

明石市立高齢者ふれあいの里の管理運営状況報告(2020年度)

施設所管課	高齢者総合支援室
-------	----------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 SDHS・NTTファシリティーズ共同事業体
(2) 指定期間 2019年4月1日～2022年3月31日
(3) 管理体制 正社員10人、正社員以外23人(パート23人)
合計33人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

①アンケート調査等の結果

〈来館者アンケート(11月24日～11月30日実施)〉 実施事業の入場者対象(回答数513)

質問項目	2020年度			2019年度		
	満足	普通	不満	満足	普通	不満
館内全体	67.2%	31.8%	1.0%	66.5%	32.9%	0.6%
職員の対応	81.5%	18.5%	0.0%	84.5%	15.2%	0.3%

〈利用状況アンケート(11月24日～11月30日実施)〉 実施事業の入場者対象(回答数513)

質問項目	2020年度				2019年度			
	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他
利用状況	36.3%	29.4%	17.0%	17.3%	30.4%	43.2%	18.6%	7.8%

②利用者からの主な要望とその対応等

- ・お風呂再開の声については、3密回避が困難なため引き続き休止している。
- ・音楽や季節に応じたイベントをしてほしいとの声については、コロナ禍でも可能な方法を模索したい。
- ・ラジオ体操をしてほしいとの声については、他の体操もあるため、検討する。

(2) 事業達成度

①事業・業務の実施状況

運営業務	開館日 月曜日～土曜日 210日間 (警報発令で2日間、新型コロナウイルス対策 のため4/11～7/31までの96日間閉館、 高圧受電設備修繕のため大久保のみ 8/25～8/27の3日間閉館)	休館日及び開館時間 休館日:日曜日、年末年始 開館時間:9時～16時 (7～8月:16時半まで)
維持管理業務	・清掃及び日常の保守・点検は自営で実施し、その他法令・定期点検等は設備責任者がメーカー及び専門業者と連携して実施した。 ・老朽化した設備等の修繕を実施した。 主な修繕内容:空調機取替修繕(3箇所)、自動ドア修繕、給水バルブ取替修繕 地下燃料タンク液面計修繕、吸式冷温水機(空調機)冷却塔修繕 等	

実施事業	<自主事業>	
	健康相談	月2回実施(大久保のみ月4回) 中崎 17回(165名参加) 大久保 34回(616名参加) 魚住 16回(205名参加) 二見 16回(215名参加) 合計:1, 201名参加(前年度:2, 587名)
	健康体操	毎日実施し、週1回はインストラクターによる指導 中崎 210回(5, 905名参加) 大久保 207回(13, 763名参加) 魚住 210回(5, 512名参加) 二見 210回(4, 428名参加) 合計:29, 608名参加(前年度:62, 393名)
	ヨガ講座	大久保 全10回講座を1回実施(224名参加) 二見 全10回講座を2回実施(252名参加) 合計476名参加(前年度:344名(二見のみで実施))
	ロコモ体操	介護予防の取組として、ロコモティブシンドローム(運動器症候群)を予防するための体操講座を実施 魚住 10回(147名参加)
	太極拳講座	新型コロナ感染対策として実施時期を変更して開講した。 中崎 10回(10~2月)(132名参加)
	脳活+身体整えヨガ講座	「シナプソロジー」の代替講座として実施 介護予防の一環として「脳トレーニング」と「ヨガ」を取り入れた講座を4館合計8回実施 4館合計148名参加
	元気アップ体操	足の悪い方でも参加できる椅子に座ったままの体操 4館合計1, 204名参加
	バレエ体操	明石市と社会福祉法人との共同事業を大久保で実施。 バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ。 全6回合計128名参加
※「シナプソロジー」「びっくり箱」「健康推進ウィーク」については、 3密回避が困難なため休止となりました。		
その他業務	<ul style="list-style-type: none"> 明石市高年クラブの事業 PR 活動を全 4 館で 9 月に実施した。 明石市シルバー人材センターの活動説明会が大久保で 9 月に実施した。 兵庫県立大学との実習連携は新型コロナ対策で中止となった。 職員研修は当初計画の研修は3密回避が困難なため中止とした。代替として WEB 研修で認知症についての研修を全スタッフが受講した。 	

②施設等の利用状況

実施状況(実績)	2020年度		2019年度		2018年度	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数
中崎	10,800	210	22,720	276	26,092	304
大久保	21,297	207	50,490	278	57,503	304
魚住	9,477	210	26,904	278	31,797	304
二見	7,545	210	16,960	278	19,666	304
計	49,119	837	117,074	1,110	135,058	1,216

(3) 事業収支

収支状況

(単位：千円)

項目		2020年度	2019年度	2018年度
収入合計(A)		81, 617	80, 679	80, 633
内訳	指定管理料	79, 537	79, 131	79, 131
	利用料収入	0	0	0
	実施事業収入	0	0	0
	精算返戻金	0	0	0
	その他収入	2, 080	1, 548	1, 502
支出合計(B)		74, 778	77, 324	74, 416
内訳	人件費	47, 156	47, 668	45, 327
	管理費(事務費、物件費、一般管理費を含む)	21, 700	27, 972	27, 248
	負担金	0	8	0
	実施事業費	319	501	412
	その他支出	5, 603	1, 175	1, 429
収支(A-B)		6, 839	3, 355	6, 217

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・新型コロナウイルス感染防止対策として、利用者入館時に検温、手指消毒、体調チェックを行い、開館中にも施設消毒を複数回行った。
- ・明石市と社会福祉法人との共同事業として、バレエ経験者の作業療法士が考案したバレエの要素を取り入れたエクササイズ「バレエ体操」を大久保で実施した。
- ・自主事業については、新型コロナウイルス感染防止対策として3密回避のため、「シナプソロジー」と「びっくり箱」を中止し、代替講座として「脳活+身体整えヨガ体操」を新規事業として実施した。また、足の悪い方も参加できる椅子に座って行う「元気アップ体操」も実施し、太極拳講座、ヨガ講座、ロコモ体操講座など、介護予防や健康増進を図った。

4 所管課総合評価

顧客満足度については、来館者アンケートの結果から、利用者の満足度は高いと評価できる。

新型コロナウイルス感染拡大防止の影響で4月11日から7月31日まで長期休館となったことや、台風や暴風による警報発令によって、休館日が生じたことが利用者の減少に影響していると思われる。

事業達成度については、新型コロナウイルス対策によりカラオケ廃止や風呂休止を行うとともに、既存事業の見直しや新規事業の開始など、利用者増に向けた取組を実施している。

また、収支状況についても、概ね適正であると認められるとともに、職員研修はWEB研修に代替えで実施するなど、個人情報保護や安全対策についても適正に実施されている。

以上のことから、2020年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。

今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導・監督に努め、さらなる顧客満足度の向上及び利用者増のため、良好な管理・運営に向けた継続的な改善を求めていく。