

# 明石市生涯学習センター及びあかし男女共同参画センターの 管理運営状況報告(2021年度)

施設所管課	市民生活局市民協働推進室 コミュニティ・生涯学習課
-------	------------------------------

## 1 指定管理者

- (1) 指定管理者 一般財団法人明石コミュニティ創造協会  
 (2) 指定期間 2017年4月1日～2023年3月31日  
 (3) 管理体制 財団職員29名(正規職員14名、パート職員15名、他業務との兼務職員12名含む)

## 2 評価項目

### (1) 利用者アンケート

①ウィズあかし利用者アンケート調査結果

(実施期間：2022年3月1日～3月31日 回答数：456件)

質問項目	2021年度						2020年度					
	ほぼ毎日	週1.2回	月1.2回	半年1.2回	初めて	未回答等	ほぼ毎日	週1.2回	月1.2回	半年1.2回	初めて	未回答等
利用頻度	1.3%	23.5%	53.5%	11.0%	3.5%	7.2%	4.2%	21.5%	51.3%	15.2%	4.8%	3.0%
質問項目	会議・研修・教室	催物	趣味の集まり	休憩、読書、自習等	その他	未回答	会議・研修・教室	催物	趣味の集まり	休憩、読書、自習等	その他	未回答
来た目的 (複数回答可)	55.9%	4.2%	23.0%	4.4%	11.2%	7.2%	54.6%	3.9%	20.0%	7.8%	11.3%	3.0%

※ 複数回答の場合、総和は100%を超えます。

### ②利用者からの主な要望とその対応等

- ・毎月のイベント情報を前月の20日頃にアップしてほしいとの要望に対し、子午線ホールの催し、フリースペースでのイベントを記載したカレンダーを作成し、ウィズあかしのホームページや館内掲示及び8階窓口に配架したい。毎月20日頃に掲載する予定である。
- ・フリースペースの席が空いていないとの意見があり、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、机や椅子の間隔を広げ設置数を減らしているが、この度改めて三密にならないように配置変更し、椅子を増設した。

### (2) 事業達成度

#### ①事業・業務の実施状況

運營業務	<p>&lt;開館日数：310日 総入場者数：168,744名&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウィズあかしホームページのトップ画面をリニューアルすることで、貸室利用や相談機能などウィズあかしの機能へのアクセシビリティを高めた。また情報発信の紙媒体についても、いかに手に取ってもらえるか、内容を読んでもらえるかを意識しながらリニューアルを行い、様々な人やイベントに出会うきっかけづくりにつながった。</li> <li>・8階窓口に利用者用パソコンを設置し、サービス向上と窓口環境の向上に取り組んだ。</li> <li>・9階への人の流動性の向上を図るため、9階の研修室や事務所周辺廊下の床や壁などの改修工事を行った。そのことで9階のあかねコーディネートセンターとの連携促進を高めることにもなった。</li> </ul>
------	---

