

「不当要求行為等」に該当する提案、要望等の具体例（ガイドライン）

平成 22（2010）年 7 月 1 日施行

| 規 定 区 分 | 類 型 | 具 体 例 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 市が行う許認可その他の行政処分又は請負その他の契約に関して、正当な理由なく、特定のものに対して不当に有利な又は不利な取扱いをするよう要求する行為及び入札その他の事務の公正を害する行為</p> | <p>（1）法令等に違反して許認可、制度の適用を求める要望 （一方的あるいは強行に要求する場合等）</p> | <p>① 基準をまげて、〇〇さんの税金を減額してほしい。 ② 基準をまげて、〇〇さんの使用料を減免してほしい。 ③ 基準をまげて、〇〇団体に補助金を支出してほしい。 ④ 基準をまげて、〇〇さんに生活保護を受けさせてほしい。 ⑤ 基準をまげて、〇〇さんに就学援助を受けさせてほしい。 ⑥ 基準をまげて、放置自転車の移動・保管料金を免除してほしい。 ⑦ 基準をまげて、市道上での露天商を許可してほしい。 ⑧ 基準をまげて、店舗前に広告旗を置かせてほしい。 ⑨ 委任状等の必要書類がないにもかかわらず戸籍・住民票等を交付してほしい。 ⑩ 市街化調整区域内での〇〇さんの建築行為を許可してほしい。 ⑪ 順番を変えて、〇〇さんの建築確認をすぐにおろしてほしい。 ⑫ 〇〇さんの建築に際し、文化財の発掘調査をしないで済むようにしてほしい。 ⑬ 〇〇事業所に、消防設備の査察指導に行かないようにしてほしい。</p> |
| | <p>（2）施設等への優先入所、優先利用を求める要望 （一方的あるいは強行に要求する場合等）</p> | <p>① 一般の予約申込が始まる前に、〇〇センター会議室の予約を入れておいてほしい。 ② 一般の予約申込が始まる前に、〇〇相談の予約を入れておいてほしい。 ③ 入所基準に該当しない〇〇さんを保育所に入所させてほしい。 ④ 入居基準に該当しない〇〇さんを市営住宅に入居させてほしい。 ⑤ 定員を超えて、〇〇さんを留守家庭放課後児童クラブへ入所させてほしい。 ⑥ 〇〇さんの病院での入院（診察）待ちの順番を早めてほしい。 ⑦ （医師の診断により退院が決定しているにもかかわらず、）〇〇さんを退院させないでほしい。 ⑧ （救急事案でないにもかかわらず、）〇〇さんの転院に際し、救急車を利用させてほしい。</p> |
| | <p>（3）契約に関する要望 （一方的あるいは強行に要求する場合等）</p> | <p>① （指名業者が決定しているにもかかわらず、）〇〇社（業者）を指名競争入札に参加させて（させないで）ほしい。 ② 〇〇工事の未公表情報（発注時期、規模、参加要件等）を教えてください。</p> |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ③ ○○工事の設計図書購入業者を教えてください。 ④ ○○工事の一般競争入札の参加要件を緩和してほしい。 ⑤ ○○委託業務の予定価格を教えてください。 ⑥ 事後公表となった工事の予定価格を教えてください。 ⑦ ○○工事の設計額を教えてください。 ⑧ ○○さんの土地の用地買収費（移転補償費）の上積みをしてやってほしい。 ⑨ （要件をみたしていないにもかかわらず）業者登録を認めてほしい。 ⑩ （参加要件をみたしていないにもかかわらず）無効な入札を有効にしてほしい。 ⑪ ○○会社に対して指名停止措置を行わないでほしい。 |
| 2 市が行おうとしている不利益処分に関して、正当な理由なく、当該不利益処分の名宛人となるべき者のために、当該不利益処分を行わないよう、又は処分内容を緩和するよう要求する行為 | <p>（１）不利益処分の取り消し等を求める要望 （一方的あるいは強行に要求する場合等）</p> | <ul style="list-style-type: none"> ① ○○さんの税の差押物件を解除してほしい。 ② 私債権の強制執行を取り下げてほしい。 ③ ○○社（業者）の指名停止を解除してほしい。 ④ （解除理由がないにもかかわらず、）○○さんの停水を解除してほしい。 ⑤ 建築違反の取り消しをしてやってほしい。 |
