

大蔵海岸施設の管理運営状況（2018年度）について

I 大蔵海岸施設の管理運営状況

2006年4月から指定管理者制度を導入した大蔵海岸施設について、2018年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1)指定管理者	神戸新聞事業社・兵庫県サッカー協会共同事業体
(2)指定期間	2018年4月1日～2019年3月31日
(3)指定管理料	協定締結額 124,300千円 決算額 127,188千円 (参考:2017年度協定締結額 116,900千円 決算額 118,451千円 多目的広場を含む)
(4)管理体制	常勤職員8人 非常勤職員2人

2 評価項目

(1) 顧客満足度について

①アンケート調査等の実施状況

・ 大蔵海岸の来場者対象（下表は平均値）

（回答数 5月 150人、8月 150人、10月 150人、11月 150人）

質問項目	満足 (多い・知っている)	普通	不満 (少ない・知らない)	無回答
1 施設内の環境	73.8%	23.3%	2.0%	0.9%
2 各種催物の回数	3.3%	32.9%	45.8%	5.3%
3 海水浴場の認知度	70.7%	—	27.8%	1.5%
4 全体的満足度	74.9%	24.0%	0.5%	0.7%

・ 大蔵海岸多目的広場の来場者対象

（回答数 11月1日～2月28日の期間 150人）

質問項目	満足	普通	不満	無回答
1 職員の対応	62.7%	32.0%	0%	5.3%
2 利用者のマナー	38.7%	55.3%	2.0%	4.0%
3 全体的満足度	60.7%	0%	35.3%	4.0%

②利用者からの 主な苦情とそ の対応等	(大蔵海岸) 楽しいイベントを多く開催してほしいなどの意見が寄せられた。他には、日陰が欲しいとの要望も寄せられており、夏期のみ仮設テントを設置した。引き続き魚のつかみどりや潮干狩りをはじめ、ファミリー層などが楽しめるイベントを展開し利用者の満足度の向上を図っていく。 (大蔵海岸多目的広場) 駐車場の割引や大学生も学割をしてほしいなどの意見が寄せられた。お得な駐車場回数券の利用について、さらに周知していくとともに利用者のニーズに応じた新たなサービスを検討する。他には、たばこのマナーが悪い、子供のスクールの横で喫煙しているので気になるとの要望があり、多目的広場周辺を禁煙区域に設定し受動喫煙防止の措置を講じた。引き続き「フレンズデー」や「グラウンド・ゴルフデー」など PRしながら利用の活性化および利用しやすい環境づくりに努めていく。
所管課コメント	アンケート結果から、大蔵海岸については、「全体的満足度」を「満足」と回答した人が 74.9%あり、「不満足」と回答した人が 0.5%でした。74.9%は決して高い水準とは言えないが、「満足」と「普通」の合計が約 99%であることから利用者の満足度は概ね達成できていると思われる。さらに満足度が向上するよう、管理運営の改善を期待する。また、海水浴場の認知度については、市の主要集客施設であることから、海水浴場開設期間外においても大蔵海岸のイメージアップに努め、少なくとも9割を超えるように更なるPRを実施するとともに、より安全で安心して利用いただけるような運営を期待する。 大蔵海岸多目的広場については、「職員の対応」を「満足」と回答した人が約 63%あり、「不満」と回答した人が 0%でした。「満足」と「普通」の合計が約 95%であることから利用者の満足度は概ね達成できていると思われる。ただし、全体的満足度に着目すれば、「不満」が 35.3%であることから、利用者ニーズに応じたきめ細やかなサービスの提供や環境づくりと、更なる利用促進の取り組みを期待する。

(2) 事業達成度について

①事業・業務の実施状況

<運営業務>

(大蔵海岸)

土日曜日及び祝祭日、年末年始を休まず、年間を通じて業務を行うことで、利用者への便宜を図るとともに、緊急時の対応に万全を期している。

(大蔵海岸多目的広場)

年始(1/1～1/3)の休場日以外は無休で業務を行い、個人をはじめ各種大会の利用申請の受付、利用料金の徴収など、適切な運営を実施するとともに、自主事業の開催等で利用促進を図った。

(大蔵海岸・大蔵海岸多目的広場)

新聞及びインターネットによる広報を行い、来場者促進を図った。

<維持管理業務>

(大蔵海岸)

園内植栽の維持管理のほか、こども広場の遊具の保守点検、駐車場機器の点検・整備については専門業者に委託し、その他園内各施設の点検・保守整備については、指定管理者職員及び委託警備員により実施した。

(大蔵海岸多目的広場)

人工芝や防球ネットなど設備の日常点検や清掃、クラブハウスの清掃などを、指定管理者職員及び現地スタッフにより実施した。

(大蔵海岸・大蔵海岸多目的広場)

日常業務で発見した損傷等については、応急措置を行った後、必要な補修業務を実施した。

- ・海峡広場トイレシャッター修繕
- ・ボードデッキ修繕
- ・リトルマーメイド(遊具)屋根、支柱交換修繕 ほか

<自主事業 大蔵海岸>

15事業を実施

主な事業	5月、7月、10月、11月実施 (3月は雨天により中止) 大蔵海岸フリーマーケット (計4回 参集人数合計 約14,300人)
	5月20日 大蔵海岸マナードッグ選考会(参集人数約40名)
	12月2日、3月23日 犬のしつけ方教室(マナードッグ対象10頭)
	6月16日、17日 大蔵海岸潮干狩りイベント (計2回 参加者数合計 855人)
	7月14日～8月28日 海水浴場開設(利用者数 約157,000人)
	7月28日、8月4日(7月29日は台風接近により中止) 魚のつかみどり

