都市局都市整備室緑化公園課

# 石ケ谷公園・明石海浜公園・魚住北公園の管理運営状況(2018年度)について

2006年4月から指定管理者制度を導入した石ケ谷公園、明石海浜公園、魚住北公園について、2018年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

## 1　指定管理者

| | |
|---|---|
| (1) 指定管理者 | しんきパーク＆スポーツマネジメント共同事業体 |
| (2) 指定期間 | 2017年4月1日～2022年3月31日 |
| (3) 指定管理料 | 協定締結額　224,252千円　決算見込額　224,123千円<br>（平成29年度　協定締結額　218,444千円　決算額　219,952千円） |
| (4) 管理体制 | 総括運営責任者　1人（嘱託社員）　総括運営副責任者(正社員)　1名<br>石ケ谷公園(明石中央体育会館)　明石海浜公園　魚住北公園<br>正社員　9人　正社員　2人　アルバイト　4人<br>契約社員　2人　契約社員　4人<br>アルバイト　7人　アルバイト　9人<br><br>明石海浜公園　プール<br>正社員　12人<br>アルバイト　80人 |

## 2　評価項目

### (1)顧客満足度について

①アンケート調査等の実施状況

＜石ケ谷公園　利用者アンケート＞
（2018年5月1日～5月15日　実施　回答130人）

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | |
| | 38% | 62% | 0% | | | | | |
| 年令 | 10代未満 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
| | 9% | 8% | 6% | 27% | 24% | 8% | 10% | 6% |
| 職業 | 会社員 | 自営業 | 主婦 | アルバイト | 学生 | その他 | 無回答 | |
| | 25% | 3% | 43% | 6% | 4% | 17% | 2% | |
| 利用種別(複数回答可) | 散歩 | 運動 | 遊び | 公園イベント | BBQ許可エリア | その他 | 無回答 | |
| | 15% | 10% | 37% | 10% | 19% | 7% | 2% | |
| 住所 | 明石市 | 神戸市 | 加古川市 | その他 | 無回答 | | | |
| | 50% | 37% | 4% | 8% | 1% | | | |

①アンケート調査等の実施状況

| 質問事項 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない（利用していない） | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 自然の豊かさ | 71% | 22% | 5% | 0% | 0% | 2% | 0% |
| 子どもの遊び場としての安心感・安全性 | 58% | 29% | 10% | 1% | 0% | 1% | 1% |
| 高齢者・障がい者・ベビーカーの利用への配慮 | 26% | 21% | 33% | 4% | 1% | 14% | 1% |
| 緑や生物の観察・学習の場の利用 | 38% | 28% | 19% | 4% | 0% | 10% | 1% |
| 水飲み場・トイレなどの利用 | 25% | 26% | 28% | 11% | 5% | 5% | 0% |
| 公園案内標識の分かりやすさ | 35% | 21% | 32% | 5% | 1% | 6% | 0% |
| ハーブガーデンズの植栽（花・ハーブ） | 30% | 25% | 23% | 1% | 0% | 19% | 2% |
| 公園管理（清掃・美化） | 51% | 28% | 18% | 0% | 0% | 3% | 0% |
| 植栽（植木・芝生・草地）の管理 | 52% | 27% | 16% | 0% | 0% | 3% | 2% |
| 公園内遊具の充実 | 61% | 23% | 12% | 1% | 1% | 2% | 0% |
| バーベキュー許可エリア | 24% | 15% | 18% | 4% | 0% | 34% | 5% |
| 当公園が主催するイベントの充実 | 18% | 12% | 27% | 0% | 0% | 39% | 4% |
| スタッフの対応 | 43% | 18% | 21% | 0% | 0% | 17% | 1% |
| 公園内施設全体を通した総合的な満足度 | 53% | 38% | 8% | 0% | 0% | 0% | 1% |

