

平成21年4月

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
1	定額給付金・子育て応援特別手当の対象外新生児の給付金について	岡山県高梁市では、国の定額給付金制度の対象にならない子も公平にとの理由で、給付金が支給されない2月2日以降の新生児を対象に、国の給付金と同額の1人2万円を支給するとの記事が新聞に載っていました。保護者としてはすごく嬉しい配慮と感じると思います。子育て応援特別手当は、共通して保育所又は幼稚園に通う年齢ということで小学校就学前3年間は対象とされたようですが、2歳以下は保育所の空きがなく、料金の高い保育所の利用を余儀なくされている世帯もあるかと思えます。現在の制度からもう少し踏み出した景気対策、子育て支援策をお願いします。	緊急経済対策室
2	幼稚園園庭の土曜日曜の利用について	私ども高齢者を中心に十名程度でペタンクを楽しんでいますが、運動場が近くにありません。以前は小学校の中庭を借りていたのですが、学校に芝生を植えてからは使えなくなったので幼稚園を借りていましたが、そこもスポーツ21に入らなければ使わせてもらえなくなりました。ちょっとおかしいのではないのでしょうか。グループがあれば育てていくのが常道であって、市と関係がなくても健全なグループであればいいのではないかしらと思います。土・日曜日は学校・園がお休みですから幼稚園園庭を各2時間ほど貸して下さるようにご配慮をお願いします。	体育保健課
3	清水小学校付近の公園の桜について	清水小学校付近の清水川沿いのミニ公園の桜がくまなく伐採されているのは、なぜでしょうか。近くで花見ができる場所であり、施設に入っている母も毎年桜の花を楽しみにしておりましたのに…。残念です。	緑化公園課
4	明石原人祭りについて	市がNPO法人に3600万円もの委託金を払っていると聞いたのですが、事実なんですか？	観光振興課
5	学童保育の延長	私の子は現在2才で、保育園には19時まで延長保育がありますが、明石市の小学校の学童保育は17時までのようです。せめて18時まで子どもを預ってもらわなければ私は退職に追い込まれます。18時まで預けたい場合、どうしたら良いのでしょうか。対策があれば何でも教えてください。私は車の運転ができません。	地域連携課
6	トイレの荷物置き設置の要望	市役所の女性用トイレの扉に付いている荷物等を掛けるフックは、高齢者にとっては位置が高く利用し難いため、低い位置に百貨店等設置されているような荷物置き、もしくはフックを設置していただきたい。	管財課

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
7	市バス運賃の市内同一化について	<p>市バスを利用させていただいております側から改善をお願いしたいことがあります。同一市内であれば同一運賃が原則であれば、どこまで行っても同じはずなのに、例えば車庫から朝霧方面へは乗り換えなしでは行けません。一旦、明石駅で下車して朝霧方面行きのバスに乗り換える必要があります。この時、車庫から明石駅までの運賃を下車時に払います。乗り換え時また新たに運賃が必要になります。これを改善していただきたいのです。</p> <p>例えば、途中下車する際に運賃支払済みの証明書を発行し、それを目的地の下車時に渡すことで、市内同一運賃で乗車完了になるのです。私は前から乗り降り自由券(その日の内が原則)もあって良いのではと思っています。利用しやすい様にすれば乗る人も増えると考えます。</p> <p>これからはますます高齢者が増えます。市バスのお陰で助かっていますと言われる市バスにさせていただきたくペンを取りました。</p>	運輸課
8	ゴミステーションの移設について	<p>ゴミ捨て場が自宅から坂を100メートル下がったところにあり危険なので何とかしてほしい。近くに作れないか。妻はゴミ捨て中に自転車で転んで重度障害になった。</p>	環境第2課
9	病児保育について	<p>保育園からは、少しの発熱や、いつもと泣き方が違うから・・・といった理由でお迎えの電話が職場にかかってきます。兵庫県看護協会のカンガルーネットへの明石市参入を今か今かと待ってはいますが朗報には至らないままで、病後児保育の数と受入れ定員の少なさにも困っています。</p> <p>神戸市の病児保育室は感染症の子どもの受入れも可能で、定員も増加の方向です。小児科併設の施設も多く初診も兼ねてくれるので助かっていますが、神戸市在住の方が優先ですので、明石市からでは予約受付という形で利用の度に祈る思いです。</p> <p>隣の芝生は青いとは言いますが、あまりにもかけ離れた病児対策に頭を抱えるお母さんも決して少なくありません。病児・病後児保育室の充実を切に願います。</p>	こども室保育課
10	要望書	<p>一、北口市長の公約である「市民が安全で安心して暮らせる町作り」の原点に於いても、真の平和の行政を求めるものであります。</p> <p>一、明石市議会議員にも、平和は国防にありとの行政指導を求めます。</p> <p>一、明石市役所玄関に設置されている「非核宣言都市」の看板の即刻の撤去を求めます。</p> <p>一、無錫市との友好都市の撤回を求めます。</p>	広報課、庶務課(議会)、文化振興課

