32%	3%	2%	10%	12%
植栽(植木・草地管理)について	19%	35%	42%	1%	0%	0%	3%	19%	34%	39%	3%	0%	3%	2%
スタッフの対応について	40%	41%	18%	0%	0%	0%	1%	41%	38%	19%	0%	0%	2%	0%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	22%	39%	35%	0%	0%	0%	4%	21%	39%	36%	2%	2%	0%	0%

明石海浜プール プール利用者アンケート【コロナ対応】

令和3年7月16日（金）～8月31日（土） 31日間

【2021年度：回答数 200 2020年度：回答数 198】

質問事項	2021年度						2020年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない 無記入	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない 無記入
土日祝お盆期間の電話予約	22%	24%	15%	14%	8%	17%	46%	19%	15%	12%	5%	3%
土日祝お盆期間の入替制	30%	35%	13%	2%	2%	18%	70%	20%	7%	0%	0%	3%
250名定員制	58%	23%	12%	4%	1%	2%	78%	17%	5%	0%	0%	0%
平日の連絡先記入	44%	17%	27%	2%	0%	10%	44%	15%	26%	1%	0%	14%
入口の対応	71%	19%	9%	1%	0%	0%	72%	16%	10%	1%	0%	1%
入口の検温	70%	17%	12%	1%	0%	0%	76%	15%	9%	0%	0%	0%
プールサイドの区画	65%	21%	12%	1%	0%	1%	72%	16%	10%	2%	0%	0%
更衣室	56%	22%	17%	4%	0%	1%	56%	17%	20%	4%	1%	2%
貴重品入れ	44%	29%	16%	5%	1%	5%	57%	15%	16%	3%	1%	8%
食べ物持ち込み禁止	32%	17%	32%	12%	4%	3%	41%	13%	27%	15%	4%	0%
消毒	56%	25%	17%	2%	0%	0%	62%	19%	18%	1%	0%	0%

魚住北公園 利用者アンケート

令和3年10月1日（金）～10月31日（日） 31日間

【2021年度：回答数 125 2020年度：回答数 128】

質問事項	2021年度							2020年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
魚住北公園の景観、環境、アクセスについて	27%	33%	33%	3%	0%	2%	2%	28%	29%	37%	3%	2%	0%	1%
公園施設の外灯、水飲み場、トイレ、ベンチについて	11%	18%	34%	22%	10%	2%	3%	13%	18%	34%	22%	9%	2%	2%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	11%	26%	34%	14%	12%	1%	2%	16%	24%	34%	14%	9%	3%	0%
管理状態(清掃・美化)について	30%	34%	30%	1%	1%	1%	3%	30%	32%	36%	1%	1%	0%	0%
公園案内標識等のわかりやすさについて	26%	21%	41%	3%	4%	4%	1%	24%	26%	45%	2%	2%	1%	0%
高齢者・障害者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	15%	13%	45%	8%	2%	13%	4%	12%	16%	53%	6%	4%	7%	2%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	21%	26%	37%	6%	2%	6%	2%	20%	24%	36%	5%	4%	8%	3%
運動施設、①グラウンドについて	18%	26%	28%	3%	2%	16%	7%	18%	27%	34%	2%	2%	11%	6%
運動施設、②テニスコートについて	18%	33%	25%	13%	4%	7%	0%	22%	31%	27%	9%	2%	7%	2%
植栽(植木・草地)について	30%	31%	34%	2%	2%	0%	1%	32%	28%	33%	2%	1%	4%	0%
スタッフの対応について	50%	32%	15%	1%	1%	0%	1%	51%	28%	18%	1%	1%	0%	1%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	19%	46%	25%	6%	1%	3%	0%	20%	45%	26%	5%	2%	2%	0%

② 利用者からの主な要望とその対応等

- 各公園に設置しているご意見箱への投稿等で頂いた意見・要望は、お褒めの言葉・修繕・施設の増設まで内容は多岐に渡るが、すぐに実施できるものは早急に対応した。
- 全てのご意見に対し、各公園の掲示板にて回答表を掲示した。
- 要望・苦情等についてはミーティング・回覧等によりスタッフ間で共有し、いずれも迅速に対応するように努めた。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

