

明石市公設地方卸売市場の管理運営状況(平成 29 年度) について

平成 27 年 4 月から指定管理者制度を導入した明石市公設地方卸売市場について、平成 29 年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1)指定管理者	明石卸売市場管理センター
(2)指定期間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
(3)指定管理料	協定締結額 20,000 千円 決算見込額 21,721 千円 (平成 29 年度 協定締結額 20,000 千円 決算額 21,721 千円)
(4)管理体制	・正社員 8 人 ・正社員以外 6 人(非常勤 3 人、パート 2 人) ・合計 13 人

2 評価項目

(1) 顧客満足度について											
①アンケート調査等の実施状況	<p><指定管理者と運営協議会三役との会議></p> <p>・場内業者の自治組織である運営協議会三役と指定管理者とで会議を行い、意見交換や要望の聞き取りを行った。頻度は、2 週間に 1 回。</p> <p>主な意見・要望等とその対応</p> <p><市場開放時来場者アンケート></p> <p>市場開放実施の際に、来場者アンケート調査を実施。来場者の意見等を参考に実施内容等の検討を行っている。</p>										
②利用者からの主な苦情とその対応等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>意見・要望等</th> <th>対応</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>仲卸店舗内で雨漏りがしているので対処してほしい。</td> <td>業者を手配して雨漏りの箇所を特定し、修繕する。</td> </tr> <tr> <td>鳥類の市場棟への侵入が目立っており、仲卸通路並びに卸売場に糞や巣が見受けられる。</td> <td>スケアバード、鳥よけセンサーの取り付け、巣の発見時には早急に駆除等の対応を年間通じて実施した。</td> </tr> <tr> <td>トイレの詰まりに関する苦情が多数寄せられた。</td> <td>幾度か薬剤投入等の対応をしたが、経年劣化、配管の構造等の条件が重なり、詰まりは解消されず配管の取替を行った。</td> </tr> <tr> <td>卸売市場南駐車場西側の出入り口の坂が急勾配であり、車輪下部を擦るといった事例が数件あった。</td> <td>勾配を緩やかにするため、職員が木材や鉄板等を使用し、段差の解消を行った。</td> </tr> </tbody> </table>	意見・要望等	対応	仲卸店舗内で雨漏りがしているので対処してほしい。	業者を手配して雨漏りの箇所を特定し、修繕する。	鳥類の市場棟への侵入が目立っており、仲卸通路並びに卸売場に糞や巣が見受けられる。	スケアバード、鳥よけセンサーの取り付け、巣の発見時には早急に駆除等の対応を年間通じて実施した。	トイレの詰まりに関する苦情が多数寄せられた。	幾度か薬剤投入等の対応をしたが、経年劣化、配管の構造等の条件が重なり、詰まりは解消されず配管の取替を行った。	卸売市場南駐車場西側の出入り口の坂が急勾配であり、車輪下部を擦るといった事例が数件あった。	勾配を緩やかにするため、職員が木材や鉄板等を使用し、段差の解消を行った。
	意見・要望等	対応									
	仲卸店舗内で雨漏りがしているので対処してほしい。	業者を手配して雨漏りの箇所を特定し、修繕する。									
	鳥類の市場棟への侵入が目立っており、仲卸通路並びに卸売場に糞や巣が見受けられる。	スケアバード、鳥よけセンサーの取り付け、巣の発見時には早急に駆除等の対応を年間通じて実施した。									
トイレの詰まりに関する苦情が多数寄せられた。	幾度か薬剤投入等の対応をしたが、経年劣化、配管の構造等の条件が重なり、詰まりは解消されず配管の取替を行った。										
卸売市場南駐車場西側の出入り口の坂が急勾配であり、車輪下部を擦るといった事例が数件あった。	勾配を緩やかにするため、職員が木材や鉄板等を使用し、段差の解消を行った。										
所管課コメント	・意見、要望等に早急に対応し、場内業者からの信頼を得ている。										

(2) 事業達成度について

①事業・業務の実施状況

<運營業務>

土・日・祝を除く日に業務を実施。勤務時間は 8:55 から 17:40。
1週間に1回月曜日に、会社会議を行い運営について意見交換を行っている。(指定管理会社の役員、管理職、職員)

