

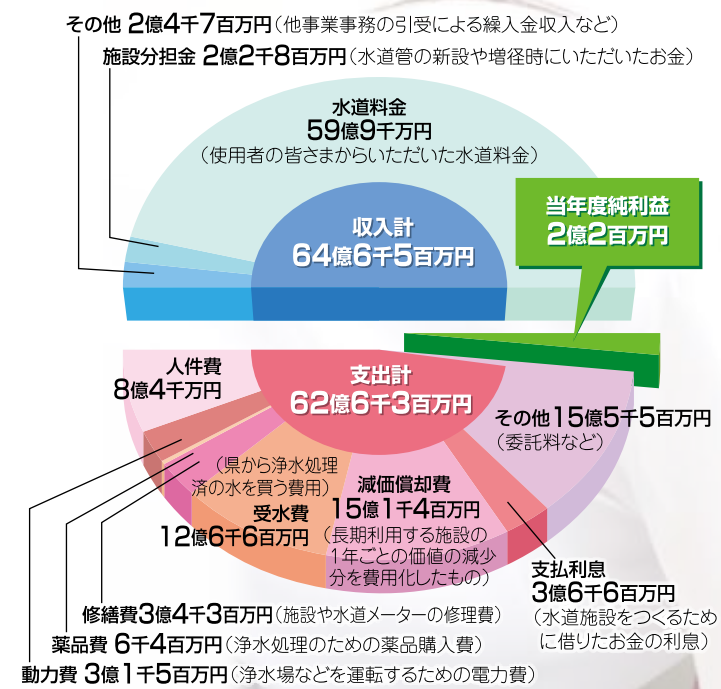
# あかしの水道

## 特集 災害に強い水道づくり 水道管の更新・耐震化を進めています

### 平成22年度 決算の概要

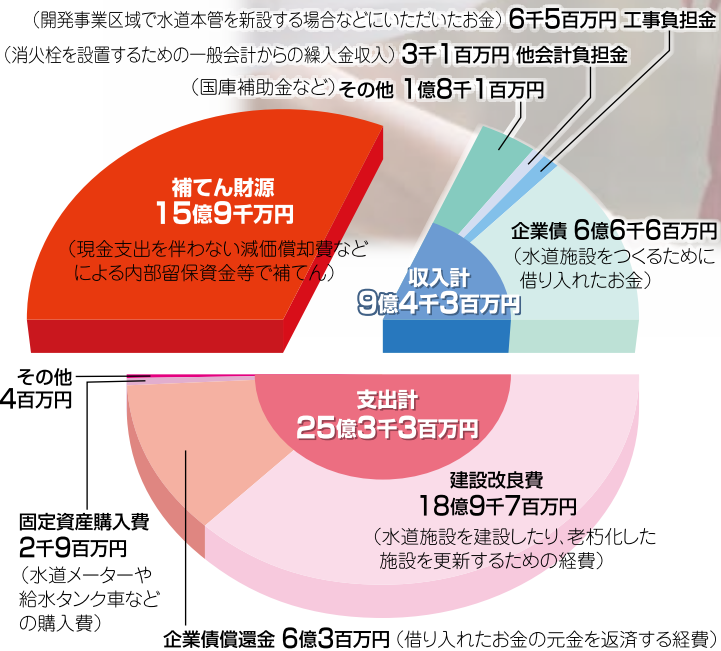
#### 収益的収支 水道事業を運営するために要した経費と財源

※グラフ内の額はすべて税抜き



#### 資本的収支 水道施設をつくるために要した経費と財源

※グラフ内の額はすべて税込み



平成23年度 水の日最優秀標語 (市内の小学4年生の作品の中から選ばれました)  
安全でおいしい水はじゃくちから

### おいしいね 明石のお水

市内小学校直結給水化を推進中！  
いつでも冷たくおいしい水が飲めることで、じゃ口から水を飲むという文化を子どもたちに伝えるため、小学校での直結給水方式の普及を進めています。今年度は、王子小、貴崎小、谷八木小、大久保南小、二見西小の5校に水飲み場を設置しました。昨年度の明石小、錦浦小を合わせて現在7校実施済みです。水飲み場を設置した小学校の児童の皆さん、先生方、保護者の方々にも好評をいただいております。平成26年度までに全小学校及び養護学校で順次実施していく予定です。

