

## 明石市立産業交流センター等の管理運営状況(平成 29 年度) について

産業交流センター、勤労福祉会館、サンライフ明石について、平成 29 年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

### 1 指定管理者

(1)指定管理者	一般財団法人明石市産業振興財団			
(2)指定期間	平成 25 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日			
(3)指定管理料	協定締結額 134,792 千円 決算額 121,932 千円 (平成 28 年度 協定締結額 137,502 千円 決算額 137,502 千円)			
(4)管理体制	● 20 名体制			
	産業交流センター	勤労福祉会館	サンライフ明石	3 館計
	9名	6名	5名	20名

### 2 評価項目

(1) 顧客満足度について				
①アンケート調査等の実施状況	● 施設利用者アンケート			
	・ 実施期間：平成 29 年 10 月 1 日～31 日			
	・ 対象者：一般利用者(回答数:勤労福祉会館:129、サンライフ明石:400)			
			勤労福祉会館	サンライフ明石
	利用した部屋について	満足	44%(57 人)	53%(213 人)
		やや満足	28%(36 人)	22%(87 人)
		普通	24%(31 人)	20%(81 人)
		やや不満	2%(3 人)	4%(14 人)
		不満	0%(0 人)	0%(1 人)
		無回答	2%(2 人)	1%(4 人)
	施設環境について	満足	47%(61 人)	65%(259 人)
		やや満足	25%(32 人)	16%(64 人)
		普通	25%(32 人)	17%(68 人)
		やや不満	3%(4 人)	0%(0 人)
		不満	0%(0 人)	0%(0 人)
		無回答	0%(0 人)	2%(9 人)
職員の対応について	満足	72%(93 人)	74%(294 人)	
	やや満足	15%(91 人)	12%(46 人)	
	普通	8%(12 人)	13%(54 人)	
	やや不満	3%(3 人)	0%(2 人)	
	不満	1%(1 人)	0%(0 人)	
	無回答	1%(1 人)	1%(4 人)	

②利用者からの 主な苦情とその 対応等	・各施設の設備・備品利用の改善について、意見・要望があったため、適宜修繕や調達等行い対応した。
所管課コメント	・利用者にほぼ不満のない状態で運営されていることがアンケート結果からわかる。 ・利用者からの要望事項について改善する等、利用者の求めに対しても真摯に取り組む姿勢が感じられる。

**(2) 事業達成度について**

①事業・業務 の実施状況	<p>&lt;運営業務&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>開館日</th> <th>休館日及び開館時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>産業交流センター</td> <td>26日</td> <td>休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3 月曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時</td> </tr> <tr> <td>勤労福祉会館</td> <td>308日</td> <td>休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3 火曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時 日曜祝日は午後5時まで</td> </tr> <tr> <td>サンライフ明石</td> <td>313日</td> <td>休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3 月曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時 日曜祝日は午後5時まで</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	開館日	休館日及び開館時間	産業交流センター	26日	休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3 月曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時	勤労福祉会館	308日	休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3 火曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時 日曜祝日は午後5時まで	サンライフ明石	313日	休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3 月曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時 日曜祝日は午後5時まで
	施設名	開館日	休館日及び開館時間										
産業交流センター	26日	休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3 月曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時											
勤労福祉会館	308日	休館日：毎週火曜日及び12/29～1/3 火曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時 日曜祝日は午後5時まで											
サンライフ明石	313日	休館日：毎週月曜日及び12/29～1/3 月曜日が祝日の場合は開館 開館時間：午前9時～午後9時 日曜祝日は午後5時まで											
<p>&lt;維持管理業務&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●3館共通事項 清掃業務、保守・点検業務は、適時適切に実施されており、利用者に快適な施設を提供し、円滑な会館の管理運営が行われた。</li> <li>●産業交流センター 保健所改修工事のため、平成29年4月末で閉館となったが、平成29年5月から平成30年3月までの館、施設の修繕及び維持管理を行った。</li> <li>●勤労福祉会館 施設が老朽化する中、設備及び施設の改修を行い、利用者の安全性の向上及館の維持管理に努めた。</li> <li>●サンライフ明石 老朽化が目立つが、予算の範囲で積極的な修繕を行い、施設環境の改善に努めた。</li> </ul> <p>&lt;実施事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●勤労福祉会館（実施事業数：7事業） <ul style="list-style-type: none"> <li>【主な事業】</li> <li>「神戸学院大学健康セミナー」（2回開催、延べ95人参加）</li> <li>「きんろう卓球教室」（69人参加） など</li> </ul> </li> <li>●サンライフ明石（実施事業数：12事業） <ul style="list-style-type: none"> <li>【主な事業】</li> <li>「体操教室の開催」（延べ7,508人参加）</li> <li>「サンライフ明石フェスティバル」（28団体参加、来場者約800人） など</li> </ul> </li> </ul>													