<維持管理業務>

専門的視点による日常管理や毎月の法令点検等の実施
(専門業者1人、委託業務従事者1人体制)
場内を巡回し、グレーチング等施設の異常個所の早期発見・修繕を実施

<海外販路開拓>

以下の事業など 3 事業を実施

主な事業	タイ・バンコクの輸入商社及び現地料理人を招聘し、明石産品の試食や商品の取扱など説明を行った(7月)
	タイ・バンコクで現地料理人などに明石鯛と明石蛸の料理講習会を開催する。(11月)
	シンガポールにて、兵庫県消費流通課主催のイベントに参加し、現地飲食店で試食会及び商談会を開催(11月)

<国内販路拡大>

以下の事業を実施

主な事業	平成 28 年 9 月から始まった中学校給食の食材を「一般社団法人明石給食食材提供協会」を通じて卸売市場から提供。また、10 月には但馬牛、3 月には明石鯛の切り身を提供した。
	新規に保育所への給食食材の提供を始めた。

<その他活性化事業>

以下の事業など 5 事業を実施

主な事業	管理棟 1 階多目的スペースを市場開放時に活用
	福祉団体等と連携し、買物弱者への移動販売事業を実施
	市内各種イベントに出展(市場で取り扱っている食材をPR)
	観光協会と連携して観光バス誘致事業の実施を継続して行っている。(西明石周辺のホテルに宿泊する観光客を乗せた観光バスの駐車場として、従業員駐車場を一部開放)
	3月から市内で展開している「こども食堂」の3カ所に、一般社団法人明石給食食材提供協会を通じて、卸売市場の食材を提供している。
神戸新聞明石版の「ティータイム」欄と市役所庁舎内のデジタルサイネージにおいて、市場の旬の食材の情報を発信する。	

②施設等の利用 状況	＜市場施設の利用状況＞			
		平成 29 年3月	平成 30 年3月	増減
	市場棟	7	7	0
	仲卸店舗	41	41	0
	新仲卸店舗	44	50	6
	関連店舗	30	32	2
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・入場業者の要望に応え、適切に・迅速に維持管理を行っている。 ・市直営時よりも柔軟な運営・維持管理が行われている。 ・海外販路拡大や市場開故事業など、積極的に新たな事業の展開を展開し、成果を上げている。 			

（3）事業収支について			
①収支状況	＜収支状況＞		
	収入総額	265, 233千円	指定管理料 21,721 千円、使用料 166,464 千円、その他 77,048 千円
	支出総額	258, 110千円	人件費 29,841 千円、事務費 7,456 千円、管理費 154,136 千円、物件費 4,356 千円 負担金 30,125 千円、活性化事業費 17,182 千円、一般管理費 8,089 千円、公租公課 6,926 千円
	収 支	7, 123千円	(H28 △7, 055千円)
②使用料等の収入状況	<ul style="list-style-type: none"> ・使用料収入 166,464 千円(H28 164,150 千円) 内訳:面積割 143,103 千円、売上割 22,863 千円、その他 498 千円 		
所管課コメント	収支状況については、適正に処理されている。		

3 その他評価の参考となる特記事項

取扱高は、前年より5.7億円減少し約126億円となった。
 毎月1回、神戸新聞ティータイム欄に市場から旬の食材の情報提供を行っており、広報活動にも力を入れている。
 積極的に市内の各種イベントに出展し、卸売市場内で流通している食材の良さをPRしている。

4 所管課総合評価

入場業者の要望に応えながら、適切に・迅速に事業を実施しており、場内業者からも直営時と変わらない運営であるとの評価を得ていることから、適正な管理運営が行われていると思われる。

また、場内業者で出資してできた会社であるため、場内業者の意識がかわり、適正な運営が自主的に行われている。

今後とも、市の責任において適正かつ必要な指導、監督に努め、販路拡大や市場開放などに取り組み、取扱高向上のため、良好な管理・運営の継続と、有効な活性化策などの取り組みを求めていく。