

明石市立ふれあいの里の管理運営状況報告(2023年度)

施設所管課	高齢者総合支援室
-------	----------

1 指定管理者

- (1) 指定管理者 ハートフルしんき
- (2) 指定期間 2023年4月1日～2028年3月31日
- (3) 管理体制 正社員9人、正社員以外23人(パートタイマー23人)
合計32人

2 評価項目

(1) 顧客満足度

① アンケート調査等の結果

＜来館者アンケート(12月11日～12月16日実施)＞ 実施事業の入場者対象(回答数:542)

質問項目	2023年度			2022年度		
	満足	普通	不満	満足	普通	不満
施設の雰囲気	66.8%	32.5%	0.7%	68.8%	31.0%	0.2%
職員の対応	80.9%	19.1%	0.0%	83.0%	17.0%	0.0%

＜利用頻度アンケート(12月11日～12月16日実施)＞ 貸館利用者対象(回答数:542)

質問項目	2023年度				2022年度			
	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他	ほぼ毎日	2～3回/週	1回/週	その他
利用頻度	33.2%	33.8%	17.3%	15.7%	35.9%	30.8%	18.0%	15.3%

② 利用者からの主な要望とその対応等

- ・「太極拳のコースが良かったのでまたやってほしい」一次年度も開催予定です。ご利用ください。
- ・「麻雀ができるようになればよい」施設環境を維持していくうえで実現困難です。
- ・「ヨガ体操を増やしてほしい」費用、講師スケジュール等で限界があります。ご理解ください。
- ・「本が色々バラエティーに富んだ方が利用し易い」書籍の更新を検討します。
- ・「風呂、カラオケを復活してほしい」令和4年にこの事業は完全廃止となりました。ご理解ください。

(2) 事業達成度

① 事業・業務の実施状況

運営業務	開館日	休館日及び開館時間
	月曜日～日曜日 令和5年度=348日	休館日：第4日曜日、年末年始 開館時間：9時～17時 臨時休館日 (選挙協力・大久保1日休館、半日休館2回) (警報発令2日休館) (工事臨時休館：中崎・5日、大久保・5日、魚住・2日、二見・2日)
維持管理業務	・日常の保守・点検及び清掃はスタッフが実施し、その他法令・定期点検等は設備責任者が、各メーカー及び専門業者と連携し実施した。	

・老朽化した設備等の計画修繕及び緊急修繕を実施した。
 主な修繕内容:ドアクローザ取替(二見)、トイレ換気扇取替(魚住)、温水洗浄便座設置(中崎、二見)、ロビー空調機取替(二見)、トイレタンク取替(中崎)、館内ネットワーク構築(4館)、火災報知器感知器取替(4館)、非難誘導灯LED灯取替(4館)

実施事業	＜相談事業＞	
	健康相談	毎月2回実施(大久保のみ月4回) 中崎 24回 415人参加 大久保 48回 928人参加 魚住 24回 462人参加 二見 24回 409人参加 合計 2,214人参加 (前年度 2,359人参加)
	＜主として高齢者を対象とする業務＞	
	健康体操	日曜日除く毎日実施し週1回はインストラクターがヨガ体操指導 中崎 301回 10,033人参加 大久保 302回 24,679人参加 魚住 303回 10,602人参加 二見 304回 8,790人参加 合計 54,104人参加 (前年度 52,906人参加)
	元気アップ体操	2～3回/週 脳トレ、コグニサイズ、貯筋運動を実施 中崎 103回 306人参加 大久保 151回 1,301人参加 魚住 153回 671人参加 二見 152回 785人参加 合計 3,063人参加 (前年度 5,193人参加)
	＜教育講座＞	
	太極拳講座 中崎:7月-9月 全10回実施	7月 4回実施 66人参加 8月 3回実施 44人参加 9月 3回実施 42人参加 合計 152人参加
	ヨガ講座 大久保:9月-12月 全10回実施	9月 2回実施 93人参加 10月 3回実施 133人参加 11月 3回実施 119人参加 12月 2回実施 80人参加 合計 425人参加
	ヨガ講座 二見: 1期6月-8月で 全10回実施 2期10月-12月で 全10回実施	1期 6月 3回実施 54人参加 7月 4回実施 68人参加 8月 3回実施 48人参加 小計 170人参加 2期 10月 5回実施 89人参加 11月 4回実施 68人参加 12月 1回実施 17人参加 小計 174人参加 合計 344人参加

