あかしのが道 水を大切に



第2号

平成15年(2003年)6月1日発行

編集・発行/明石市水道部 〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号 TEL:(078)912-1111(代表)

FAX: (078) 911-4066 ホームページアドレス

http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/top.htm

平成15年度予算は、長引く経済不況などを反映して、水道料金収入は前年度より減収となり、 一方、受水費、減価償却費などの費用は増加するため、8億9,400万円の赤字となる見込みです。

平成15年度の主な実施事業

1 水道事業経営調査委員会の設置

学識経験者や水道利用者などで構成する委員会を設置し、経営 全般について、評価、提言をいただき、今後の水道事業の健全な 経営の推進を図ります。

全経営健全化への取り組み

業務の委託などにより、職員5名を削減しました。

事部配水場配水池・配水塔築造工事 (10億200万円)

現在、荷山町の東部配水場において建設を進めています「東部配水場配水池・配水塔築造工事」は、市東部地域一帯における今後の水の需要動向を見据えながら、施設の効率性や水の安定供給などを総合的に考えて実施しているものです。

4 その他の基盤施設の整備 (7億4,840万円)

皆さまに安全で安心な水道水を安定してお届けするための施設 整備を行います。

- ・浄水場や配水場の古い施設の更新を行います。
- ·配水管約7,100mを新設します。

5 老朽管の整備(1億8,807万円)

古くなった配水管を、地震など災害に強い新しい管に取り替えます。

- ·石綿管約300mを布設替えします。
- ・鋳鉄管約2,400mを布設替えします。

【水道水を供給するための予算(収益的収支)

、支出3,568

したり、古いものを

新しく整備する費用

2,528

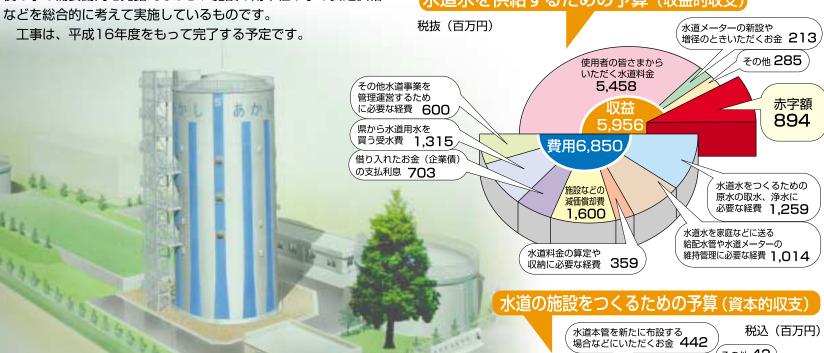
水道施設を建設

借り入れたお金 (企業債)の元金を

返済する費用

954

水道メーターや水質検査 機器などの購入費用 **86**



 水道本管を新たに布設する 場合などにいただくお金
 税込 (百万円)

 その他 42
 減価償却費など 現金の支出が伴わない 資金による補てん 1,414

 は企業債
 収入

 1,670
 2 154

6月1日から7日の1週間は水道週間です。この期間中、水道部では、水道について、限りある天然資源である水について、市民の皆さんに理解を深めていただくため、「届けます 未来に安心 水道水」をテーマにポスター掲示や街頭啓発などの行事を行います。

明石市の水道週間行事

●●● 街頭啓発●●●

東部配水場配水池·配水塔完成予想図

日 時: 6月3日(火)午前10時~午前11時

場 所: 明石駅南広場

内容: パック水道水やグッズの配布

● 全国水道週間標語「届けます 未来に安心 水道水」 ● ●



全国水道週間ポスター

(平成4年度市民意識調査結果より)

水道について重要だと思うこと

問1

<mark>事業の</mark>運営に反映させてまいります。

調査全体の結果については、

ここでは、水道事業についての調査結果の概略についてご紹介いたします。詳しくは報告書をご覧ください。

「平成14年度市民意識調査報告書」(企画調整部広報広聴課発行)にまとめられています。

ご協力ありがとうございました。

調査結果につい

ては、

今後の水道

水道の利用実態や水道事業に対

の中の項目のひとつとして、

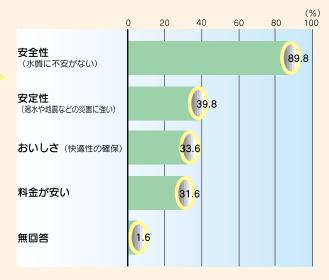
する市民の皆さまのご意見を調査いたしました。

昨年8月に実施しまし

た

「平成4年度市民意識調査」

「水道について重要だと思うこと」 を2つ選んでいただきました。



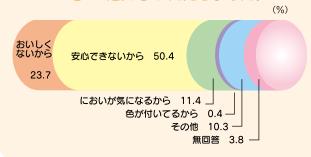
「水質に不安がない安全性(89.8%)」が最も多く、次に多いのは、「渇水や地震などの災害に強い安定性(39.8%)」でした。

