

施設名 文化博物館
 指定管理者 乃村工芸社・NTTファシリティーズ共同事業体
 所管課 文化芸術部文化施設課

評価者 _____ 委員

指定管理業務評価の判定シート

【判定基準及び評価】

項目	評価基準	判断対象	チェックポイント（例示）	評価	評価理由
市の指導・監督状況	施設の設置者として、指定管理者に対し適切な指導・監督ができているか	主に、評価シートや事業報告書等の内容から判断する。	<input type="checkbox"/> サービスが仕様書・事業計画等で定められた水準を充足しているか否かを確認しているか。（当初の事業計画と事業報告書で報告される業務の実施状況との整合性を確認しているか。） <input type="checkbox"/> 指定管理者へ適切な改善指示等をしているか。また、その改善状況を現地で確認しているか。 <input type="checkbox"/> 安定的・継続的なサービスの提供のために、収支計画に沿って適正に執行されていることを確認しているか。 <input type="checkbox"/> 所管課が実施した指定管理業務に対する評価（第1次評価）は適切か。 <input type="checkbox"/> 「公の施設」としての施設の設置目的及び市の方針等をしっかり理解させた上で、運営させているか。 <input type="checkbox"/> 利用者からの直接の苦情等を把握した場合、その結果を指定管理業務の改善に生かすべく、どのような対応を行ったか。 <input type="checkbox"/> 施設管理業務における安全・衛生管理対策、危機管理体制をどのように指導しているか。 <input type="checkbox"/> 利用者の個人情報保護の措置については、どのように行わせているか（職員研修・書類の保管・適正な利用等）。 <input type="checkbox"/> 指定管理者のアンケート調査の実施に関しては、どのような指導を行っているか。 <input type="checkbox"/> 施設利用率の低下に対しては、どのような指導を行ったのか。 <input type="checkbox"/>	<p>【市の指導・監督状況】</p> <input type="checkbox"/> A: 適切な指導・監督が大いに認められる <input type="checkbox"/> B: 適切な指導・監督が認められる <input type="checkbox"/> C: 適切な指導・監督があまり認められない（改善指導等が必要）	<p>↑ A・B・Cのいずれかをチェックして下さい。</p>
項目	評価基準	判断対象	チェックポイント（例示）	評価	評価理由
市民サービスの向上	指定管理者制度の導入後、市民サービスは向上しているか（直営時代との比較）	主に、評価シートや利用者アンケートの調査結果・市民（利用者）から寄せられた意見等の内容から判断する。	<input type="checkbox"/> 導入前と較べて開館時間の延長や開館日の増加があったか。 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に応じた効果的な自主事業などが展開され、その効果があったか。 <input type="checkbox"/> 利用者の意見を把握し、施設の利用者の増加や利便性を高めるための新たな取り組み（サービス）がなされ、その効果が得られているか。 <input type="checkbox"/> 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。 <input type="checkbox"/> 利用者からの苦情・要望等に対する対応が十分に行われたか。 <input type="checkbox"/> 利用者への情報提供が十分になされているか。 <input type="checkbox"/> 施設の利用が一部の利用者に偏った計画となっていないか。 <input type="checkbox"/> 障がい者・生活弱者等への配慮は適切になされているか。 <input type="checkbox"/> 指定管理者が行うべき修繕が計画的に実施され、施設の快適性は向上しているか。 <input type="checkbox"/> 効率的な社員配置となっているか。 <input type="checkbox"/> 不適切な経費の削減をしていないか。 <input type="checkbox"/>	<p>【制度導入効果の評価例】</p> <input type="checkbox"/> A 市民サービスの向上が大いに認められる <input type="checkbox"/> B 市民サービスの向上が認められる <input type="checkbox"/> C 市民サービス向上があまり認められない（市民サービス向上の取り組みが必要）	<p>↑ A・B・Cのいずれかをチェックして下さい。</p>

