

市民生活局文化・スポーツ室文化振興課

明石市立市民会館等の管理運営状況(2018年度)について

2006年4月から指定管理者制度を導入した市民会館、西部市民会館、中崎公会堂、市民ホールの4施設について、2018年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1)指定管理者	共立・NTT ファシリティーズ共同事業体
(2)指定期間	2015年4月1日～2020年3月31日
(3)指定管理料	協定締結額 167,471千円 決算見込額 166,793千円 (2017年度 協定締結額 174,764千円 決算額 173,997千円)
(4)管理体制	・正社員3人 ・正社員以外37人 (臨時職員13人、パート社員1人、シルバー人材センター7人、委託職員16人) 合計40人

2 評価項目

(1) 顧客満足度について								
① アンケート調査等の実施状況	<来館者アンケート>							
	・自主事業							
	公演内容	回答数	とてもよかったです	よかったです	普通	あまりよくなかったです	よくなかったです	未記入
	第11回西部寄席	224	30.8%	40.2%	3.6%	0.0%	0.0%	25.4%
	ピアノを弾こう！	41	46.3%	26.8%	4.9%	0.0%	0.0%	22.0%
	劇団四季ファミリー ミュージカル「魔法をすてたマジョリン」	128	57.8%	16.4%	1.6%	0.8%	0.0%	23.4%
	あかし落語塾発表会・東の部	66	39.4%	19.7%	0.0%	0.0%	0.0%	40.9%
	あかし落語塾発表会・西の部	62	54.8%	22.6%	0.0%	0.0%	0.0%	22.6%
	上方落語競演会 in 中崎公会堂	127	31.5%	35.4%	6.3%	0.0%	1.6%	25.2%
	テレマンコンサート in 中崎公会堂	101	49.5%	13.9%	1.0%	0.0%	0.0%	35.6%
	第36回明石第九演奏会	219	53.4%	21.9%	3.7%	0.0%	0.5%	20.5%
	THE VOICE LIVE～ミュージカルの花束～	169	60.9%	17.8%	3.0%	0.0%	0.0%	18.3%

新春明石寄席	210	29.5%	37.6%	4.8%	0.5%	1.4%	26.2%
プリマステラ・アカシ ロビーコンサート	767	53.3%	23.7%	1.8%	0.4%	0.3%	20.5%
※計 12 公演の合計							

<貸館利用者アンケート>

・利用後の全体的な印象

①アンケート調査等の実施状況

施設	回答数	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	未記入
市民会館ホール	12	41.7%	50.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
市民会館会議室	5	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西部市民会館ホール	27	70.4%	29.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西部市民会館練習室	20	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中崎公会堂	35	60.0%	37.1%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%
市民ホール	77	61.0%	32.5%	3.9%	0.0%	0.0%	2.6%

②利用者からの主な苦情とその対応等

- 明石市民会館大・中ホールで別の催しが開催される際来場者が混在し混乱することがあったが、主催者にカラーコーンやコーンバーを用いた行列整理を依頼し、大きな混乱が避けられている。
- 雨天時に明石市民会館会議室へのスロープが滑りやすいため、カラーコーンと注意喚起の表示で利用者に注意を促している。
- 西部市民会館で駐車場が満車になる日が増加している。近隣駐車場や西部市民図書館と連携した利用者への案内でスムーズに利用いただけるよう心掛けている。
- 西部市民会館ホール内前方に車いす席設置の希望があったが、構造上設置が難しいため、希望があればスタッフの介助等人的支援で対応する。
- 一部スタッフの言動に対するお叱りの声があったため、厳重に注意し指導を図った。

所管課コメント

- アンケート協力者の 80%弱が定期利用の固定ユーザーであり、各施設の特色に応じた利用が定着している。
- 中崎公会堂ではコスプレ撮影などにも対応しており、今後の施設利用の幅が広がる可能性がある。
- 各施設でスタッフ対応への評価が高い。ほとんどの施設で事務職員・舞台スタッフとも 90%以上の方に満足いただいている。
- 少ない人数で対応するためのマルチジョブ化・マニュアル整備を進め、スタッフの入替にも対応できている。
- イレギュラーな事案について、逐一市へ報告・相談するとともに、迅速かつ的確な市民対応及び現場対応により大きな混乱を招くことなく対応できている。

(2) 事業達成度について

<運営業務>

施設名	開館日	開館時間
市民会館	319 日	4,235 時間
西部市民会館	313 日	3,756 時間
中崎公会堂	336 日	3,795 時間
市民ホール	316 日	4,144 時間

休館日(市民会館:月曜日、市民会館:木曜日及び祝日)の開館

(市民会館 11 日、市民ホール 32 日)

利用時間の繰上・延長

(市民会館 88 件、西部市民会館 36 件)