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
11	明石駅西側南北道路の 放置自転車について	明石駅西側の店舗ビル前の南北道は、時間帯によって放置自転車が多く、点字ブロックが隠されている状態である。このことを市に連絡をしたが、兵庫県が管理する道路であるなどの説明をするのみであって納得ができない。市は障害者の立場になってこの区域を終日禁止区域に定め、自転車を撤去すべきである。	交通政策室 放置自転車 対策課
12	石ヶ谷農園について	石ヶ谷農園を申し込んだが抽選から洩れ補欠となった。前回まで借りていた関係で土地の整理に石ヶ谷農園を訪れると、「今回は3つ当たった」や「1つではやる気がでない」という声が耳に入った。申し込みについては一世帯につき一つであるのに、なぜこのような声を聞くのか疑問である。管理者である市は、募集要項を誠実に遵守している者との公平性が保てるよう善処すべきである。また、農園のパトロールを行い前述のような複数区画の使用人や作物・農具などの盗難などを監視すべきである。さらに、抽選洩れの補欠者が多数いることから農園東端にある未整備の土地を整地し、需要に応えられるようにしていただきたい。	農水産課
13	市バス(明舞～市民病 院)の増発についての 要望	明舞センターから市民病院に行くのに、丁度よい時間のバスが無い。9時台にあってもよい。また市民病院から帰る時も利用できる時間のバスが少ない。往路復路とももう1、2本増発してほしい。	運輸課
14	信用組合の軽視につい て	先日、送付された定額給付金申請書の金融機関欄に、銀行・信用金庫・農協の記載はあるが信用組合の記載がない。これでは市民から、信用組合では給付金の手続きができないように思われる。長年明石で金融業を営んでいるにも関わらず非常に遺憾に感じている。市役所でも当信用組合を信用金庫と誤って手続きをしている。この機会に全庁的に明石には信用組合があるということを再認識していただきたい。	市民相談課
15	福祉窓口の職員対応に ついて	福祉窓口の職員が不親切で気配りが足りないと感じることが多い。身体に障害があり書類の記入が容易でない場合には、記入の手助けをしたり、老眼で書類が見難い時にはすぐに眼鏡を貸し出すなど、障害者や高齢者などその人に合わせた気配りをしていただきたい。	障害福祉課

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
16	清水川沿いの桜の木について	毎年、清水川沿いの満開のさくら並木を楽しみにしていましたが、昨年、市の職員らしき人々によってさくらの木の枝がズタズタに切り落とされました。おかげで今年はさくらの木はみじめなもので、楽しむどころか哀れみを覚えます。さくらの木の伐採は市長のご意向でしょうか？昔から「桜を折る馬鹿、梅折らぬ馬鹿」と言われますが、さくらの木は切り口を修復しようとして全精力を使い弱ってしまうと聞いております。清水川沿いは市のグリーンベルト計画に入っていたかと思っておりましたが、このような無残な有様に地元の住民は口を揃えて「行政の無策であり、監督不行き届き」と憤っております。市長の誠意ある対応を是非住民にお示しいただきたいと一筆啓上いたしました。	緑化公園課
17	JR魚住駅改築に伴う駐輪場の整備について	JR魚住駅が改築され、南から乗車できるようになり大変助かっております。駅もきれいになりすばらしいと思います。一つだけ要望ですが、駐輪場が駅の南東にあれば東から通勤、通学する者が大変便利になります。西側の駐輪場だけでは狭く、東から乗るものとしては大変不便です。このままだと駅前が自転車だらけになることが予想されます。すでに計画されているかもしれませんが、もしまだならご検討をお願いします。	交通政策室 放置自転車 対策課
18	放置自転車	水路の泥あげ場に自転車が放置されている。高校のNo.が入っているので、高校に確認し所有者に連絡を入れている。警察からも所有者に連絡を入れているが鍵をなくしたと行って取りに来ない。来週になっても取りに来なければ処分してほしい。	農水産課
19	区画整理事業に関する苦情	区画整理事業の保留地を購入したが擁壁がずれてきた。組合はすでに解散しており市役所に話をするが、市は関係しないとわれ困っている。市はきちんと対応すべきでは無いか。	区画整理課
20	国民健康保険課の受け付け方法について	国民健康保険課の窓口で、番号札を取って待っていたが 順番を抜かされて長く待たされた。	国民健康保険課