＜石ケ谷公園　明石中央体育会館　利用者アンケート＞
（2018年10月2日～10月16日　実施　回答266人）

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | |
| | 29% | 69% | 2% | | | | | |
| 年令 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
| | 3% | 2% | 16% | 29% | 13% | 22% | 12% | 3% |
| 職業 | 会社員 | 自営業 | 主婦 | アルバイト | 学生 | その他 | 無回答 | |
| | 18% | 3% | 53% | 3% | 3% | 18% | 2% | |
| 利用種別 | スポーツ教室 | スポーツ開放 | 一般利用 | 卓球コーナー | トレーニングルーム | その他 | 無回答 | |
| | 46% | 20% | 24% | 6% | 1% | 1% | 2% | |
| 住所 | 明石市 | 神戸市 | 加古川市 | その他 | 無回答 | | | |
| | 73% | 18% | 1% | 4% | 4% | | | |

| 質問事項 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 事務所での受付時のスタッフ対応 | 48% | 22% | 27% | 1% | 0% | 2% |
| スポーツ教室及びスポーツ開放の受付時のスタッフの対応 | 44% | 24% | 28% | 1% | 0% | 3% |
| スポーツ及び健康に関する情報発信 | 18% | 19% | 55% | 4% | 0% | 4% |
| 館内BGMなどの選曲、居心地 | 19% | 24% | 51% | 4% | 1% | 1% |
| 季節ごとのディスプレイなどの演出 | 18% | 24% | 52% | 3% | 1% | 2% |
| 大会運営のスタッフの支援応対 | 21% | 21% | 47% | 2% | 0% | 9% |
| 利用規制や禁止事項などの利用上のルール | 22% | 21% | 53% | 2% | 0% | 2% |
| 地震等災害発生時の告知方法と内容 | 19% | 19% | 53% | 3% | 1% | 5% |
| 館内の表示掲示（ピクトグラム表示） | 17% | 22% | 56% | 1% | 0% | 4% |
| イベント等の充実度 | 16% | 26% | 52% | 1% | 1% | 4% |
| 体育会館内イベントなどの告知方法 | 17% | 22% | 51% | 6% | 1% | 3% |
| バリアフリーの充実度 | 17% | 22% | 50% | 6% | 1% | 4% |
| 小さな子を持つ母親への配慮 | 14% | 19% | 52% | 6% | 2% | 7% |
| 現在の予約方法 | 16% | 24% | 50% | 5% | 1% | 4% |
| この体育会館を利用しての総合的な満足度 | 25% | 40% | 30% | 2% | 0% | 3% |

＜石ケ谷公園　明石中央体育会館　トレーニングルーム利用者アンケート＞
（2018年9月15日～9月30日　実施　回答100人）

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | 男性 | 女性 | 未回答 | | | | |
| | 29% | 69% | 2% | | | | |
| 会員種別 | 月会員 | デイ会員 | 一般会員 | | | | |
| | 45% | 38% | 17% | | | | |
| 住所 | 明石市 | 神戸市 | 加古川市 | その他 | | | |
| | 78% | 19% | 1% | 2% | | | |
| 利用頻度 | 週1-2 | 週3-5 | ほぼ毎日 | 月に2-3 | 月1回 | | |
| | 63% | 18% | 5% | 13% | 1% | | |
| 年令 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
| | 0% | 9% | 17% | 15% | 19% | 27% | 13% |
| 利用時間（複数回答可） | 10-12時 | 12-15時 | 15-18時 | 18－21時 | バラバラ | その他 | 無回答 |
| | 24% | 23% | 13% | 22% | 18% | 18% | 2% |

①アンケート調査等の実施状況

スタッフの対応について

| とても良い | 良い | 普通 | あまりよくない | よくない |
|---|---|---|---|---|
| 31% | 44% | 25% | 0% | 0% |

値段設定について

| 高い | 少し高い | 普通 | 少し安い | 安い |
|---|---|---|---|---|
| 0% | 2% | 44% | 25% | 29% |

通っている理由（複数回答）

| 健康維持・回復 | 運動不足解消 | 体力の向上・維持 | ストレス解消 | ダイエット・メタボ対策 | その他 |
|---|---|---|---|---|---|
| 50% | 56% | 59% | 19% | 41% | 0% |

ここを選んだ決め手（複数回答）

| 場所 | 月会費が安い | 営業時間 | 知人友人の勧め | 雰囲気が良い | その他 |
|---|---|---|---|---|---|
| 70% | 80% | 21% | 9% | 18% | 2% |

利用しての満足度

| 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|---|---|---|---|---|
| 37% | 43% | 19% | 1% | 0% |