施設名 高齢者ふれあいの里 (中崎・大久保・魚住・二見)
 指定管理者 DST・DHS・NTTF 共同事業体
 所管課 福祉部高年福祉課

評価者 _____ 委員

指定管理業務評価の判定シート

【判定基準及び評価】

項目	評価基準	判断対象	チェックポイント (例示)	評価	評価理由
市の指導・監督状況	施設の設置者として、指定管理者に対し適切な指導・監督ができているか	主に、評価シートや事業報告書等の内容から判断する。	<input type="checkbox"/> サービスが仕様書・事業計画等で定められた水準を充足しているか否かを確認しているか。(当初の事業計画と事業報告書で報告される業務の実施状況との整合性を確認しているか。) <input type="checkbox"/> 指定管理者へ適切な改善指示等をしているか。また、その改善状況を現地で確認しているか。 <input type="checkbox"/> 安定的・継続的なサービスの提供のために、収支計画に沿って適正に執行されていることを確認しているか。 <input type="checkbox"/> 所管課が実施した指定管理業務に対する評価(第1次評価)は適切か。 <input type="checkbox"/> 「公の施設」としての施設の設置目的及び市の方針等をしっかり理解させた上で、運営させているか。 <input type="checkbox"/> 利用者からの直接の苦情等を把握した場合、その結果を指定管理業務の改善に生かすべく、どのような対応を行ったか。 <input type="checkbox"/> 施設管理業務における安全・衛生管理対策、危機管理体制をどのように指導しているか。 <input type="checkbox"/> 利用者の個人情報保護の措置については、どのように行わせているか(職員研修・書類の保管・適正な利用等)。 <input type="checkbox"/> 指定管理者のアンケート調査の実施に関しては、どのような指導を行っているか。 <input type="checkbox"/> 施設利用率の低下に対しては、どのような指導を行ったのか。 <input type="checkbox"/>	<p>【市の指導・監督状況】</p> <input type="checkbox"/> A: 適切な指導・監督が大いに認められる <input type="checkbox"/> B: 適切な指導・監督が認められる <input type="checkbox"/> C: 適切な指導・監督があまり認められない(改善指導等が必要) <p>↑ A・B・Cのいずれかをチェックして下さい。</p>	
項目	評価基準	判断対象	チェックポイント (例示)	評価	評価理由
市民サービスの向上	指定管理者制度の導入後、市民サービスは向上しているか(直営時代との比較)	主に、評価シートや利用者アンケートの調査結果・市民(利用者)から寄せられた意見等の内容から判断する。	<input type="checkbox"/> 導入前と比べて開館時間の延長や開館日の増加があったか。 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に応じた効果的な自主事業などが展開され、その効果があったか。 <input type="checkbox"/> 利用者の意見を把握し、施設の利用者の増加や利便性を高めるための新たな取り組み(サービス)がなされ、その効果が得られているか。 <input type="checkbox"/> 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。 <input type="checkbox"/> 利用者からの苦情・要望等に対する対応が十分に行われたか。 <input type="checkbox"/> 利用者への情報提供が十分になされているか。 <input type="checkbox"/> 施設の利用が一部の利用者に偏った計画となっていないか。 <input type="checkbox"/> 障がい者・生活弱者等への配慮は適切になされているか。 <input type="checkbox"/> 指定管理者が行うべき修繕が計画的に実施され、施設の快適性は向上しているか。 <input type="checkbox"/> 効率的な社員配置となっているか。 <input type="checkbox"/> 不適切な経費の削減をしていないか。 <input type="checkbox"/>	<p>【制度導入効果の評価例】</p> <input type="checkbox"/> A 市民サービスの向上が大いに認められる <input type="checkbox"/> B 市民サービスの向上が認められる <input type="checkbox"/> C 市民サービス向上があまり認められない(市民サービス向上の取り組みが必要) <p>↑ A・B・Cのいずれかをチェックして下さい。</p>	