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
21	PTA役員について	<p>PTAの役員の仕事内容は膨大、ハードで一般の主婦の域を超えていると思います。自分の通っている幼稚園内だけの仕事ならまだしも、播磨地区を取り仕切る大きな役(県に関連する仕事)は園児を抱えるお母さんたちにはとても困難だと思います。中には子どもを預ける手段がなくて園児を一人留守番させなければならない方もいたり、ほぼ毎日の役員の仕事で自宅のことがろくにできなくなったり、運動会でも借り出され肝心のわが子の演技を見ることもできなかったり、役員の仕事にかかりすぎて家庭内での不和に悩んでいる方もおられるようです。</p> <p>そこまでしなければならないものなのでしょうか？主婦はヒマだとでも思っているのでしょうか？あまりにも責任が重過ぎると思います。役員選出のときもなすりあいや押し付け合い、理由をつけて免除してもらおうとしたり…。本当に必要なものなのでしょうか？役員の制度をなくしてしまうのが無理なら、もう少し仕事の量、責任の重さを考えてほしいものです。</p>	地域連携課
22	用水路清掃日程変更の要望	<p>①変更希望日:6月下旬より7月中旬へ変更  ②変更理由:梅雨明け後の雨水による滞水・藻の発生、滞水部より異臭・蚊の大量発生  ③住民の意見:子どもの中には蚊にさされ、完治しにくい子どもある。  蚊の発生時に清掃していただければ大変助かる。</p>	下水道管理課
23	鳥羽宮西の区画整理の区域内の造成・建設行為について	<p>①鳥羽宮西の区画整理区域内において、新たに造成し多数の戸建住宅の建設の予定があると聞いており、地元自治会としても工事中のことに心配しているので、この件についての担当部局を教えてください。  ②当該敷地を含む広い敷地で造成工事が行われようとしているので、この工事によって迷惑を掛けないよう業者に指導してほしい。また、かなりの広さの敷地について盛り土や擁壁の工事が必要と思われるため、現地調査を含め十分調べてほしい。</p>	建築室建築安全課
24	市バスに関する苦情	<p>本日、午後4時54分明石駅前発市役所行きの市バスに乗るため、道路の向かいにあるバス停に向かおうと信号待ちをしていたところ、午後4時52分にバス停をバスが通り過ぎていきました。次のバスは午後5時10分発ということで、そのバスを待っていたら市役所での手続きが遅れそうだったので、結局、歩いて市役所に行かなければなりません。交通渋滞等により多少の遅れは止むを得ないことと思いますが、定刻より早く出発することは問題なのではないでしょうか。</p> <p>また、今年の3月末頃、明石駅前のバス停でバスを待っていたとき、行先の違う停車中のバスがアイドリングを5分以上続け、排気ガスで苦しくなりました。</p> <p>今年1月には明石市役所のバス停でのことですが、定刻より4分以上過ぎてから運転手がトイレから現れ、遅れているにもかかわらず何食わぬ顔でバスの周辺を見て歩き、定刻から5分以上も遅れて発車しました。</p> <p>多くの運転手さんは親切なのですが、時折、我慢ならないようなことがありますので、意見を言わせてもらいました。</p>	運輸課

