

明石市公設地方卸売市場の管理運営状況(2018 年度) について

2015 年4月から指定管理者制度を導入した明石市公設地方卸売市場について、2018 年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1)指定管理者	明石卸売市場管理センター
(2)指定期間	2018 年4月 1 日～2022 年3月31日
(3)指定管理料	協定締結額 17,000 千円 決算見込額 17,000 千円 (前年度 協定締結額 20,000 千円 決算額 21,721 千円)
(4)管理体制	・正社員6人 ・正社員以外6人(臨時社員3人、パート3人) ・合計 12 人

2 評価項目

(1) 顧客満足度について							
①アンケート調査等の実施状況	<指定管理者と運営協議会三役との会議> ・場内業者の自治組織である運営協議会三役と指定管理者とで会議を行い、意見交換や要望の聞き取りを行った。頻度は、2週間に1回。						
②利用者からの主な苦情とその対応等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>意見・要望等</th><th>対応</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>店舗で雨漏りが多数発生したので対応してほしい。</td><td>開設時より改修していない箇所及び、関連棟の屋上防水工事をを行った。</td></tr> <tr> <td>場内の一時停止ラインが薄くなっている箇所があるため危ない。</td><td>場内の主要箇所に一時停止ラインを引き直した。</td></tr> </tbody> </table>	意見・要望等	対応	店舗で雨漏りが多数発生したので対応してほしい。	開設時より改修していない箇所及び、関連棟の屋上防水工事をを行った。	場内の一時停止ラインが薄くなっている箇所があるため危ない。	場内の主要箇所に一時停止ラインを引き直した。
意見・要望等	対応						
店舗で雨漏りが多数発生したので対応してほしい。	開設時より改修していない箇所及び、関連棟の屋上防水工事をを行った。						
場内の一時停止ラインが薄くなっている箇所があるため危ない。	場内の主要箇所に一時停止ラインを引き直した。						
所管課コメント	・利用者からの意見、要望等については、早急に対応し改善するなど、場内業者からの信頼を得ている。						

(2) 事業達成度について

①事業・業務の実施状況

<運営業務>

土・日・祝を除く日に業務を実施。勤務時間は 8:55 から 17:40。

毎週月曜日に、会社会議を行い運営について意見交換を行っている。
(指定管理会社の役員、管理職、職員)

<維持管理業務>

専門的視点による日常管理や毎月の法令点検等の実施
(専門業者1人、委託業務従事者1人体制)

場内を巡回し、異常個所の早期発見・修繕を実施
主な修繕内容: グレーチング及び受枠の修繕、排水管修繕、
場内漏電修繕

<海外販路開拓>

実施状況については以下のとおり

主な事業	兵庫県と連携し、シンガポールにおいて物産展に参加し、 商社等に対し営業活動を行う。(7月)
	日本企業が多く進出している、ベトナムのホーチミン市に おいて日本食を提供する店舗に食材を流通させるための 市場調査を行う。(10月)
	水産物を中心に定期的な取引が継続しているタイ・バンコ クにおいて、取引店への商品開発や新規開拓を行う。(10 月)
	2015年と2016年に物産展などに出店をしたマレーシアに おいて、今年度は一般社団法人自治体国際化協会主催 の物産展に参加し食材を提供した。(10月)

<国内販路拡大>

実施状況については以下のとおり

主な事業	中学校給食の食材を「一般社団法人明石給食食材提供協 会」を通じて提供しており、1月には明石鯛の切り身を提供 した。
	保育所への給食食材の提供を進めるほか、老人ホームな どへも提供した。

<その他活性化事業>

実施状況については以下のとおり

主な事業	6月から毎週土曜日を市場開放デーとして、一般市民の 方へ販売を行う。
------	---------------------------------------

	市内で展開している「こども食堂」の8ヵ所に、「一般社団法人明石給食食材提供協会」を通じて、卸売市場の食材を提供している。 神戸新聞明石版の「ティータイム」欄と市役所庁舎内のデジタルサイネージにおいて、市場の旬の食材の情報を発信する。																				
②施設等の利用状況	＜市場施設の利用状況＞ <table><tr><td></td><td>2018 年3月</td><td>2019 年3月</td><td>増減</td></tr><tr><td>市場棟</td><td>7</td><td>7</td><td>－</td></tr><tr><td>仲卸店舗</td><td>41</td><td>44</td><td>＋3</td></tr><tr><td>新仲卸店舗</td><td>44</td><td>51</td><td>＋7</td></tr><tr><td>関連店舗</td><td>30</td><td>32</td><td>＋2</td></tr></table>		2018 年3月	2019 年3月	増減	市場棟	7	7	－	仲卸店舗	41	44	＋3	新仲卸店舗	44	51	＋7	関連店舗	30	32	＋2
	2018 年3月	2019 年3月	増減																		
市場棟	7	7	－																		
仲卸店舗	41	44	＋3																		
新仲卸店舗	44	51	＋7																		
関連店舗	30	32	＋2																		
所管課コメント	・入場業者の要望に応え、適切に・迅速に維持管理を行っている。 ・市直営時よりも柔軟な運営・維持管理が行われている。 ・海外販路拡大や市場開放事業など、積極的に新たな事業の展開を展開し、成果を上げている。																				

(3) 事業収支について											
①収支状況	<収支状況> <table> <tr> <td>収入総額</td><td>272,615 千円</td><td>指定管理料 17,000 千円、利用料 169,767 千円、自主事業 11,690 千円、その他 74,158 千円</td></tr> <tr> <td>支出総額</td><td>246,864 千円</td><td>人件費 27,526 千円、管理費 151,506 千円、負担金 39,048 千円、事業費 18,144 千円、その他 10,640 千円)</td></tr> <tr> <td>収 支</td><td>25,751 千円</td><td>(前年度 7,123 千円)</td></tr> </table>		収入総額	272,615 千円	指定管理料 17,000 千円、利用料 169,767 千円、自主事業 11,690 千円、その他 74,158 千円	支出総額	246,864 千円	人件費 27,526 千円、管理費 151,506 千円、負担金 39,048 千円、事業費 18,144 千円、その他 10,640 千円)	収 支	25,751 千円	(前年度 7,123 千円)
収入総額	272,615 千円	指定管理料 17,000 千円、利用料 169,767 千円、自主事業 11,690 千円、その他 74,158 千円									
支出総額	246,864 千円	人件費 27,526 千円、管理費 151,506 千円、負担金 39,048 千円、事業費 18,144 千円、その他 10,640 千円)									
収 支	25,751 千円	(前年度 7,123 千円)									
②使用料等の収入状況	・使用料収入 169,767 千円(前年度 166,464 千円) 内訳:面積割 148,947 千円、売上割 20,784 千円、その他 36 千円										
所管課コメント	・収支状況については、総勘定元帳等で確認し概ね適正に処理されている。										

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・取扱高は、前年より13.6億円減少し約113億円となった。
- ・場内を適宜巡回し、グレーチングの陥落などがあれば、都度修繕し場内の安全を確保している。
- ・1月から場内で、指定喫煙場所を除き喫煙を禁止している。

4 所管課総合評価

入場業者の要望に応えながら、適切に・迅速に事業を実施しており、場内業者からも直営時と変わらない運営であるとの評価を得ている。

また、場内業者で出資してできた会社であるため、場内業者の意識がかわり、適正な運営が自主的に行われている。

以上のことから、2018年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。

今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導、監督に努め、販路拡大や市場開放などに取り組み、取扱高向上のため、良好な管理・運営の継続と、有効な活性化策などの取り組みを求めていく。