明石市立木の根学園管理運営状況(平成29年度)について

平成29年4月から指定管理者制度を導入した明石市立木の根学園について、平成29年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1)指定管理者	社会福祉法人 明桜会			
(2)指定期間	平成29年4月1日~平成30年3月31日			
(3)指定管理料	協定締結額 51,806千円 決算額 51,152千円 (平成28年度 協定締結金額 68,531千円 決算額 68,523千円)			
(4)管理体制	 ・総括管理者 1人 ・管理者 1人 ・サービス管理責任者 4人 ※内2人兼務 ・生活支援員 56人 ※内 2人事務員兼務・4人両工房兼務 ・職業指導員 2人 ・機能訓練指導員 2人 ※両工房兼務 ・看護師 2人 ・事務員 2人 ・事務員 2人 ・清掃職員 2人 ・医師(嘱託) 1人 ・合 計 73人※内職種兼務4人、工房兼務5人 (正職員 32人、契約職員40人、嘱託職員 1人) 			

2 評価項目

(1)顧客満足度について

<木の根学園利用者・保護者アンケート(平成29年3月実施)>

_			
① <u>7</u>		•	-
		:	の
3	美加	也初	況

質問事項	満足している	やや満足	やや不満	不満がある	わからない・ どちらともい えない	無回答
利用者様は楽しく学園 に通っていますか?	78%	16%	0%	1%	5%	0%
職員は、利用者様の 気持ちを尊重している と思いますか?	70%	26%	4%	0%	0%	0%
職員は、利用者様に 丁寧(乱暴な言葉の使 用、命令、体罰をしな い)に接しています か?	77%	21%	1%	0%	1%	0%

①アンケート	利用者様の個別支援 計画や生活の様子に ついて十分な説明や 情報提供があります か?	77%	22%	1%	Ο%	Ο%	0%	
	家族の要望や不満、 利用者様に関する心 配なことを言いやすい 雰囲気があります か?	61%	33%	3%	1%	1%	1%	
調査等の 実施状況	施設管理者や職員は 家族の要望や不満 に、きちんと対応してく れますか?	65%	27%	3%	1%	1%	3%	
	この1年を通して、木 の根学園のサービス 内容に満足していま すか?	65%	30%	3%	2%	0%	Ο%	
②利用者から の主な苦情 とその対応	・昨年度同様に、日常的に利用者・保護者からの意見を聴取し、迅速かつ的確に対応を行った事により、おおむね満足いただいている結果がアンケートに反映されている。 ・施設職員の対応に感謝の声もある反面、不安の声もある。利用者・保護者の声を真摯に受け止める事でサービス向上に繋げて行く。							
所管課コメント	・昨年度と同内容の質問によるアンケート調査である。「満足している」「やや満足」の合計値が全ての質問事項で90%以上となっており、利用者や保護者から高評価を受けている。 ・平成24年度から平成28年度の5年間に渡る1回目の指定管理期間に引き続き平成29年度から平成34年度(2022年3月末)までの5年間の指定管理期間の1年目(通算6年目)となり、事業・サービス内容について安定し順調に推移している。							

(2)事業達成度について

<運営業務>

〇土曜日(年間25日の土曜開園)の開園を含む年間266日開園した。開園日数については最大限可能な日数で設定している。

〇平成28年4月より短期入所施設を開設し運営をスタートしている。2年目も順調に運営・利用されている。

<維持管理業務>

〇玄関扉修理、屋外フェンス修理等

〇利用者の安全や支援を優先した、利用上の危険個所の修理を行った。

<自主事業>

〇稲美中央公園へのハイキングを実施し、たんぽぽ工房57名(5月12日実施)・ひまわり工房 52名が参加(5月19日実施)。

①事業・業務の 実施状況

〇研修旅行を実施

10/5~6 和歌山〇コース(たんぽぽ工房7名・ひまわり工房9名) 1泊旅行

10/19~20 大阪(たんぽぽ工房13名・ひまわり工房18名・保護者4名)

・11/1~2 和歌山®コース(たんぽぽ工房7名 ひまわり工房6名)

日帰り旅行 ・9/15 大阪(たんぽぽ工房8名 ひまわり工房7名 保護者1名)

11/17 関空(たんぽぽ工房17名 ひまわり工房10名 保護者13名)

〇木の根学園の集いを開催(平成30年3月30日)し108名が参加。

くその他業務>

- ○各種研修に職員が参加しスキルの向上に努めた。
- ○利用者・保護者や関係機関から聴取した個人情報について、個人情報保護の観点から鍵 付書庫4台を購入し、管理している。
- ○別途緊急対応マニュアルを作成しそれに基づいた対応の実施。
- 〇個別支援計画の公開・工賃明細の配布等必要に応じ対応した。

<木の根学園利用者の施設利用状況>

②施設等の利 用状況

	開園日数	在籍者数 (年間平均値)	利用率 (年間平均値)
たんぽぽ工房		61名 (H28 62名)	89.44 % (H28 88.02%)
ひまわり工房	266日 (H28 266日)	59名 (H28 58名)	87.76% (H28 88.28%)
たんぽぽ工房 ひまわり工房 計		120名 (H28 120名)	88.61% (H28 88.15%)
短期入所施設	350日 (H28 342日)	6名(定員)	98.14% (H28 89.5%)

・指定管理5年目も安定した利用率で推移している。一部土曜日も開園している状況での90%近い利 所管課コメント用率は評価出来る。

・4月より開設している短期入所施設についても順調に運営されている。

(3)事業収支について

<収支状況>

収入総額	325,955千円	指定管理料 51,806千円 利用料収入 254,085千円 その他収入 20,718千円 精算返戻金 △3千円	
		電カー括調達による返還額	△651千円

①収支状況		支出総額	308,999千円	人件費 218,996千円 事務費 4,982千円 管理費 53,205千円 物件費 1,040千円 負担金 831千円 事業費 19,192千円 公租公課 441千円 一般管理費 520千円 その他支出 9,792千円		
		収支	16,956千円			
②使用料等の 収入状況						
所管課コメント	・平成28年度より利用料収入が増加しており、その事で平成29年度も安定した稼働率と収益に繋がっている。 ・今年度も、引き続き安定した施設運営を求める。					

3 その他参考となる特記事項

引き続き、障害者就労への観点から、ハローワークを通じて雇用した知的障害者の就労継続に努めている。

4 所管課総合評価

- ・平成29年度より大型バスの送迎からマイクロバス3台による細やかな送迎サービスに変更し、家族・利用者の高齢化による通所送迎の負担軽減を図れたこと等が安定した稼働率と収入に繋がっている。また、電力の一括調達による電気料金の減額に努めたことで経費削減を図れた。
- ・利用者・保護者アンケートにおいても高評価を得ておりサービスの低下も感じられない。また、毎年多様な行事も企画しており、施設利用者が楽しく通園出来るように配慮している。
- ・今後も市の責任において適正かつ必要な指導・監督に努め、利用者増・サービス向上・安全対策のため、引き続き良好な管理・運営等の継続に向けた取組を求めていく。