	ロコモ体操講座 魚住:9月-11月 全10回実施	9月 3回実施 65人参加 10月 4回実施 88人参加 11月 3回実施 63人参加	合計 216人参加
--	--------------------------------	---	-----------

その他業務	<ul style="list-style-type: none"> ・兵庫県立大看護学部の実習生を4館で受入れ。施設利用者への課題ヒアリングに協力した。 ・神戸学院大学作業療法学科の体力測定の際の機器類や手段に関する研究に協力した。 ・職員20名が市民救命士講習を受講。 ・施設の適正管理と利害関係者のコンプライアンス遵守のために、研修と判断テストを毎月実施し、職員各人の必要能力向上に努めた。
-------	--

②施設等の利用状況

実施状況 (実績)	2023年度		2022年度		2021年度		2020年度		2019年度	
	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数
中崎	16,803	341	17,239	306	17,121	305	10,800	210	22,720	276
大久保	39,900	339	36,714	307	33,296	305	21,297	207	50,490	278
魚住	18,748	344	16,993	298	15,296	305	9,477	210	26,904	278
二見	12,895	344	11,496	307	10,631	305	7,545	210	16,960	278
計	88,346	1,368	82,442	1,218	76,344	1,220	49,119	837	117,074	1,110

(3) 事業収支

①収支状況

(単位:千円)

項目	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	
収入合計(A)	80,903	79,853	85,114	81,617	80,679	
内訳	指定管理料	80,294	79,537	79,537	79,537	79,131
	利用料収入	0	0	0	0	0
	実施事業収入	4	0	0	0	0
	精算返戻金	463	274	5,395	1,938	1,457
	その他収入	142	42	182	142	91
支出合計(B)	81,523	74,508	78,181	74,778	77,324	
内訳	人件費	47,274	49,141	46,738	47,156	47,668
	管理費	25,900	20,754	26,145	21,700	27,972
	負担金	40	0	8	0	8
	実施事業費	371	434	487	319	501
	その他支出	7,938	4,179	4,803	5,603	1,175
収支(A-B)	-620	5,345	6,933	6,839	3,355	

3 その他評価の参考となる特記事項

認知症に関するボランティアの養成として「オレンジサポーター養成講座」を4館で開催し、認知症の理解度を深めた。また、高齢者の加齢による心身の老い衰えを早期に気付くフレイル予防として、「フレイルチェック会」を実施し、フレイル対策の意識向上に努めた。

新たな自主事業として「ユニバーサルスポーツ体験会」、「オープン健康チェック」等を実施し、ふれあいの里利用者から好評を得ました。また、子育て支援事業として、未就学児親子を対象に「おまつりごっこ」「布おもちゃであそぼう」等を開催し参加者から喜びのお声をいただきました。

利用者の意見・要望につきましては、年に1回利用者アンケートを実施し、その回答や改善内容を各館施設内に冊子として掲示し利用者全員に周知しています。

4 所管課総合評価

顧客満足度については、来館者アンケートの結果から、利用者の満足度は高いと評価できる。

新型コロナウイルス感染症が5類に引き下げられたこともあり、行動等の制限がなくなったことで、ふれあいの里が利用しやすくなった。改修工事に伴う休館や利用制限もあったが、昨年度に比べ利用者は増加している。しかし、コロナ禍以前の2019年度と比べると大幅な減少となっている。

事業達成度については、2023年度より全市民を対象とした施設となったため、子育て世帯を対象とした新規事業で親子がふれあう講座を実施し、未就学児親子と高齢者がふれあえる講座を実施した。また、既存利用者的高齢者に対しても利用者間の交流を目的とした新規講座を開催した。

収支状況については、概ね適正であると認められるとともに、職員研修として市民救命士講習をふれあいの里で開催・受講するなど、安全対策や個人情報保護についても適正に実施されている。

以上のことから、2023年度においても指定管理者による適正な管理運営がなされていると判断する。