

## 設計図書等に関する質問回答

(令和 5年 2月 21日公告分)

業 務 名		天文科学館券売機更新等賃貸借
1	質 問	ロール紙について、機器との適合を確認するため、既存のロール紙の貸し出しを希望するが可能か。タイミングマークの位置等、仕様上問題なくとも実際に装着すると使用できない可能性がある。 もし製作可能な機器と既存のロール紙が適合しない場合は、明石市側で用意してくれるのか。
	回 答	入札前における既存のロール紙の貸し出しは実施しません。 ロール紙の仕様について、特記仕様書別紙2に記載のない範囲やタイミングマークの位置などやむを得ない事情に起因して、製作機器が既存のロール紙と適合しない場合は、明石市の負担で製作機器に適合する新しいロール紙を用意します。
2	質 問	契約書（案）の第7条緊急修繕において、「遅延なく技術員を派遣する」とあるが、平日もしくは365日対応のどちらか。
	回 答	原則として土日祝日を問わず365日対応とします。
3	質 問	契約書（案）の第7条緊急修繕において、「修理にかかる一切の費用は原則として受注者が負うもの」とあるが、定期保守点検等は別途契約になるのか。本契約の範囲内に定期保守点検等を含む場合は年間何回実施が必要か。
	回 答	定期保守点検等の別途契約は実施しません。 ただし、受注者が受注者の負担で独自に定期保守点検等を実施することは問題ありません。その場合の回数等は問いません。
4	質 問	窓口券売機の仕様について、「料金をタッチパネルディスプレイ上のテンキーで入力することで釣銭計算ができること。また、画面操作によってキャッシュドロアが開くこと」とあるが、別途小型のキーボードを用意してテンキー入力およびキャッシュドロアを開く操作を行う仕様でも良いか。
	回 答	はい。
5	質 問	契約書（案）の第7条緊急修繕において、「修理にかかる一切の費用は原則として受注者が負うもの」とあるが、消耗品（チケットプリンタのカッター刃、サーマルヘッド、無停電電源装置のバッテリー等）の経年劣化による部品交換はその費用に含まないという認識で良いか。
	回 答	はい。
6	質 問	特記仕様書第3条（3）窓口券売機 用途において、「領収書発行を行う」とあるが、施設側の控えの発行および取引履歴からの再発行の機能も必要という認識で良いか。
	回 答	はい。

7	質 問	特記仕様書第3条(3)窓口券売機 構成(コ)において、「カスタマディスプレイにおいて、取引中以外では施設情報や外国語料金表示等、4パターン以上の画像表示ができること」とあるが、受注者への連絡なしに発注者が独自に作成および設定できるという認識で良いか。
	回 答	はい。
8	質 問	特記仕様書第3条(3)窓口券売機において、キャッシュレス決済連動対応への拡張性は持たせた方が良いか。
	回 答	はい。 特記仕様書第3条(1)管理クライアント 構成(キ)で述べる「機器増設等のシステム拡張に大幅な改造なく対応できること」という仕様を満たすために必要な範囲とします。
以下、質問はありません。		