維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員による毎朝清掃作業の実施や清掃スタッフを定期的に巡回させ、施設利用直後に清掃を行った。</li> <li>・適切な保守・点検を実施し、円滑な施設の管理運営を実施した。</li> <li>・施設老朽化の状況を把握し、利用者の要望を踏まえ修繕した。</li> </ul>																																				
実施事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合計29事業を実施。主なものは以下のとおり（一部延べ人数）。</li> </ul> <p>(1)生涯学習事業の推進</p> <table border="1" data-bbox="411 421 1444 698"> <tr> <td data-bbox="419 432 1137 510">あかし楽講座（オンライン受講併用）</td> <td data-bbox="1145 432 1436 510">8講座実施、 受講者：73名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 521 1137 600">@（あっと!）あかしゼミ～まちの魅力と出会う講座～</td> <td data-bbox="1145 521 1436 600">3講座実施、 参加者：37名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 611 1137 689">あかしブックスポット MEETing#1（オンライン受講併用）</td> <td data-bbox="1145 611 1436 689">1講座実施 参加者：13名</td> </tr> </table> <p>(2)市民活動の支援及び地域、行政との協働の推進</p> <table border="1" data-bbox="411 788 1444 1236"> <tr> <td data-bbox="419 799 1137 878">市民活動のための広報スキルアップセミナー （オンライン受講併用）</td> <td data-bbox="1145 799 1436 878">3講座実施、 参加者：63名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 889 1137 967">ウィズフェス 2021 ウィズミーツ×みんなの学校×AKVC～ SDGzでつながり、学ぶ～</td> <td data-bbox="1145 889 1436 967">2日間実施、 来場者：約1,600名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 978 1137 1012">登録団体制度</td> <td data-bbox="1145 978 1436 1012">206団体</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1046 1137 1079">フリースペースでのイベント</td> <td data-bbox="1145 1046 1436 1079">実施：116件、 来場者：917名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1113 1137 1146">第1回「ウィズゆう」（オンラインのみ）</td> <td data-bbox="1145 1113 1436 1146">27団体・30名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1158 1137 1191">第2回「ウィズゆう」（オンライン参加併用）</td> <td data-bbox="1145 1158 1436 1191">30団体・33名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1202 1137 1236">第3回「ウィズゆう」（オンライン参加併用）</td> <td data-bbox="1145 1202 1436 1236">40団体・45名参加</td> </tr> </table> <p>(3)男女共同参画・女性の活躍推進</p> <table border="1" data-bbox="411 1314 1444 1628"> <tr> <td data-bbox="419 1326 930 1404">ひとりひとりの自立を促す相談・支援事業</td> <td data-bbox="938 1326 1436 1404">「女性のための自己尊重トレーニング」等 4企画実施、参加者：93名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1415 930 1494">多様性に関する普及啓発事業</td> <td data-bbox="938 1415 1436 1494">「LGBTQ+コミュニティサロン」等 4企画実施、参加者：121名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1505 930 1538">展示</td> <td data-bbox="938 1505 1436 1538">男女共同参画週間等 2企画実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1550 930 1628">就業・起業に関する講座（一部の企画でオンライン参加併用）</td> <td data-bbox="938 1550 1436 1628">「働きたいママの再就職準備セミナー」等 4企画実施、参加者：121名</td> </tr> </table> <p>(4)市民活動団体や女性活躍推進に係るネットワークとの連携</p> <table border="1" data-bbox="411 1718 1444 2031"> <tr> <td data-bbox="419 1729 930 1807">兵庫県</td> <td data-bbox="938 1729 1436 1807">「女性のためのチャレンジ講座」等 2企画実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1818 930 1897">女性労働協会</td> <td data-bbox="938 1818 1436 1897">「初めての起業～起業でわたしらしく働きたい!～」 実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1908 930 1942">明石市産業振興財団</td> <td data-bbox="938 1908 1436 1942">「起業応援セミナー」実施</td> </tr> <tr> <td data-bbox="419 1953 930 2031">あかし女性応援ねっと</td> <td data-bbox="938 1953 1436 2031">「日本女性会議 2021 in 甲府」 オンライン視聴会場等 3企画実施</td> </tr> </table>	あかし楽講座（オンライン受講併用）	8講座実施、 受講者：73名	@（あっと!）あかしゼミ～まちの魅力と出会う講座～	3講座実施、 参加者：37名	あかしブックスポット MEETing#1（オンライン受講併用）	1講座実施 参加者：13名	市民活動のための広報スキルアップセミナー （オンライン受講併用）	3講座実施、 参加者：63名	ウィズフェス 2021 ウィズミーツ×みんなの学校×AKVC～ SDGzでつながり、学ぶ～	2日間実施、 来場者：約1,600名	登録団体制度	206団体	フリースペースでのイベント	実施：116件、 来場者：917名	第1回「ウィズゆう」（オンラインのみ）	27団体・30名参加	第2回「ウィズゆう」（オンライン参加併用）	30団体・33名参加	第3回「ウィズゆう」（オンライン参加併用）	40団体・45名参加	ひとりひとりの自立を促す相談・支援事業	「女性のための自己尊重トレーニング」等 4企画実施、参加者：93名	多様性に関する普及啓発事業	「LGBTQ+コミュニティサロン」等 4企画実施、参加者：121名	展示	男女共同参画週間等 2企画実施	就業・起業に関する講座（一部の企画でオンライン参加併用）	「働きたいママの再就職準備セミナー」等 4企画実施、参加者：121名	兵庫県	「女性のためのチャレンジ講座」等 2企画実施	女性労働協会	「初めての起業～起業でわたしらしく働きたい!～」 実施	明石市産業振興財団	「起業応援セミナー」実施	あかし女性応援ねっと	「日本女性会議 2021 in 甲府」 オンライン視聴会場等 3企画実施
あかし楽講座（オンライン受講併用）	8講座実施、 受講者：73名																																				
@（あっと!）あかしゼミ～まちの魅力と出会う講座～	3講座実施、 参加者：37名																																				
あかしブックスポット MEETing#1（オンライン受講併用）	1講座実施 参加者：13名																																				
市民活動のための広報スキルアップセミナー （オンライン受講併用）	3講座実施、 参加者：63名																																				
ウィズフェス 2021 ウィズミーツ×みんなの学校×AKVC～ SDGzでつながり、学ぶ～	2日間実施、 来場者：約1,600名																																				
登録団体制度	206団体																																				
フリースペースでのイベント	実施：116件、 来場者：917名																																				
第1回「ウィズゆう」（オンラインのみ）	27団体・30名参加																																				
第2回「ウィズゆう」（オンライン参加併用）	30団体・33名参加																																				
第3回「ウィズゆう」（オンライン参加併用）	40団体・45名参加																																				
ひとりひとりの自立を促す相談・支援事業	「女性のための自己尊重トレーニング」等 4企画実施、参加者：93名																																				
多様性に関する普及啓発事業	「LGBTQ+コミュニティサロン」等 4企画実施、参加者：121名																																				
展示	男女共同参画週間等 2企画実施																																				
就業・起業に関する講座（一部の企画でオンライン参加併用）	「働きたいママの再就職準備セミナー」等 4企画実施、参加者：121名																																				
兵庫県	「女性のためのチャレンジ講座」等 2企画実施																																				
女性労働協会	「初めての起業～起業でわたしらしく働きたい!～」 実施																																				
明石市産業振興財団	「起業応援セミナー」実施																																				
あかし女性応援ねっと	「日本女性会議 2021 in 甲府」 オンライン視聴会場等 3企画実施																																				

