

石ヶ谷公園（明石中央体育会館）・明石海浜公園・魚住北公園の管理運営状況報告
（2020年度）

施設所管課所管課	都市局都市整備室緑化公園課
----------	---------------

1. 指定管理者

- (1) 指定管理者 しんきパーク&スポーツマネジメント共同事業体
 (2) 指定期間 平成29年4月1日～令和5年3月31日
 (3) 管理体制

本社部門	正社員2人（総括運営責任者1人 総括運営副責任者1人）
石ヶ谷公園 （明石中央体育会館）	正社員10人 正社員以外8人（契約社員1人・臨時職員7人）
明石海浜公園	正社員2人 正社員以外17人（契約社員4人・臨時職員9人・ シルバー人材センター4人）
明石海浜プール	正社員12人 正社員以外80人（臨時職員80人）
魚住北公園	正社員以外4人（臨時職員4人）
合計	135人

2. 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

<石ヶ公園利用者アンケート 11月実施>

(2020年度：回答数87 2019年度：回答数151)

質問項目	2020年度							2019年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない (利用して いない)	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない (利用して いない)	無回答
自然の豊かさ	68%	22%	8%	0%	0%	2%	0%	63%	26%	8%	1%	1%	0%	1%
子どもの遊び場としての安心感・安全性	62%	28%	5%	2%	0%	2%	1%	52%	31%	10%	3%	0%	3%	1%
高齢者・障がい者・ベビーカーの利用への配慮	34%	21%	23%	6%	3%	13%	0%	19%	21%	37%	4%	3%	11%	5%
緑や生物の観察・学習の場の利用	46%	24%	17%	1%	0%	12%	0%	32%	29%	23%	3%	1%	7%	5%
水飲み場・トイレなどの利用	28%	26%	23%	10%	7%	6%	0%	18%	25%	27%	17%	5%	4%	4%
公園案内標識の分かりやすさ	29%	32%	24%	10%	0%	5%	0%	23%	30%	30%	9%	1%	3%	4%
ハーブガーデンズの植栽（花・ハーブ）	40%	17%	19%	2%	0%	22%	0%	33%	32%	20%	2%	0%	9%	4%
公園管理（清掃・美化）	51%	26%	17%	0%	0%	6%	0%	46%	34%	13%	1%	0%	3%	3%
植栽（樹木・芝生・草地）の管理	54%	26%	16%	0%	0%	4%	0%	43%	30%	15%	2%	2%	3%	5%
公園内遊具の充実	59%	20%	15%	2%	0%	3%	1%	45%	27%	14%	4%	0%	7%	3%
バーベキュー許可エリア	36%	13%	31%	3%	1%	16%	0%	19%	19%	20%	3%	1%	33%	5%
当公園が主催するイベントの充実	33%	15%	14%	4%	0%	36%	1%	24%	23%	19%	5%	0%	25%	4%
スタッフの対応	56%	15%	17%	0%	0%	11%	1%	44%	29%	12%	2%	0%	10%	3%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	54%	29%	13%	0%	0%	2%	2%	41%	42%	12%	2%	0%	1%	2%

<明石中央体育会館利用者アンケート 2020年度10月・2019年度11月実施>

(2020年度：回答数256 2019年度：回答数393)

質問項目	2020年度						2019年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
事務所での受付時のスタッフ対応	63%	15%	21%	1%	0%	0%	54%	19%	25%	1%	0%	1%
スポーツ教室及び開放時のスタッフの対応	61%	17%	19%	0%	0%	3%	55%	17%	25%	0%	0%	3%
スポーツ教室及び健康に関する情報発信	25%	25%	47%	2%	0%	1%	25%	22%	48%	2%	0%	3%
館内BGMなどの選曲、居心地	27%	26%	41%	2%	0%	4%	26%	23%	46%	3%	0%	2%
季節ごとのディスプレイなどの演出	25%	30%	41%	1%	0%	3%	21%	29%	48%	0%	0%	2%
大会運営スタッフの支援対応	31%	24%	32%	1%	0%	12%	33%	22%	40%	0%	0%	5%
利用規制や禁止事項などの利用上のルール	30%	27%	39%	2%	0%	2%	28%	22%	48%	1%	0%	1%
地震等災害発生時の告知方法と内容	25%	23%	43%	4%	0%	5%	18%	18%	56%	3%	0%	5%
館内の表示掲示（ピクトグラム表示）	24%	27%	43%	2%	0%	4%	19%	23%	53%	2%	0%	3%
イベント等の充実度	22%	28%	43%	2%	0%	5%	27%	25%	44%	1%	0%	3%
体育会館内イベントなどの告知方法	23%	26%	44%	3%	0%	4%	23%	27%	46%	3%	0%	1%
バリアフリーの充実度	29%	23%	36%	8%	1%	3%	23%	26%	40%	7%	1%	3%
小さな子を持つ母親への配慮	22%	23%	39%	4%	1%	11%	19%	22%	45%	5%	1%	8%
現在の予約方法	26%	22%	41%	6%	0%	5%	20%	20%	46%	7%	1%	6%
この体育会館を利用した総合的な満足度	36%	34%	25%	2%	0%	3%	31%	36%	26%	2%	0%	5%