施設名 少年自然の家
 指定管理者 株式会社小学館プロダクション
 所管課 教育委員会事務局社会教育室青少年対策課

評価者 _____ 委員

指定管理業務評価の判定シート

【判定基準及び評価】

項目	評価基準	判断対象	チェックポイント (例示)	評価	評価理由
市の指導・監督状況	施設の設置者として、指定管理者に対し適切な指導・監督ができているか	主に、評価シートや事業報告書等の内容から判断する。	<input type="checkbox"/> サービスが仕様書・事業計画等で定められた水準を充足しているか否かを確認しているか。(当初の事業計画と事業報告書で報告される業務の実施状況との整合性を確認しているか。) <input type="checkbox"/> 指定管理者へ適切な改善指示等をしているか。また、その改善状況を現地で確認しているか。 <input type="checkbox"/> 安定的・継続的なサービスの提供のために、収支計画に沿って適正に執行されていることを確認しているか。 <input type="checkbox"/> 所管課が実施した指定管理業務に対する評価(第1次評価)は適切か。 <input type="checkbox"/> 「公の施設」としての施設の設置目的及び市の方針等をしっかり理解させた上で、運営させているか。 <input type="checkbox"/> 利用者からの直接の苦情等を把握した場合、その結果を指定管理業務の改善に生かすべく、どのような対応を行ったか。 <input type="checkbox"/> 施設管理業務における安全・衛生管理対策、危機管理体制をどのように指導しているか。 <input type="checkbox"/> 利用者の個人情報保護の措置については、どのように行わせているか(職員研修・書類の保管・適正な利用等)。 <input type="checkbox"/> 指定管理者のアンケート調査の実施に関しては、どのような指導を行っているか。 <input type="checkbox"/> 施設利用率の低下に対しては、どのような指導を行ったのか。 <input type="checkbox"/>	<p>【市の指導・監督状況】</p> <input type="checkbox"/> A: 適切な指導・監督が大いに認められる <input type="checkbox"/> B: 適切な指導・監督が認められる <input type="checkbox"/> C: 適切な指導・監督があまり認められない(改善指導等が必要) <p>↑ A・B・Cのいずれかをチェックして下さい。</p>	
項目	評価基準	判断対象	チェックポイント (例示)	評価	評価理由
市民サービスの向上	指定管理者制度の導入後、市民サービスは向上しているか(直営時代との比較)	主に、評価シートや利用者アンケートの調査結果・市民(利用者)から寄せられた意見等の内容から判断する。	<input type="checkbox"/> 導入前と比べて開館時間の延長や開館日の増加があったか。 <input type="checkbox"/> 施設の設置目的に応じた効果的な自主事業などが展開され、その効果があったか。 <input type="checkbox"/> 利用者の意見を把握し、施設の利用者の増加や利便性を高めるための新たな取り組み(サービス)がなされ、その効果が得られているか。 <input type="checkbox"/> 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。 <input type="checkbox"/> 利用者からの苦情・要望等に対する対応が十分に行われたか。 <input type="checkbox"/> 利用者への情報提供が十分になされているか。 <input type="checkbox"/> 施設の利用が一部の利用者に偏った計画となっていないか。 <input type="checkbox"/> 障がい者・生活弱者等への配慮は適切になされているか。 <input type="checkbox"/> 指定管理者が行うべき修繕が計画的に実施され、施設の快適性は向上しているか。 <input type="checkbox"/> 効率的な社員配置となっているか。 <input type="checkbox"/> 不適切な経費の削減をしていないか。 <input type="checkbox"/>	<p>【制度導入効果の評価例】</p> <input type="checkbox"/> A 市民サービスの向上が大いに認められる <input type="checkbox"/> B 市民サービスの向上が認められる <input type="checkbox"/> C 市民サービス向上があまり認められない(市民サービス向上の取り組みが必要) <p>↑ A・B・Cのいずれかをチェックして下さい。</p>	