直前割引制度の適用

(市民会館 9 件、西部市民会館 4 件)

西部市民会館での楽屋のみ使用 17 件

①事業・業務の実施状況

<維持管理業務>

通常保守点検・定期点検以外の修繕業務 72 件

(市民会館 43 件、西部市民会館 20 件、中崎公会堂 8 件、市民ホール 1 件)

主な修繕

【市民会館】

空調リモートユニット取替

大ホール客席屋上防水シート補修

中ホール客席通路カーペットタイル取替

中ホール舞台屋上防水シート補修

エレベータホールトップライトガラス割替

消防ポンプ(消火栓・スプリンクラー)呼水槽補修

【西部市民会館】

ガス吸收式冷温水機補修

アトリウムロビートップライトコーティング打替

トイレ修繕

非常照明・誘導灯予備電池交換

受変電設備高圧コンデンサ・リアクトル交換

ホワイエ天井灯、アトリウムロビー照明球交換

排煙窓補修

①事業・業務の実施状況

【中崎公会堂】

和室畳表替え

和室戸袋補修

屋根瓦補修

【市民ホール】

空調機漏水補修

<自主事業>

主催公演 31 件 78 ステージ、入場者数 14,823 人

共催公演 36 件 70 ステージ、入場者数 39,547 人

計 67 件 148 ステージ、入場者数 54,370 人

(前年度 144 件 137 ステージ、入場者数 47,067 人)

【主催事業】

5月 26 日(土) 第 11 回 西部寄席 (西部市民会館ホール 420 人)

6月 23 日(土) ピアノを弾こう！(西部市民会館ホール 95 人)

8月 2 日(木) 劇団四季ファミリー・ミュージカル「魔法をすてたマジョリン」
(市民会館大ホール 1,064 人)

9月 2 日(日) あかし落語塾発表会・東の部(中崎公会堂 151 人)

9月 9 日(日) あかし落語塾発表会・西の部(西部市民会館ホール 130 人)

9月 9 日(日) アートマネジメント講座(西部市民会館ホール 20 人)

10月 20 日(土) 市民企画事業①「世代で楽しむ明石の昔話紙芝居」
(中崎公会堂 95 人)

10月 20 日(土)、21 日(日) 市民企画事業②明石弦楽四重奏団がお届けする新しいオペラ公演「ドン・ジョヴァンニ」(市民ホール 304 人)

10月 27 日(土) 上方落語競演会 in 中崎公会堂(中崎公会堂 193 人)

10月 28 日(日) テレマンコンサート in 中崎公会堂(中崎公会堂 143 人)

11月 2 日(金)、20 日(火)～22 日(木) 高校生芸術鑑賞教室
(市民会館大ホール 6,400 人)

10月～12月 市民企画事業③「ミュージカル体験ワークショップ」
(市民ホール 17 人)

12月 9 日(日) 第 36 回第九演奏会(市民会館大ホール 1,086 人)

12月 24 日(月・祝) The Vocal Live2018～ミュージカルの花束～
(西部市民会館ホール 400 人)

1月 5 日(土) 新春明石寄席(市民会館中ホール 417 人)

1月 22 日(火) こころの劇場 劇団四季ミュージカル「王様の耳はロバの耳」
(市民会館大ホール 2,215 人)

2月 17 日(日) 市民企画事業④「SHOUT アカペラ LIVE うたのメッセージ」
(市民ホール 215 人)

①事業・業務の実施状況

※通年事業※

明石第九合唱団育成事業 6月7日(木)～1月10日(木)

団員 230人、練習 25回(市民ホール)、リハーサル 1回

第8回こども落語ワークショップあかし落語塾

7月21日(土)～9月9日(日)(中崎公会堂・西部市民会館 303人)

アウトリーチ事業 (①9月8日(土)王子1・2丁目自治会集会所 25人

②9月16日(日)まんてん堂あかし野之池 20人)

プリマステラ・アカシ ロビーコンサート 12公演(月1回)

(西部市民会館ロビー・練習室・ホール 1,161人)

【共催事業】

5月12日(土) 山崎まさよしコンサート“BANQUET”

(市民会館大ホール 1,200人)

7月13日(金)～15日(日) しまじろうコンサート

「たんけん！うみのワンダーランド」(市民会館大ホール 10回 11,140人)

11月25日(日) えんげき祭 in あかし(市民会館大ホール他 3回 455人)

12月15日(土) 神田松之丞講談漫遊記(市民会館中ホール 450人)

2月3日(日) よしもとお笑いライブ in 明石 2019

(市民会館大ホール 2回 2,560人)

2月17日(日) スーパーキッズ・オーケストラ明石公演

(西部市民会館ホール 350人)

※通年事業※

ひとつぶのたねクラシックコンサート(市民ホール 11回 1,169人)