<明石海浜公園利用者アンケート 2020年度10月・2019年度10月実施>

(2020年度：回答数109 2019年度：回答数177)

質問項目	2020年度							2019年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
外灯・水飲み場、トイレ、ベンチについて	14%	21%	44%	6%	7%	7%	1%	16%	21%	46%	3%	8%	5%	1%
駐車場、バイク専用駐車場、駐車場、遊歩道について	18%	25%	42%	9%	6%	0%	0%	16%	27%	38%	6%	8%	3%	2%
管理状態（清掃・美化）について	19%	36%	42%	3%	0%	0%	0%	24%	25%	47%	3%	0%	1%	0%
公園案内標識等の分かりやすさについて	16%	22%	57%	3%	0%	3%	0%	18%	20%	54%	3%	1%	3%	1%
高齢者・障がい者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	14%	18%	51%	6%	0%	9%	1%	14%	18%	53%	7%	1%	7%	0%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	12%	30%	45%	2%	0%	6%	5%	15%	23%	46%	5%	2%	3%	6%
グラウンドについて	11%	18%	32%	6%	0%	20%	13%	12%	19%	34%	2%	0%	24%	9%
テニスコートについて	20%	16%	28%	6%	0%	20%	9%	16%	24%	27%	4%	1%	20%	8%
屋内競技場について	17%	24%	32%	3%	2%	10%	13%	21%	21%	37%	5%	1%	8%	7%
植栽（樹木・草地）の管理について	19%	34%	39%	3%	0%	3%	2%	22%	32%	39%	2%	0%	4%	1%
スタッフの対応について	41%	38%	19%	0%	0%	2%	0%	43%	36%	19%	0%	0%	1%	1%
公園内施設全体を通じた総合的な満足度	21%	39%	36%	2%	2%	1%	0%	22%	36%	37%	2%	1%	1%	1%

<明石海浜プール利用者アンケート 8月実施>

(2020年度：回答数159 2019年度：回答数197)

質問項目	2020年度							2019年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無記入	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無記入
駐車場	64%	17%	14%	1%	0%	4%	0%	40%	23%	21%	6%	2%	2%	6%
更衣室	33%	26%	23%	6%	0%	12%	1%	20%	19%	25%	16%	10%	4%	6%
案内表示（標識）	45%	21%	30%	0%	0%	4%	1%	45%	15%	27%	5%	1%	5%	2%
ジュニアゾーン	56%	20%	17%	0%	0%	6%	1%	56%	19%	14%	5%	1%	3%	2%
休憩スペース	43%	28%	19%	6%	0%	4%	1%	39%	18%	26%	6%	3%	3%	5%
遊具	56%	24%	13%	4%	0%	2%	1%	56%	17%	19%	4%	4%	0%	0%
監視員の人数	67%	20%	9%	1%	0%	2%	1%	61%	18%	17%	2%	1%	1%	0%
清掃	50%	24%	22%	2%	0%	2%	0%	33%	18%	24%	11%	11%	2%	1%
食堂、売店	19%	9%	21%	3%	3%	36%	6%	34%	12%	18%	3%	3%	22%	8%
スタッフの対応	61%	26%	10%	0%	0%	3%	0%	50%	18%	19%	4%	4%	1%	4%
利用規制や禁止事項などルール	63%	20%	14%	0%	0%	2%	1%	50%	19%	19%	3%	3%	4%	2%

<明石海浜プールコロナ対応アンケート 8月実施>

(2020年度：回答数198)

