

明石市立木の根学園管理運営状況(平成29年度)について

平成29年4月から指定管理者制度を導入した明石市立木の根学園について、平成29年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 明桜会
(2) 指定期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
(3) 指定管理料	協定締結額 51,806千円 決算額 51,152千円 (平成28年度 協定締結金額 68,531千円 決算額 68,523千円)
(4) 管理体制	・総括管理者 1人 ・管理者 1人 ・サービス管理責任者 4人 ※内2人兼務 ・生活支援員 56人 ※内 2人事務員兼務・4人両工房兼務 ・職業指導員 2人 ・機能訓練指導員 2人 ※両工房兼務 ・看護師 2人 ・事務員 2人 ・清掃職員 2人 ・医師(嘱託) 1人 ・合 計 73人※内職種兼務4人、工房兼務5人 (正職員 32人、契約職員40人、嘱託職員 1人)

2 評価項目

(1) 顧客満足度について						
① アンケート調査等の実施状況	＜木の根学園利用者・保護者アンケート(平成29年3月実施)＞					
	質問事項	満足している	やや満足	やや不満	不満がある	わからない・どちらともいえない
	利用者様は楽しく学園に通っていますか？	78%	16%	0%	1%	5%
	職員は、利用者様の気持ちを尊重していると思いますか？	70%	26%	4%	0%	0%
	職員は、利用者様に丁寧(乱暴な言葉の使用、命令、体罰をしない)に接していますか？	77%	21%	1%	0%	1%

①事業・業務の実施状況	○研修旅行を実施 1泊旅行 ・10/5～6 和歌山①コース(たんぽぽ工房7名・ひまわり工房9名) ・10/19～20 大阪(たんぽぽ工房13名・ひまわり工房18名・保護者4名) ・11/1～2 和歌山②コース(たんぽぽ工房7名 ひまわり工房6名) 日帰り旅行 ・9/15 大阪(たんぽぽ工房8名 ひまわり工房7名 保護者1名) ・11/17 関空(たんぽぽ工房17名 ひまわり工房10名 保護者13名)
	○木の根学園の集いを開催(平成30年3月30日)し108名が参加。
	<その他業務>
	○各種研修に職員が参加しスキルの向上に努めた。
	○利用者・保護者や関係機関から聴取した個人情報について、個人情報保護の観点から鍵付書庫4台を購入し、管理している。

○別途緊急対応マニュアルを作成しそれに基づいた対応の実施。
○個別支援計画の公開・工賃明細の配布等必要に応じ対応した。

②施設等の利用状況	<木の根学園利用者の施設利用状況>			
		開園日数	在籍者数 (年間平均値)	利用率 (年間平均値)
	たんぽぽ工房	266日 (H28 266日)	61名 (H28 62名)	89.44 % (H28 88.02%)
	ひまわり工房		59名 (H28 58名)	87.76% (H28 88.28%)
	たんぽぽ工房 ひまわり工房 計		120名 (H28 120名)	88.61% (H28 88.15%)
	短期入所施設	350日 (H28 342日)	6名(定員)	98.14% (H28 89.5%)
所管課コメント	・指定管理5年目も安定した利用率で推移している。一部土曜日も開園している状況での90%近い利用率は評価出来る。 ・4月より開設している短期入所施設についても順調に運営されている。			

(3)事業収支について				
	<収支状況>			
	収入総額	325,955千円	指定管理料 51,806千円 利用料収入 254,085千円 その他収入 20,718千円 精算返戻金 △ 3千円 電力一括調達による返還額 △651千円	

①収支状況	支出総額	308,999千円	人件費 218,996千円 事務費 4,982千円 管理費 53,205千円 物件費 1,040千円 負担金 831千円 事業費 19,192千円 公租公課 441千円 一般管理費 520千円 その他支出 9,792千円
	収 支	16,956千円	
②使用料等の収入状況	利用料収入(自立支援サービス給付費)254,085千円 (H28年度 250,630千円)		
所管課コメント	・平成28年度より利用料収入が増加しており、その事で平成29年度も安定した稼働率と収益に繋がっている。 ・今年度も、引き続き安定した施設運営を求める。		

3 その他参考となる特記事項

引き続き、障害者就労への観点から、ハローワークを通じて雇用した知的障害者の就労継続に努めている。

4 所管課総合評価

・平成29年度より大型バスの送迎からマイクロバス3台による細やかな送迎サービスに変更し、家族・利用者の高齢化による通所送迎の負担軽減を図れたこと等が安定した稼働率と収入に繋がっている。また、電力の一括調達による電気料金の減額に努めたことで経費削減を図れた。
 ・利用者・保護者アンケートにおいても高評価を得ておりサービスの低下も感じられない。また、毎年多様な行事も企画しており、施設利用者が楽しく通園出来るように配慮している。
 ・今後も市の責任において適正かつ必要な指導・監督に努め、利用者増・サービス向上・安全対策のため、引き続き良好な管理・運営等の継続に向けた取組を求めていく。