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
25	中学のUSBメモリ紛失について	新聞にも載るほどのことなのにホームページに全く何も載せていないのは、情報公開としては足りていないと思います。新聞の情報でははっきりとした状況がわかりません。	学校教育課
26	北口市長殿へ保育料について	<p>私は保育料の異議申し立てを検討しています。</p> <p>私の子は保育所2歳児クラスに通っています。小学生の姉と兄がいる3人兄弟です。</p> <p>先日、保育料決定通知が市より届き、市民に対して不公平な制度であることに気づきましたので、不公平を解消する改善案を2つ下記に記載しています。ご理解をいただき、即刻、制度を改善していただきたいと思っています。</p> <p>現在の制度は、同時に複数の子ども(兄弟)を入所させていると二人目以降には減免措置、三人目以降は無料の制度が適用されています。この制度は市民に対して公平を欠いています。</p> <p>市の話では、「同時に複数をお子さんを入所していると経済的な負担が大きいのでこのような制度がある。」と説明されました。その時私は「子どもは授かり物であり、歳の離れた兄弟の下の子には適用されないというのは不公平である。一人の子にかかる費用は同時入所でも、そうでなくても一緒である。もし軽減措置をとるならば、同時入所という条件を撤廃するのが筋です。」という話をしました。しかし、市の職員は同じ言葉を繰り返すのみで、話しが全く進展しませんでした。</p> <p>市のトップである市長は、まず現状を知ってください。そして、即刻改善に踏み切ってください。</p> <p>&lt;改善案1&gt; 同時入所は関係なく ・二人目は減免措置 ・三人目以降は無料</p> <p>&lt;改善案2&gt; 同時入所している兄弟がいる場合は入所人数にかかわらず一人分の保育料を支払う ・一人目は通常保育料 ・二人目以降は一人目が在籍している間は一時凍結、一人目が卒園後凍結解除し凍結期間分も含め順次支払う。</p> <p>大学の制度のひとつで、授業料を在籍期間中に支払うことが困難な人に大学を卒業後に授業料を支払う制度の応用です。</p>	こども室保育課
27	本庁2階のロビーについて	本庁2階のロビーにテレビ、新聞、パイプ椅子がありますが、昼になると職員が占領して、新聞を読んでいます。市民が利用するために設置しているのではないですか。	緊急経済対策室
28	市民病院の駐車料金について	初めて外来で市民病院に行った。駐車場に車を停めて診察の順番を待っていたら、結局3時間待たされた。診察が済んで駐車場から車を出そうとすると料金が500円かかった。長時間待たせておいて、500円の駐車料金とは高すぎる。	業務課(病院)

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
29	葬儀会館を各地区に設置	次のことを提案します。 葬儀ができる会館を各地区につくこと。庶民は葬儀会社の高い料金に困っている。50万円以下できるように各地区に会館を今後増やしてほしい。 葬儀には役所の人とアルバイトに従事させるという公共サービスで対応するのがよい。葬儀費用が安いとその分老人も消費に回せます。	斎場管理センター
30	明石市社会人職員採用試験について(要望)	明石市社会人職員採用試験について要望します。 今年、是非とも土木技術職での社会人採用試験の実施を要望します。 また、公務員も社会人採用試験に含めていただきますようお願いいたします。 ご検討の程、よろしくお願いいたします。	職員室人事課
31	電話交換手の対応について	明石市の代表番号に電話を入れるとほぼ無言で電話を切り替えられた。私は電話交換手の経験があり、このような場合「お繋ぎいたしますお待ちください」の一言があつて当然であり、そのように対応するのがプロの電話交換手であると思う。どのような教育をしているのか疑問である。このような対応しかできない電話交換手であれば、今の市の財政状況を考えると委託にすべきだ。	管財課
32	交通無法地帯の改善願	貴崎小学校前のバス道ですが、法定速度を超過し猛スピードで走る二輪車、違法改造車二輪車、無灯火の自転車、携帯電話を使用しながらの自転車など、ここは本当に日本か？と疑いたくなるような無法地帯です。 徹底した取締、パトロール強化を切に願います。特に、通勤通学の増える朝6:45~8:30、夕方5:30~7:00の間が無茶苦茶です。以前は朝7時前に取締りを見たことがありますが、こここのところ全く取締りをする気配もありません。事故が起きてからでは遅いと思います。 平日、通勤通学時間帯を中心に徹底的な取り締まりをお願いいたします。 また、自転車に対しては、携帯電話使用の走行は徹底検挙願います。	交通政策室 道路計画課
33	展望レストランの展望	市庁舎南側の展望レストランで食事をしました。素晴らしい眺望に感激しました。ただ、残念だったのは、レストランのテーブルに座ったとき、屋外テラスの柵の上縁がちょうど目線の先にあり、せっかくの眺望を台無しにしていることです。 安全上、柵を撤去することは出来ないと思いますが、上縁をもう少し下げるなど工夫はできないでしょうか。 店の人に話したら、市の設備なのでどうしようもないとのことでしたので、こちらにメールしました。	管財課