吹奏楽連盟共催吹奏楽事業(市民会館大ホール他 5回 3,800人)

市民会館シネマ

(市民会館大ホール、西部市民会館 7作品 14回 8,203人)

※その他 18公演 22回 10,220人

・年二回の落語会「西部寄席」「新春明石寄席」は恒例となり、毎年心待ちにしているお客様も多い。その他、「落語」の潜在的ニーズを活用した取り組みを行っている。

・明石市民会館での名だたるアーティストによるライブコンサートは完売に近い集客で多くのお客様に楽しんでもらうことができた。

・劇団四季ファミリーミュージカル「魔法をすてたマジョリン」では市教育委員会の後援のもと多くの小学生が来場した。劇団四季とは市内小学6年生を無料招待する「こころの劇場」も開催した。

・明石おやこ劇場と連携し、子ども向け演目「だがつきスイッチコンサート」や「えんげき祭 in あかし」を開催した。

・「市民シネマシリーズ」として開催した7本の映画会では市民の関心を惹く作品を上映し、満席となる回も見受けられた。

①事業・業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 「第36回 明石第九演奏会」の団員募集は定員に到達する時期が年々早くなっている。長年指導を受けた先生の勇退もあり、熱の入った公演となった。 <p><その他業務></p> <ul style="list-style-type: none"> 広報誌「しおさい」の発行(月刊 年間発行部数 102,500 部) 友の会「しおさいクラブ」の運営(会員数 269 名、法人会員4社) 西部市民会館スロープギャラリー(24 枠) 																																								
②施設等の利用状況	<p><利用状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>利用者数</th><th>稼働率</th><th>利用区分</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市民会館 大ホール</td><td>157,496 人 (前年度 160,670 人)</td><td>50.7% (前年度 53.6%)</td><td>458 区分 (前年度 478 区分)</td></tr> <tr> <td>市民会館 中ホール</td><td>45,945 人 (前年度 52,019 人)</td><td>42.8% (前年度 48.5%)</td><td>388 区分 (前年度 429 区分)</td></tr> <tr> <td>市民会館 会議室</td><td>32,411 人 (前年度 35,134 人)</td><td>50.8% (前年度 58.9%)</td><td>2,410 区分 (前年度 2,758 区分)</td></tr> <tr> <td>西部市民会館 ホール</td><td>44,055 人 (前年度 44,980 人)</td><td>35.6% (前年度 37.5%)</td><td>317 区分 (前年度 329 区分)</td></tr> <tr> <td>西部市民会館 練習室</td><td>25,141 人 (前年度 26,775 人)</td><td>65.1% (前年度 69.1%)</td><td>616 区分 (前年度 646 区分)</td></tr> <tr> <td>中崎公会堂 大広間</td><td>20,127 人 (前年度 21,370 人)</td><td>83.9% (前年度 87.5%)</td><td>795 区分 (前年度 822 区分)</td></tr> <tr> <td>中崎公会堂 和室</td><td>4,212 人 (前年度 4,355 人)</td><td>49.8% (前年度 52.1%)</td><td>472 区分 (前年度 489 区分)</td></tr> <tr> <td>市民ホール</td><td>32,012 人 (前年度 32,913 人)</td><td>62.4% (前年度 59.1%)</td><td>600 区分 (前年度 565 区分)</td></tr> <tr> <td>計</td><td>361,399 人 (前年度 378,236 人)</td><td>57.0% (前年度 59.0%)</td><td>6,056 区分 (前年度 6,516 区分)</td></tr> </tbody> </table>		利用者数	稼働率	利用区分	市民会館 大ホール	157,496 人 (前年度 160,670 人)	50.7% (前年度 53.6%)	458 区分 (前年度 478 区分)	市民会館 中ホール	45,945 人 (前年度 52,019 人)	42.8% (前年度 48.5%)	388 区分 (前年度 429 区分)	市民会館 会議室	32,411 人 (前年度 35,134 人)	50.8% (前年度 58.9%)	2,410 区分 (前年度 2,758 区分)	西部市民会館 ホール	44,055 人 (前年度 44,980 人)	35.6% (前年度 37.5%)	317 区分 (前年度 329 区分)	西部市民会館 練習室	25,141 人 (前年度 26,775 人)	65.1% (前年度 69.1%)	616 区分 (前年度 646 区分)	中崎公会堂 大広間	20,127 人 (前年度 21,370 人)	83.9% (前年度 87.5%)	795 区分 (前年度 822 区分)	中崎公会堂 和室	4,212 人 (前年度 4,355 人)	49.8% (前年度 52.1%)	472 区分 (前年度 489 区分)	市民ホール	32,012 人 (前年度 32,913 人)	62.4% (前年度 59.1%)	600 区分 (前年度 565 区分)	計	361,399 人 (前年度 378,236 人)	57.0% (前年度 59.0%)	6,056 区分 (前年度 6,516 区分)
	利用者数	稼働率	利用区分																																						
市民会館 大ホール	157,496 人 (前年度 160,670 人)	50.7% (前年度 53.6%)	458 区分 (前年度 478 区分)																																						
市民会館 中ホール	45,945 人 (前年度 52,019 人)	42.8% (前年度 48.5%)	388 区分 (前年度 429 区分)																																						
市民会館 会議室	32,411 人 (前年度 35,134 人)	50.8% (前年度 58.9%)	2,410 区分 (前年度 2,758 区分)																																						
西部市民会館 ホール	44,055 人 (前年度 44,980 人)	35.6% (前年度 37.5%)	317 区分 (前年度 329 区分)																																						
西部市民会館 練習室	25,141 人 (前年度 26,775 人)	65.1% (前年度 69.1%)	616 区分 (前年度 646 区分)																																						
中崎公会堂 大広間	20,127 人 (前年度 21,370 人)	83.9% (前年度 87.5%)	795 区分 (前年度 822 区分)																																						
中崎公会堂 和室	4,212 人 (前年度 4,355 人)	49.8% (前年度 52.1%)	472 区分 (前年度 489 区分)																																						
市民ホール	32,012 人 (前年度 32,913 人)	62.4% (前年度 59.1%)	600 区分 (前年度 565 区分)																																						
計	361,399 人 (前年度 378,236 人)	57.0% (前年度 59.0%)	6,056 区分 (前年度 6,516 区分)																																						
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 施設全体の稼働率、利用区分、入場者数が前年度を下回っているが、前年度開催した高校文化祭の未開催、台風や豪雨によるキャンセルが影響しているため、そのことを勘案すると順調に稼働している。 利用者に占めるリピーターの割合が大きくなってしまっており、貸館利用の安定につながるとともに、近隣施設の閉鎖に伴う新規利用者も獲得できている。 施設修繕に伴う不具合に際し、スタッフの迅速かつ的確な対応で利用者への不便を最小限に抑えている。 プリマステラ・アカシロビーコンサート(西部市民会館)など地域関連団体と協力した事業を展開しており、今後も地域の文化普及育成の場となることが期待できる。 																																								