②施設等の利用状況	●施設の利用状況 ※稼働率=利用件数÷利用可能回数、産交／プレイルーム抜き				
		年度	産業交流センター	勤労福祉会館	サンライフ明石
	稼働率	H28	43.2%	63.7%	82.2%
		H29	35.0%	65.1%	81.9%
	利用件数	H28	3,655 件	5,869 件	4,273 件
		H29	246 件	5,985 件	4,251 件
		前年比	—	102.0%	99.5%
	利用人数	H28	224,504 人	122,876 人	76,293 人
		H29	17,416 人	132,730 人	77,621 人
		前年比	—	108.0%	101.7%
※ 産業交流センターは、保健所改修工事のため、平成 29 年 5 月～平成 30 年 3 月の間貸館業務停止					
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね事業計画どおりに適正な運営や維持管理業務が行われている。</li> <li>施設の維持管理業務については、日常点検等により発見された不具合箇所を順次修繕している他、大規模な改修を行う場合は、市と協議の上、計画的に対処することができる。</li> </ul>				

(3) 事業収支について						
①収支状況	●収支状況 (単位:千円)					
		科目	産業交流センター	勤労福祉会館	サンライフ明石	3館計
	収入	指定管理料収入	58,000	47,832	28,960	134,792
		利用料収入	17,830	15,197	9,944	42,971
		実施事業他雑収入	38	429	3,294	3,761
		<b>収入合計</b>	<b>75,868</b>	<b>63,458</b>	<b>42,198</b>	<b>181,524</b>
	支出	人件費	17,995	15,995	18,565	52,555
		指定管理料の精算返還金	10,810	965	1,086	12,861
		その他支出	49,937	42,369	19,139	111,445
		<b>支出合計</b>	<b>78,742</b>	<b>59,329</b>	<b>38,790</b>	<b>176,861</b>
<b>収 支</b>		<b>▲2,874</b>	<b>4,129</b>	<b>3,408</b>	<b>4,663</b>	
※ 平成 29 年度の収支(3 館合計):27,687 千円						
②使用料等の収入状況	●利用料収入の状況 (単位:千円)					
	年度	産業交流センター	勤労福祉会館	サンライフ明石	3館計	
	H28	63,167	14,634	9,677	87,478	
	H29	17,830	15,197	9,944	42,971	
	前年比	—	103.8%	102.8%	—	
※ 産業交流センターは、保健所改修工事のため、平成 29 年 5 月～平成 30 年 3 月の間貸館業務停止						
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支に係る処理は、四半期報告時に総勘定元帳等で確認し適正に処理されていることを確認した。</li> <li>また、精算項目(産業交流センター事業費、備品費、修繕費)についても、適切に報告されている。</li> </ul>					

### 3 その他評価の参考となる特記事項

- ・ 個人情報保護の取扱いについて、職員の守秘義務を徹底し、適正に処理されている。
- ・ 情報公開の実施状況に関しては、ホームページで、定款、計算書類などを公開するとともに、産業振興財団の情報公開規定及び個人情報保護規定を整備した。
- ・ 安全についての取組みでは、火災訓練を各施設で年2回実施し、避難誘導、消火作業などの緊急時の対応の訓練を行った。

### 4 所管課総合評価

利用者アンケート等の顧客満足度において概ね良好な結果が得られ、事業達成度でも、貸館の稼働率が昨年度を上回るなど、概ね事業計画どおり適正に実施されている。

また、適正な収支状況であると認められるとともに、職員研修、個人情報保護や安全面での対応など、適正に実施されている。

以上のことから、平成29年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。