編集・発行／明石市水道部 水道部ホームページには本紙バックナンバーも掲載しています。

TEL : (078)-912-1111 (代表) FAX : (078)-911-4066 〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号  
E-mail : meisuiso@city.akashi.lg.jp (総務課代表)

明石市水道部ホームページ「明石の水道」 <http://www.city.akashi.lg.jp/suidou/suidou/top.htm> 明石の水道 検索

第22号  
平成23年(2011年)  
12月15日発行

# 災害に強い水道づくり

## 水道管の更新・耐震化を進めています

いついかなる場合にも、安全で良質な水の供給を確実に維持していくことが、水道事業の使命です。水道部では、安全でより信頼性の高い水道を構築するため、水道システムのライフライン強化に取り組んでいます。

### 1 明石市の水道管

明石の水道は、昭和6年に給水を開始して以来、今年で80周年を迎えました。80年をかけて事業の拡張にあわせた整備を図り、現在では約870キロメートルの水道管が地中に埋まっています。

### 2 水道管の更新

明石市では、昭和40年代の高度経済成長期に水の需要が高まり、水道が急速に普及しました。その頃に布設した水道管が、現在40年あまり経過し、今後10年間で一斉に更新時期を迎えます。

そこで水道部では、道路での漏水事故や赤水を防止し、皆さまに「安全・安心・安定」でおいしい水の供給をしていくため、古くなった水道管の更新を計画的に行っています。

### 3 水道管の耐震化

水道部では、これから迎える水道管の大量更新時期を、将来にわたり「災害に強い水道」をつくる機会ととらえ、最新技術を導入した耐震性に優れた水道管（耐震管）を採用し、「耐震化」に取り組んでいます。

現在、入れ替えや新設に使われている水道管は、サビが発生しにくく地震にも強いタイプで、水道管と水道管をつなぐ部分は、地震

### 4 水道管の耐震化の状況

平成22年度末の水道管の耐震適合性のある管の割合は32・1%となっています。新たに作成した老朽管更新計画では、平成23年度から平成32年度までの10年間で、事業費63億7千万円をかけて、昭和43年以前に布設した水道管64・4kmを更新することを目指しています。

水道部では、経営改善によって得た利益をこうした水道施設の更新・充実に活用し、将来にわたって「安全・安心・安定」でおいしい水の供給に努めていきますので、皆さまのご理解とご協力をお願いします。



耐震管の吊り下げ実験の様子

耐震管は管どうしをつなぐ部分が伸びる構造なので、地震により地盤が変動しても抜けにくくなっています。写真からは、水道管をつなぐ部分が抜けることなく、柔軟に伸びてしまっている様子がうかがえます。

## 平成20年度～22年度 中期経営計画の成果

明石市水道部では、水道事業の持続可能な財政状況の確立を目指し、経営の健全化に取り組みため、「中期経営計画」（平成20年度から22年度）に基づき事業を実施してきました。

3年間の最終的な達成状況をお知らせします。

### ① 安全で良質な水の安定供給

#### 鳥羽浄水場高度浄水処理施設の導入

平成22年10月に鳥羽浄水場高度浄水処理施設を導入し、より良質な水の供給ができるようになりました。高度浄水処理施設を持つ浄水場としては、明石川浄水場に次いで、市内で2つ目となります。