＜明石海浜公園　利用者アンケート＞
（2018年6月14日～6月28日　実施　回答180人）

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | |
| | 46% | 44% | 10% | | | | | |
| 年令 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
| | 38% | 3% | 14% | 26% | 8% | 5% | 2% | 4% |
| 住所 | 明石市 | 神戸市 | 加古川市 | その他 | 無回答 | | | |
| | 64% | 9% | 13% | 13% | 1% | | | |
| 利用種別 | スポーツ | 散歩ウォーキング | 遊び | 自然観察 | 運動場の見学、応援 | その他 | 無回答 | |
| (複数回答可) | 73% | 4% | 5% | 2% | 13% | 1% | 2% | |

| 質問事項 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 外灯・水飲み場、トイレ、ベンチについて | 16% | 21% | 46% | 3% | 8% | 5% | 1% |
| 駐車場、バイク専用駐輪場、駐輪場、遊歩道について | 25% | 19% | 43% | 5% | 4% | 2% | 2% |
| 管理状態（清掃・美化）について | 24% | 29% | 36% | 2% | 3% | 4% | 2% |
| 公園案内標識等のわかりやすさについて | 19% | 19% | 49% | 5% | 2% | 5% | 1% |
| 高齢者・障がい者・ベビーカーの利用・通行への配慮について | 15% | 14% | 48% | 4% | 4% | 12% | 3% |
| 子どもの遊び場としての安心感・安全性について | 17% | 21% | 39% | 5% | 1% | 6% | 11% |
| グラウンドについて | 15% | 18% | 31% | 3% | 1% | 16% | 16% |
| テニスコートについて | 17% | 25% | 26% | 2% | 1% | 17% | 12% |
| 屋内競技場について | 22% | 14% | 30% | 2% | 2% | 10% | 20% |
| 植栽（植木・草地）の管理について | 20% | 25% | 39% | 3% | 3% | 6% | 4% |
| スタッフの対応について | 39% | 25% | 24% | 2% | 0% | 7% | 3% |
| 公園内施設全体を通した総合的な満足度 | 23% | 29% | 38% | 3% | 1% | 2% | 4% |

＜明石海浜公園プール　利用者アンケート＞
（2018年8月1日～8月31日　実施　回答154人）

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | 男性 | 女性 | 無記入 | | | | | |
| | 48% | 51% | 1% | | | | | |
| 年令 | 1～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 | 無記入 |
| | 38% | 13% | 3% | 19% | 18% | 4% | 4% | 1% |
| 職業 | 学生 | 会社員 | 自営業 | 公務員 | 無職 | 主婦 | その他 | 無記入 |
| | 47% | 18% | 1% | 5% | 3% | 21% | 3% | 2% |
| 住所 | 明石市 | 神戸市 | 播磨町 | 稲美町 | 加古川市 | その他 | 無記入 | |
| | 64% | 26% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | |
| プール利用回数 | 今回初めて | | 2回以上5回以下 | | 6回以上 | | 無記入 | |
| | 29% | | 40% | | 26% | | 5% | |

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 無記入 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 駐車場 | 46% | 16% | 16% | 0% | 2% | 17% | 3% |
| 更衣室 | 25% | 19% | 31% | 9% | 5% | 10% | 1% |
| 案内表示（標識） | 45% | 13% | 25% | 4% | 1% | 10% | 2% |
| ジュニアゾーン | 54% | 22% | 15% | 1% | 0% | 6% | 2% |
| 休憩スペース | 40% | 16% | 25% | 5% | 1% | 9% | 4% |
| 遊具 | 55% | 18% | 17% | 3% | 1% | 6% | 0% |
| 監視員の人数 | 57% | 18% | 16% | 0% | 1% | 6% | 2% |
| 清掃 | 41% | 17% | 23% | 8% | 3% | 6% | 2% |
| 食堂、売店 | 35% | 12% | 23% | 3% | 1% | 22% | 4% |
| スタッフの対応 | 48% | 21% | 18% | 1% | 1% | 10% | 1% |
| 利用規則や禁止事項などルール | 49% | 19% | 20% | 2% | 1% | 6% | 3% |