質問項目	2020年度					
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない・無記入
土日祝盆の電話予約	46%	19%	15%	12%	5%	5%
土日祝盆の入替制	70%	20%	7%	0%	0%	4%
250名定員制	78%	17%	5%	0%	0%	1%
平日の連絡先記入	44%	15%	26%	1%	0%	15%
入口の対応	73%	17%	10%	1%	0%	1%
入口の検温	76%	15%	9%	0%	0%	0%
プールサイドの区画	73%	16%	10%	2%	0%	0%
更衣室	56%	17%	20%	4%	1%	3%
貴重品入れ	57%	15%	16%	3%	1%	9%
食べ物持ち込み禁止	41%	13%	27%	15%	4%	1%
消毒	62%	19%	18%	1%	0%	1%

<魚住北公園利用者アンケート 10月実施>

(2020年度：回答数128 2019年度：回答数119)

質問項目	2020年度							2019年度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
魚住北公園の景観、環境、アクセスについて	28%	29%	37%	3%	2%	0%	1%	32%	27%	34%	3%	1%	0%	3%
外灯・水飲み場、トイレ、ベンチについて	13%	18%	34%	22%	9%	2%	2%	15%	19%	35%	19%	8%	3%	1%
駐車場、駐輪場、遊歩道について	16%	24%	34%	14%	9%	3%	0%	14%	27%	30%	12%	11%	3%	3%
管理状態(清掃・美化)について	30%	32%	37%	1%	1%	0%	0%	29%	33%	33%	1%	0%	3%	1%
公園案内標識等の分かりやすさについて	24%	26%	45%	2%	2%	1%	1%	21%	27%	44%	4%	1%	2%	1%
高齢者・障がい者・ベビーカーの利用・通行への配慮について	12%	16%	53%	6%	4%	7%	2%	12%	14%	44%	8%	3%	18%	1%
子どもの遊び場としての安心感・安全性について	20%	24%	36%	5%	4%	8%	3%	19%	24%	33%	6%	3%	14%	1%
運動施設、①グラウンドについて	18%	27%	34%	2%	2%	11%	6%	23%	24%	29%	3%	0%	15%	6%
運動施設、②テニスコートについて	22%	31%	27%	9%	2%	8%	2%	30%	24%	24%	5%	3%	12%	2%
植栽(樹木・草地)の管理について	32%	28%	33%	2%	1%	4%	0%	31%	29%	34%	3%	0%	3%	0%
スタッフの対応について	51%	28%	18%	1%	1%	1%	1%	51%	28%	19%	0%	1%	1%	0%
公園内施設全体を通した総合的な満足度	20%	45%	26%	5%	2%	2%	0%	22%	46%	25%	4%	1%	0%	2%

② 利用者からの主な要望とその対応等

- 各公園に設置しているご意見箱への投稿等で頂いた意見・要望は、お褒めの言葉・修繕・施設の増設まで内容は多岐に渡るが、すぐに実施できるものは早急に対応した。
- 全てのご意見に対し、各公園の掲示板にて回答表を掲示した。
- 要望・苦情等についてはミーティング・回覧等によりスタッフ間で共有し、いずれも迅速に対応するように努めた。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