この施設が稼動することにより、河川水を有効に利用し、地下水の揚水を抑え、貴重な水源を将来にわたって確保していくことが可能となりました。



### ② 設備投資の充実

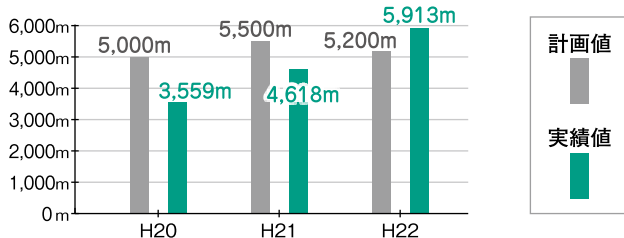
#### 老朽管更新事業の推進

平成20年度から22年度までの3年間で、年間約5kmを目標に老朽管の更新を行ってきました。

3年間の計画更新距離1万5千700mに対し、実施距離は1万4千90mと達成率は89・7%となっています。

今後は、平成32年度までに、昭和43年以前に布設した水道管を更新し、更なる安定供給を目指します。

老朽管の更新距離



いざというときのために

家庭でできる

災害時の給水拠点を  
ご確認ください

災害時には、浄水場、配水場とともに、市内

# 詳しい水質情報は…

水道部では、より安全でおいしい水をお届けするために、浄水場内において、水質監視装置などで常時水質を管理し、市内のじゃ口、浄水場、配水場、県水受水地点など、至るところにおいて定期的にきめ細やかな水質検査を行っております。また、法令に定められた水質基準50項目についても基準値を十分満たしておりますので、どうぞ安心してお飲みください。



市民の皆さまが最も貴重な水道水水質モニターです。これからもより良い水道水をお届けするために、水質に関して疑問に思われたことや感じられたことがあれば、なんでもお気軽にお声をお寄せ下さい。

詳しい水質検査計画や水質検査結果につきましては、水道部ホームページや浄水課等で公開しています。

## 水質Q&A

**Q. 明石市の水道水の放射能汚染は大丈夫？**

**A. 市内浄水場の水道水から、放射性物質は検出されておられません。安心してお使いください。**

文部科学省では、各都道府県の水道水の放射能についてモニタリング調査を行い、その結果をホームページに公表しておりますが、西日本では放射性ヨウ素、放射性セシウムは検出されていない状況です。(12月1日現在)

このことから、明石市の水道水にも影響は無いものと考えておりますが、市民の皆さまに、より安心して水道水をお使いいただくように、平成23年3月から毎月1回、市内全浄水場(明石川浄水場・鳥羽浄水場・魚住浄水場)の水道水について、放射性物質(放射性ヨウ素(I-131)、放射性セシウム(Cs-134、Cs-137))の検査を行っております。その結果、いずれの水道水からも放射性物質は検出されておられませんので、安心してお使いください。

今後も、新たな検査結果、また水道水の飲用に関する状況変化があった場合などは、皆さまの安全・安心のために速やかに広報いたします。

水質に関するお問い合わせ 浄水課 ☎078-918-5068

# あかしの水道キャラバン隊レポート



社会科で水道について学習する小学校4年生を対象に、出張授業を実施しています。水道水ができるまでの工程や、水道水の安全性、おいしさなど、たのしい実験や体験を通して学習しています。

今年度は、中崎小、王子小、貴崎小、花園小、沢池小、錦が丘小、二見小の7校で実施しました。

## ●水道出前講座も好評開催中！

市民の方を対象に、明石の水道をもっと身近に感じていただくため、皆さまお集まりの場所に出向き、水道にかかわるお話をさせていただきます。

自治会、高年クラブ、高齢者大学など各種団体の研修、勉強会、講義などにもご利用いただけます。概ね10人以上のグループでお申し込みください。

詳しくは、水道部ホームページをご覧ください。



お問い合わせは 総務課 ☎078-918-5064



▶耐震管への取替え工事の様子

によって外れて抜け出しにくいような形状になっています。

## 備え

### 飲用水等の備蓄をお願いします

水道部では、日頃より災害の発生に備えて飲用水等の備蓄やくみ置きをお願いしています。備蓄の目安は、1人1日3リットルです。できる範囲で備蓄をお願いします。

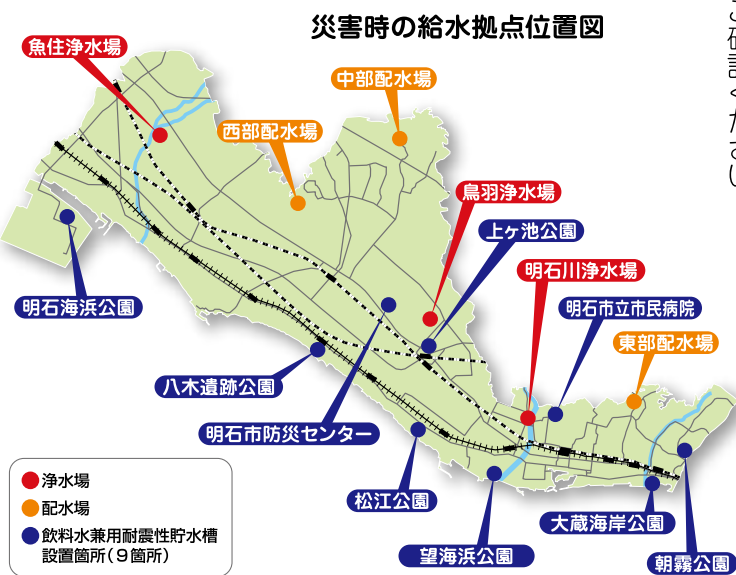
**保存期間のめやす**

<p>冬 (気温5~10℃) 1週間程度</p>	<p>夏 (気温25~30℃) 3日間程度</p>
----------------------------------	-----------------------------------