**①アンケート調査等の実施状況**

＜明石海浜公園プール　水泳教室参加者アンケート＞
（2018年7月14日　実施　回答18人）

| 性別 | 男性 | 女性 | 無記入 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 50% | 50% | 0% | | | | | | |
| 学校名 | 二見西小学校 | 錦浦小学校 | 江井島小学校 | 二見北小学校 | 魚住小学校 | 清水小学校 | 二見小学校 | 錦が丘小学校 | 無回答 |
| | 6% | 11% | 11% | 6% | 17% | 6% | 17% | 22% | 6% |

| 質問事項 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 参加人数について | 89% | 6% | 5% | 0% | 0% | 0% |
| 内容（指導力） | 83% | 11% | 6% | 0% | 0% | 0% |
| 質問事項 | 上達した | 少し上達した | 変わらない | 無記入 | | |
| 練習後の成果について | 56% | 33% | 11% | 0% | | |

＜魚住北公園　利用者アンケート＞
（2018年10月3日～10月20日　実施　回答147人）

| 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 38% | 55% | 7% | | | | | | |
| 年令 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | その他 | 無回答 |
| | 26% | 2% | 9% | 19% | 10% | 13% | 13% | 1% | 7% |
| 住所 | 明石市 | 神戸市 | 加古川市 | その他 | 無回答 | | | | |
| | 80% | 10% | 4% | 4% | 2% | | | | |
| 利用種別 | スポーツ | 散歩ウォーキング | 遊び | 自然観察 | 運動場の見学、応援 | その他 | 無回答 | | |
| | 93% | 0% | 2% | 0% | 1% | 0% | 4% | | |

| 質問事項 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 景観、環境、アクセスについて | 32% | 29% | 31% | 5% | 0% | 2% | 1% |
| 外灯・水飲み場、トイレ、ベンチについて | 15% | 22% | 36% | 15% | 9% | 0% | 3% |
| 駐車場、バイク専用駐輪場、駐輪場、遊歩道について | 15% | 29% | 33% | 16% | 4% | 0% | 3% |
| 管理状態（清掃・美化）について | 30% | 33% | 36% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| 公園案内標識等のわかりやすさについて | 20% | 25% | 46% | 3% | 1% | 3% | 2% |
| 高齢者・障がい者・ベビーカーの利用・通行への配慮について | 12% | 23% | 42% | 8% | 2% | 10% | 3% |
| 子どもの遊び場としての安心感・安全性について | 18% | 23% | 38% | 10% | 0% | 8% | 3% |
| 多目的広場（グラウンド）について | 22% | 23% | 34% | 5% | 1% | 12% | 3% |
| テニスコートについて | 27% | 30% | 22% | 5% | 1% | 12% | 3% |
| 植栽（植木・草地）の管理について | 30% | 32% | 28% | 5% | 1% | 3% | 1% |
| スタッフの対応について | 51% | 28% | 20% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| 公園内施設全体を通した総合的な満足度 | 23% | 45% | 27% | 3% | 0% | 0% | 2% |

**②利用者からの主な苦情・要望とその対応等**

多くの利用者から投稿いただいた、意見・要望はお褒めの言葉、修繕・施設の増設まで内容は多岐に渡るが、すぐに実施できるものはすぐに対応し、そうでないものは今後の課題としてとらえ、維持管理運営に的確に反映させる為に、石ケ谷公園(明石中央体育会館館内)、明石海浜公園(事務所前)、魚住北公園(事務所前)の各掲示板に回答表を掲示している。

また、要望・苦情等についてはミーティング・回覧等によりスタッフ間で共有し、いずれも迅速に対応するように努めている。

**所管課コメント**

各管理施設で幅広い年齢層の利用者にアンケートを実施し、利用者ニーズを取り入れ、管理運営の改善を図ろうとしていることが認められる。

アンケート結果から、「スタッフ対応」において「不満・やや不満」との回答がほぼなく、全ての施設で「満足・やや満足・普通」の合計が90%を超えることから、適切な応対がなされている事が確認できる。また、「総合的満足度」においても「不満・やや不満」との回答がほぼなく、全ての施設で「満足・やや満足・普通」の合計が90%を超えることから、利用者の満足度は概ね達成できていると思われる。