「料金が安い」は最も少なく、31.6%となりました。男性 女性とも同じ傾向を示しています。

水道水をそのまま飲まない理由

問3

「水道水をそのまま飲まない理由」を1つ選んでいただきました。



「安心できないから」が断然多く、50.4%(男性46.1%、女性52.7%)となりました。次いで、「おいしくないから」が23.7%となりました。 これを「飲み水として主に利用するもの」別にみますと、「一度沸騰させて冷やした水道水」を利用している方の65.4%が「安心できないから」と答えています。「冷蔵庫で冷やした水道水」を利用している方の内訳は、18.1%が「安心できないから」、38.8%が「おいしくないから」となっています。

飲み水として主に利用するもの

問2

ふだん「飲み水として主に利用するもの を1つ選んでいただきました。



「浄水器で浄化した水道水(25.1%)」、「一度沸騰させて冷やした水道水(24.0%)」、「そのままの水道水(23.4%)」の順に、1%差でならびました。

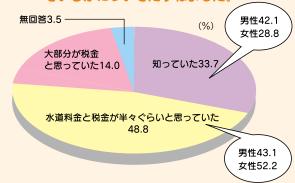
次いで、「市販のボトル入りの水(18.0%)」となっています。 「そのままの水道水」を飲み水として利用している方は、約4 分の1の方しかいません。その理由は、問3をご覧ください。

「そのままの水道水」や「冷蔵庫で冷やした水道水」を飲む割合は、男性が女性より多く、反対に「一度沸騰させて冷やした水道水」、「浄水器で浄化した水道水」及び「市販のボトル入りの水」は女性が男性より多くなっています。

年代によって格差が大きいのは、「一度沸騰させて冷やした水道水」で、30歳代の20.0%に対し70歳以上では34.2%、「浄水器で浄化した水道水」で、30歳代の34.3%に対し70歳以上では17.8%、「市販のボトル入りの水」で、18・19歳の29.0%に対し70歳以上では9.8%となっています。

水道事業経費が水道料金でまかなわれていることの認知状況

問4 「水道事業のほとんどの経費が、水道料金でまかなわれている」ことがどれだけ知られているかについてたずねました。

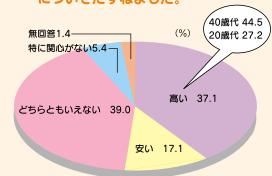


「知っていた」のは33.7%(男性42.1%、女性28.8%)でした。62.8%の皆さんは「水道事業に税金が使われている」ものと回答しています。

「知っていた」のは、年代別では、18・19歳が23.4%、20歳代が22.5%で、年代が上昇するにつれて割合が増加し、70歳以上では44.7%に達します。

水道料金1ヶ月分の値段の高さ

問5 「水道料金は、電気・ガス・電話料金と くらべて高いと思うか、安いと思うか」 についてたずねました。

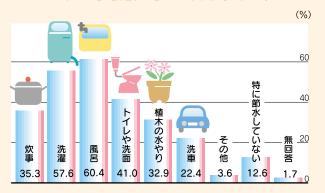


「どちらともいえない」が39.0%と最も多く、「高い」とする意見も37.1%となっています。

「高い」とする意見の割合が、最も多い年代は40歳代(44.5%)で、最も少ない年代は20歳代(27.2%)でした。

毎日の生活の中で節水をこころがけているもの

問6 「毎日の生活の中で節水をこころがけているもの」について、当てはまるものすべてを選んでいただきました。

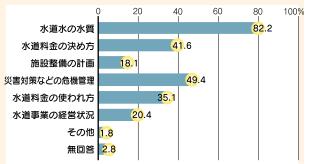


「特に節水していない」方は12.6%、「節水をこころがけている」方は85.7%となっています。節水の方法で多いのは、「風呂(60.4%)」、「洗濯(57.6%)」、「トイレや洗面(41.0%)」、「炊事(35.3%)」、「植木の水やり(32.9%)」の順となっています。

水道について知りたいこと

問7

もっとよく「水道について知りたいこと」を3つ以内で選んでいただきました



最も多かったのは「水道水の水質(82.2%)」でした。 その次は、「災害対策などの危機管理(49.4%)」、「水 道料金の決め方(41.6%)」、「水道料金の使われ方 (35.1%)」の順となっています。

「水道水の水質」や「災害対策などの危機管理」では、 女性の割合が男性の割合を上回り、「施設整備の計画」 や「水道事業の経営状況」では、男性の割合が女性の 割合を上回っています。



●浄水場····施設能力(m³/日)
 ●配水場····最大容量(m³)
 ●取水場···・最大取水量(m³/日)
 ●貯水池···・最大貯水量(m³)

明石市の主な水道施設

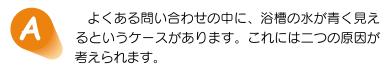
水道水を皆さんの家庭に届けるために、どんな施設があるかご存知ですか?