古いものから順番に洗濯などに使い、入れ替えましょう。

満水に  
水道水  
清潔なフタつき容器  
冷暗所に保管

※浄水器を通した水は、塩素による殺菌効果がありませんので毎日交換してください。

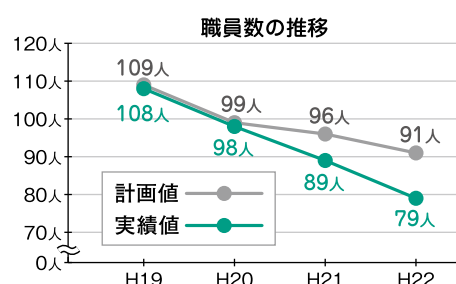


の地域防災公園等9箇所を設置された「飲料水兼用耐震性貯水槽」も中心的な給水拠点となります。万一の災害時に備えて近隣の給水拠点を確認ください。

## ③ 経営基盤強化への取組

### 職員数の削減

計画期間中に、退職者不補充や魚住浄水場の夜間・休日運転業務、水質検査業務の民間委託などにより、計画を上回る職員数の削減を行いました。



将来にわたって「安全・安心・安定」でおいしい水の供給を目指し、水道事業のあるべき姿と今後10年間の経営方針を示す「明石市水道ビジョン」を策定しました。

今後は、この水道ビジョンの実施計画である「明石市水道事業経営計画」に基づき、課題に取り組みながら、事業運営基盤を強化していきます。

ケータイでも  
パソコンでも  
24時間OK!



# クレジットカードでのお支払いが可能になります

インターネットで  
平成24年1月5日(木)  
正午から受付開始

水道部ではお客様からのご要望の多い、水道料金・下水道使用料のクレジットカードによる継続支払いの取扱いを開始します。

お申込みは平成24年1月5日正午から、パソコンか携帯電話で「Yahoo! 公金支払い」のサイトにアクセスして手続きしてください。

窓口でクレジットカードを提示してお支払いいただく方法ではありません。

※水道部等の窓口での申し込みはできません。申込画面に表示されている注意事項を熟読され、ご了解の上、ご自身の判断と責任において申込手続きをしてください。

※用途が一般用でメーター口径が25mm以下のお客様が対象です。

## 準備するもの

水道使用水量等のお知らせ(検針票)又は、納入通知書

ご利用可能なクレジットカード



上記のブランドロゴが入ったカードがご利用いただけます

## アクセス方法

YAHOO! 公金支払い

パソコンから URL を直接入力 URL <http://koukin.yahoo.co.jp/>



または「公金支払い!」で検索

※明石市水道部ホームページからもアクセスできます

携帯電話から URL を直接入力 URL <http://koukin.mobile.yahoo.co.jp/>



または QRコードを取り込む



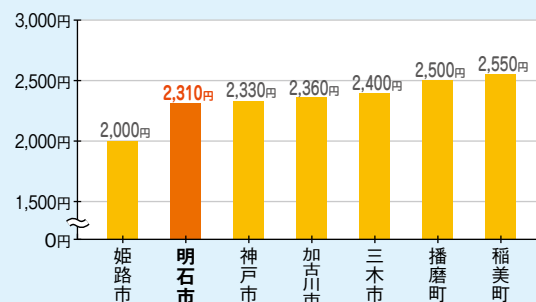
カメラ付き携帯電話で QRコードを取り込む

## ご注意

- 請求額が3万円を超える場合は、クレジットカードでのお支払いはできません。この場合は、納入通知書を郵送しますので、お近くの金融機関またはコンビニエンスストアでお支払いください。
- 水道部から領収書は発行しませんので、カード会社が発行する利用明細書にてご確認ください。
- 検針票又は納入通知書に、手続きに必要な「補助番号」の記載がない場合は、お問い合わせください。