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
34	公園西側道路の歩道について	数年前明石公園西側に引越してきました。最近子どもができたのですが、公園西側道路の歩道が狭いので、行き交いに怖い思いをしています。また歩道がガタガタで、ベビーカーを押すのにも困っています。なんとか、拡幅とバリアフリー化工事をしてもらえないでしょうか？欲を言えば、自転車で通るときも怖い思いを何度かしたので道幅自体を拡げてほしいですが。	交通政策室 道路計画課
35	西部図書館の駐車料金について	雨天のため西部図書館に初めて車でいった。30分までは無料と聞いていたので、30分以内に本を借りて出ようとしたら100円を請求された。 入り口の立て看板には図書館利用の場合のみとは書いてあるが、図書館でチェックを受けなければならないの表記はない。駐車券発券機につけたプレートには確かに表記されていたが、あれでは見落として当たり前と思う。立て看板のところに記載するべきである。 しかし、市立図書館は1時間以内は無料で、そのようなチェックを受ける必要もないのに西部図書館の無料は30分で、なおかつチェックまで受けなければならないのか納得がいかない。流用する施設なら市立図書館のほうが圧倒的に多い地価も高いと思う。ちょっと本を探そうとするとすぐに30分なんて過ぎてしまう。西部図書館も市立図書館と同じ条件(東西格差はなくしてほしい)にするように提案する。	地域連携課
36	西部市民会館の運営について	私は73歳になりますが、4月24日に映画「おくりびと」を友人と観ようと西部市民会館に行きました。開演は午後2時からなのですが、1時間前から当日券の販売開始を待っていました。当日券を待つ人は20人くらいいたのですが、なかなか販売してもらえないどころか、西部市民会館の職員は、当日券の販売前に前売券のお客さんを入場させました。結局、当日券の販売は開演の15分前からで、その時には既に友人と一緒に座れる席は空いてなく、離れ離れで観ることになってしまいました。当日券が前売券より高いのはわかりますが、前売券のお客さんを入場させてから当日券の販売することには納得いかず、不公平である旨を申し入れましたが、西部市民会館の職員からは何の返事もなく、黙ったままでした。帰ってからもこのことが頭から離れず、楽しみにしていた映画鑑賞が台無しになりました。	文化振興課
37	市長の交際費について	市長の交際費については、市議会で宛名の無い領収書の処理は事務処理上のミスとしているが、この度の宛名の無い領収書は数が多すぎる。これだけあると作為的なものを感じるし、当然納得もできない。 市長は退職金の件もあり、市民の信頼感を失っていることから、市民から預かった交際費という税金を宛名を書かずに特定の者に出していることは、公金を自らのために使っているように感じられ、非常に遺憾に思う。次に何か同じようなことがあれば、市は市長を懲戒免職にすべきである。 税金は公益性の高いことに使用すべきである。	秘書課

整理番号	件名	内容(要旨)	担当部署
38	明石市貴崎の交通事情	<p>明石市貴崎の無茶苦茶な交通事情を何とかしてください。貴崎小学校付近など特にひどいです。信号無視で飛び出す車、自転車、バイク…。信号なんてあっても関係なし、スピード無視、携帯使用しながらの車や自転車の運転。特に朝6:30頃から始り、7:30頃までひどくなっていきます。朝6:30ごろはまだ交通量が少ないため、特に信号無視や、無謀な飛び出しが多いです。信号で止まったり、交差点で一旦停止をすればクラクションを鳴らされる始末。警察は全く取締り等をするつもりが無いのですかね？最近、朝方に検問や取り締まりをしている様子を見たことはありません。このあたりは、交通ルール無視でいいんですか？郷に入れば郷に従えというのでしょうか？</p> <p>また、小・中学校等へは通学の際に歩道を歩くよう指示をしないんですか？車道を歩く生徒が多く、大変迷惑しています。教員による見回り等をするべきでは？</p>	交通政策室 道路計画課
39	2件：経費の無駄遣いの排除および市街地の歩行の安全	<p>1. 谷八木川河口で砂利積み上げ工事が毎年行われていますが、あたかも「犀のかわら」のたとのように、しばらくすると崩れて加工をふさぐことの繰り返しで、経費の無駄になっています。国土省と相談して、海岸の浸食されたところ(松江・藤江)に砂利を運んで埋め立てることを提案します。</p> <p>2. 散歩していると、生垣の枝が住宅の敷地からはみ出して、けがをしそうになるところが多々あります。市の職員の方が定期的に巡回するなどして、戸別に指導していただけないでしょうか。これは、住宅建築の際に、市当局から生垣による緑化を勧められたが、かいづかいぶき等の枝が道路側に出るものを制限するなど、指導に関する配慮が足らなかったことによると思われる。ご検討ください。</p>	下水道施設課、 道路管理課
40	小学校の警備員の喫煙	<p>4月27日(月)の7:45頃、小・中学校の正門前で警備員が喫煙しているのを見かけました。小学校の警備員が勤務中に喫煙するのは、極めて不適切だと考えます。明石市は警備会社に対して、喫煙する警備員の配置を認めるべきではないと考えます。本件に関する善処をお願いします。</p>	地域連携課