| 3 職員の人事（採用、昇任降任、転任等をいう。）について、正当な理由なく、有利な又は不利な取扱いをするよう要求する行為 | <p>（１）人事に関する要望 （一方的あるいは強行に要求する場合等）</p> | <ul style="list-style-type: none"> ① ○○さんを市職員（任期付職員を含む）に採用してほしい。 ② ○○さんを臨時職員に採用してほしい。 ③ ○○（職員）を異動（昇格）させてほしい。 ④ ○○さんの採用等、試験結果を公表前に教えてください。 |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4 正当な権利がないにもかかわらず権利があるとし、提供を受けた役務に瑕疵がないにもかかわらず瑕疵があるとし、若しくは交通事故その他の事故による損害がないにもかかわらず損害があるとし、又はこれらの瑕疵若しくは損害の程度を誇張して、損害賠償、解決金その他これらに類する名目で金品、便宜等を要求する行為</p> | <p>(1) 正当な理由なく若しくは瑕疵・損害を誇張し、損害賠償、解決金、金品、便宜等の要望</p> | <p>① (市に損害賠償責任がない事故であっても) ○○さんに見舞金を出してほしい。 ② 「困っている市民に市が手助けするのは当たり前」など、一般論の主張を繰り返し、根拠のない便宜等を求める。 ③ 「身内が市役所に呼び出されて悪くもないのに注意を受けたと言っているが、どうしてくれる」など、当事者でない者が介入し、当事者を装い脅迫的な言動で金品等を要求する。</p> |
| <p>5 身体の一部若しくは器具を使って故意に相手を傷つけようとする行為、職員が恐怖を感じ反論し得ない状況に追い込む程度の脅迫又は職員が業務ができない程度のけん騒にわたる行為を用いて要望、提案等を行う行為</p> | <p>(1) 暴力・脅迫・騒ぎ立てることによる要望</p> | <p>①暴力をふるう。 ②職員に恐怖を感じさせるほど脅す。 ③大声を張り上げたり、机をたたいたりして要求する。 ④職員のちょっとした瑕疵や言動をとらえて、執拗に謝罪を求める、または脅迫的な言動で要求する</p> |
| <p>6 職員が正常な状態で面談することが困難である、又は職務の遂行に支障が生じるおそれがあるため断ったにもかかわらず</p> | <p>(1) 断ったにもかかわらず、執拗に又は強硬に面談の強要や営業を行う行為</p> | <p>①要件を話さず「とりあえず上司を出せ」と要求する。 ②担当者の説明を一向に聞かず、執拗に上司との面談を要求する。 ③不要な委託業務や書籍購入を強要する。</p> |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ず、強行に脅迫的言動を用いて、又は不快感を生じせしめるほど執拗に、面談を強要し、又は営業を行う行為</p> | | |
| <p>7 粗野な又は乱暴な言動により他人に嫌悪の情を抱かせる行為を用いて要望、提案等を行う行為</p> | <p>(1) 要求とは関係のない言動により他人に嫌悪の情を抱かせる行為を用いる要望</p> | <p>①「あなたの家族のことも考えた方がええで」などと脅す。 ②応対職員の外見や性格等をけなすなど、関係のないことを強調し要求を続ける。</p> |
| <p>8 庁舎等の施設の保全若しくは秩序の維持又は本市事務事業の適正な遂行に支障を生じさせる行為を用いて要望、提案等を行う行為</p> | <p>(1) 庁舎内外において通常の仕事事業に支障を生じさせる行為を用いる要望</p> | <p>①庁舎内に発火・爆発物、毒物等を持ち込み、要求する。 ②庁舎内及び庁舎付近で拡声器等を用い要求を訴える。</p> |
| <p>9 前各号に定めるもののほか、職員等の公正な職務の遂行を妨げる行為を用いて要望、提案等を行う行為</p> | <p>(1) 違法又は不当な情報提供を求める要望 (一方的あるいは強行に要求する場合等)</p> | <p>① ○○の土地（家屋）の所有者の氏名、住所を教えてください。 ② ○○さんの個人情報や届出状況を教えてください。 ③ ○○さんの職員採用試験の合否を本人に通知する前に教えてください。 ④ ○○さんが保育所に入所できたかどうか、本人に通知する前に教えてください。</p> |
| | <p>(2) その他公正な職務の遂行を損なうおそれのある要望 (一方的あるいは強行に要求する場合等)</p> | <p>① 公務日程を変えて、○○会の会合（私的なもの）に出席してほしい。 ② 公共施設内で、○○候補の選挙演説をさせてほしい。 ③ ○○工事の落札業者に○○社の下請参入を斡旋してほしい。 ④ 特定の団体やサークル活動を特別扱いでPRしてほしい。 ⑤ 撤去した放置自転車の料金を払うから自宅まで自転車を届けてほしい ⑥ 撤去された放置自転車を引き取りに行くための交通費を払ってほしい。 ⑦（個人負担で施行しなければならない工事を）市の負担で工事してほしい。</p> |