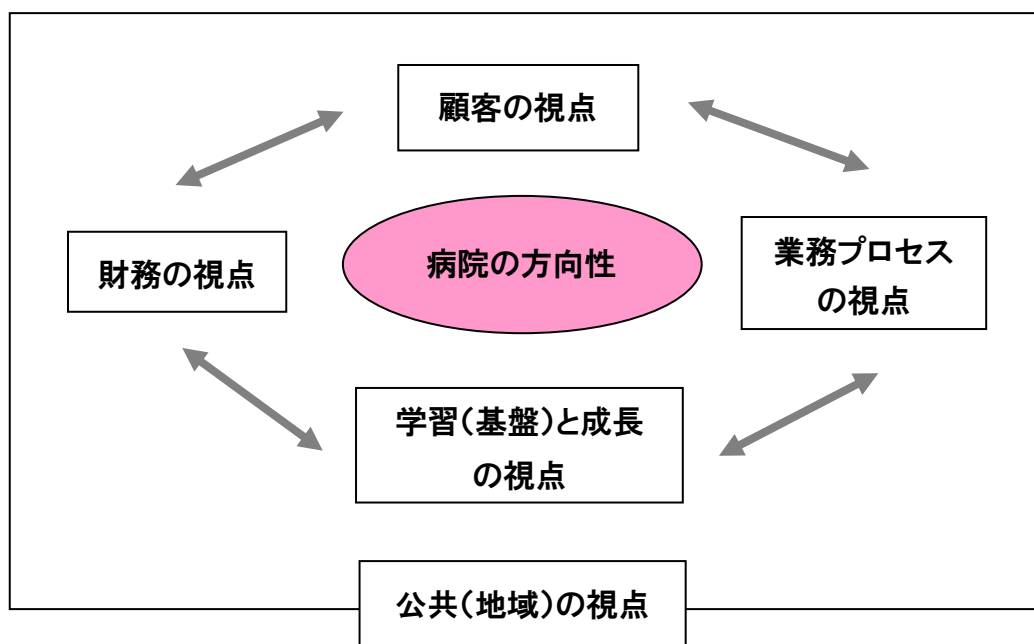


中期目標（案）の修正にあたっての考え方

BSC（バランススコアカード）の手法

4つの視点から多角的かつ関連をもってとらえ、方向性を組織の末端まで浸透させ、その達成、実行を促す経営管理手法。

4つの視点に加え、自治体病院としての「公共（地域）の視点」をプラスする。



4プラス1の視点

- ① 顧客の満足度を管理する「顧客」の視点
 - ② 業務プロセスを管理する「業務プロセス」の視点
 - ③ 職員のスキル等の充足、組織のあり方等を管理する「学習（基盤）と成長」の視点
 - ④ 財務上の動きを管理する「財務」の視点
- ※ 自治体病院として公共の福祉に寄与する「公共（地域）」の視点