

明石市立市民会館等の管理運営状況(平成29年度)について

平成18年4月から指定管理者制度を導入した市民会館、西部市民会館、中崎公会堂、市民ホール等の4施設について、平成29年度における指定管理者による管理運営状況を報告します。

1 指定管理者

(1)指定管理者	共立・NTT ファシリティーズ共同事業体
(2)指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
(3)指定管理料	協定締結額 172,050千円 (参考:平成28年度 協定締結額 171,050千円)
(4)管理体制	・正社員3人 ・正社員以外38人 (臨時職員13人、パート社員1人、シルバー人材センター8人、委託職員16人) ・合計41人

2 評価項目

(1) 顧客満足度について

① アンケート調査等の実施状況	＜来館者アンケート＞							
	・自主事業(抜粋)							
	公演内容	回答数	とてもよかった	よかった	普通	あまりよくなかった	よくなかった	未記入
	「フィガロの結婚」ハイライトコンサート	379	55.9%	31.4%	1.9%	0.0%	0.0%	10.8%
	第十回 西部寄席	262	40.8%	34.4%	2.3%	0.0%	0.4%	22.1%
	ピアノを弾こう!	42	42.9%	11.9%	2.4%	0.0%	0.0%	42.9%
	劇団四季ミュージカル「嵐の中の子どもたち」	116	56.9%	18.1%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	Family Meets～みんなでたのしむおんがくかい～	47	53.2%	27.7%	2.1%	0.0%	0.0%	17.0%
	こども落語ワークショップ「あかし落語塾」発表会 東の部	45	46.7%	35.5%	0.0%	0.0%	0.0%	17.8%
	テレマンコンサート in 中崎公会堂	118	56.8%	15.3%	2.5%	0.0%	0.0%	25.4%
	第35回 明石第九演奏会	118	52.5%	22.9%	2.6%	0.8%	0.0%	21.2%
	新春明石寄席	230	37.4%	34.8%	1.3%	0.0%	0.0%	26.5%
	こども落語ワークショップ「あかし落語塾」発表会 西の部	121	47.1%	28.9%	2.5%	0.0%	0.0%	21.5%

①アンケート調査等の実施状況	＜貸館利用者アンケート＞ ・職員の対応							
	施設	回答数	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	未記入
	市民会館ホール	36	47.2%	47.2%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%
	市民会館会議室	66	48.5%	21.2%	30.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	西部市民会館ホール	56	60.7%	26.8%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	西部市民会館練習室	58	63.8%	24.1%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	中崎公会堂	66	69.7%	27.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	市民ホール	66	66.7%	25.6%	7.7%	0.0%	0.0%	0.9%
②利用者からの主な苦情とその対応等	・明石市民会館、西部市民会館での舞台運営に関して一部行き違いが指摘されましたが、より細かく打合せを行い当日にも再確認をするなどして齟齬の無いようにした。 ・明石市民会館会議室の電源容量については申請時に使用機材等を細かく確認するようにしていた。 ・市民ホールの「ビッグバンド開催希望」に関して建物の構造上の問題を説明しご理解をいただいた。 ・公会堂の「音漏れ」「振動」に関しては申請時に催事内容をお聞きしお借りいただく部分の調整等をおこなった。							
所管課コメント	・来館者アンケートより、自主事業については平均で75.11%、職員の対応については平均で88.13%の方から「よかった」との回答を得ており、顧客満足度の高さを示している。 ・イレギュラーな事案は、随時、市への相談をいただいております、異なった視点で協議することにより、大きなトラブルを未然に防ぐことに努めている。							

(2) 事業達成度について

①事業・業務の実施状況

<運営業務>

施設名	開館日	開館時間
市民会館	318日	4, 228時間
西部市民会館	313日	3, 756時間
中崎公会堂	336日	3, 816時間
市民ホール	313日	4, 093時間