<p>運營業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者ニーズに合わせて第2・4月曜日を開館した。 ● 大会時の要望などにより8時30分より開館した。 ● 早朝利用対応の為、利用時は7時からスタッフを配置した。 ● SNS (LINE・Facebook など) 月刊誌・チラシ作成など積極的に広報活動を展開した。 ● HP 随時更新により空き状況をリアルタイムに表示した。 ● 自宅でできるトレーニング動画の配信を行った。 																				
<p>維持管理業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 委託業者による管理プラス、職員が毎日2回の巡回を実施した。 ● 設備等の修繕53件を実施した。 ● 清掃員及びスタッフによる消毒・除菌作業を行った。 ● 花見・プール時期など繁忙日に警備員の配置を行い、職員と連携し利用者の安全に努めた。 																				
<p>実施事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 明石中央体育会館 16 教室、明石海浜公園 10 教室、魚住北公園 4 教室の通年教室と短期のスポーツ教室を実施。 <table border="1" data-bbox="507 1032 1254 1229"> <tr> <td data-bbox="507 1032 799 1131">明石中央体育会館</td> <td data-bbox="799 1032 1254 1131">通年教室 4,771 名参加 短期教室 1,223 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1131 799 1180">明石海浜公園</td> <td data-bbox="799 1131 1254 1180">通年教室 5,687 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1180 799 1229">魚住北公園</td> <td data-bbox="799 1180 1254 1229">通年教室 1,547 名参加</td> </tr> </table> ● 明石中央体育会館 5 開放、明石海浜公園 3 開放、魚住北公園 1 開放のスポーツ開放を実施。 <table border="1" data-bbox="507 1323 1254 1473"> <tr> <td data-bbox="507 1323 799 1373">明石中央体育会館</td> <td data-bbox="799 1323 1254 1373">5,221 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1373 799 1422">明石海浜公園</td> <td data-bbox="799 1373 1254 1422">908 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1422 799 1473">魚住北公園</td> <td data-bbox="799 1422 1254 1473">296 名参加</td> </tr> </table> ● 合計 40 以上の事業を実施。主なものは以下のとおり。 <p>石ヶ谷公園 (明石中央体育会館)</p> <table border="1" data-bbox="507 1570 1254 1720"> <tr> <td data-bbox="507 1570 991 1619">ホープ杯スポーツフェスティバル</td> <td data-bbox="991 1570 1254 1619">1 回 91 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1619 991 1668">スポーツ恋活カーニバル</td> <td data-bbox="991 1619 1254 1668">1 回 17 名参加</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1668 991 1720">ハーブ・工作イベント</td> <td data-bbox="991 1668 1254 1720">13 回 215 名参加</td> </tr> </table> <p>明石海浜公園 (プール)・魚住北公園</p> <table border="1" data-bbox="507 1771 1254 1816"> <tr> <td data-bbox="507 1771 991 1816">地産カップ (テニス大会)</td> <td data-bbox="991 1771 1254 1816">2 回 186 名参加</td> </tr> </table> 	明石中央体育会館	通年教室 4,771 名参加 短期教室 1,223 名参加	明石海浜公園	通年教室 5,687 名参加	魚住北公園	通年教室 1,547 名参加	明石中央体育会館	5,221 名参加	明石海浜公園	908 名参加	魚住北公園	296 名参加	ホープ杯スポーツフェスティバル	1 回 91 名参加	スポーツ恋活カーニバル	1 回 17 名参加	ハーブ・工作イベント	13 回 215 名参加	地産カップ (テニス大会)	2 回 186 名参加
明石中央体育会館	通年教室 4,771 名参加 短期教室 1,223 名参加																				
明石海浜公園	通年教室 5,687 名参加																				
魚住北公園	通年教室 1,547 名参加																				
明石中央体育会館	5,221 名参加																				
明石海浜公園	908 名参加																				
魚住北公園	296 名参加																				
ホープ杯スポーツフェスティバル	1 回 91 名参加																				
スポーツ恋活カーニバル	1 回 17 名参加																				
ハーブ・工作イベント	13 回 215 名参加																				
地産カップ (テニス大会)	2 回 186 名参加																				
<p>その他業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 資格取得・講習受講や職場内研修を 81 件実施・受講した。 ● 緑の募金活動を実施。回収：3,899 円 ● エコキャップ回収活動実施。回収：13,201 個 CO2 96.7kg 削減 																				

② 施設等の利用状況 石ヶ谷公園（明石中央体育会館）

施設名	項目	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
第1競技場	利用件数（件）	647	1,503	1,506	1,259
	利用人数（人）	26,234	56,547	57,161	28,083
	稼働率（％）	79	74	74	57
第2競技場	利用件数（件）	483	1,117	1,141	1,016
	利用人数（人）	10,464	22,099	22,141	14,948
	稼働率（％）	83	81	84	78
会議室	利用件数（件）	129	588	599	611
	利用人数（人）	3,006	9,400	9,647	6,298
	稼働率（％）	14	25	27	26

明石海浜公園

施設名	項目	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
テニスコート	利用件数（件）	1,076	1,047	1,313	1,316
	利用人数（人）	15,936	13,985	15,941	12,041
	稼働率（％）	32	30	33	32
運動場	利用件数（件）	458	420	422	391
	利用人数（人）	42,624	43,378	36,795	23,995
	稼働率（％）	44	38	38	34
臨時球技場	利用件数（件）	231	238	140	119
	利用人数（人）	17,727	17,722	9,750	7,098
	稼働率（％）	33	33	36	33
屋内競技場	利用件数（件）	1,041	955	971	887
	利用人数（人）	19,225	17,850	17,599	14,253
	稼働率（％）	66	61	64	63
会議室	利用件数（件）	158	145	80	60
	利用人数（人）	2,443	2,251	1,616	786
	稼働率（％）	9	7	5	4

明石海浜プール

項目	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
入場者数（人）	55,703	52,502	48,422	13,288

