

あかし総合窓口取扱業務一覧

主 な 取 扱 業 務		月～金曜日		土・日・祝日 (第3日曜日)	備 考
		9:00～ 17:15	17:15～ 20:00	9:00～ 17:15	
住民登録	住民票の写し、住民票記載事項証明書の交付	○(※1)	○(※2)	○(※3)	※1 下記(注意事項)を確認ください。 ※2 即日交付できないことがあります。 ※3 広域の住民票の写しは交付できません。
	住民異動届の受付	○	×	土曜及び第1日曜 のみ○(※4)	※4 異動後の内容について、証明書の即日交付はできません。
印鑑登録	印鑑登録証明書の交付	○	○	○	
	印鑑登録・廃止等	○	×	土曜及び第1日曜 のみ○(※5)	※5 即日登録できないことがあります。
戸 籍	戸籍謄(抄)本、身分証明書等の交付	○	○(※6)	○(※6)	※6 即日交付できないことがあります。 広域の戸籍謄本等は交付できません。
	戸籍の届出(出生・転籍・婚姻等)	○	預かりのみ	預かりのみ	
本人通知制度	登録申請、変更・廃止届	○	○	○	
個人番号カード ※毎月最終月曜日は 手続きできません	券面事項更新、表面記載事項変更等	○	火曜のみ○ (※7)	土曜及び第1日曜 のみ○(※8)	※7 19:30までに受付してください。 ※8 一部手続できない場合があります。 事前にお問い合わせください。
	電子証明書更新等	○	火曜のみ○ (※9)	土曜及び第1日曜 のみ○(※10)	※9 19:30までに受付してください。 ※10 一部手続できない場合があります。 事前にお問い合わせください。
市税証明	所得(課税)証明書、納税証明書の交付	○	○(※11)	○(※11)	※11 市役所の担当課へ確認が必要な 場合、お取扱いできないことがありま す。
	固定資産(評価・公課)証明書の交付	○	○(※11)	○(※11)	
	軽自動車税(車検用)納税証明書の交付	○	○(※11)	○(※11)	
収納業務 (★)	納付書の発行(市税・国民健康保険料・後期 高齢者医療保険料・介護保険料・水道料金)	○	×	×	
	収納(市税・国民健康保険料・後期高齢者医 療保険料・介護保険料・水道料金)	○	○(※12)	○(※12)	※12 平日夜間及び土・日・祝日は 納付期限内の納付書をお持ちの場合に 限ります
ごみ・し尿	粗大ごみ処理券の販売	○	○	○	
	し尿処理券(クリーンチケット)の販売	○	○	○	
国民健康保険 (★)	加入・脱退の届出、保険証等の交付、保険料 の計算、減免の申請、療養費・高額療養費・ 出産育児一時金・葬祭費の申請	○	×	×	
後期高齢者医療 (★)	資格の取得・喪失・変更の届出、保険証等の 再交付、葬祭費・療養費等給付の申請	○	×	×	
介護保険 (★)	保険証等の再交付、 介護認定の申請(本人・家族のみ)、 保険料の減免申請、負担限度額認定の申請	○(※13)	×	×	※13 口座振替の申請は、 12:00～13:00はできません。
国民年金	資格の取得・喪失・変更の届出、 保険料の免除・納付猶予・学生納付特例	○	×	×	
高齢者の福祉	シニアいきいきバスポート・敬老優待乗車券の交 付・再交付、はり・灸・マッサージ施術費助成券 の交付、通院支援タクシー利用券の申請、障害者 控除対象者の認定申請	○	×	×	
障害者の福祉	有料道路の割引申請・NHK受信料の減免申請	○	×	×	
こどもの福祉	児童手当の申請受付	○	預かりのみ (※14)	預かりのみ (※14)	※14 平日夜間及び土・日・祝日は記入 済みの申請書等をお預かりします
医療費助成 ・こども ・高齢者 ・障害者	資格の取得・喪失・変更の届出、受給者証の 再交付、療養費の申請	○	×	×	※15 平日夜間及び土・日・祝日は記入 済みの申請書等をお預かりします

(注意事項)

- ※1 広域住民票(明石市以外に住民登録のある方の住民票の写し)は、平日の17:15までの時間帯でも交付できないことがありますので、事前にお問い合わせください。
- (★)納付相談は市役所の担当課へお越しください。
- システムメンテナンス等のため手続きできない場合がありますので、事前にお問い合わせください。

あかし総合窓口 TEL (078) 918-5645
FAX (078) 918-5646