明石市には、市民の皆さんに安全な水を安定して供給するための施設がたくさんあります。

主な施設を紹介しますと、河川水や地下水などを水道水にするための浄水場が4か所、浄水場で処理した水を 水道施設の位置と配水区域 貯めておき市内へ配水する配水場が3か所、明石川の水を取水する明石川取水場が1か所、そして取水した水を 貯留する貯水池が2か所あります。 伊川谷浄水場系 中部配水場 (25,520) 伊川谷浄水場 明石川浄水場系 (17,200)●亀池貯水池 (146,500) 鳥羽浄水場系 ●野々池貯水池 (1,412,000) ●西部配水場 (16,500) ●明石川取水場 (52,000) 魚住浄水場系 ●東部配水場(13,300) ●鳥羽浄水場<mark>(</mark>33,600) 魚住浄水場 (30,500) ●明石川浄水場 (28,700) ※()内の数値



② 水が青く見えるんですが?



ひとつは、光の原因によるもので、浴槽の色がアイボリー系の場合、補色である青色に見えることがあります。この場合は水には全く問題はありません。

もうひとつは、浴槽やタオル自体に青い色がつく場合があります。この場合、多いのは、新品の給湯器や屋内の配管から銅が溶け出し、浴槽やタオルに残っていた汚れと反応して

「銅石けん」という青色の物質ができるためです。銅の濃度は問題にならない程度ですが、気になる方は、石けんの成分が残らないように、浴槽やタオルをよく洗ってください。



② 赤い水が出た



古くなった鉄製の水道管からサビが流れ出ると、 水が赤くなります。赤は鉄の酸化物である鉄サビの 色です。鉄は人体の必須元素であり、万一飲んでし

まったとしても、体への吸収率 は低いと考えられますので、健 康に心配ありません。

通常は、しばらく水を流しつづけるときれいになりますので、 きれいになってから飲用にお使いください。



より望ましい水道水質の項目について

水道水質は、46項目の水質基準が決められていますが、より望ましい水質として 13項目の快適水質項目について目標値があります。平成14年度の測定結果は、表 のとおりです。

平成14年度 快適水質項目測定結果一覧表

No	項目	水道基準値	目 標 値	測定値	備考
1	マンガン	0.05mg/ℓ以下	0.01mg/l以下	0.001未満	色
2	アルミニウム	_	0.2mg/l以下	0.02未満	巴
3	残留塩素	_	1mg/l以下	0.6~0.9	
4	2-メチルイソボルネオール	_	0.00001mg/l以下	0.000002未満	におい
5	ジェオスミン	_	0.00001mg/l以下	0.000002未満	וכמסטו
6	臭気強度	_	3以下	1~2	
7	遊離炭酸	_	20mg/l以下	5.9~9.7	
8	有機物等 (過マンガン酸カリウム消費量)	10mg/ℓ以下	3mg/ℓ以下	0.5~1.8	
9	カルシウム、マグネシウム等 (硬度)	300mg/ & 以下	10mg/l以上 100mg/l以下	42~98	味覚
10	蒸発残留物	500mg/ Q 以下	30mg/l以上 200mg/l以下	120~310	
11	濁度	2度以下	浄水場出口 0.1度以下	0.1未満	濁り
12	ランゲリア指数	_	-1程度以上とし、 極力Oに近づける	-1.0~-0.5	腐食
13	pH値	5.8以上8.6以下	7.5程度	7.2~7.6	

このうち、ミネラルの成分である「カルシウム、マグネシウム等(硬度)」は、これらを適度に含むと水の味をまろやかにすると言われています。また、2-メチルイソボルネオールやジェオスミンは、汚濁の進行した河川や湖沼で繁殖するプランクトンがつくり出す物質で、これらはカビ臭を発します。

味やにおいに関する項目は、健康に影響を及ぼすことはありません。これからも安全でよりおいしい水道水の供給に努めていきます。

水道料金等の減免制度があります! 貯水槽水道の適正な管理を!