<p>運営業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者ニーズに合わせて第2・4月曜日を開館した。 ● 大会時の要望などにより8時30分より開館した。 ● 土日の早朝利用受付・用具貸出対応のため、7時からスタッフを配置した。 ● SNS（LINE・Facebook など）月刊誌・チラシ作成など積極的に広報活動を展開した。 ● HP 随時更新により空き状況をリアルタイムに表示した。 ● 独自のエクササイズ動画を作成し、情報発信した。 																						
<p>維持管理業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 委託業者による管理プラス、職員が毎日2回の巡回を実施した。 ● 設備等の修繕49件を実施した。 ● 清掃員及びスタッフによる消毒・除菌作業を行った。 ● 花見・プール時期など繁忙日に警備員の配置を行い、職員と連携し利用者の安全に努めた。 																						
<p>実施事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 明石中央体育会館 15 教室、明石海浜公園 9 教室、魚住北公園 4 教室の通年教室と明石中央体育会館短期のスポーツ教室 16 教室を実施。 <table border="1" data-bbox="416 943 1219 1137"> <tr> <td data-bbox="416 943 708 1039">明石中央体育会館</td> <td data-bbox="708 943 1219 1039">通年教室 5,705 名参加 短期教室 1,673 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1039 708 1088">明石海浜公園</td> <td data-bbox="708 1039 1219 1088">通年教室 6,451 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1088 708 1137">魚住北公園</td> <td data-bbox="708 1088 1219 1137">通年教室 1,895 名参加</td> </tr> </table> ● 明石中央体育会館 5 開放、明石海浜公園 4 開放、魚住北公園 1 開放のスポーツ開放を実施。 <table border="1" data-bbox="416 1234 1219 1384"> <tr> <td data-bbox="416 1234 708 1283">明石中央体育会館</td> <td data-bbox="708 1234 1219 1283">5,618 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1283 708 1332">明石海浜公園</td> <td data-bbox="708 1283 1219 1332">1,202 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1332 708 1384">魚住北公園</td> <td data-bbox="708 1332 1219 1384">370 名参加</td> </tr> </table> ● 合計 40 以上の事業を実施。主なものは以下のとおり。 <p>石ヶ谷公園（明石中央体育会館）</p> <table border="1" data-bbox="416 1480 1219 1675"> <tr> <td data-bbox="416 1480 900 1529">公園イベント・親子工作塾</td> <td data-bbox="900 1480 1219 1529">10 回開催 275 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1529 900 1579">ハーブイベント</td> <td data-bbox="900 1529 1219 1579">5 回開催 74 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1579 900 1628">スポーツ恋活♡カーニバル</td> <td data-bbox="900 1579 1219 1628">1 回開催 14 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1628 900 1675">明石乗馬協会コラボイベント</td> <td data-bbox="900 1628 1219 1675">12 回開催 552 名参加</td> </tr> </table> <p>明石海浜公園（プール）・魚住北公園</p> <table border="1" data-bbox="416 1727 1219 1776"> <tr> <td data-bbox="416 1727 900 1776">地産カップ（テニス大会）</td> <td data-bbox="900 1727 1219 1776">2 回開催 190 名参加</td> </tr> </table> 	明石中央体育会館	通年教室 5,705 名参加 短期教室 1,673 名参加	明石海浜公園	通年教室 6,451 名参加	魚住北公園	通年教室 1,895 名参加	明石中央体育会館	5,618 名参加	明石海浜公園	1,202 名参加	魚住北公園	370 名参加	公園イベント・親子工作塾	10 回開催 275 名参加	ハーブイベント	5 回開催 74 名参加	スポーツ恋活♡カーニバル	1 回開催 14 名参加	明石乗馬協会コラボイベント	12 回開催 552 名参加	地産カップ（テニス大会）	2 回開催 190 名参加
明石中央体育会館	通年教室 5,705 名参加 短期教室 1,673 名参加																						
明石海浜公園	通年教室 6,451 名参加																						
魚住北公園	通年教室 1,895 名参加																						
明石中央体育会館	5,618 名参加																						
明石海浜公園	1,202 名参加																						
魚住北公園	370 名参加																						
公園イベント・親子工作塾	10 回開催 275 名参加																						
ハーブイベント	5 回開催 74 名参加																						
スポーツ恋活♡カーニバル	1 回開催 14 名参加																						
明石乗馬協会コラボイベント	12 回開催 552 名参加																						
地産カップ（テニス大会）	2 回開催 190 名参加																						
<p>その他業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 資格取得・講習受講や職場内研修を 94 件実施・受講した。 ● 緑の募金活動を実施。回収：3,641 円 ● エコキャップ回収活動実施。回収：16,899 個 CO2 123.8kg 削減 																						

② 施設等の利用状況

石ヶ谷公園（明石中央体育会館）

施設名	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
第1競技場	利用件数(件)	1,503	1,506	1,259	1,474
	利用人数(人)	56,547	57,161	28,083	42,134
	稼働率	74%	74%	57%	72%
第2競技場	利用件数(件)	1,117	1,141	1,016	1,151
	利用人数(人)	22,099	22,141	14,948	19,106
	稼働率	81%	84%	78%	90%
会議室	利用件数(件)	588	599	611	777
	利用人数(人)	9,400	9,647	6,298	8,188
	稼働率	25%	27%	26%	42%

明石海浜公園

施設名	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
テニスコート	利用件数(件)	1,047	1,313	1,316	1,663
	利用人数(人)	13,985	15,941	12,041	15,082
	稼働率	30%	33%	32%	36%
運動場	利用件数(件)	420	422	391	430
	利用人数(人)	43,378	36,795	23,995	26,309
	稼働率	38%	38%	34%	34%
臨時球技場	利用件数(件)	238	140	119	141
	利用人数(人)	17,722	9,750	7,098	9,910
	稼働率	33%	36%	33%	37%
屋内競技場	利用件数(件)	955	971	887	1,085
	利用人数(人)	17,850	17,599	14,253	16,759
	稼働率	61%	64%	63%	66%
会議室	利用件数(件)	145	80	60	85
	利用人数(人)	2,251	1,616	786	1,309
	稼働率	7%	5%	4%	5%