	(参加者数 213人)									
	8月4日 2018大蔵海岸「海の雪まつり」 (参集人数 約1,500人)									
	8月11日、12日 大蔵海岸夏休みイロイロ体験(参集人数 約1,250人)									
	8月18日、19日 ミニ縁日(参集人数 約6,000人)									
	12月15日～1月14日 「大蔵海岸イルミネーション」									
	<その他業務> 4月18日、7月12日、10月30日、1月16日 明石市・国土交通省と合同砂浜点検を実施									
	<自主事業等 大蔵海岸多目的広場> 自主事業303事業、誘致事業756事業を実施 <table> <tr> <td rowspan="8">主な事業</td><td>4月2日～3月29日 個人フットサルの開催(209回 利用者 3,957人)</td></tr> <tr> <td>4月2日～3月25日 グラウンド・ゴルフデーの開催(37回 利用者 433人)</td></tr> <tr> <td>7月23日～8月31日・12月25日～1月4日・3月26日～3月31日 キッズデーの開催(13回 利用者 289人)</td></tr> <tr> <td>4月3日～3月29日 フレンズデーの開催(144回 利用者 2,249人)</td></tr> <tr> <td>4月1日～3月31日 フットサルや少年サッカー大会等の誘致(40回 利用者 6,633人)</td></tr> <tr> <td>4月3日～3月29日 サッカースクールの誘致(9スクール716回 利用者 24,311人)</td></tr> <tr> <td></td></tr> <tr> <td></td></tr> </table>	主な事業	4月2日～3月29日 個人フットサルの開催(209回 利用者 3,957人)	4月2日～3月25日 グラウンド・ゴルフデーの開催(37回 利用者 433人)	7月23日～8月31日・12月25日～1月4日・3月26日～3月31日 キッズデーの開催(13回 利用者 289人)	4月3日～3月29日 フレンズデーの開催(144回 利用者 2,249人)	4月1日～3月31日 フットサルや少年サッカー大会等の誘致(40回 利用者 6,633人)	4月3日～3月29日 サッカースクールの誘致(9スクール716回 利用者 24,311人)		
主な事業	4月2日～3月29日 個人フットサルの開催(209回 利用者 3,957人)									
	4月2日～3月25日 グラウンド・ゴルフデーの開催(37回 利用者 433人)									
	7月23日～8月31日・12月25日～1月4日・3月26日～3月31日 キッズデーの開催(13回 利用者 289人)									
	4月3日～3月29日 フレンズデーの開催(144回 利用者 2,249人)									
	4月1日～3月31日 フットサルや少年サッカー大会等の誘致(40回 利用者 6,633人)									
	4月3日～3月29日 サッカースクールの誘致(9スクール716回 利用者 24,311人)									
②施設等の利用状況	<大蔵海岸駐車場の利用状況> 利用台数 88,291台 (普通自動車87,640台、大型自動車651台) <大蔵海岸海水浴場の利用状況> 利用者数 約157,000人 <大蔵海岸多目的広場の利用状況> 利用者数 61,902人									
所管課コメント	(大蔵海岸) ・昨年に引き続き海水浴期間中に期間限定イベントとして、鯛やタコなどを捕まえることができる、魚のつかみどり大会を開催し多くの利用者で賑わった。他にも虫や魚と触れ合う夏休みイロイロ体験を開催するなど、話題性に富んだ新しい仕掛けにチャレンジし大蔵海岸の利用促進に努めている。 ・年中無休で業務を行っており、利用者や近隣住民に対し敏速かつ丁寧な対応を図るとともに、緊急時の対応にも警察をはじめ関係機関と円滑に連携									

	し万全を期している。 （大蔵海岸多目的広場） ・ 平日昼間の利用を促進するため「フレンズデー」の対象者を子育て世代の親子だけでなく小学生まで拡大したことは評価できる。引き続き「グラウンド・ゴルフデー」など利用者ニーズに応じた自主事業の展開やサービスの拡充を期待する。
--	---

(3) 事業収支について

① 収支状況	<収支状況>		
	収入総額	163,435千円	指定管理料 127,187千円 利用料金 26,888千円 自主事業 5,041千円 自動販売機手数料他 4,318千円
	支出総額	162,367千円	人件費 43,510千円 事務費 4,900千円 管理費 78,531千円 事業費 16,447千円 物件費 1,303千円 市納付金 9,834千円 その他経費 7,842千円
	収 支	1,068千円	(2017年度 10,731千円)
② 使用料等の収入状況	・大蔵海岸駐車場収入 27,664千円 ・大蔵海岸多目的広場収入 30,951千円		
所管課コメント	・収支状況については、適正に処理されている。 ・協定締結額(124,300千円)は、精算の結果、施設の修繕に費用を要したため127,188千円で決算した。		

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・磯浜を活用した自主事業として5月に「潮干狩りイベント」を実施した。多くの応募者があり、好評を得た。
- ・過去12年間の指定管理者としての経験とノウハウを活用しながら実情にあった改善を踏まえて管理業務を実施した。

4 所管課総合評価

- ・利用者アンケートについて、全体的な満足度については概ね達成できていると思われる。
 - ・巡回警備、施設の修繕を適切に実施しており、利用者に対する安全・安心の取り組みは評価できる。
 - ・収支状況は適正であると認められる。
- 以上のことから、平成30年度においては概ね適正な管理運営がなされていると認められる。今後についても、より利用者が安全に安心して利用できるよう、また利用者や近隣住民の目線を意識した施設の管理運営を求めていく。加えて、各施設利用者及び使用料等収入が増加するよう運営するとともに、利用者ニーズに応じた新たな自主事業等を展開するなど大蔵海岸の更なる利用の活性化が図れるように、市としても指導、監督に努める。