## 明石市の水道料金は高いの? 安いの?

●近隣市町との料金比較 (メーター口径20mm、1か月使用水量20㎡・税別)



水道料金は、その都市の水源地や地理的条件、人口や事業コストなどによって料金の設定が異なります。

水道を1か月で20㎡使用した場合、明石市は近隣市町と比べても比較的安い料金になっています。(平成23年4月現在)

## 水道料金の一部を改定します

明石市の水道料金は、基本料金と、使用水量が増えるに従って料金が高くなる従量料金を採用しています。このたび、県から受水している水道水の供給単価が値下げされ、今後の受水費負担の軽減が見込まれることから、最高単価が適用されていた従量料金のうち、2か月の使用水量100㎡超5,000㎡以下の部分について、平成23年12月1日ご使用分から右記のとおり改定しました。

詳しい内容については、水道部ホームページに掲載しています。

●新旧料金比較 (従量料金・税別)

水道使用量(2か月分)	1㎡あたりの単価	
	現行	改定後
100㎡を超え 5,000㎡以下	291円	274円
5,000㎡を超える分		291円

※基本料金及び2か月の使用水量が100㎡以下の従量料金については変更ありません

クレジットカードでのお支払い、水道料金に関するお問い合わせは **営業課 業務係 ☎078-918-5043**

# 水道管の漏水調査にご協力をお願いします

水道部では、貴重な水資源の有効利用及び道路陥没等二次災害の防止を目的として、水道管の漏水調査を定期的実施しています。この調査は、道路下に埋められた水道管からの漏水を発見するもので、場合によっては宅地内の水道メーターまで立入らせていただくことがあります。なお、道路上については夜間も調査を行います。

調査には、水道部の委託を受けた調査会社の社員があたり、水道部貸与の腕章及び写真入の身分証明書を携帯しておりますので、ご不審の際には、身分証明書をご確認ください。

水道部工務課までご連絡下さい。なお、この調査で料金をご請求することはありません。

調査時期、調査区域等の詳細は、明石市水道部のホームページ又は水道部工務課までお問合せ下さい。

お問い合わせは

- 平日 8:55~17:40 **工務課 ☎078-918-5066**
- 上記以外の夜間・休日は **水道サービスセンター ☎078-928-6385**

夜間調査時



昼間調査時



●調査期間 平成23年12月上旬~平成24年2月下旬

●調査委託会社 フジ地中情報 株式会社

●調査地域 相生町、明石公園、旭が丘、上ノ丸、王子、大明石町、鍛冶屋町、川崎町、貴崎、北王子、小久保(全域)、材木町、茶園場町、桜町、沢野、新明町、硯町、大観町、太寺、太寺大野町、太寺天王町、大道町、鷹匠町、立石、田町、樽屋町、天文町、鳥羽、中崎、西明石北町、西明石町、西明石西町、

西明石東町、西新町、西明石南町、野々上、林、林崎町、東仲ノ町、東藤江、人丸町、

船上町、別所町、松の内、岬町、

日富美町、本町、松江、港町、南王子町、南貴崎町、宮の上、明南町、山下町、和坂、和坂稻荷町

…調査地域



明石市水道料金お客様センター

☎ 926-5507

(明石市水道部から委託を受けた第一環境株式会社)業務を行っています。

- 水道の使用開始・中止
- 水道使用者の名義変更
- 口座振替の申込み、口座の変更
- 水道料金等のお支払いについて
- 検針水量(使用水量)について など

水道部へのご意見・ご質問などをお寄せください e-mail : [meisuiso@city.akashi.lg.jp](mailto:meisuiso@city.akashi.lg.jp)

営業課 ☎ 918-5067

- 水が出ないとき
- 水がにごっているとき
- 道路から水がもれているとき
- ご家庭の水道工事について
- 貯水槽の維持管理について
- 指定給水装置工事事業者について など

工務課 ☎ 918-5066

- 水道本管の工事について など

浄水課 ☎ 918-5068

- 水道水の水質について
- 浄水処理の方法
- 浄水場・配水場・貯水池・取水場について など

総務課 ☎ 918-5064

- 予算・決算について
- 広報紙・ホームページについて
- その他のお問い合わせ・ご意見