

# 明石市立少年自然の家の管理運営状況報告(2020年度)

施設所管課

教育委員会事務局青少年教育課

## 1 指定管理者

- (1) 指定管理者 特定非営利活動法人 国際自然大学校  
 (2) 指定期間 2018(平成30)年4月1日～2021(令和3)年3月31日  
 (3) 管理体制 正社員1人、正社員以外21人(契約5人、非常勤1人、派遣3人、委託12人(施設管理2人、食堂4人、警備3人、清掃2人、宿直1人))  
 合計22人

## 2 評価項目

### (1) 顧客満足度

#### ①アンケート調査等の結果

<来館者アンケート(4月～3月実施)> 主催事業の参加者対象(回答数1,130)

質問項目	2020年度				2019年度			
	とても楽しい	楽しい	あまり楽しくない	楽しくない	とても楽しい	楽しい	あまり楽しくない	楽しくない
イベント内容	85.9%	12.7%	1.3%	0.1%	86.2%	12.4%	0.9%	0.5%

<貸館利用者アンケート(4月～3月実施)> 施設利用者対象(回答数344)

質問項目	2020年度					2019年度				
	大変良い	良い	普通	少し悪い	悪い	大変良い	良い	普通	少し悪い	悪い
職員対応	71.6%	17.5%	10.9%	0.0%	0.0%	64.3%	27.0%	7.8%	0.9%	0.0%
総合評価(施設全般)	68.9%	21.5%	9.3%	0.3%	0.0%	49.1%	39.7%	7.8%	3.4%	0.0%

#### ②利用者からの主な要望とその対応等

- ・体育館の窓について、近隣住民への騒音対策のため開放を禁止していたところであるが、新型コロナウイルス感染拡大防止には換気が必要なため、窓に網戸を設置し、近隣住民へ周知のうえ、午前9時から午後5時まで窓を開けて換気を行った。
- ・スポーツゾーンにおいて、除草及び水たまりの改善をしてほしいとの利用者からの要望を受け、定期的に草刈り及びグラウンド整備を行うなど改善に努めた。

## (2) 事業達成度

### ①事業・業務の実施状況

運 営 業 務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止に係る緊急事態宣言などを受け、4月9日から屋内施設の利用を停止、4月14日から5月22日までは、全施設において利用停止とした。</li> <li>・1月13日から2月28日までは、夜間の利用を午後8時までの時短営業とした。</li> <li>・管理宿泊棟（宿泊室・研修室）は、感染対策を十分にとることができないなどの理由で、4月9日以降、利用停止とした。</li> <li>・臨時休所や施設利用の制限などについては、個別に電話連絡するほかホームページを活用して利用者へ情報発信を行った。</li> <li>・自主事業については、事業の内容に合わせて、小学校だけではなく中学校や幼稚園にも案内を配布した。また、今年度初めて開催した「アウトドアフェスタ」は、神戸新聞と「広報あかし」に掲載を依頼した。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館の網戸設置、カヤック及びカヌー、ライフジャケットの改修ほか計12件、合計2,166,302円の業務を実施した。</li> </ul>
実 施 事 業	<p>合計20事業実施、1,405名参加（2019年度 28事業、2,629名参加）</p> <p>主な事業は、明石ぼうけんクラブ、チャレンジカヤック・SUP、森のようちえん たこたこくらぶ、親子で地引網など</p>
その他業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全管理、危機管理対策マニュアルの改訂をした。新たに、新型感染症拡大防止対策マニュアルを作成し、職員で共有を図り、事業実施に努めた。</li> </ul>

### ②施設等の利用状況

利用状況（実績）	2020年度	2019年度	2018年度
宿泊利用者数	273人	10,764人	12,640人
日帰り利用者数	26,852人	39,001人	37,309人

### ※参考 施設ごとの利用状況

	利用団体数	利用人数	稼働率（2019年度）
宿泊室	2	273人	0.4%（14.1%）
体育館	584	10,582人	59.7%（65.7%）
研修室	1	15人	0.1%（15.8%）
実習室	146	2,491人	5.1%（23.1%）
スポーツゾーン	168	5,673人	26.0%（40.0%）
野外炊飯場	92	3,592人	4.6%（13.1%）
計 （2019年度）	993 (2,191)	22,626人 (73,750人)	—

### (3) 事業収支

#### ①収支状況

(単位：千円)

項目		2020年度	2019年度	2018年度
<b>収入合計(A)</b>		<b>85,427</b>	<b>87,268</b>	<b>86,574</b>
内訳	指定管理料	81,706	80,963	80,220
	利用料収入	0	0	0
	実施事業収入(指定事業)	2,968	3,355	3,229
	精算返戻金	0	0	0
	その他収入	753	2,950	3,125
<b>支出合計(B)</b>		<b>66,093</b>	<b>81,534</b>	<b>82,244</b>
内訳	人件費	27,208	29,248	28,888
	管理費(事務費、物件費、 一般管理費を含む)	35,536	45,336	45,912
	負担金	58	208	173
	実施事業費(指定事業)	3,153	6,594	7,028
	その他支出	138	148	243
<b>収支(A-B)</b>		<b>19,334</b>	<b>5,734</b>	<b>4,329</b>

#### ②市の使用料等の収入状況

(単位：千円)

項目	2020年度	2019年度	2018年度
使用料収入	371	5,378	6,119

### 3 その他評価の参考となる特記事項

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、予定していた自主事業のうち、10事業計12回を中止し、2事業計2回を延期又はプログラム内容の変更を行った。
- ・臨時休所などに加え、小学校における野外活動の中止や夏季休暇の短縮などの影響もあり、2019年度に比べて利用者数が大幅に減少した。
- ・県こども家庭センター及び明石こどもセンターによる、保護者が新型コロナウイルスに感染している子どもの一時保護に係る受入れ施設として指定され、8月から1月の間に5回、計9名の子どもが保護中に宿泊室等を利用した。
- ・事業に関連する研修等に積極的に参加し、サービスの向上と事業の充実に寄与できる人材育成に努めた。

### 4 所管課総合評価

利用者アンケートから、顧客満足度において高い評価を受けている。

事業達成度においては、やむを得ないところであるが、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休所、午後8時までの時短営業や管理宿泊棟の利用停止による影響などにより、利用者数は大幅に減少し、自主事業も計画を下回る成果となった。

自主事業では、親子のふれあいの促進を目的とした事業や、自然に親しむ野外活動など多岐にわたる内容の事業を実施し、その応募状況からも、利用者に魅力のある企画、運営が行われていることが認められる。

また、住宅地が隣接した立地環境の中、近隣住民と良好な関係を築くとともに、地域や関係団体との連携をとるなど、円滑な運営が図られている。

以上のことから、2020年度においては指定管理者による適正な管理運営がなされているものと評価する。

なお、指定管理者による管理運営は4期14年目となる2020年度末をもって終了する。2021年度以降、管理宿泊棟の利用を停止するものの、その他の施設は従来どおり利用可能であるため、市直営及び一部業務委託などにより、施設の適切な維持管理を行うとともに、利用者のニーズに応じた事業の実施や利用者サービスの向上、安全対策強化の取組みを継続する。