明石海浜プール

項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
入場者数(人)	52,502	48,422	13,288	16,231

魚住北公園

施設名	項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
テニスコート	利用件数(件)	1,491	1,591	1,514	1,724
	利用人数(人)	9,885	10,575	9,539	11,317
	稼働率	47%	53%	55%	58%
運動場	利用件数(件)	369	381	335	392
	利用人数(人)	8,900	8,753	7,821	9,022
	稼働率	52%	53%	52%	57%

(3) 事業収支

①収支状況

(単位：千円)

項目		2019年度	2020年度	2021年度
収入合計 (A)		252,157	241,673	245,907
内訳	指定管理料	221,585	219,327	219,327
	利用料収入	---	---	---
	実施事業収入 ※	22,454	16,395	19,357
	(指定事業)	(20,667)	(15,618)	(18,494)
	(提案事業・独自事業)	(1,787)	(777)	(863)
	精算返戻金	-123	-365	708
その他収入		8,241	6,316	6,515
支出合計 (B)		242,364	235,899	235,926
内訳	人件費	106,705	105,757	103,557
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	119,394	114,558	115,156
	負担金	166	188	259
	実施事業費 ※	15,054	9,709	11,898
	(指定事業)	(11,792)	(8,934)	(11,205)
	(提案事業・独自事業)	(3,262)	(775)	(693)
その他支出		1,045	5,687	5,056
収支 (A—B)		9,793	5,774	9,981

※ () 内については内訳記載。

②市の使用料等の収入状況（単位：千円）

		2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
明石中央体育会館	施設使用料	8,385	8,950	7,451	9,999
	付属設備利用料	3,560	4,416	1,996	3,260
	コインロッカー	40	27	21	15
	合計	11,985	13,393	9,468	13,274

		2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
明石海浜公園	駐車場	28,872	28,222	25,117	30,028
	施設使用料	8,460	8,920	7,705	9,380
	付属設備利用料	926	975	977	1,183
	海浜プール	13,900	12,591	3,241	3,792
	コインロッカー	1,511	1,248	129	145
	合計	53,669	51,956	37,169	44,528

		2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
魚住北公園	施設使用料	4,072	4,380	3,963	4,650
	付属設備利用料	1	1	1	0
	合計	4,073	4,381	3,964	4,650

3. その他評価の参考となる特記事項

- 利用者サービス向上を目的に近隣施設と共同でイベント（馬車イベント）を実施した。
- グラウンドゴルフ開放の参加者を増やし、初めての大会開催まで発展させた。
- 3公園の代表者によるミーティングを毎月実施し、情報の共有を行い施設運営に活かした。
- コロナ禍の対策として、施設利用時の検温・スタッフによる施設の消毒など安全対策を講じた。

4. 所管課総合評価

・利用者アンケート等については、総合的な満足度は概ね良好な結果が得られているが、「満足」の項目では一部評価を落としている。アンケート等で得られた情報を分析し、問題点の改善に取り組むことによって、より良い利用者サービスの提供を期待する。

・コロナ禍の対応も2年目となるが、各施設において、緊急事態宣言等による休館や時短営業、利用者への対応など、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組み、クラスターを発生させることなく運営できたことは評価できる。

・事業達成度においては、明石海浜プールの営業について、明石市民限定250名定員制や土日祝盆の事前予約制の導入など新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を実施したこと、また、入口での検温や施設の定期的な消毒、プールサイドの区画割などソーシャルディスタンスに努め、利用者が安全・安心に利用できるよう対策し、事故なく安全に運営を行ったことは評価できる。

・SNSの活用やマスコミ媒体による知名度向上や利用促進に努めている。また、緊急事態宣言発令時には、スタッフが作成した自宅で行えるエクササイズ動画の配信を行うなど利用者サービスの向上に努めたことは評価できる。

- ・自然学習関連のイベントによる公園の魅力向上や利用者交流イベントの実施、グラウンドゴルフ大会の初開催や屋外で実施できる教室の開講など、市民サービスの向上に大きく寄与したものとして評価できる。
- ・職員研修については、積極的なスタッフの資格取得や消防訓練の実施などに取り組み、施設運営に反映させている。
- ・その他事業計画についても、コロナ禍ではあったが、問題なく実施されている。

以上のことから、2021年度においては、適正な管理運営がなされていると認められる。

今後も利用者のニーズに応じた施設の管理運営や市民サービスの向上に向け、継続的な改善を求めていくとともに、市としても適正かつ必要な指導及び監督に努める。

今後は、さらなる施設の有効利用や公園の賑わいづくりに繋がる事業の提案や、地域住民との連携による利用者と一体となった管理運営の推進を求める。