## (2)事業達成度について

**①事業・業務の実施状況**

＜運営業務＞

石ケ谷公園(明石中央体育会館)

| | |
|---|---|
| 開館時間 | 午前8時30分から午後9時<br>※利用者の利便性向上のため、30分前倒しで開館し対応しています。 |
| 休館日 | 毎月第1・3・5月曜日（ただし、休日の場合は開館）<br>※平成21年4月1日から、利用者の利便性向上のため、第2・4月曜日を開館しています。 |
| 公園部分は、常時開放 | |

明石海浜公園

| | |
|---|---|
| 開場時間 | 午前9時から午後9時<br>（施設によっては、利用時間が異なります。） |
| 休場日 | 毎月第1・3・5月曜日（ただし、休日の場合は開場）<br>※平成24年4月1日から、利用者の利便性向上のため、第2・4月曜日を開場しています。また、プール開設期間中は、無休対応しています。（今年度、指定管理者の提案により6月30日から開場） |
| 公園部分は、常時開放 | |

魚住北公園

| | |
|---|---|
| 開場時間 | 午前9時から午後6時<br>（9月1日から3月31日は午後5時まで） |
| 休場日 | 毎月第1・3・5月曜日（ただし、休日の場合は開場）<br>※平成24年4月1日から、利用者の利便性向上のため、第2・4月曜日を開場している。 |
| 公園部分は、常時開放 | |

＜維持管理業務＞

年間の維持管理計画に基づき、予防保全の観点からの日常点検・定期点検を実施した。

石ケ谷公園(明石中央体育会館)

専門性の高い設備分野については、専門業者による定期点検を常駐の管理員を中心に適切に実施している。

保全に関するミーティングを定期的に実施し、不具合状況を的確に把握し修理する体制を構築している。

明石海浜公園・魚住北公園

定期的に施設内の巡回・点検作業を実施し、専門性の高い設備分野については、専門業者による定期点検を適切に実施している。

遊具点検

定められた年3回の総合点検（目視・触診・聴診・打診）とスタッフによる年2回の目視点検を実施し、合計年5回の点検により、事故の未然防止に努めている。

①事業・業務の実施状況

＜自主事業＞

スポーツ振興と稼働率向上、さらには公園の知名度向上を目的としており、利用者の安全確保はもちろんのこと、高齢者、乳幼児やその家族など、誰もが参加できる自主事業を実施している。

石ケ谷公園(明石中央体育会館)

| | | |
|---|---|---|
| スポーツ人口の底辺を広げることにも積極的に取組み、スポーツ教室・スポーツ開放を実施。 | | |
| 主な事業 | **・スポーツ教室** | |
| | 卓球教室(朝の部) | 845人 |
| | 卓球教室(昼の部) | 1,050人 |
| | B.Bフィットネス教室 | 171人 |
| | フットサル教室 | 1,626人 |
| | 幼児体操教室 | 1,055人 |
| | わくわくスポーツ教室 | 1,141人 |
| | バドミントン教室 | 665人 |
| | すこやか健康体操教室 | 631人 |
| | ダンス教室(キッズ・大人の部) | 354人 |
| | 大人のフットサル教室 | 531人 |
| | 女子フットサル教室 | 201人 |
| | バレーボール教室 | 535人 |
| | 自力整体教室 | 370人 |
| | 姿勢改善教室 | 270人 |
| | ヨガ教室 | 547人 |
| | 計 | **9,992人** |
| | (H29) | ( 3,317人) |
| | **・スポーツ開放** | |
| | バレー、バドミントン、卓球、コアトレ | 7,396人 |
| | 卓球コーナー | 5,436人 |
| | トレーニングルーム | 9,044人 |
| | 短期スポーツ教室 | 1,724人 |
| | イベント | 2,083人 |
| | 計 | **25,683人** |
| | (H29) | ( 8,702人) |

明石海浜公園

| | | |
|---|---|---|
| スポーツ人口の底辺を広げることにも積極的に取組み、スポーツ教室・スポーツ開放を実施。 | | |
| 主な事業 | **・スポーツ教室** | |
| | キッズダンス教室 | 1,078人 |
| | サッカー教室 | 917人 |
| | ヨガ教室 | 1,331人 |
| | 硬式テニス教室 | 2,099人 |
| | 体操教室 | 2,010人 |
| | わんぱくキッズスポーツ教室 | 220人 |
| | 計 | **7,655人** |
| | (H29) | ( 8,433人) |
| | **・スポーツ開放** | |
| | バスケット、テニス、グラウンドゴルフ | 851人 |
| | イベント | 725人 |
| | プールイベント | 21人 |
| | 計 | **1,597人** |
| | (H29) | ( 1,049人) |