魚住北公園

施設名	項目	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
テニスコート	利用件数（件）	1,469	1,491	1,591	1,514
	利用人数（人）	10,091	9,885	10,575	9,539
	稼働率（％）	51	47	53	55
多目的広場	利用件数（件）	395	369	381	335
	利用人数（人）	9,905	8,900	8,753	7,821
	稼働率（％）	53	52	53	52

(3) 事業収支

①収支状況

(単位：千円)

項目		2018年度	2019年度	2020年度
収入合計 (A)		257,982	252,157	241,673
内訳	指定管理料	224,252	221,585	219,327
	利用料収入	---	---	---
	実施事業収入 ※		22,454	16,395
	(指定事業)	25,512	(20,667)	(15,618)
	(提案事業・独自事業)		(1,787)	(777)
	精算返戻金	-128	-123	-365
その他収入	8,346	8,241	6,316	
支出合計 (B)		251,819	242,364	235,899
内訳	人件費	107,173	106,705	105,757
	管理費（事務費、物件費、一般管理費を含む）	128,448	119,394	114,558
	負担金	158	166	188
	実施事業費 ※		15,054	9,709
	(指定事業)	14,632	(11,792)	(8,934)
	(提案事業・独自事業)		(3,262)	(775)
その他支出	1,408	1,045	5,687	
収支 (A-B)		6,163	9,793	5,774

※ () 内については内訳記載。

②市の使用料等の収入状況（単位：千円）

		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
明石中央体育会館	施設使用料	5,382	11,945	13,366	9,447
	付属設備利用料	1,826	3,560	4,416	1,996
	コインロッカー	20	40	27	21
	合計	7,228	15,545	17,809	11,464

		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
明石海浜公園	駐車場	30,048	28,872	28,222	25,117
	施設使用料	9,262	8,460	8,920	7,705
	付属設備利用料	1,165	926	975	977
	海浜プール	14,675	13,900	12,591	3,241
	コインロッカー	1,710	1,511	1,248	129
	合計	56,860	53,669	51,956	37,169

		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
魚住北公園	施設使用料	4,264	4,072	4,380	3,963
	付属設備利用料	1	1	1	1
	合計	4,265	4,073	4,381	3,964

3. その他評価の参考となる特記事項

- 新規の教室（キッズ陸上教室）を開講し新規利用者の獲得に努めた。
- 利用者サービス向上を目的に近隣施設と共同でイベント（馬車イベント）を実施した。
- 3公園の代表者によるミーティングを毎月実施し、情報の共有を行い施設運営に活かした。
- コロナ禍の対策として、施設利用時の検温・スタッフによる施設の消毒など安全対策を講じた。

4. 所管課総合評価

・利用者アンケート等については総合的な満足度や新型コロナウイルス感染症への対応など、概ね良好な結果が得られている。

・各施設において、緊急事態宣言等による休館や時短営業への対応や、新型コロナ感染拡大防止に向けた取り組みなど、クラスターを発生させることなく運営できたことは評価する。

・事業達成度においては、明石海浜プールの営業について、新型コロナウイルス感染症対策において、250名定員制や明石市民限定、土日祝盆の事前予約制を実施したことまた、入口での検温や定期的な消毒、プールサイドの区画割などソーシャルディスタンスに努め、利用者が安全・安心に利用いただき、事故なく安全に運営を行ったことは評価する。

- ・ SNS の活用やマスコミ媒体による知名度向上や利用促進に努めている。また、休館期間中のスタッフによる「家で出来るトレーニング」の動画配信を行うなど利用者サービスの向上に努めたことは評価できる。

- ・ 利用者のニーズに答え、利用者交流イベントの実施についても、市民サービスの向上に大きく寄与したものと評価できる。

- ・ 職員研修については、積極的なスタッフの資格取得や消防訓練の実施など、安全面での対応や、毎月3公園での情報の共有化を行う等接遇の向上、施設運営への反映を行っている。

- ・ その他事業計画についても、コロナ禍ではあったが問題なく実施されている。

以上のことから2020年度においては、適正な管理運営がなされていると認められる。今後とも利用者のニーズに応じた施設の管理運営及び市民サービスと安全で安心して利用できる公園として継続的な改善を求めて行くとともに、市としても適正かつ必要な指導及び監督に努める。

今後は、さらなる施設の有効利用や公園の賑わいづくりに繋がる事業の提案や、地域住民との連携による利用者と一体となった管理運営の推進を求める。