対象は、「生活保護の受給家庭」と「65歳以上ひとり暮らしの方」で、 料金(使用料)の減免額と減免期間は次のとおりです。

生活保護の受給家庭

減免額	水 道 料 金	基本料金の半額
一 一	下水道使用料	全額
減免期間	申請後、決定された日以降の検針分から生活保護の受給期間中	

下記に該当するひとり暮らしの方

- 4月1日現在、65歳以上で、かつ市内に居住し住民登録をしている方
- → 一定の所得(老齢福祉年金支給限度額)未満の方

減免額	水 道 料 金	基本料金の半額
/	下水道使用料	基本料金の半額
減免期間	申請後、決定された日以降の検針分から資格喪失日まで	

くご注意>

「申請者氏名・住所」と「水道使用者氏名・使用場所」が異なるときは、 減免が受けられませんのでご注意ください。

また、転居された場合も、改めて申請が必要となりますのでご注意くだ さい。

★貯水槽水道って何?

マンション等の3階よりも高い建物等については、水道水をタンクに一旦溜 めて、そこからポンプ等により給水しています。このタンクから蛇口までの給 水設備を「貯水槽水道」といい、①有効容量が10m3を超える「簡易専用水道」と、 ②有効容量が10m³以下の「小規模貯水槽水道」の2種類があります。

★管理は誰が行うの?

貯水槽水道は、設置者(管理組合、家主など)が管理します。管理内容は、 次のようになっています(平成15年4月1日改正水道条例施行)。

★どのような管理が必要か?

	管 理 責 任	管理の基準	指定検査機関の検査
簡易専用水道	水道法に基づく 管理	1年以内ごとに1回の清 掃及び水質検査を実施 すること	1年以内ごとに1回、 外観、水質等、管理状 況の検査を受けること
小 規 模 貯水槽水道	明石市水道条例に基づく管理	1年以内ごとに1回の清 掃及び水質検査の実施 に努めること	1年以内ごとに1回、色、濁り、 臭い、味、残留塩素の水質検 査を受けるように努めること

★貯水槽水道の管理について、水道部が行うことは?

① 使用者(市民)の方に情報提供を行います。

貯水槽水道の管理に関する必要な情報を、広報紙、ホームページ等でお知 らせします。

② 設置者に対して、管理に関する指導等を行います。 水道部は、必要に応じて設置者に対し、次の指導等を行います。



■水道部から設置者に対する管理指導等

簡易専用水道	・給水停止命令 ・改善の指示 ・報告の徴収、立入検査
小規模貯水槽水道	・指導、助言及び勧告



明石市水道料金お客様センター職員が お伺いしています!

■水道メーター検針業務と水道料金等の精算業務■

4月から水道メーターの検針やお引越し時の水道料金等の精算の 際には「明石市水道料金お客様センター」の職員が、お客様のご家 庭にお伺いしています。

同センターは、水道部から委託を受けた「第一環境株式会社」が 業務を行っており、職員がご家庭にお伺いするときは、必ず<mark>身分証</mark> 明書を携行しています。



夜間放水作業にともなう赤水にご理解を



6月12日(木)

これから暑い季節となり水道の使用量も多くなってきます。 使用量が多くなりますと、配水管内の水の流れも速くな って、管内のサビなどが流出し、ご家庭のじゃ口から赤水 の出るおそれがあります。

赤水を解消するため、水道部では毎年6月上旬に市内区 域を定め、消火栓から一時的に水を放出し、配水管内のサ ビなどを取り除く作業を行っています。

下記区域にて、午後10時00分~翌午前2時頃 までの間、放水作業を行います。

くご注意>

- ・放水作業中は蛇口を閉めておいてください。
- ・放水作業完了後、一時的に赤水が出るおそれがあります ので、しばらく赤水を流してからご使用いただきますよ うお願いいたします。

お問い合わせは給水課 ☎ 918-5067まで

お問い合わせは

営業課 TEL 9 1 8 — 5 0 6 5

- *水道の使用開始・中止
- *水道使用者の名義変更
- *水道料金
- *料金の減免 など

工務課 TEL 9 1 8 - 5 0 6 6

*水道本管の新設工事 など

給水課 TL 9 1 8 - 5 0 6 7

- *水が出ないとき
- *水が濁っているとき
- *道路から水がもれているとき
- *水道工事に関すること
- * 貯水槽の維持管理
- *指定給水装置工事事業者 など

TEL 9 1 8 — 5 0 6 8 浄水課

- *浄水場・配水場・取水場・貯水池
- *水道水の水質
- *浄水処理の方法 など

総務課 TEL 9 1 8 - 5 0 6 4

*予算・決算

9

- *広報紙・ホームページ
- *その他のお問い合わせ・ご意見

0000000000000