「さとふる」メール配信サービスにおける
不正アクセスによる情報の外部流出について

2026 年（令和８年）10 月 27 日に株式会社さとふるから、同社が一部メール配信業務で利用している、ユミルリンク株式会社のメール配信サービス「Cuenote FC」において、不正アクセスを検知し、同社が保存していた情報の一部が漏洩したとの報告を受けました。

最新の状況については、株式会社さとふるの公式発表をご確認ください。

１　現時点で流出が確認されている情報（株式会社さとふるの発表内容）

(1)情報項目:株式会社さとふるがメール配信サービス利用のため保存していたお客様情報。

※クレジットカード等決済に関わる情報の漏洩の恐れはないとのことですが、現在確認中です。

(2)件数:調査中

２　寄附者の皆さまへのお願い

今後一定期間において「さとふる」や市などの官公庁、関係先をかたる不審なメール、SMS、電話、郵便物が届く可能性があります。個人情報の悪用などの被害を防ぐため、以下の点にご注意ください。

- 株式会社さとふるや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物などにご注意ください。
- 身に覚えのないメールや SMS に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封は避けてください。
- 不審なウェブサイトに個人情報やパスワードを入力しないでください。
- 心当たりのない連絡には返信・対応しないでください。

３　明石市へご寄附をしていただいた皆さまへの影響について

明石市においても、ふるさと納税ポータルサイト「さとふる」への掲載を行っております。本市への寄附者様の個人情報、寄附の申込時期による影響の範囲など、事実関係等について運営事業者である株式会社さとふるへ確認をしています。最新情報が分かり次第必要に応じて適切に対応を進めてまいります。

４　詳細・お問い合わせ先について

本件に関する詳細や最新情報については、株式会社さとふるの公式発表をご確認ください。

お問い合わせ先：ask@satofull.co.jp

※本件に関する調査や対応は、運営事業者である株式会社さとふるが進めています。