(5)生涯学習、市民活動、男女共同参画が連動した事業	
複合型イベント・講座（オンラインによる交流機会支援）	「はじめてのZOOM体験会」 参加者：47名
クロスカフェ	「アートカフェ～コラージュで自己表現」等6企画実施、参加者：240名
チャレンジ屋台「チャレ屋」	「不思議な電波のお話し」等9回開催 参加者：79名
(6)各種相談	
生涯学習・市民活動について	相談：143件、コーディネート：40件
女性のための相談	電話：900件、面接244件
女性のための法律相談	相談：29件
就業相談	電話：34件、面接279件
夜の就業相談	面接：4件
履歴書・職務経歴書の作成相談	相談：60件
カードで発見!適職のヒント	相談：72件
出張就労相談(子育て支援センターおおくぼ・にしあかし・うおずみ)	相談：18件
女性のためのチャレンジ相談	面接：17件
男性のための電話相談	相談：30件
その他業務	・男女共同参画の周知と啓発を目的とし、神戸学院大学/大学院心理部実習生の受け入れを行った。 ・市民がやりがいをもって運営に参画できる機会を提供するため、ウィズあかし運営委員会を3回実施した。

②施設等の利用状況 ※3年程度を記載

実施状況（実績）	2021年度	2020年度	2019年度
利用者数（有料施設）	107,180人	84,932人	173,992人
利用回数	6,733回	5,481回	7,635回
稼働率	54.7%	50.2%	65.7%

(参考) 2021年度 各貸室の利用状況

	稼働率 (%)	利用件数 (件)	利用人数 (人)
学習室 701	60.1	726	9,983
学習室 702	64.8	471	4,967
学習室 703	58.2	463	6,294
小計	60.8 (目標 68.0) (2019 73.4)	1,660	21,244
学習室 704	59.8	608	21,280
学習室 801	67.8	724	15,126
学習室 802	59.0	481	6,458

