ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における
不正アクセスによる情報の外部流出について（最終報）

2026 年（令和８年）10 月 19 日に株式会社トラストバンクが運営するふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」において、不正アクセスの疑いがある事象を検知したため、ポータルサイトを含む関連サービスについて停止の処置を実施されていました。

「ふるさとチョイス」につきましては、外部の専門家・専門機関の協力のもと、必要な安全対策とその検証を実施し、運用再開に向けた安全性を確認できたことから、11 月 6 日 12 時 00 分より順次、寄附の受付を再開されています。

運営事業者へ確認を行った結果、本市への寄附者に関する寄附履歴の情報漏えいはありませんでした。

市民の皆さま、明石市へご寄附をご検討の皆さまに置かれましては、引き続き以下記載の注意事項等をご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

１　寄附者の皆さまへのお願い

「ふるさとチョイス」や市などの官公庁、関係先をかたる不審なメール、SMS、電話、郵便物が届く可能性があります。個人情報の悪用などの被害を防ぐため、以下の点にご注意ください。

・株式会社トラストバンク、ふるさとチョイスや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物などにご注意ください。
・身に覚えのないメールや SMS に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封は避けてください。
・不審なウェブサイトに個人情報やパスワードを入力しないでください。
・心当たりのない連絡には返信・対応しないでください。

２　詳細・お問い合わせ先について

本件に関する詳細や最新情報については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

お問い合わせ先：toiawase@trustbank.co.jp
トラストバンク公式発表：https://www.trustbank.co.jp/newsroom/

※本件に関する調査や対応は、運営事業者である株式会社トラストバンクが進めています。