魚住北公園

| | |
|---|---|
| スポーツ人口の底辺を広げることにも積極的に取組み、スポーツ教室・スポーツ開放を実施。 | |
| 主な事業 | テニス教室 1,693人<br>計 1,693人<br>（H29） （ 1,829人） |
| | グラウンドゴルフ開放 366人<br>計 366人 |

＜その他業務＞
・防火管理者のもとに消防隊を設置し、年2回消防訓練を実施した。
・講習受講・ミーティング・スタッフ回覧により計102項目の研修を実施した。
・環境負荷の低減への取組みとして今年度、緑の募金活動　計5,012円　ペットボトルキャップ　計27,692個の回収を行った。

②施設等の利用状況

＜明石中央体育会館の利用状況＞

| | 利用者数（人） | 稼働率（%） | 利用件数（件） |
|---|---|---|---|
| 第1競技場 | 56,547<br>（H29 26,234） | 74<br>（H29 76） | 1,503<br>（H29 647） |
| 第2競技場 | 22,099<br>（H29 10,464） | 81<br>（H29 84） | 1,117<br>（H29 483） |
| 会議室 | 9,400<br>（H29 3,006） | 25<br>（H29 13） | 588<br>（H29 129） |
| 計 | 88,046<br>（H29 39,704） | — | 3,208<br>（H29 1,259） |

＜明石海浜公園の利用状況＞

| | 利用者数（人） | 稼働率（%） | 利用件数（件） |
|---|---|---|---|
| テニスコート | 13,985<br>（H29 15,936） | 30<br>（H29 32） | 1,047<br>（H29 1,076） |
| 運動場 | 43,378<br>（H29 42,624） | 38<br>（H29 44） | 420<br>（H29 458） |
| 臨時競技場 | 17,722<br>（H29 17,727） | 33<br>（H29 33） | 238<br>（H29 231） |
| 屋内競技場 | 17,850<br>（H29 19,225） | 61<br>（H29 66） | 955<br>（H29 1,041） |
| 会議室 | 2,251<br>（H29 2,443） | 7<br>（H29 9） | 145<br>（H29 158） |
| プール | 52,354<br>（H29 55,703） | — | — |
| 計 | 147,540<br>（H29 154,499） | — | 2,805<br>（H29 2,964） |

＜魚住北公園の利用状況＞

| | 利用者数（人） | 稼働率（%） | 利用件数（件） |
|---|---|---|---|
| テニスコート | 9,885<br>（H29 10,091） | 47<br>（H29 51） | 1,491<br>（H29 1,469） |
| 多目的広場 | 8,900<br>（H29 9,905） | 52<br>（H29 53） | 369<br>（H29 395） |
| 計 | 18,785<br>（H29 19,996） | — | 1,860<br>（H29 1,864） |

所管課コメント

・利用者の利便性向上のため、明石海浜プールの期間内無休や大会準備のために時間外の対応等を行っている事は大いに評価できる。
・各種スポーツ教室に加え、短期スポーツ教室などを実施し、集客や利用促進に努めている事は評価できる。
・石ヶ谷公園においては、ひだまりの丘での体験教室や梅園での梅実摘み取りなど自然と環境を活用したさまざまなイベントを実施しており、知名度の向上に努めている事は評価できる。
・明石海浜プールにおいては、監視員の管理教育を徹底するとともに、適切な人員配置を行い、安全・安心に利用していただくために、対応している事は評価できる。

## (3)事業収支について

### ①収支状況

＜収支状況＞

| | | | |
|---|---|---|---|
| 収入総額 | 257,982千円 | 指定管理料 | 224,124千円 |
| | | 自主事業 | 25,512千円 |
| | | その他 | 8,346千円 |
| 支出総額 | 251,819千円 | 人件費 | 107,173千円 |
| | | 事務費 | 16,563千円 |
| | | 管理費 | 88,107千円 |
| | | 事業費 | 14,632千円 |
| | | 一般管理費 | 10,473千円 |
| | | その他 | 14,871千円 |
| 収支 | 6,163千円 | | |