学習室 803	57.3	449	8,075
学習室 804	73.8	577	3,409
学習室 805	59.7	464	2,305
調理実習室	21.6	135	2,067
和室	42.0	363	2,947
子午線ホール	44.8	210	19,829
リハーサルスタジオ	39.0	302	2,459
音楽練習室 1	57.8	499	1,206
音楽練習室 2	29.9	261	775
小計	52.9 (目標 58.0) (2019 63.4)	5,073	85,936
合計	54.7	6,733	107,180

(3) 事業収支 ※3年程度を記載

①収支状況

(単位：千円)

項目		2021年度	2020年度	2019年度
<b>収入合計(A)</b>		<b>125,262</b>	<b>119,246</b>	<b>139,185</b>
内訳	指定管理料	88,817	89,300	93,503
	利用料収入	34,038	23,227	44,037
	実施事業収入	748 (内 指定事業 271、独自事 業477)	724 (内 指定事業 324、独自事 業400)	407 (内 指定事業 407)
	精算返戻金	0	0	△13
	その他収入	1,659	5,995	1,251
<b>支出合計(B)</b>		<b>126,831</b>	<b>118,932</b>	<b>131,799</b>
内訳	人件費	55,300	49,749	47,565
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	62,586	61,627	74,482
	負担金	265	145	347
	実施事業費	1,753 (内 指定事業 1,319、独 自事業434)	1,753 (内 指定事業 1,228、独 自事業525)	1,740 (内 指定事業 1,740)
	公租公課	6,926	5,657	7,664
	その他支出	1	1	1
<b>収支(A-B)</b>		<b>△1,569</b>	<b>314</b>	<b>7,387</b>

## ②市の使用料等の収入状況

なし

### 3 その他評価の参考となる特記事項

- ・非接触式検知器、個別の換気設備がない部屋の空気清浄機やサーキュレーターを導入し、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組み、引き続き利用者が安心してセンターを利用できるように努めた。
- ・9月に南海・東南海地震を想定した避難訓練の実施、防災対応マニュアルや消防計画等の職員の情報の共有化、2月に消防署による心肺蘇生法と応急処置の実技指導を受講した。
- ・2021年度に中学校コミュニティ・センターがエリアマネージャー体制になったことを受けて、当該センターが市全域の生涯学習拠点であることから、人材や企画相談などのコーディネート強化した。
- ・スーパーバイズ研修として、女性のための相談室の相談員を対象に、外部講師を招いて9回実施した。
- ・ウィズあかし運営委員会を設置、開催し、センター運営への市民参画できる機会を提供している。また、ウィズあかしボランティア制度を通じて、市民が主体的に運営に参加できる機会を提供している。

### 4 所管課総合評価

・利用者アンケートの顧客満足度において、満足が、66.7%、やや満足が24.6%となり、良好な結果が得られた。事業達成度では、2019年度貸館稼働率65.7%より下回るものの、2020年度と比較すると、稼働率4.5%の増、貸館利用者22,248人の増となっている。しかし、新型コロナウイルスの影響もあり、目標値を下回っている。

このような厳しい状況下で、緊急事態宣言後のオンラインのニーズの高まりに応える講座内容の提供やオンライン受講ができる環境整備を引き続き図っている。

新たな取り組みとして、ホームページや広報紙のリニューアル、本を通じた交流の場づくり、発表経験のない人のための知識、特技の発表の場づくり（チャレンジ屋台）などを行い、概ね事業計画どおり適正に実施されている。

その結果、利用者アンケート内容（複数回答可）が、「新しい知識・情報を得た」37.5%、「友人や知り合いができた」27.2%、「生活が楽しくなった」25%、「生きがいを持つことができた」15.8%、「健康になった」10.1%と示すように、センター利用をきっかけに利用者に前向きな変化を与えることとなった。

・施設維持管理業務においても適時適切に実施され、効率的・効果的な施設管理に努めている。施設の老朽化に伴う課題もあるが、引き続き市と協議の上、適切な対応を求めていく。

・職員研修、個人情報保護や安全面での対応については、各種の取り組みを行っており、適正に実施されている。

以上のことから、2021年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。