① 事業・業務の実施状況	休館日を利用者ニーズにあわせて開館(祝日) (市民会館(月曜日) 5件、市民ホール(木曜日) 2件 実施)
	舞台の仕込みや撤去のため、開館時間(9:00~22:00)の延長 (繰上及び延長開館 市民会館 94件、西部市民会館 24件 実施)
	使用日1ヶ月を切り、10日までの申込による料金割引 (市民会館 12件、西部市民会館 6件)
	西部市民会館楽屋のみ使用申込 (21 件)
	<維持管理業務> 通常保守点検・定期点検以外の修繕業務 70件 (市民会館 40件、西部市民会館 16件、中崎公会堂 12件、他 2件) 主な修繕: 市民会館 中ホール入口階段踊り場雨漏り対策・天井張替 市民会館 空調設備リモートユニット取替 市民会館 空調機ガスヒーポン修理 市民会館 大ホール舞台屋上防水シート補修 市民会館 中ホール客席屋上防水シート補修 西部市民会館 読書室横トップライトガラス修理 西部市民会館 エアコン修理 西部市民会館 図書館側1階及び屋上トップライトコーキング打替 西部市民会館 舞台照明操作卓オーバーホール 中崎公会堂 北側屋根漆喰補修 中崎公会堂 事務所天井張替 市民ホール ホール空調機修理 <自主事業> 主催事業公演34公演87ステージ、共催事業公演29公演50ステージを開催。合計63公演137ステージを実施し、47, 067名が入場した。 (H28実績 61公演88ステージ、43, 635名) (主催事業) 5月 7日(日)「フィガロの結婚」ハイライトコンサート (市民大ホール 1, 265名) 5月13日(土) 市民企画事業①オカリナ&ギターと歌の集い (西部ホール 468名) 5月20日(土) 第十回 西部寄席 (西部ホール 483名) 6月24日(土)25日(日) ピアノを弾こう! (西部ホール 138名) 8月11日(金) 劇団四季ファミリーミュージカル「嵐の中の子どもたち」 (市民大ホール1, 090名)

① 事業・業務の実施状況

8月20日(日) Family Meet s～みんなでたのしむおんがくかい～
(市民大ホール 461名)

8月27日(日) 1月7日(日)
第7回こども落語ワークショップ「あかし落語塾」発表会
(中崎 西部ホール 328名)

10月9日(月) 市民企画事業③森と夜と世界の果てへの旅 in あかし
(市民中ホール 140名)

10月29日(土) テレマンコンサート in 中崎公会堂 (中崎 161名)

11月4日(土) 市民企画事業②オカリナ&ギターと歌の集い
(西部ホール 470名)

11月8日(水)10日(金)21日(火)22日(水)
高校生芸術鑑賞教室 (市民大ホール 6,300名)

12月16日(土) 第35回第九演奏会 (市民大ホール 1,101名)

12月24日(日) ミュージカル曲で綴る素敵な X'mas の贈り物
(西部ホール 432名)

1月6日(土) 新春明石寄席 (市民中ホール 449名)

2月6日(火) 平成29年度こころの劇場 劇団四季ミュージカル
「ガンバの大冒険」 (市民大ホール 2,220名)

6月8日(木)～1月11日(木) 明石第九合唱団育成事業
(市民ホール 240名)

5月13日(土)～3月21日(土) 毎月1回開催
市民企画事業⑤ ひとつぶのたね クラシックコンサート
(市民ホール 984名)

2018年2月9日(木)～9月26日(木) 毎月2回開催
市民企画事業④ 高校生ジャズ体験ワークショップ講座
(西部練習室 8名)

※ その他

アウトリーチ事業 4公演 (市民広場、まんてん堂他 205名参加)

プリマステラ・アカシ 西部市民会館ロビーコンサート 12公演
(西部ロビー 1,306名参加)

(共催事業)

7月17日 YENA☆4周年記念ライブ (中ホール 440名参加)

7月14日～16日 しまじろうコンサート (大ホール 8,853名参加)

11月26日 えんげき祭 in あかし (中ホール他 362名参加)

吹奏楽連盟共催吹奏楽事業 (市民大ホール他 4,150名参加)

市民会館シネマ 5本 (市民大ホール 5,022名参加)

※ その他 音楽等18公演 (9,973名参加)

① 事業・業務の実施状況

- ・「プリマステラ・アカシ 西部市民会館ロビーコンサート」は西部市民会館のロビーで毎月開催され、様々なジャンルの公演が入場無料で実施された。
- ・「第35回 明石第九演奏会」の練習は、市民ホールの休館日を利用して実施された。また、日本文化芸術振興基金へ助成金申請し採択された。