所管課コメント	・主催・共催に関わらず、公演実施時に出演者と観客とがふれあう場を設定するなど、市民参加、地域密着型の事業を推進し、観客の満足度が高い。
---------	---

(3) 事業収支について			
① 支出状況	<収支状況>		
	収入総額	289,262 千円	指定管理料 167,471 千円、使用料 79,105 千円、自主事業収入 21,463 千円、その他 21,223 千円
	支出総額	284,107 千円	人件費 97,376 千円、事務費 31,374 千円、維持管理費 127,384 千円、一般管理費 720 千円、自主事業 26,442 千円、その他 811 千円
② 使用料等の収入状況		使用料・自主事業収入 100,568 千円(前年度 106,446 千円)	
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・会計処理については概ね適正に行われている。 ・施設管理及び利用者の利便性向上にかかる費用支出について事前に協議の上適切に支出されている。 ・自主事業収入が前年度より 719 千円減少しているが、支出も 1,237 千円減少しているため、収支は改善している。 ・プロモーターとの共催による事業開催でリスク管理をしつつ、自主事業に含まれる育成型事業への投資を心掛けている。 		

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・市民企画事業の継続、2019 年度に開催の明石市市制 100 周年記念事業である市民オペラの準備を開始
- ・西部市民会館ロビーコンサートはリピーターが定着している。時期・内容に応じて開催場所と料金徴収を変化させた対応をしている。
- ・「緊急時対応・防犯・防災対策マニュアル」により、施設来場者のアクシデントや自然災害等に迅速かつ的確に対応している。
- ・自衛消防訓練の実施(市民会館:2 月 18 日、3 月 26 日、西部市民会館:11 月 20 日、2 月 19 日、中崎公会堂:6 月 18 日、12 月 17 日)
- ・明石市シェイクアウト訓練への参加(明石市民会館、西部市民会館:1 月 17 日)
- ・市民救命士講習受講(4 人)

4 所管課総合評価

- ・顧客満足度については、利用者アンケートで概ね良好な結果が得られている。
- ・事業達成度をみると、貸館業務については、稼働率、利用件数、利用者数ともに前年度を下回っているものの、自然災害が要因でありそのことを勘案すると順調に稼働している。
- ・自然災害及び施設の不具合による利用者への不便は迅速かつ的確な対応により最小限に抑えられている。
- ・施設維持管理、安全管理面については適正に行われている。

以上のことから、2018 年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。