### ②使用料収入等

| | | |
|---|---|---|
| 石ケ谷公園<br>(明石中央体育会館) | 第1競技場 | 4,327千円 |
| | 第2競技場 | 3,442千円 |
| | 会議室 | 656千円 |
| | 付属設備 | 3,600千円 |
| 計 (H29) | | 12,025千円<br>(5,402千円) |

| | | |
|---|---|---|
| 明石海浜公園 | 屋内競技場 | 1,645千円 |
| | テニスコート | 3,952千円 |
| | 運動場 | 2,080千円 |
| | 臨時競技場 | 784千円 |
| | プール | 13,900千円 |
| | 付属設備 | 2,419千円 |
| | 駐車場 | 28,872千円 |
| 計 (H29) | | 53,652千円<br>( 56,840千円) |

| | | |
|---|---|---|
| 魚住北公園 | テニスコート | 2,955千円 |
| | 多目的広場 | 1,116千円 |
| | 附属設備 | 1千円 |
| 計 (H29) | | 4,072千円<br>(4,265千円) |

### 所管課コメント

・収支状況については、適正に処理されている。
・使用料収入等については、石ケ谷公園は明石中央体育会館の工事が完了し、再び供用開始したことに伴い、前年度から増収となっている。明石海浜公園、魚住北公園については、異常気象や猛暑などにより、利用者の減により減収となっている。
今後も、利用者数増加に向けて、取り組みを求める。

## ３ その他評価の参考となる特記事項

**石ケ谷公園（明石中央体育会館）**
・会議室・トレーニングルームのリニューアルを行なった。会議室では、新規教室の開講・新規開放の実施なども要因の一つになり、例年比約1.5倍の利用増となった。トレーニングルームでは、会員制度の導入・スタッフによる講習会により例年比約10倍の利用増となった。
・今年度新たにLINEを活用したポイントサービスの実施・子ども向けイベントポイントカードの発行を行い利用促進に努めた。

**明石海浜公園・魚住北公園**
・FACEBOOKを開設し、桜の開花状況・イベント情報などホームページとともに定期的な更新を行った。
・海浜プールでは集中豪雨・台風・記録的な猛暑などにより4日間の休業を余儀なくされたが、災害時の適正な誘導など利用者の安全確保に努めた。

**3公園共通**
・電話での仮予約・振込での利用料金の支払いなど利用者サービス向上に繋げるため受付方法の変更を行った。
・毎月各公園の代表が集まりミーティングを行うことで情報を共有し、施設運営に反映させた。
・指定管理者として、利用者の安全はもちろん利用者サービス向上に繋がる修繕を予定修繕執行額内で適正に実施した。
・明石中央体育会館ホープ杯スポーツフェスティバル・明石海浜公園キッズフェスタを明石市制施行100周年記念事業として登録・開催し、計1,000名の参加となった。

## ４ 所管課総合評価

・利用者アンケート等の顧客満足度については、総合的な満足度等、良好な結果が得られており、概ね達成できている。
・事業達成度においては、明石海浜プールでの監視員の管理教育を徹底し、かつ適切に人員配置を行い、利用者が安全・安心に利用いただき、事故なく安全に運営を行ったことは評価する。
・会議室・トレーニングルームのリニューアルを行い、積極的な活動により、利用者増に努めたことは大いに評価する。
・SNSの活用やポイント制度を導入など、知名度向上や利用促進に努めていることは評価できる。
・利用者のニーズに答え、無料水泳教室や利用者交流イベントの実施についても、市民サービスの向上や、子育て環境の充実に大きく寄与したものとして評価できる。
・苦情対応の改善については、接遇研修を行い、更に積極的なスタッフの資格取得や避難訓練の実施など、安全面での対応や、毎月３公園での情報の共有化を行う等接遇の向上、施設運営への反映を行っている。
・その他事業計画についても、問題なく実施されている。
　以上のことから2018年度においては、適正な管理運営がなされていると認められる。
今後とも利用者のニーズに応じた施設の管理運営及び市民サービスと安全で安心して利用できる公園として継続的な改善を求めて行くとともに、市としても適正かつ必要な指導及び監督に努める。
今後は、さらなる施設の有効利用や公園の賑わいづくりに繋がる事業の提案や、地域住民との連携による利用者と一体となった管理運営の推進を求める。