<その他業務>

- ・広報誌「しおさい」の発行(月刊・各8,000～9,000部発行)
- ・友の会の運営(会員数252名、法人会員4団体)
- ・第九合唱団の育成 団員数 240名
(練習回数29回〔市民ホール〕・リハーサル回数1回〔市民会館〕)
- ・西部市民会館のスロープギャラリーにおける作品展示利用
(利用団体:24団体)
- ・アワーズネットホームページ(明石市立市民会館等公式ホームページ)からのチケット販売を実施(主催事業29公演)

<利用状況>

	入場者数	稼働率	利用件数
市民会館 大ホール	160,670人 (H28 139,023 人)	53.6% (H28 46.4%)	216件 (187 件)
市民会館 中ホール	52,019人 (H28 44,790 人)	48.5% (H28 40.2%)	221件 (178 件)
市民会館 会議室	35,134人 (H28 32,493 人)	58.9% (H28 57.3%)	1,630件 (1,679 件)
西部市民会館 ホール	44,980人 (H28 40,930 人)	37.5% (H28 32.8%)	155件 (139 件)
西部市民会館 練習室	26,775人 (H28 25,525 人)	69.1% (H28 61.6%)	476件 (443 件)
中崎公会堂 大広間	21,370人 (H28 19,583 人)	87.5% (H28 74.3%)	779件 (660 件)
中崎公会堂 和室	4,355人 (H28 4,212 人)	52.1% (H28 53.5%)	377件 (391 件)
市民ホール	32,913人 (H28 34,024 人)	59.1% (H28 59.8%)	458件 (472 件)
計	378,216人 (H28 340,580 人)	平均 59.0% (H28 54.7%)	4,312件 (4,149 件)

所管課コメント	・4施設の利用状況については全館合計で、稼働率(59.0%)、利用件数(4,312件)、入場者数(378,216人)はそれぞれ前年度を上回っている。 ・利用件数が減少した施設に対しては、新たな利用者の掘り起しを進めており、利用件数と稼働率の向上に期待したい。 ・現在、単に公演活動などを実施するだけでなく、市民参加、地域密着型の事業を推進している。ロビーコンサートや乳幼児連れの親子が参加できるコンサートなどを開催し、館の認知度の向上やリピーターの確保が出来始めている。
---------	---

(3) 事業収支について

① 支出状況	＜収支状況＞		
	収入総額	303, 256千円	指定管理料 172,014 千円、使用料 84,264 千円、自主事業 22,182 千円、その他 24,796 千円
	支出総額	296, 319千円	人件費 97,376 千円、事務費 33,002 千円 管理費 137,427 千円、事業費 27,679 千円、その他 835 千円
	収 支	6, 937千円	
② 使用料等の収入状況	使用料・自主事業収入 106, 446千円(H28 100, 302千円)		
所管課コメント	・ 会計処理については概ね適正に行われている。 ・ 昨年度比で、収入合計は9, 323千円増、支出合計は1, 083千円減により、収支は10, 407千円増加している。		

3 その他評価の参考となる特記事項

- ・ 全職員を対象に、指定管理業務一般・接遇およびコンプライアンスに関する研修を実施した。
- ・ 安全の取り組みでは、「安全管理マニュアル」、「危機管理マニュアル」、「緊急時対応・防犯・防災対応マニュアル」に基づき危機管理体制を構築している。
- ・ 施設ごとに消防訓練(市民会館:1月23・24日、3月25日、西部市民会館:9月19日、3月6日、中崎公会堂:6月12日、3月5日)、及び施設安全点検(4月20日、7月11・12日、12月6・12日)を実施した。
- ・ 明石市シェイクアウト訓練に、職員及び練習室利用者が参加(明石市民会館、西部市民会館:1月17日)
- ・ 市民救命士講習を1名が新規受講(2月7日)

4 所管課総合評価

- ・ 顧客満足度については、利用者アンケートで概ね良好な結果が得られている。
- ・ 事業達成度をみると、貸館業務については、稼働率、利用件数、利用者数ともに前年度を上回っている。
- ・ 施設維持管理、安全管理面については適正に行われている。

以上のことから、平成29年度において、指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。